

# ふじみだより



平成27年7月号

～第三者委員と第三者評価について～

## \*\*\* 第三者委員 \*\*\*

お客様（ご家族や代理人の方など）からのご意見や苦情を聞かせていただき、その解決を図る中から、お客様によりよいサービスの提供ができるようにする仕組みです。お客様のご意見・苦情をいただいたことを契機に、提供しているサービスの質的向上を目指し、その内容を点検するなどして、サービスの改善に努めています。毎年担当の委員が設置され、ご意見が出て活動が開始します。

## \*\*\* 第三者評価 \*\*\*

事業所や職員が実施していること、取り組んでいること、感じていること、考えていること・お客様が考えていること、感じていること・第三者である評価者が実態を客観的に把握し、事業所の良い所や課題・改善点を明らかにする評価です。また、この評価は「とうきょう福祉ナビゲーション」に掲載され公表されます。当施設では3年に1度受審しており、ご意見が出る前に聞き取り、取り組みます。

第三者に客観的な立場で関わってもらうことで、サービスの質の向上を目指しています。今年度は第三者評価を受審いたします。皆様にご協力を頂く事がありますのでよろしくお願い致します。

## 🌸 7月の行事予定 🌸

万ワ-アルツァ M/T	1日(水)	14時～	3階
美容	7日(火)	9時～	理美容室
七夕	7日(火)		各階
書道	9日(木)	10時～	3階
ハーモニカ演奏会	14日(火)	14時～	3階
抹茶	16日(木)	14時～	3階
ホーム喫茶	19日(日)	14時～	3階
蕎麦キャラバン	22日(水)	昼食時	各階
物語の会	24日(金)	14時～	各階
理容	27日(月)	9時～	理美容室

今月のドッグセラピーはお休みです。

上記活動はご家族様にも一緒にご参加いただけますので、ぜひご来所ください。

## 6月の行事報告

当施設では、特別養護老人ホームに短期入所生活介護（ショートステイ）が併設しています。3階に6ベッド（個室が2ベッド、多床室が2ベッド）あり、3階に入所されている22名の方と一緒に食事を食べて頂いたり、活動に参加して頂いたりしています。ご利用者のお客様の介護支援専門員を通してお申込みいただいておりますが、施設を知って頂く機会が少ないため、毎年2回、介護支援専門員向けの施設見学・説明会を開催しています。今年度の第一回目は6月18日（木）に開催しました。施設の工夫を感じ取ってくださったり、思っていたイメージと異なる良い印象を受けて下さったり、充実した日になりました。今後も地域福祉の向上の為、地域の皆様に知って頂けるような活動を行っていきます。



### リレーエッセイ



今月のリレーエッセイは「三船 花乃子」介護士さんです。



こんにちは。4月に新任介護士として富士見台特別養護老人ホームにきました三船です。専門学生の時からがらっと生活が変わり、まだまだわからないことばかりですがみなさんの笑顔に元気をもらいながらがんばっています。普段みなさんとお話をしていると教わる事が多く、「今年成人したばかりの自分はまだまだ子どもだ」と思いながら仕事をしています。今年は成人式、前撮り、卒業式と3回着付けをしなければならず少し大変でしたが、久しぶりに和装をすると普段と違う気分になれて楽しくて、夏は浴衣を着て花火大会やお祭りに行けたらいいなと思ってます。これからも覚える事ばかりでまだまだご迷惑をおかけすると思いますが、がんばっていきますのでよろしくをお願いします。

次のバドンは「佐藤 彩日」介護士さんにパスします！