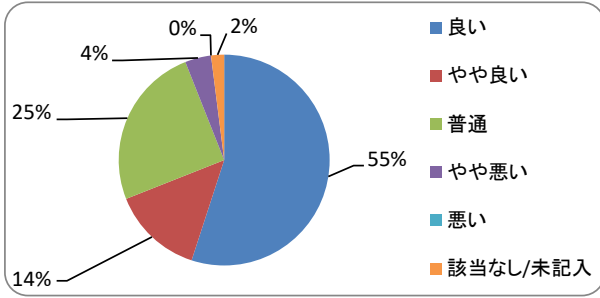
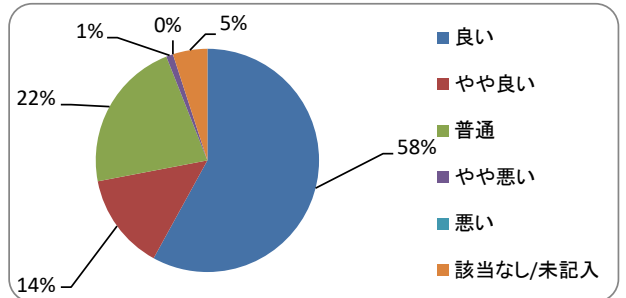


問1. 訪問介護計画書やサービスの内容説明はわかりやすかったですか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	32	8	14	2	0	1
	55%	14%	25%	4%	0%	2%

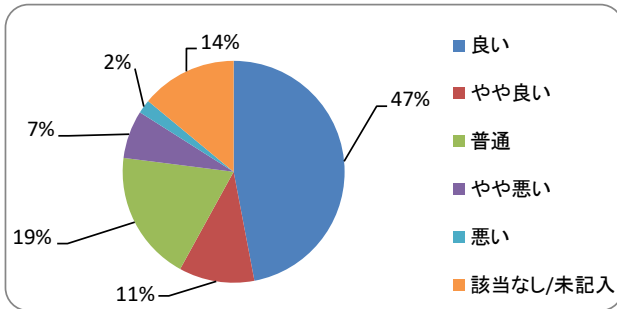


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	116	29	46	3	1	10
	58%	14%	22%	1%	0%	5%

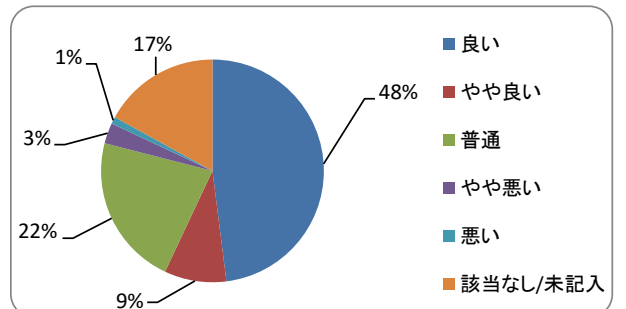


問2. 苦情や要望を伝える窓口をはっきり教えてくれましたか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	27	6	11	4	1	8
	47%	11%	19%	7%	2%	14%

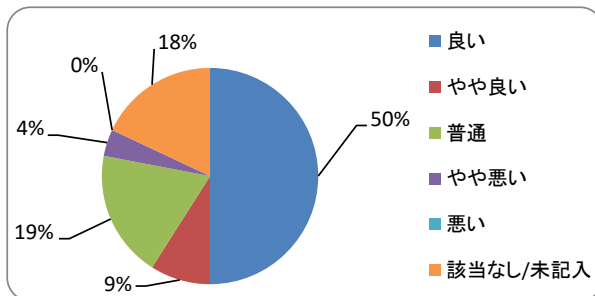


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	100	18	45	6	2	34
	48%	9%	22%	3%	1%	17%

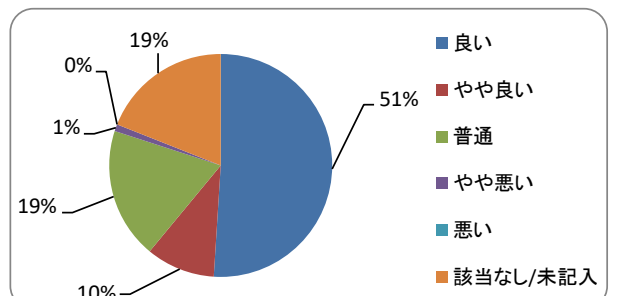


問3. 苦情や要望に対する事業所の対応は適切ですか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	29	5	11	2	0	10
	50%	9%	19%	4%	0%	18%

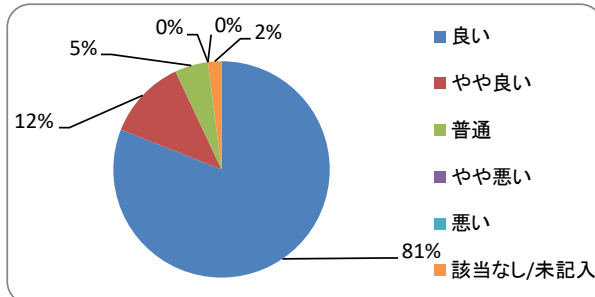


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	107	20	38	2	0	38
	51%	10%	19%	1%	0%	19%

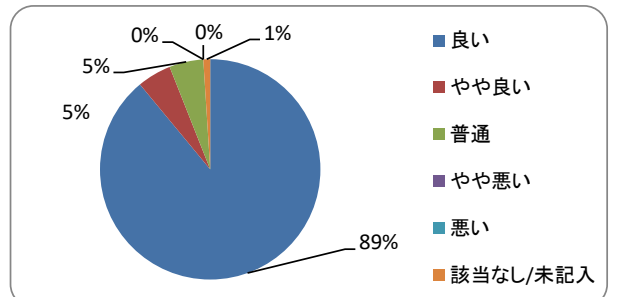


問4. ヘルパーの訪問時間は守られていますか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	46	7	3	0	0	1
	81%	12%	5%	0%	0%	2%

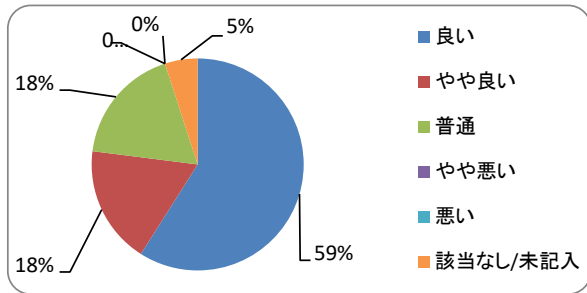


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	179	11	10	1	1	3
	89%	5%	5%	0%	0%	1%

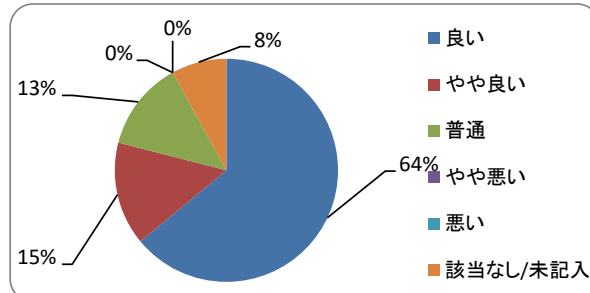


問5. ヘルパーが交代したり、あるいは複数のヘルパーがサービスを提供するなどの時に、情報の共有や引継ぎは行われていますか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	34	10	10	0	0	3
	59%	18%	18%	0%	0%	5%

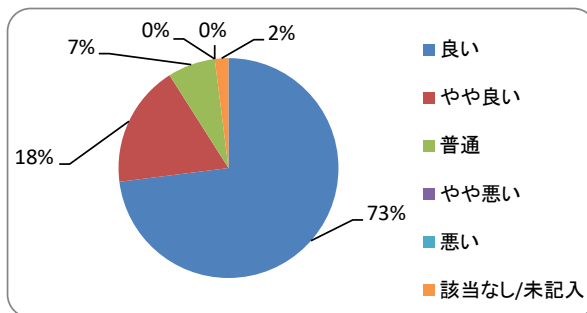


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	130	31	26	1	0	17
	64%	15%	13%	0%	0%	8%

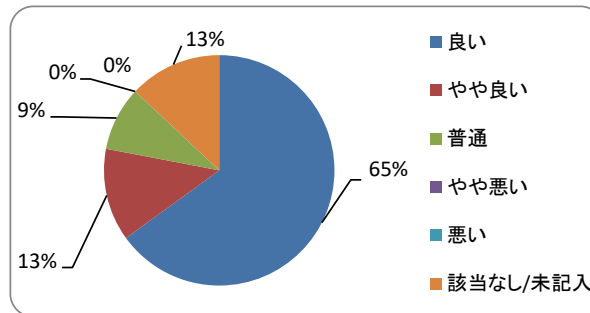


問6. ヘルパーの待遇や身だしなみはいかがですか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	42	10	4	0	0	1
	73%	18%	7%	0%	0%	2%

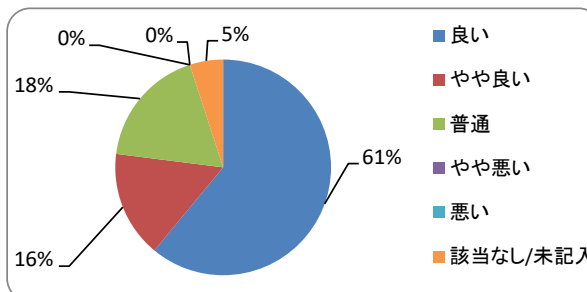


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	155	27	18	0	0	5
	65%	13%	9%	0%	0%	13%

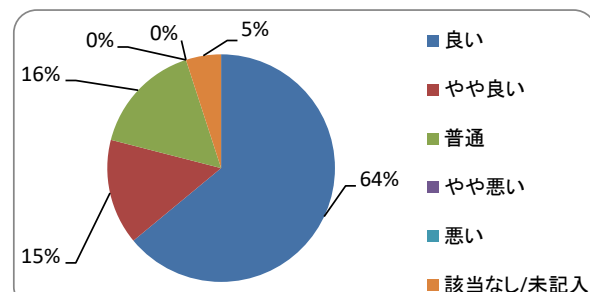


問7. ヘルパーの介護や生活援助の方法（技術）はいかがですか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	35	9	10	0	0	3
	61%	16%	18%	0%	0%	5%

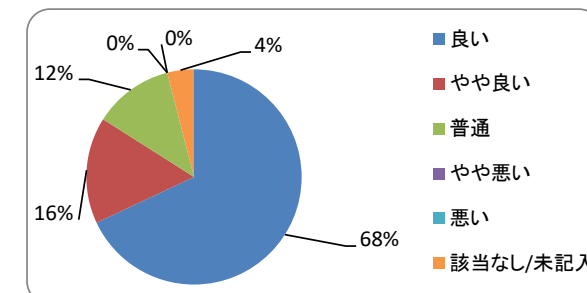


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	132	31	32	0	0	10
	64%	15%	16%	0%	0%	5%

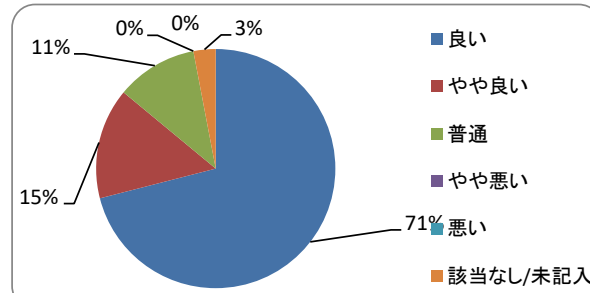


問8. サービス提供責任者やヘルパーはいきいきと働いていると感じますか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	39	9	7	0	0	2
	68%	16%	12%	0%	0%	4%

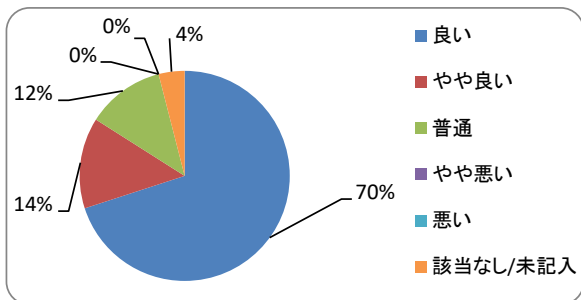


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	146	30	23	0	0	6
	71%	15%	11%	0%	0%	3%

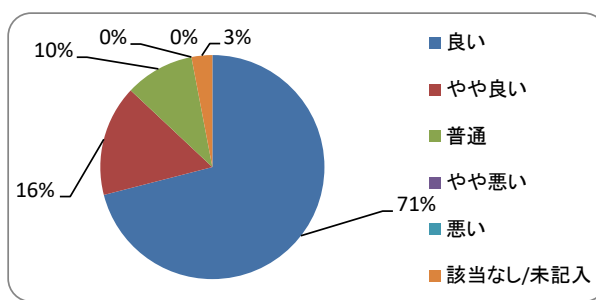


問9. サービス利用時の安心感はありますか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	40	8	7	0	0	2
	70%	14%	12%	0%	0%	4%

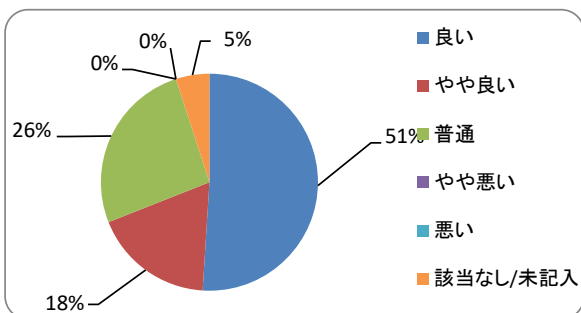


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	146	33	20	0	0	6
	71%	16%	10%	0%	0%	3%

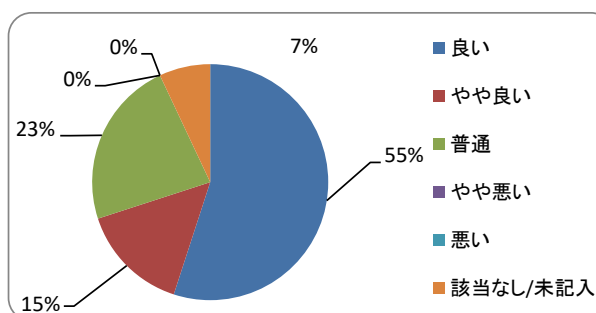


問10. 知人や友人等に当事業所のサービスを薦めたいと思われませんか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	29	10	15	0	0	3
	51%	18%	26%	0%	0%	5%

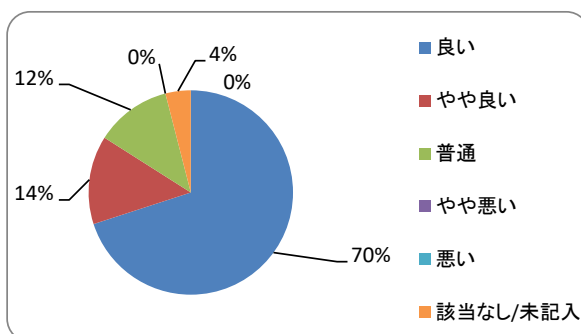


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	113	30	48	0	0	14
	55%	15%	23%	0%	0%	7%

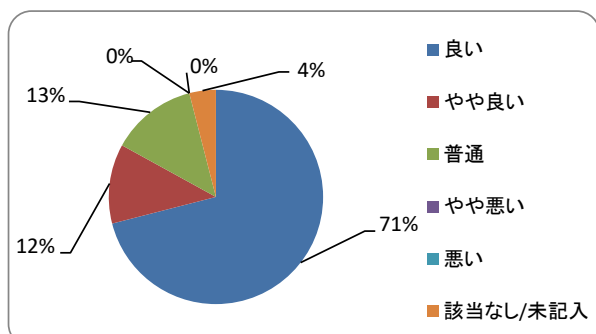


問11. 今後も継続して当事業所のサービスを利用したいと思われませんか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	40	8	7	0	0	2
	70%	14%	12%	0%	0%	4%

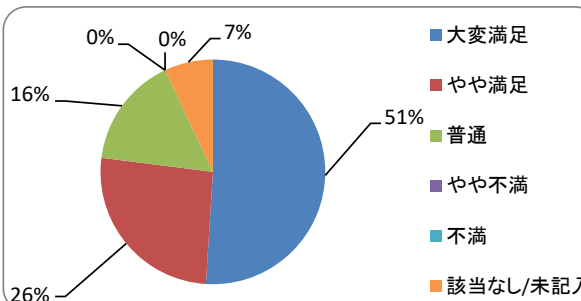


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	145	24	26	1	0	9
	71%	12%	13%	0%	0%	4%

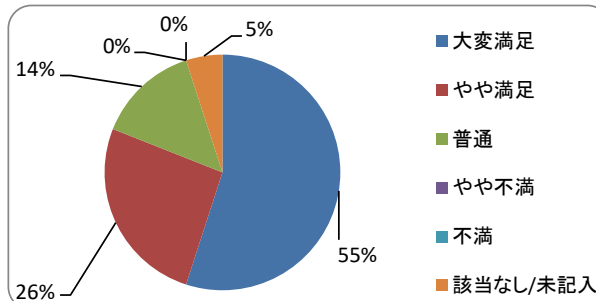


☆ 総合的な満足度について

田柄	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	29	15	9	0	0	4
	51%	26%	16%	0%	0%	7%

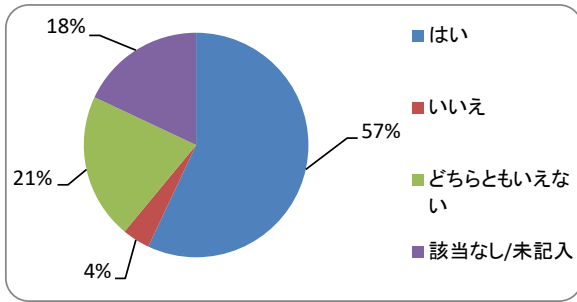


法人全体	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	114	53	28	0	0	10
	55%	26%	14%	0%	0%	5%

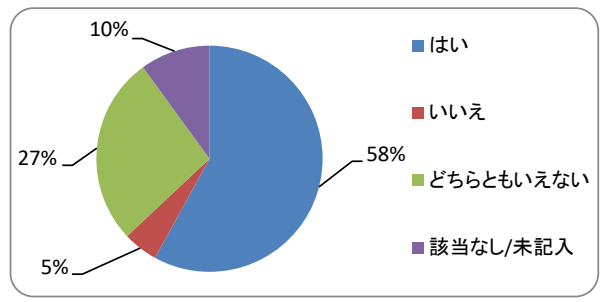


☆ 有償ヘルプサービスを利用したいと思えますか？

田柄	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	33	2	12	10
	57%	4%	21%	18%

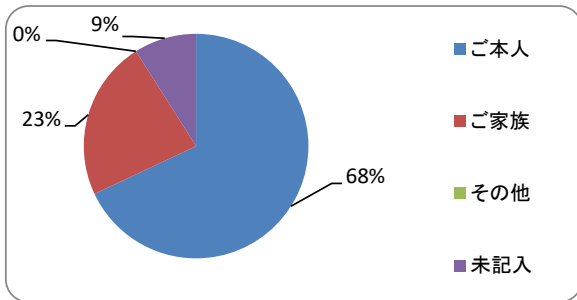


法人全体	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	120	10	55	20
	58%	5%	27%	10%

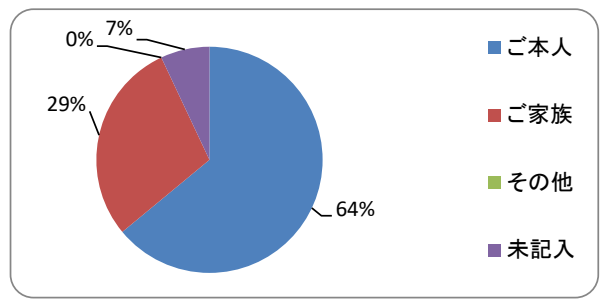


☆ ご回答者はどなたですか？

田柄	ご本人	ご家族	その他	未記入
	39	13	0	5
	68%	23%	0%	9%

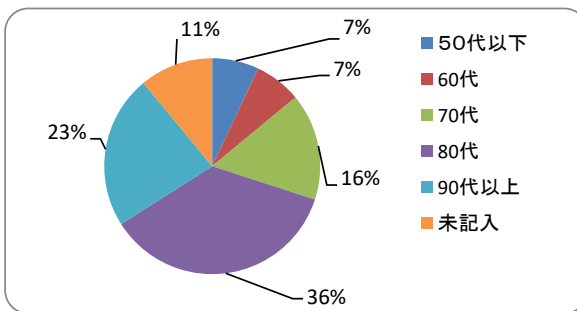


法人全体	ご本人	ご家族	その他	未記入
	130	60	0	15
	64%	29%	0%	7%



☆ ご回答者の年代は？

田柄	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	4	4	9	21	13	6
	7%	7%	16%	36%	23%	11%



法人全体	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	16	30	39	66	35	19
	8%	15%	19%	32%	17%	9%

