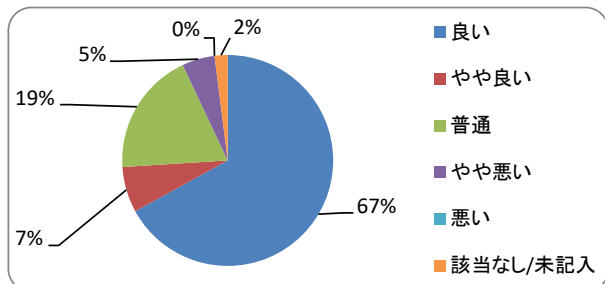


令和6年度お客様アンケート集計

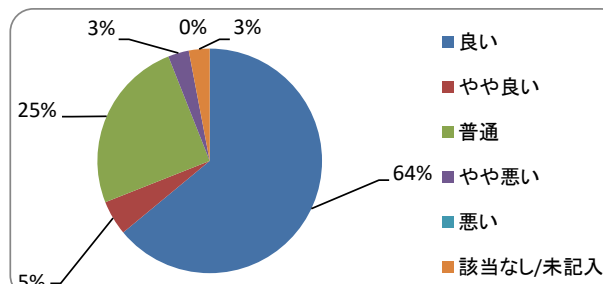
(田柄訪問介護事業所)

問1. 訪問介護計画書やサービスの内容説明はわかりやすかったですか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	38	4	11	3	0	1
	67%	7%	19%	5%	0%	2%

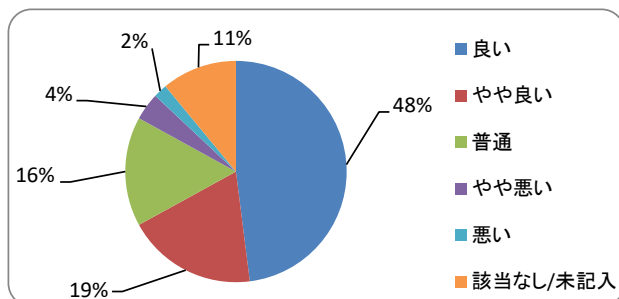


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	125	11	51	7	0	6
	64%	5%	25%	3%	0%	3%

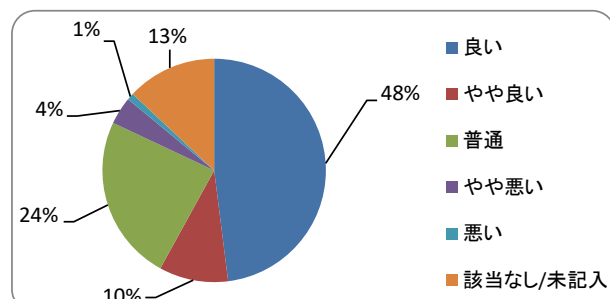


問2. 苦情や要望を伝える窓口をはっきり教えてくれましたか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	28	11	9	2	1	6
	48%	19%	16%	4%	2%	11%

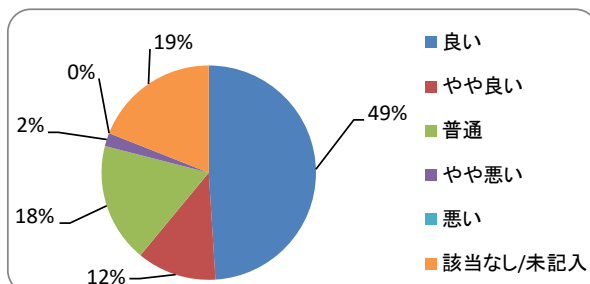


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	95	20	49	8	2	26
	48%	10%	24%	4%	1%	13%

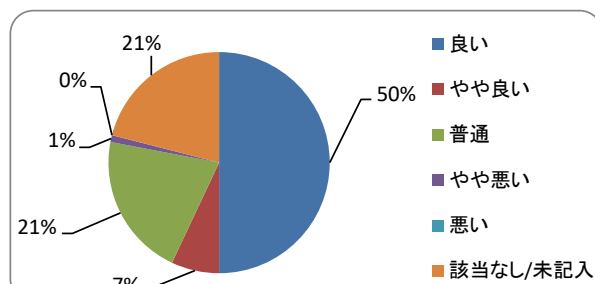


問3. 苦情や要望に対する事業所の対応は適切ですか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	28	7	10	1	0	11
	49%	12%	18%	2%	0%	19%

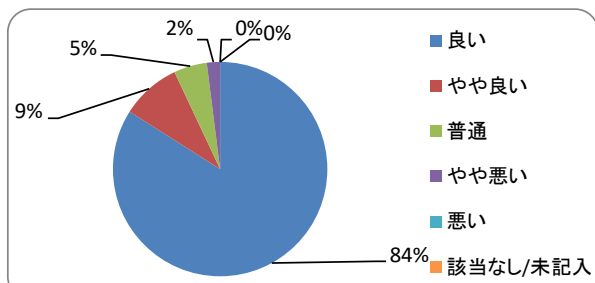


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	97	15	43	3	0	42
	50%	7%	21%	1%	0%	21%

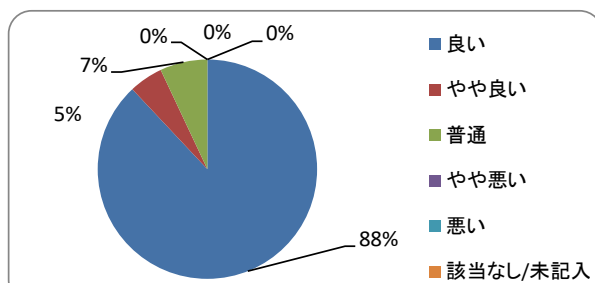


問4. ヘルパーの訪問時間は守られていますか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	48	5	3	1	0	0
	84%	9%	5%	2%	0%	0%

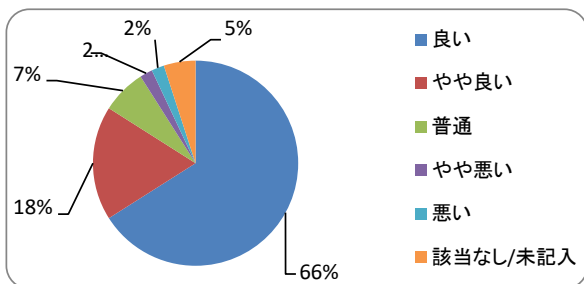


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	172	11	15	1	0	1
	88%	5%	7%	0%	0%	0%

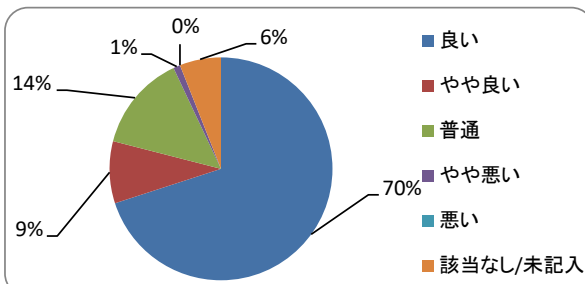


問5. ヘルパーが交代したり、あるいは複数のヘルパーがサービスを提供するなどの時に、情報の共有や引継ぎは行われていますか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	38	10	4	1	1	3
	66%	18%	7%	2%	2%	5%

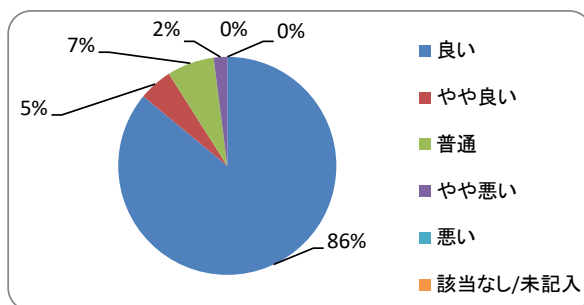


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	138	18	28	2	1	13
	70%	9%	14%	1%	0%	6%

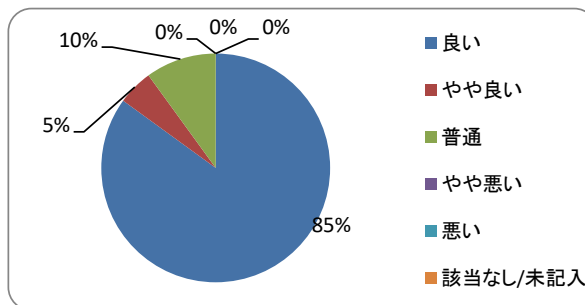


問6. ヘルパーの待遇や身だしなみはいかがですか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	49	3	4	1	0	0
	86%	5%	7%	2%	0%	0%

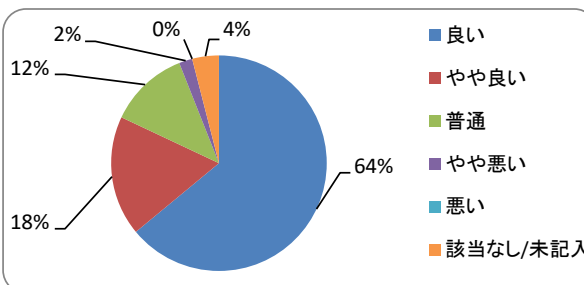


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	169	10	20	1	0	0
	85%	5%	10%	0%	0%	0%

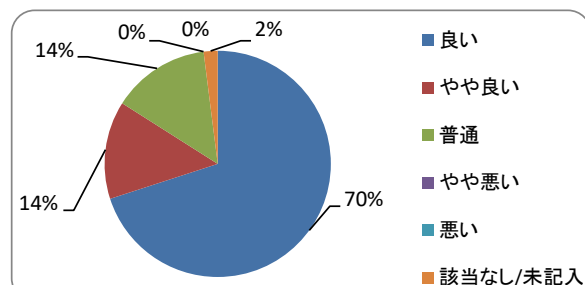


問7. ヘルパーの介護や生活援助の方法（技術）はいかがですか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	37	10	7	1	0	2
	64%	18%	12%	2%	0%	4%

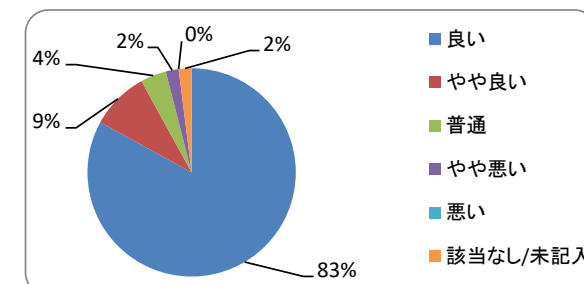


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	138	28	28	1	0	5
	70%	14%	14%	0%	0%	2%

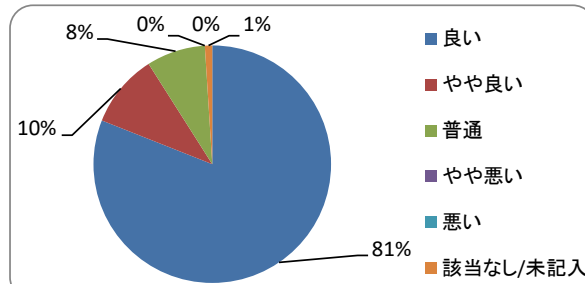


問8. サービス提供責任者やヘルパーはいきいきと働いていると感じますか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	48	5	2	1	0	1
	83%	9%	4%	2%	0%	2%

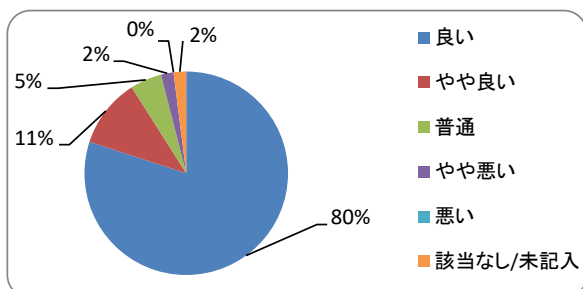


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	159	21	16	1	0	3
	81%	10%	8%	0%	0%	1%

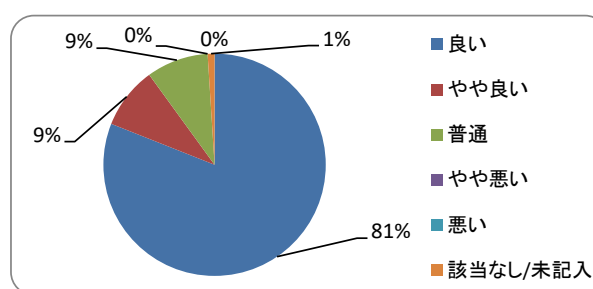


問9. サービス利用時の安心感はありますか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	46	6	3	1	0	1
	80%	11%	5%	2%	0%	2%

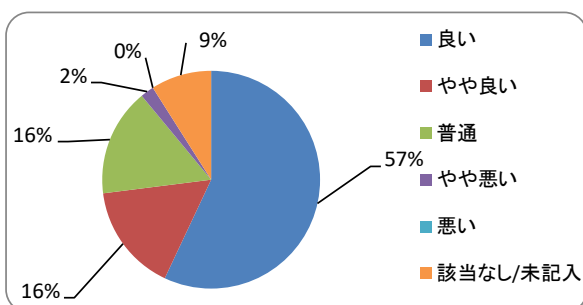


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	159	19	18	1	0	3
	81%	9%	9%	0%	0%	1%

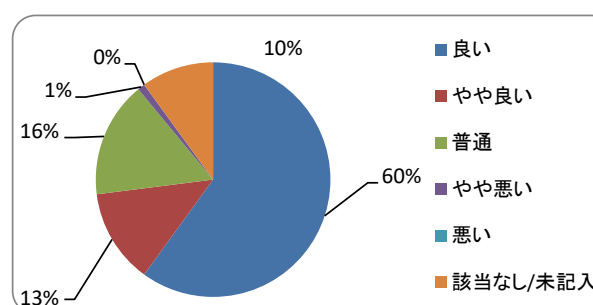


問10. 知人や友人等に当事業所のサービスを薦めたいと思われますか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	33	9	9	1	0	5
	57%	16%	16%	2%	0%	9%

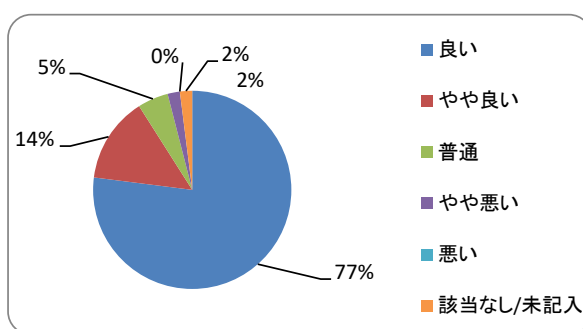


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	118	27	32	2	1	20
	60%	13%	16%	1%	0%	10%

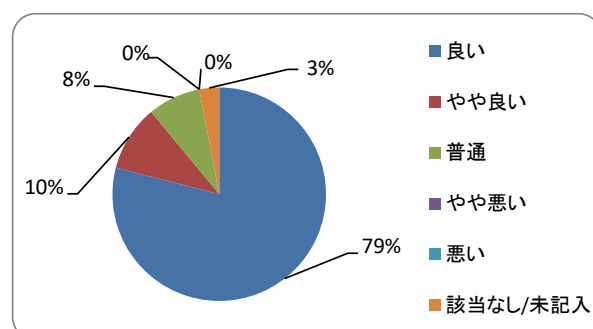


問11. 今後も継続して当事業所のサービスを利用したいと思われますか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	44	8	3	1	0	1
	77%	14%	5%	2%	0%	2%

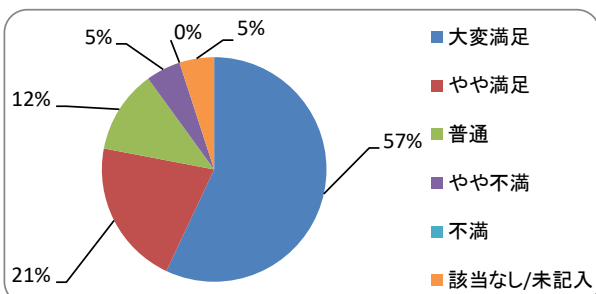


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	155	21	17	1	0	6
	79%	10%	8%	0%	0%	3%

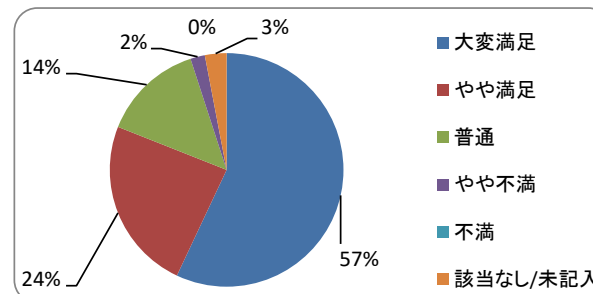


☆ 総合的な満足度について

田柄	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	32	12	7	3	0	3
	57%	21%	12%	5%	0%	5%

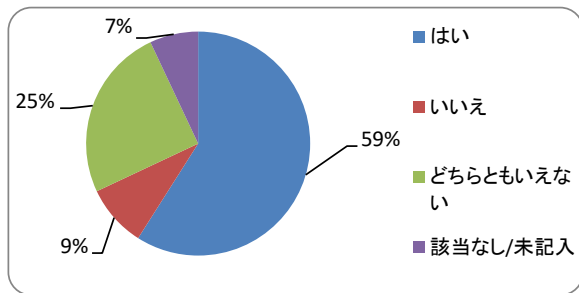


法人全体	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	114	48	28	4	0	6
	57%	24%	14%	2%	0%	3%

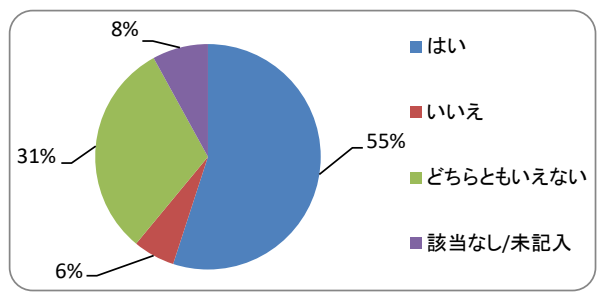


☆ 有償ヘルプサービスを利用したいと思われますか？

田柄	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	34	5	14	4
	59%	9%	25%	7%

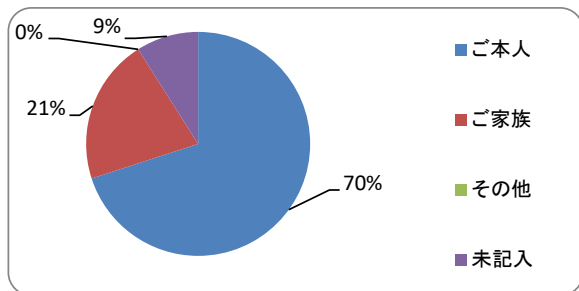


法人全体	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	108	13	63	16
	55%	6%	31%	8%

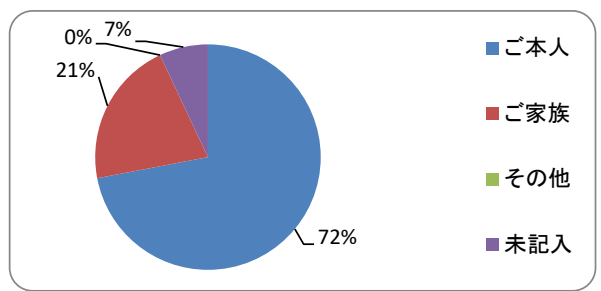


☆ ご回答者はどなたですか？

田柄	ご本人	ご家族	その他	未記入
	40	12	0	5
	70%	21%	0%	9%

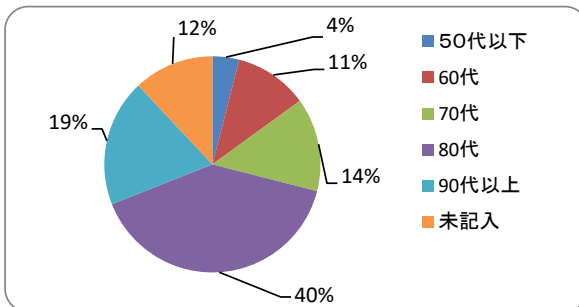


法人全体	ご本人	ご家族	その他	未記入
	142	43	1	14
	72%	21%	0%	7%



☆ ご回答者の年代は？

田柄	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	2	6	8	23	11	7
	4%	11%	14%	40%	19%	12%



法人全体	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	14	21	37	79	36	13
	7%	10%	18%	41%	18%	6%

