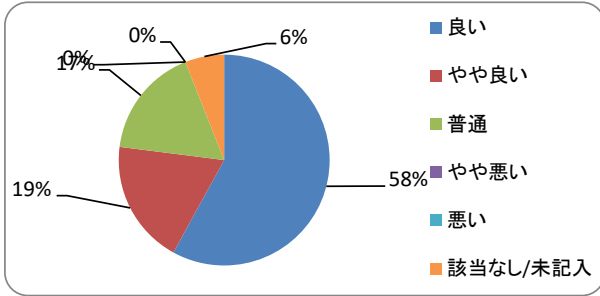


令和5年度お客様アンケート集計

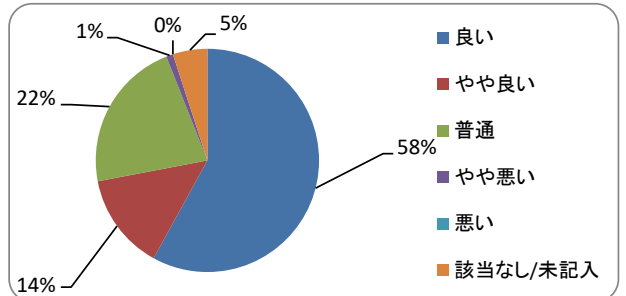
(大衆訪問介護事業所)

問1. 訪問介護計画書やサービスの内容説明はわかりやすかったですか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	19	7	6	0	0	2
	58%	19%	17%	0%	0%	6%

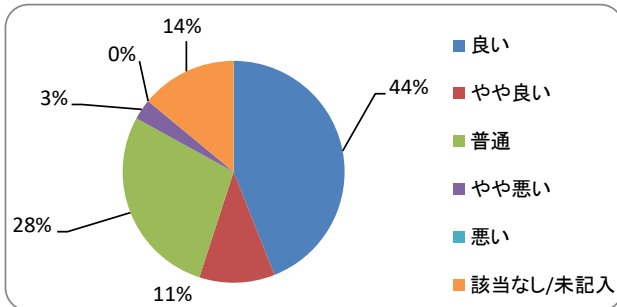


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	116	29	46	3	1	10
	58%	14%	22%	1%	0%	5%

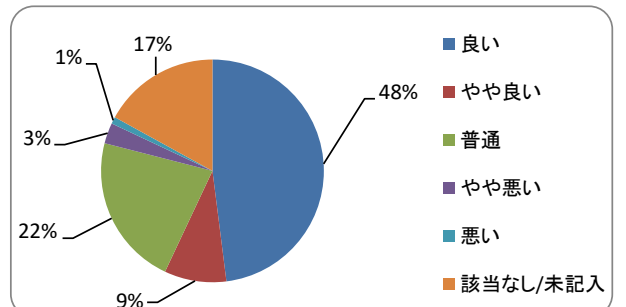


問2. 苦情や要望を伝える窓口をはっきり教えてくれましたか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	16	4	10	1	0	5
	44%	11%	28%	3%	0%	14%

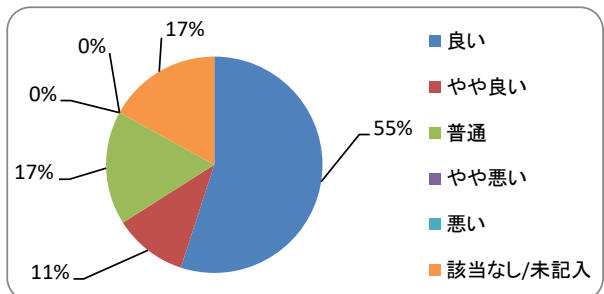


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	100	18	45	6	2	34
	48%	9%	22%	3%	1%	17%

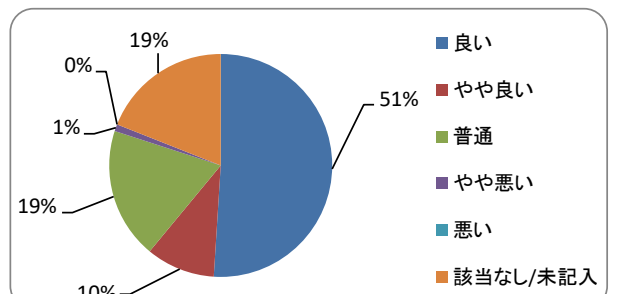


問3. 苦情や要望に対する事業所の対応は適切ですか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	20	4	6	0	0	6
	55%	11%	17%	0%	0%	17%

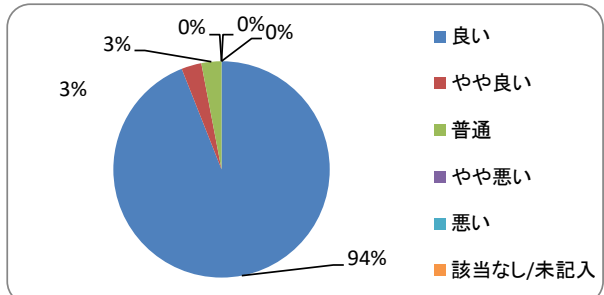


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	107	20	38	2	0	38
	51%	10%	19%	1%	0%	19%

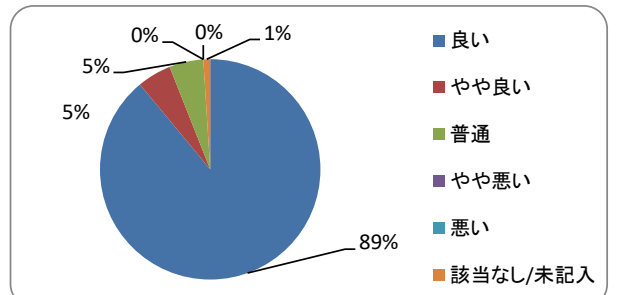


問4. ヘルパーの訪問時間は守られていますか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	34	1	1	0	0	0
	94%	3%	3%	0%	0%	0%

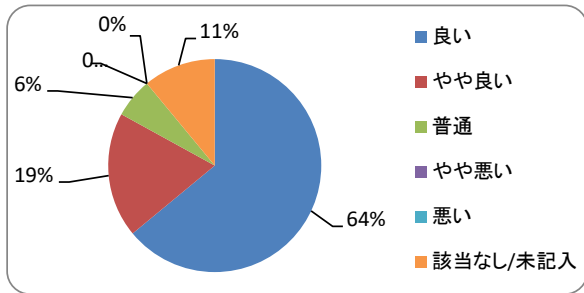


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	179	11	10	1	1	3
	89%	5%	5%	0%	0%	1%

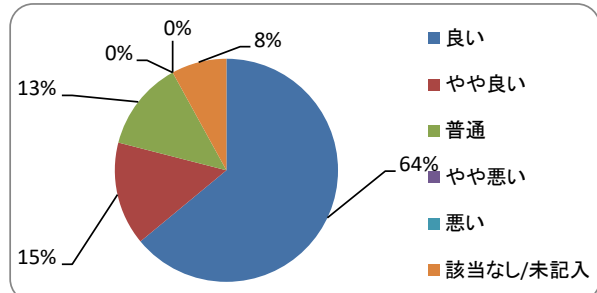


問5. ヘルパーが交代したり、あるいは複数のヘルパーがサービスを提供するなどの時に、情報の共有や引継ぎは行われていますか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	23	7	2	0	0	4
	64%	19%	6%	0%	0%	11%

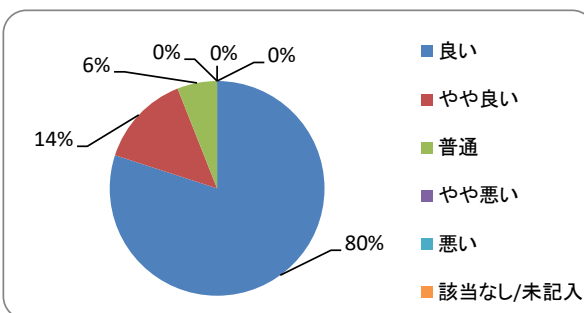


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	130	31	26	1	0	17
	64%	15%	13%	0%	0%	8%

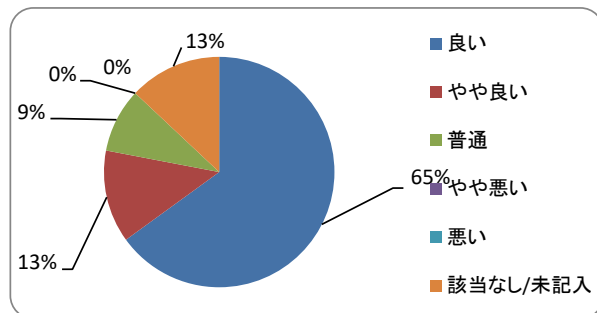


問6. ヘルパーの待遇や身だしなみはいかがですか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	29	5	2	0	0	0
	80%	14%	6%	0%	0%	0%

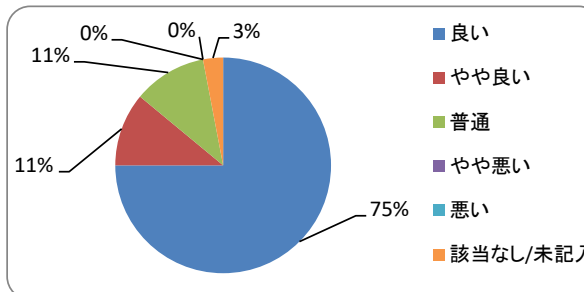


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	155	27	18	0	0	5
	65%	13%	9%	0%	0%	13%

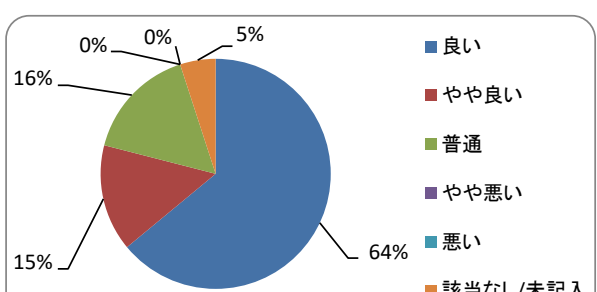


問7. ヘルパーの介護や生活援助の方法（技術）はいかがですか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	27	4	4	0	0	1
	75%	11%	11%	0%	0%	3%

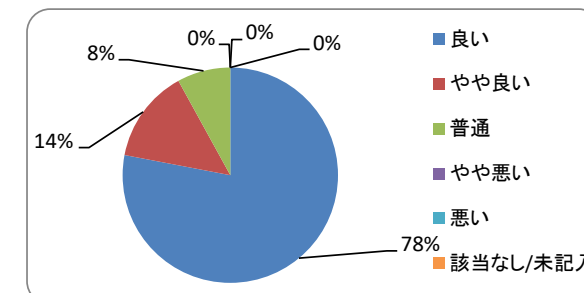


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	132	31	32	0	0	10
	64%	15%	16%	0%	0%	5%

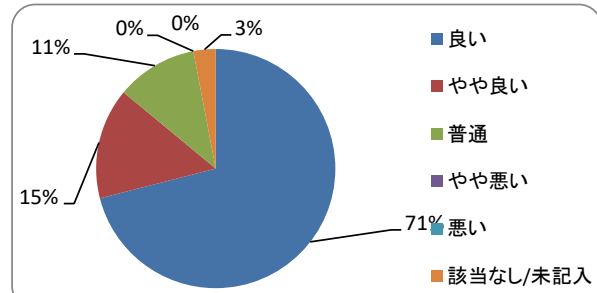


問8. サービス提供責任者やヘルパーはいきいきと働いていると感じますか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	28	5	3	0	0	0
	78%	14%	8%	0%	0%	0%

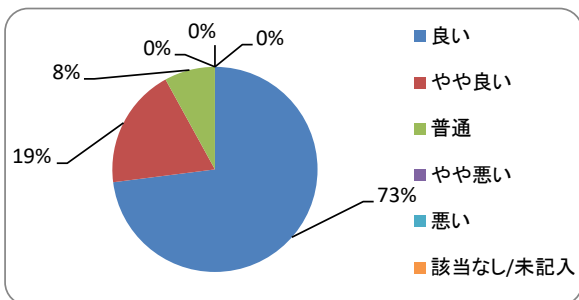


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	146	30	23	0	0	6
	71%	15%	11%	0%	0%	3%

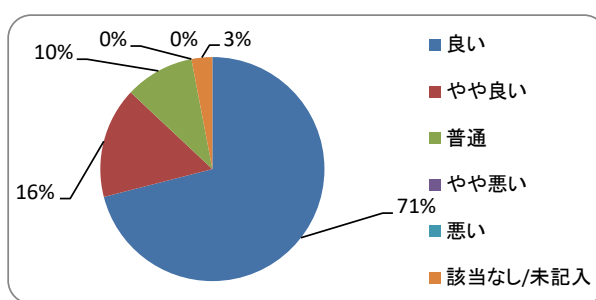


問9. サービス利用時の安心感はありますか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	26	7	3	0	0	0
	73%	19%	8%	0%	0%	0%

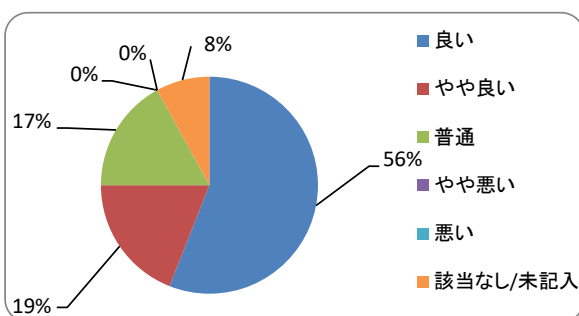


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	146	33	20	0	0	6
	71%	16%	10%	0%	0%	3%

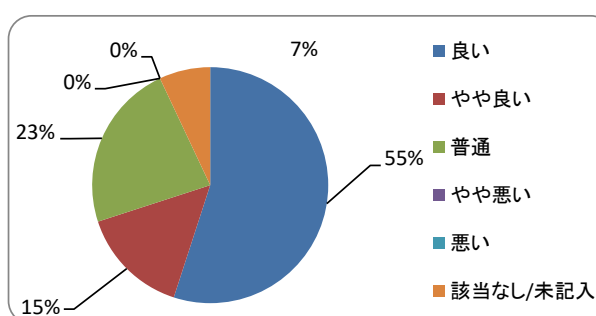


問10. 知人や友人等に当事業所のサービスを薦めたいと思われますか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	20	7	6	0	0	3
	56%	19%	17%	0%	0%	8%

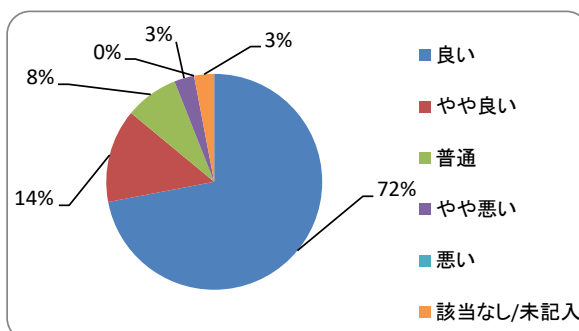


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	113	30	48	0	0	14
	55%	15%	23%	0%	0%	7%

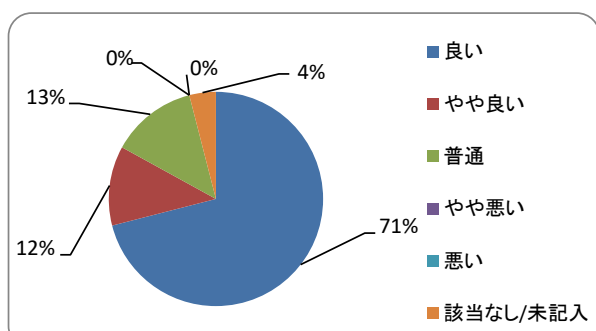


問11. 今後も継続して当事業所のサービスを利用したいと思われますか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	26	5	3	1	0	1
	72%	14%	8%	3%	0%	3%

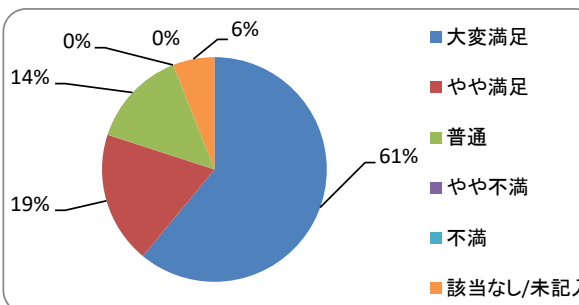


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	145	24	26	1	0	9
	71%	12%	13%	0%	0%	4%

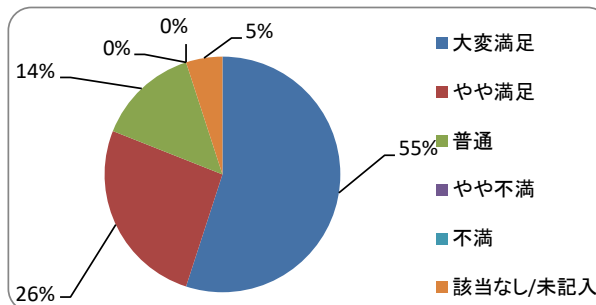


☆ 総合的な満足度について

大衆	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	22	7	5	0	0	2
	61%	19%	14%	0%	0%	6%

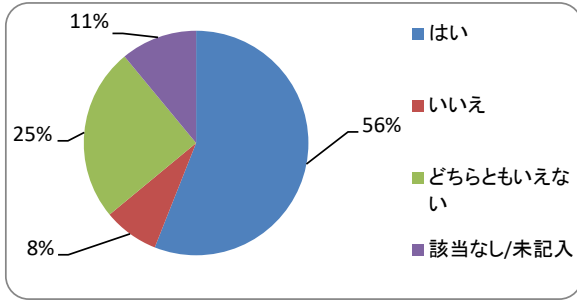


法人全体	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	114	53	28	0	0	10
	55%	26%	14%	0%	0%	5%

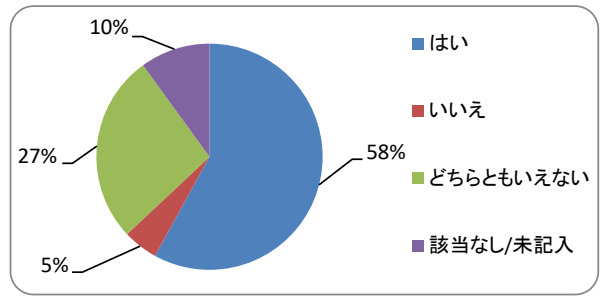


☆ 有償ヘルプサービスを利用したいと思われませんか？

大衆	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	20	3	9	4
	56%	8%	25%	11%

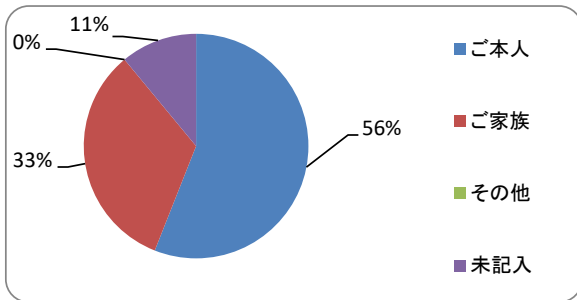


法人全体	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	120	10	55	20
	58%	5%	27%	10%

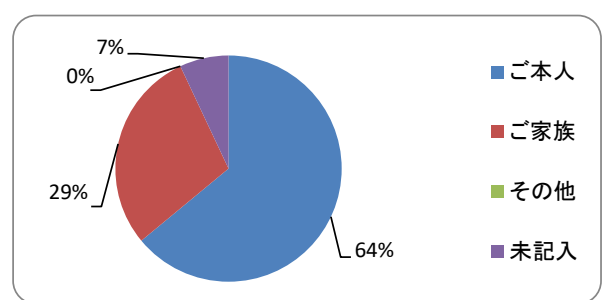


☆ ご回答者はどなたですか？

大衆	ご本人	ご家族	その他	未記入
	20	12	0	4
	56%	33%	0%	11%

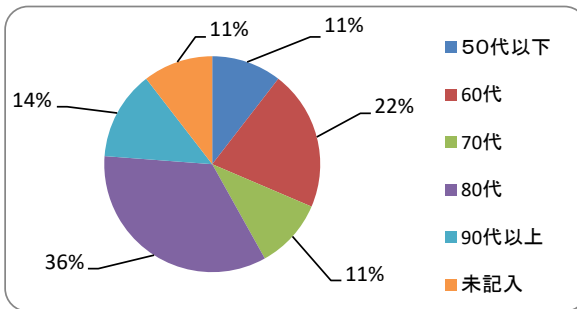


法人全体	ご本人	ご家族	その他	未記入
	130	60	0	15
	64%	29%	0%	7%



☆ ご回答者の年代は？

大衆	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	4	8	4	13	5	4
	11%	22%	11%	36%	14%	11%



法人全体	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	16	30	39	66	35	19
	8%	15%	19%	32%	17%	9%

