

令和 8 年 1 月吉日

お客様・ご家族様

練馬区立光が丘デイサービスセンター

所長 神山 哲也

「サービス意向調査」の結果報告について

日頃より、当光が丘デイサービスセンターをご利用いただき誠にありがとうございます。

また、このたびの「サービス意向調査」にご協力いただき感謝申し上げます。

令和 7 年 10 月から 11 月にかけて実施させていただきましたサービス意向調査の集計結果が整いましたので、別紙にてご報告させていただきます。

今後皆様から貴重なご意見やご要望につきまして、光が丘デイサービスセンターの支援に反映できるように努めてまいります。

このたびの「サービス意向調査」について、内容等に問い合わせがございましたら、下記担当までご連絡ください。

【問い合わせ】

練馬区立光が丘デイサービスセンター

03-5997-7706

担当 神山 哲也

光が丘デイサービスセンター

令和7年度サービス意向調査(集計表)

実施月: 令和7年10月 配布数: 40 枚 回収数: 21 枚 回収率: 52.5%

この調査票に回答いただく方は、どなたですか？(下記の1つだけに○を付けてください)

1. お客様自身	10	48%
2. お客様が、ご家族や介助者と相談しながら回答	2	10%
3. ご家族が、お客様の様子から伺える範囲内で、答えられる部分のみ回答	4	19%
4. その他()	0	0%
5. 無回答	5	24%
	21	100%

お客様の気持ちに最も近い回答欄に、○印をお付けください。

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)	20 95%	1 5%	0 0%	0 0%	0 0%
問2. 利用中困った時に、必要な声かけや介助がありますか	16 76%	4 19%	0 0%	0 0%	1 5%
問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか	14 67%	4 19%	1 5%	0 0%	2 10%
問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	19 90%	2 10%	0 0%	0 0%	0 0%
問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	14 67%	3 14%	1 5%	0 0%	3 14%
特に楽しみにされているものに○を付けてください。(複数回答可) ※別紙にて集計					
問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか	16 76%	4 19%	1 5%	0 0%	0 0%
問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	14 67%	3 14%	0 0%	2 10%	2 10%

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	11 52%	4 19%	1 5%	1 5%	4 19%
問9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	18 86%	2 10%	0 0%	1 5%	0 0%
問10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか	17 81%	2 10%	0 0%	1 5%	1 5%

《個別の計画》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問11. 職員は、個別計画を作る時にあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	12 57%	4 19%	0 0%	2 10%	3 14%
	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれますか	11 52%	7 33%	0 0%	1 5%	2 10%

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	13	1	3	4	0
	62%	5%	14%	19%	0%
問14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか	12	4	0	4	1
	57%	19%	0%	19%	5%
問15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか	9	1	11	0	0
	43%	5%	52%	0%	0%

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用している通所介護【デイサービス】を総合的にみて、どの程度満足していますか (1つに○)

1.大満足	2.満足	3.どちらともいえない	4.不満	5.大変不満	6.無回答
6	12	3	0	0	0
29%	57%	14%	0%	0%	0%

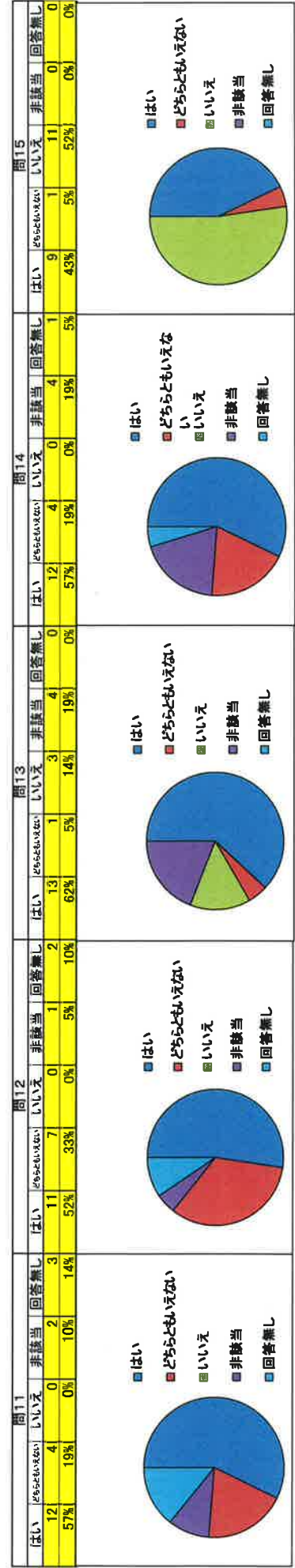
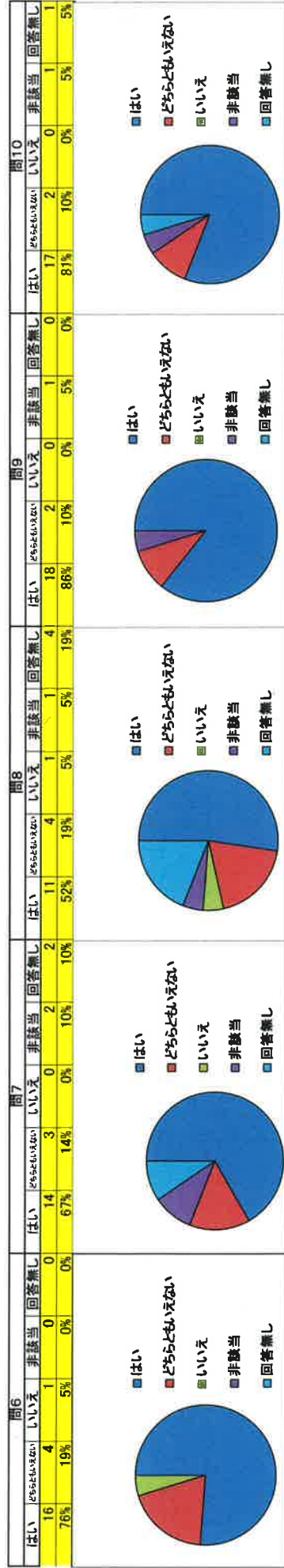
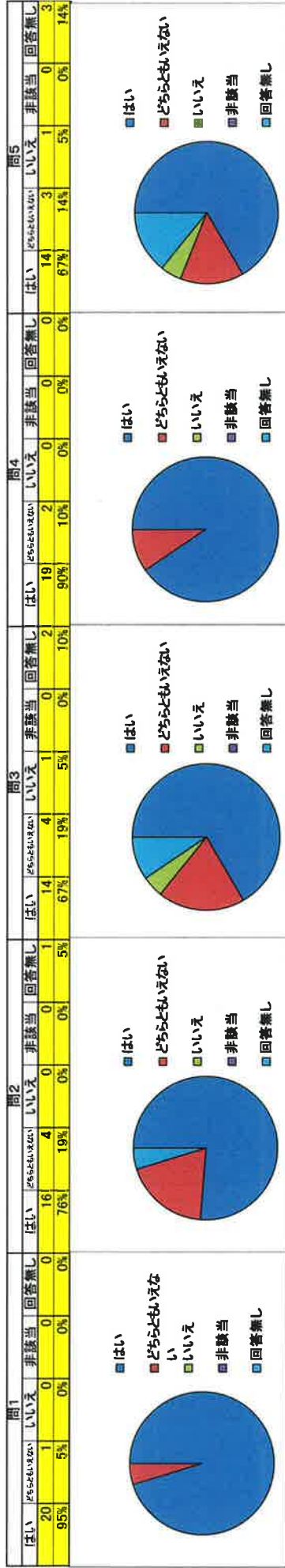
[2] 今回の調査を含めて、日頃お感じになっているデイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

※別紙参照

サービス意向調査 問5 集計〔行事・活動〕

光が丘デイサービスセンター

デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	合計
①カラオケや音楽に関する活動	7
②ぬり絵や絵画に関する活動	10
③計算・漢字などの頭の体操	11
④書道	2
⑤ゲーム	8
⑥手工芸	9
⑦演芸鑑賞	7
⑧グループ体操	6
⑨運動会	2
⑩個別趣味活動	1
無し	4



令和7年度サービス意向調査 自由意見

問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか（急がされたり待たされることは少ないですか）

問2. 利用中困った時に、必要な介助がありますか

- ・手の空いているスタッフはだいたいあるが、ほぼ利用者側から声をかけているのが現状。

問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか

問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか

問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか

- ・食事、外出レク、ときどきあるボランティアさんたちの楽器やダンス歌等のパフォーマンス。
- ・演劇鑑賞等はこれからも楽しみにしている。これからもたくさん見せてほしい。
- ・課外活動（ふるさと文化館）も楽しかった。
- ・少人数の日の散歩、ドライブは楽しみ。
- ・塗り絵は好きでない。

問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか

- ・とても役立っている。リハビリ体操を家で行っている。

問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか

- ・利用者アクシデント等の緊急対応はしていると思う。

問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか

- ・気にしたことはない。
- ・個人のプライバシーが完全に保護されているかは疑問が多々残る部分

がある。

- ・まだ新人のためわからないので、何かあれば教えてほしい。

問 9．職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか

問 10．職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか

- ・職員それぞれ個性があるが、総合的に満足している。
- ・もう少しフランクでもかまわない。

問 11．職員は、個別計画をつくるときに、あなたやご家族の状況や要望をよく聞いてくれますか

- ・本人に聞いたところよくわからず。

問 12．職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれましたか

問 13．不満や要望を職員に気軽に言うことができますか

問 14．職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか

問 15．困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか

〔2〕今回の調査を含め、日頃お感じになっている当デイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

- ・光が丘の中心で便利な場所にあるのに本年度で削減されてしまうのは残念。せっかく気の合うスタッフやナースさんたちに会えたので。同じ事業団の別のデイサービスでお会いしたい。スタッフの皆様ありがとうございました。レク等で日光に当たることで、認知症や精神状態も改善されるらしいと聞きます。各デイサービスセンターも外でのレクが取り入れられるといいと思います。

- ・デイサービスは光が丘が初めてで他の施設の経験がなく比較できないが、職員の方々がよくしてくれていて満足している。
- ・沢山の仕事をしながらの介護士さんは皆さん優しく親切。週2日のデイサービス楽しみ。
- ・外出等もしていて、本人が楽しんでいる。
- ・利用中の体調変化等よく見ていて、普段と違う様子の時は的確に報告してもらい大変ありがたい。
- ・大分前に当センターが1年後に閉じて民間移行とのこと大変残念。是非存続を願っている。現存のスタッフの皆様（送迎の運転手含め）感謝している。
- ・以前このデイサービスでボランティアしていた時と比較すると、今の職員の方が明るく私共のために色々工夫を凝らしている姿に感心している。

※ご意見やご要望は、個人情報などに配慮して掲載させていただきました。
（『掲載を希望しない』と回答した方のご意見は記載していません。）

練馬区立光が丘デイサービスセンター

令和 7 年度サービス意向調査 ご要望と回答

【ご要望】

- ・手の空いているスタッフはだいたいあるが、ほぼ利用者側から声をかけているのが現状。
- ・個人のプライバシーが完全に保護されているかは疑問が多々残る部分がある。

【回 答】

サービス意向調査にご協力ありがとうございます。

当センターでは、運営基準を満たしたスタッフを配置しておりますが、実際にはお客様からお声かけいただく場面がございます。ご不便をおかけしている点につきましては、心苦しく感じております。

また、個人のプライバシーへの配慮についても、日頃から心がけてはおりますが、お客様にとって十分に安心していただける環境になっているか、改めて見直す必要があると受け止めております。

今後は、スタッフからの声かけを大切にしながら、お客様が遠慮なく過ごしていただける雰囲気づくりと、プライバシーに配慮した対応の工夫を重ねていきたいと考えております。お気づきの点がございましたら、いつでもお声かけいただければ幸いです。

【所長より】

この度は、令和 7 年度サービス意向調査にご協力いただき誠にありがとうございました。意向調査の結果を職員間で共有し、よりよいサービス提供につなげてまいります。皆様からのご意見やご要望が当デイサービスセンターのサービス品質の向上の礎となります。今後ともお気づきのことがありましたら連絡帳やお電話などでもご連絡いただけると幸いです。今後ともよろしくお願いいたします。

以上