

**平成26年度
利用者アンケート
結果報告書**

平成26年12月実施
回答者数:258名

平成26年度 第三者評価

光が丘高齢者センター

＜利用者アンケート調査の概要＞

- ◆ 実施時期:平成26年12月1日～12月31日
- ◆ 調査方法:アンケート用紙を用いた自記入式
- ◆ 対象者:光が丘高齢者センター利用者
- ◆ 有効回収数:258名

(回答者の内訳)

・性別 男性・76名、女性・153名、無回答・29名

・年齢 60代・27名、70代・130名、80代・66名、90歳以上・6名
無回答・29名

※ 回答者の属性は、別途詳述しました。F1以降をご覧ください。

(注)数表・グラフの%算出は、この有効回答数258をベースとしました。
(ただし、問11及び問12は、各利用者数をベースとして%を算出しました。)

◆アンケート項目(もくじ)

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| ★1 総合的なサービスの満足度 | ★F1. 年齢 |
| ★2 施設・設備の満足度 | ★F2. 性別 |
| ★3 「ひかり」や掲示物の見やすさ | ★F3. 家族構成 |
| ★4 職員の言葉づかいや態度 | ★F4. 介護保険認定状況 |
| ★5 意見要望の言いやすさ | ★F5. 主な交通手段 |
| ★6 職員の対応の速さ | ★F6. センターまでの所要時間 |
| ★7 職員対応の公平・平等さ | ★F7. センターの利用期間(年数) |
| ★8 個人情報保護への取り組み | ★F8. センターの利用頻度 |
| ★9 活動内容(複数回答) | ★F9. センターの利用目的 |
| ★10 参加した行事(複数回答) | |
| ★11 入浴利用の満足度 | |
| ★12 マッサージ機・スカイウェル利用の満足度 | |
| ★13 センター利用後の身体状況の改善 | |
| ★14 センター利用後の心理状態の軽減 | |
| ★15 センター利用後の他人との交流・外出活動 | |
| ★16 センター利用後の生きがい、充実感 | |