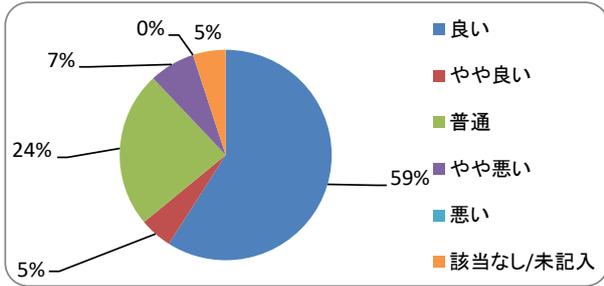
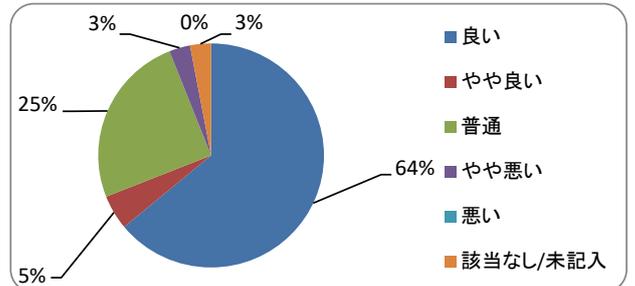


問1. 訪問介護計画書やサービスの内容説明はわかりやすかったですか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	35	3	14	4	0	3
	59%	5%	24%	7%	0%	5%

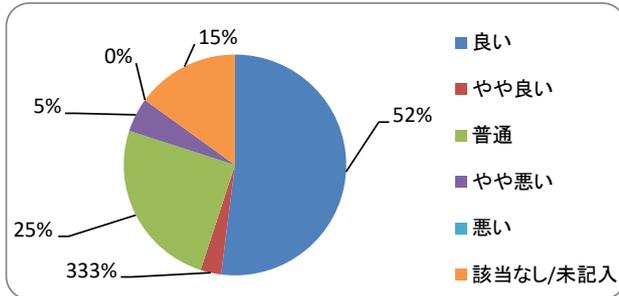


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	125	11	51	7	0	6
	64%	5%	25%	3%	0%	3%

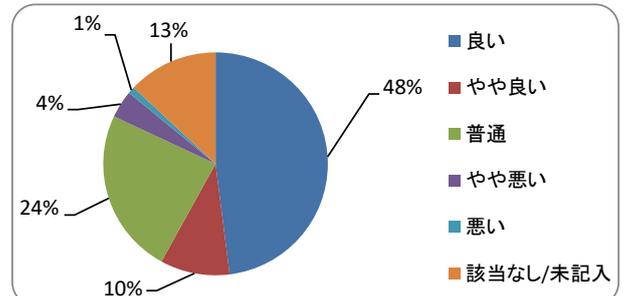


問2. 苦情や要望を伝える窓口をはっきり教えてくださいましたか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	30	2	15	3	0	9
	52%	3%	25%	5%	0%	15%

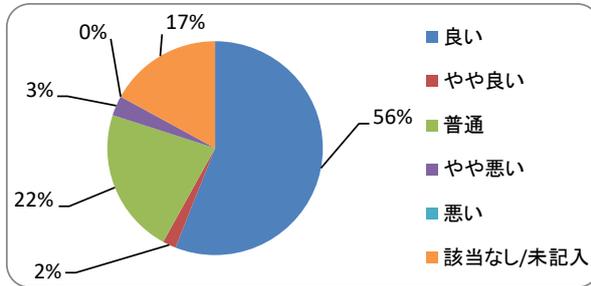


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	95	20	49	8	2	26
	48%	10%	24%	4%	1%	13%

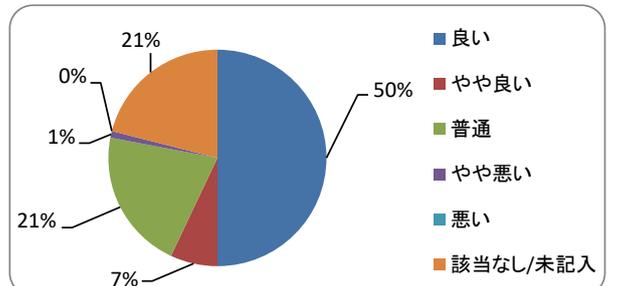


問3. 苦情や要望に対する事業所の対応は適切ですか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	33	1	13	2	0	10
	56%	2%	22%	3%	0%	17%

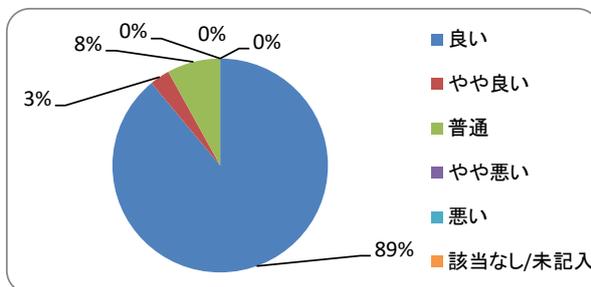


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	97	15	43	3	0	42
	50%	7%	21%	1%	0%	21%

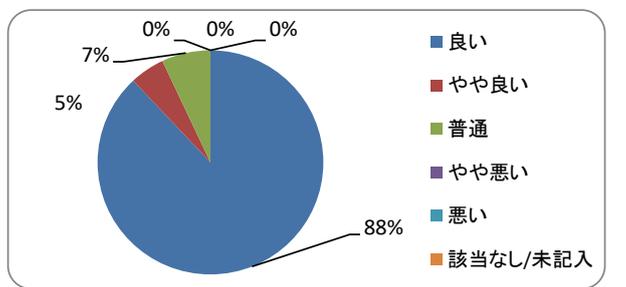


問4. ヘルパーの訪問時間は守られていますか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	52	2	5	0	0	0
	89%	3%	8%	0%	0%	0%

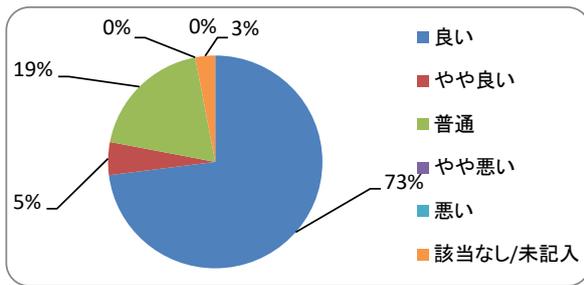


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	172	11	15	1	0	1
	88%	5%	7%	0%	0%	0%

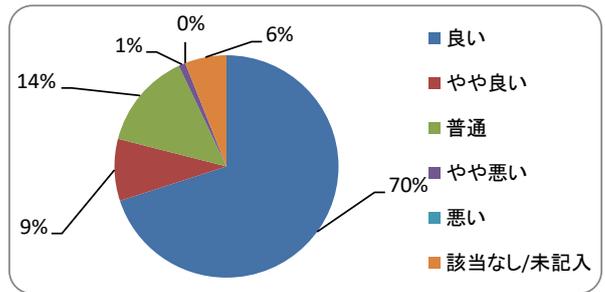


問5. ヘルパーが交代したり、あるいは複数のヘルパーがサービスを提供するなどの時に、情報の共有や引継ぎは行われていますか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	43	3	11	0	0	2
	73%	5%	19%	0%	0%	3%

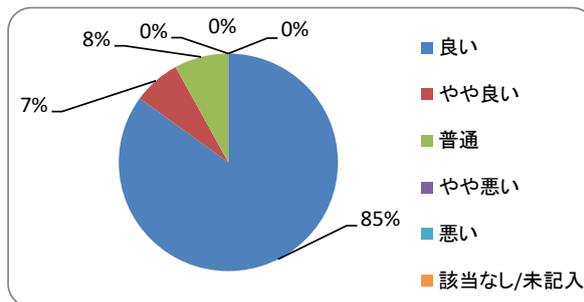


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	138	18	28	2	1	13
	70%	9%	14%	1%	0%	6%

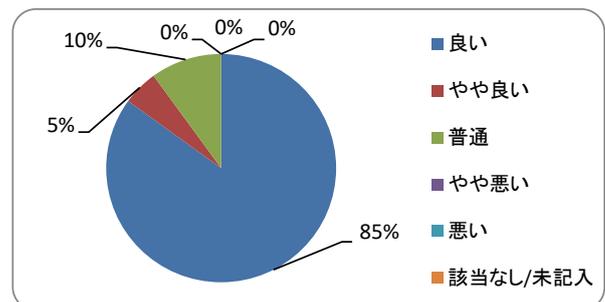


問6. ヘルパーの待遇や身だしなみはいかがですか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	50	4	5	0	0	0
	85%	7%	8%	0%	0%	0%

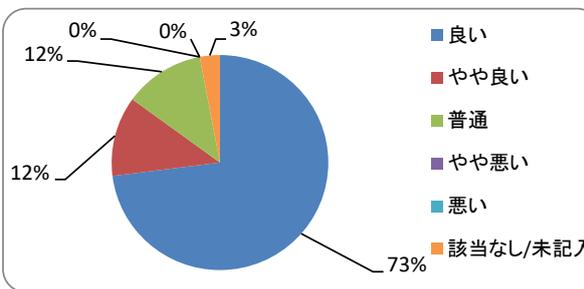


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	169	10	20	1	0	0
	85%	5%	10%	0%	0%	0%

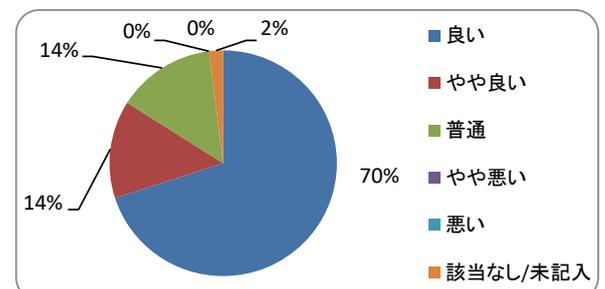


問7. ヘルパーの介護や生活援助の方法（技術）はいかがですか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	43	7	7	0	0	2
	73%	12%	12%	0%	0%	3%

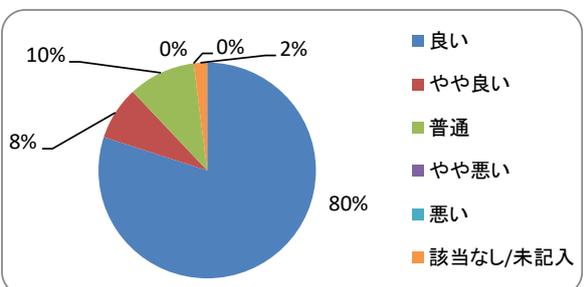


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	138	28	28	1	0	5
	70%	14%	14%	0%	0%	2%

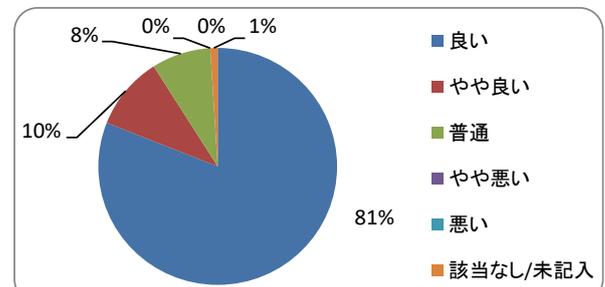


問8. サービス提供責任者やヘルパーはいきいきと働いていると感じますか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	47	5	6	0	0	1
	80%	8%	10%	0%	0%	2%

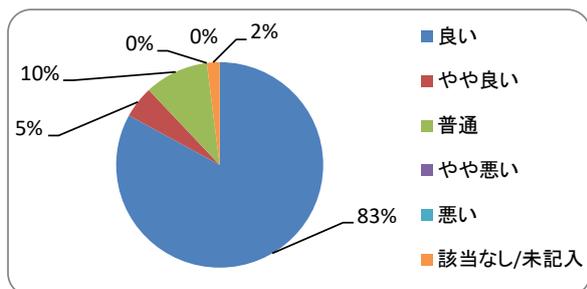


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	159	21	16	1	0	3
	81%	10%	8%	0%	0%	1%

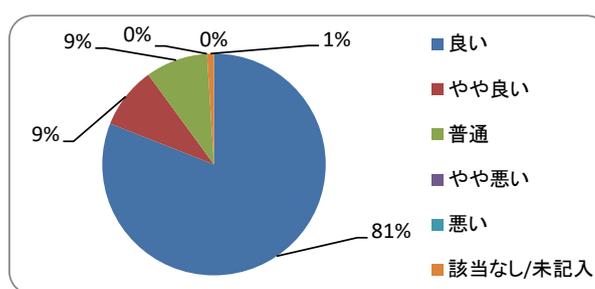


問9. サービス利用時の安心感はありますか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	49	3	6	0	0	1
	83%	5%	10%	0%	0%	2%

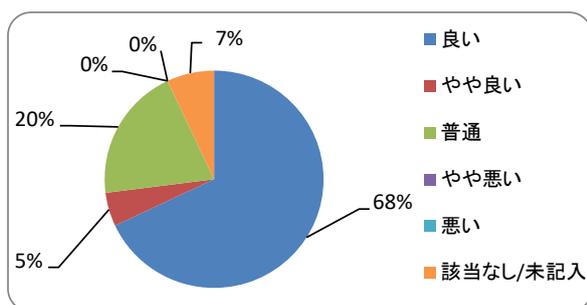


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	159	19	18	1	0	3
	81%	9%	9%	0%	0%	1%

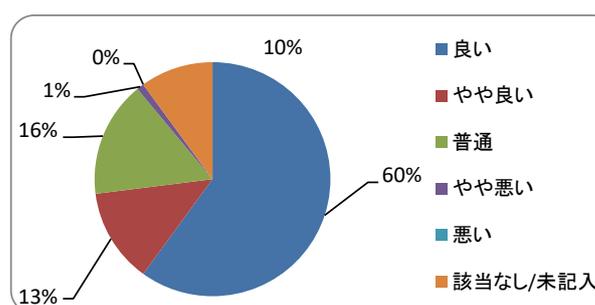


問10. 知人や友人等に当事業所のサービスを薦めたいと思われませんか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	40	3	12	0	0	4
	68%	5%	20%	0%	0%	7%

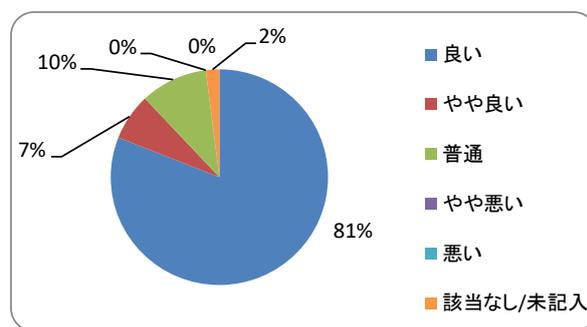


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	118	27	32	2	1	20
	60%	13%	16%	1%	0%	10%

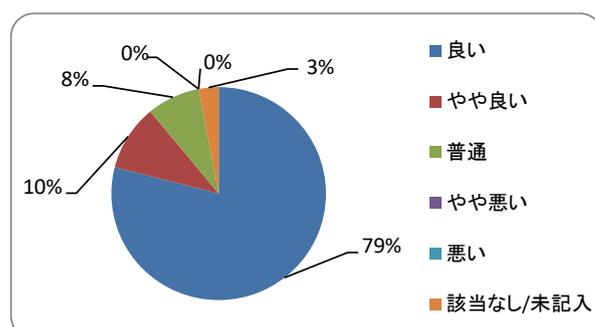


問11. 今後も継続して当事業所のサービスを利用したいと思われませんか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	48	4	6	0	0	1
	81%	7%	10%	0%	0%	2%

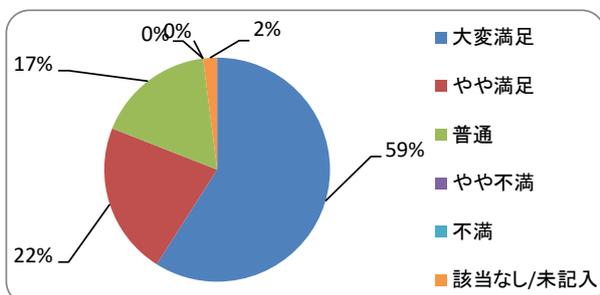


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	155	21	17	1	0	6
	79%	10%	8%	0%	0%	3%

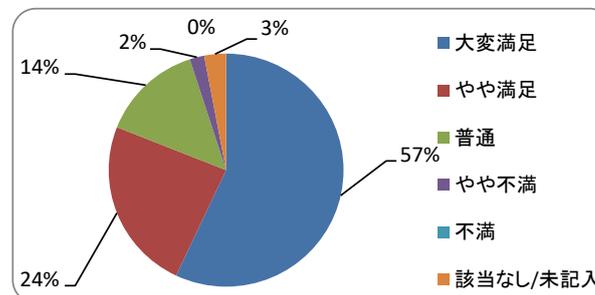


☆ 総合的な満足度について

関町	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	35	13	10	0	0	1
	59%	22%	17%	0%	0%	2%

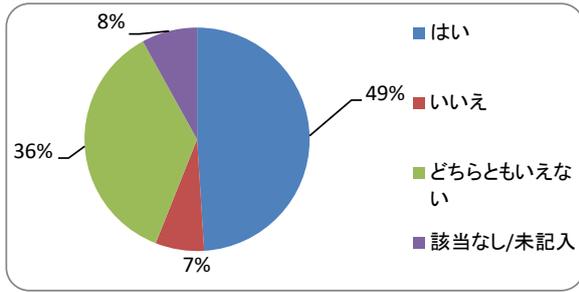


法人全体	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	114	48	28	4	0	6
	57%	24%	14%	2%	0%	3%

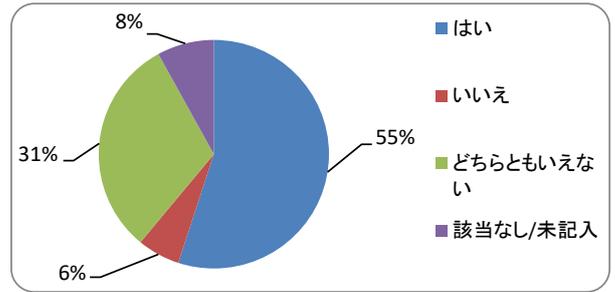


☆ 有償ヘルプサービスを利用したいと思えますか？

関町	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	29	4	21	5
	49%	7%	36%	8%

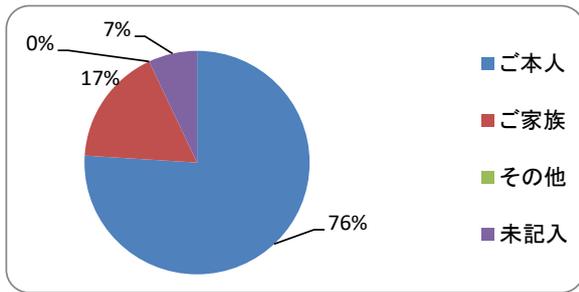


法人全体	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	108	13	63	16
	55%	6%	31%	8%

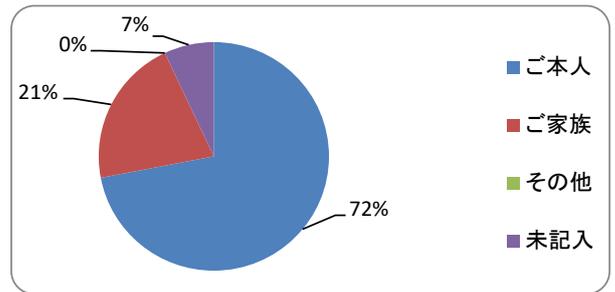


☆ ご回答者はどなたですか？

関町	ご本人	ご家族	その他	未記入
	45	10	0	4
	76%	17%	0%	7%

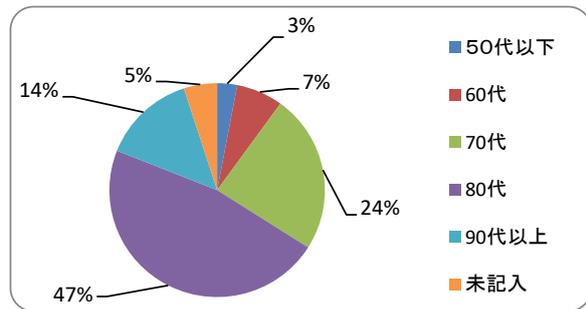


法人全体	ご本人	ご家族	その他	未記入
	142	43	1	14
	72%	21%	0%	7%



☆ ご回答者の年代は？

関町	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	2	4	14	28	8	3
	3%	7%	24%	47%	14%	5%



法人全体	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	14	21	37	79	36	13
	7%	10%	18%	41%	18%	6%

