

かたくり便り 令和2年1月号



練馬区立土支田デイサービスセンター 編集：相談員 佐々木 洋

お問い合わせ：電話 5 3 8 7 - 6 7 6 0



「ありのままのあなたを大切にします」

経営理念：練馬区社会福祉事業団は、人権尊重を理念とし、地域で最も信頼され、喜ばれるサービスの提供を、効率的でバランスのとれた経営をもって行い、区民福祉の向上を図ります。

12月のセンターの様子より

★お好み焼きを作りました。

6月にも実施しましたが、再度のご要望も多かったため、2回目のお好み焼き作りを行いました。2回目ということもあり、お客様同士で分担し皆さんで手際良く作っておられました。この日は食堂へは移動せず、テイルームのテーブルで、ホットプレートで焼きながら、出来立てのものを食べて頂きました。前回同様「おいしい」「おいしい」の声多く、おかわりされる方が多くいらっしゃいました。



★そばキャラバンが来ました。

恒例の「そばキャラバン」を招き、そば打ちの実演と体験をし、お昼ご飯にそばを召し上がって頂きました。職人さんの鮮やかな手さばきを見つつ、皆さんにも「伸ばす」「切る」体験をして頂きました。職員も体験しましたが、太さを揃えて切るのが難しかったです。



満足度調査

★お客様満足度調査のご協力ありがとうございました。総合的な満足度では、81%の方が大満足・満足とご回答頂きました。ありがとうございます。職員の励みになります。ご意見を頂いた方もいらっしゃり、ありがとうございます。ご意見を頂くことで、より満足度の高いサービスを考えていくことができます。

【総合的な満足度】

大満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答
17人	32人	10人	0人	0人	1人
28%	53%	17%	0%	0%	2%

お客様懇談会

★お料理レクについて皆さんからご意見を頂きました。お好み焼きやお蕎麦は「美味しかった」の声を多く頂きました。次は何を作りましょうかとのお話しになり、「男の手料理」の案もありました。来年の企画を楽しみにお待ちしております！！

お知らせ

★服用されているお薬の内容が変わりましたら、薬事書かお薬手帳のコピーをご持参ください。

★ご自宅に不要のレジ袋がありましたらご持参ご協力お願いいたします。タオルもありがとうございます。

★土支田デイのブログは、随時更新しています。デイの様子をタイムリーにお知らせいたしますので、ちょっとのぞいてみてくださいね。

「土支田デイ」で検索！