

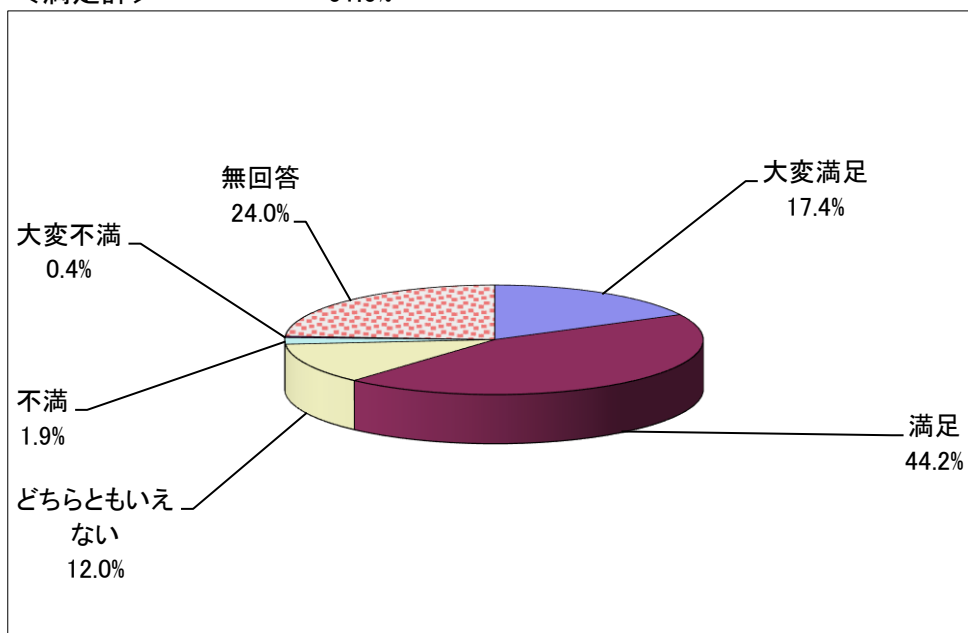
★1 総合的なサービス満足度

問1. センターのサービス全般についての満足度をお答えください。

| 大変満足 | 満足 | どちらともいえない | 不満 | 大変不満 | 無回答 | 計 |
|-------|-------|-----------|------|------|-------|--------|
| 45 | 114 | 31 | 5 | 1 | 62 | 258 |
| 17.4% | 44.2% | 12.0% | 1.9% | 0.4% | 24.0% | 100.0% |

<満足度スコア> 4.0

<満足計> 61.6%



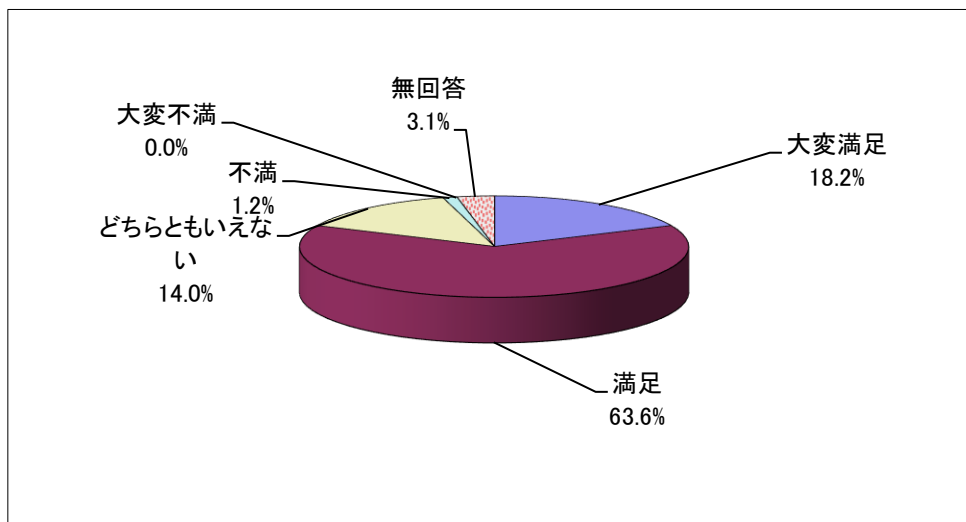
★2 施設・設備の満足度

問2. センターの施設や設備に満足されていますか。

| 大変満足 | 満足 | どちらともいえない | 不満 | 大変不満 | 無回答 | 計 |
|-------|-------|-----------|------|------|------|--------|
| 47 | 164 | 36 | 3 | 0 | 8 | 258 |
| 18.2% | 63.6% | 14.0% | 1.2% | 0.0% | 3.1% | 100.0% |

<満足度スコア> 4.0

<満足計> 81.8%



【注記】 <満足計>は「大変満足」＋「満足」の合計の%

<満足度スコアは>は「大変満足」を5点～「大変不満」を1点とした加重平均値。（3点以上が満足度スコア高い）

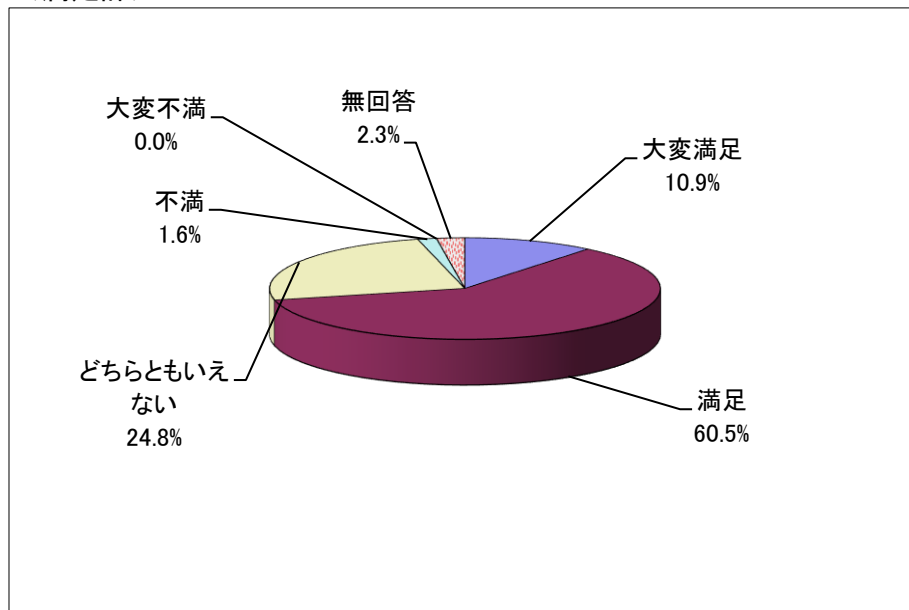
★3 「ひかり」や掲示物の見やすさ

問3. センターの館内だより「ひかり」や掲示物(ポスター等)は見やすく、わかりやす

| 大変満足 | 満足 | どちらともいえない | 不満 | 大変不満 | 無回答 | 計 |
|-------|-------|-----------|------|------|------|--------|
| 28 | 156 | 64 | 4 | 0 | 6 | 258 |
| 10.9% | 60.5% | 24.8% | 1.6% | 0.0% | 2.3% | 100.0% |

<満足度スコア> 3.8

<満足計> 71.3%



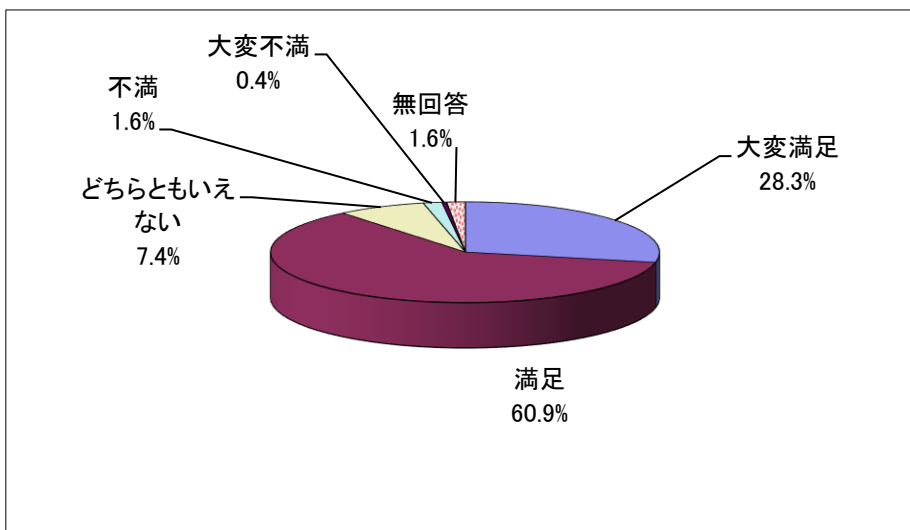
★4 職員の言葉づかいや態度

問4. 職員の言葉づかいや態度は丁寧ですか。

| 大変満足 | 満足 | どちらともいえない | 不満 | 大変不満 | 無回答 | 計 |
|-------|-------|-----------|------|------|------|--------|
| 73 | 157 | 19 | 4 | 1 | 4 | 258 |
| 28.3% | 60.9% | 7.4% | 1.6% | 0.4% | 1.6% | 100.0% |

<満足度スコア> 4.2

<満足計> 89.1%

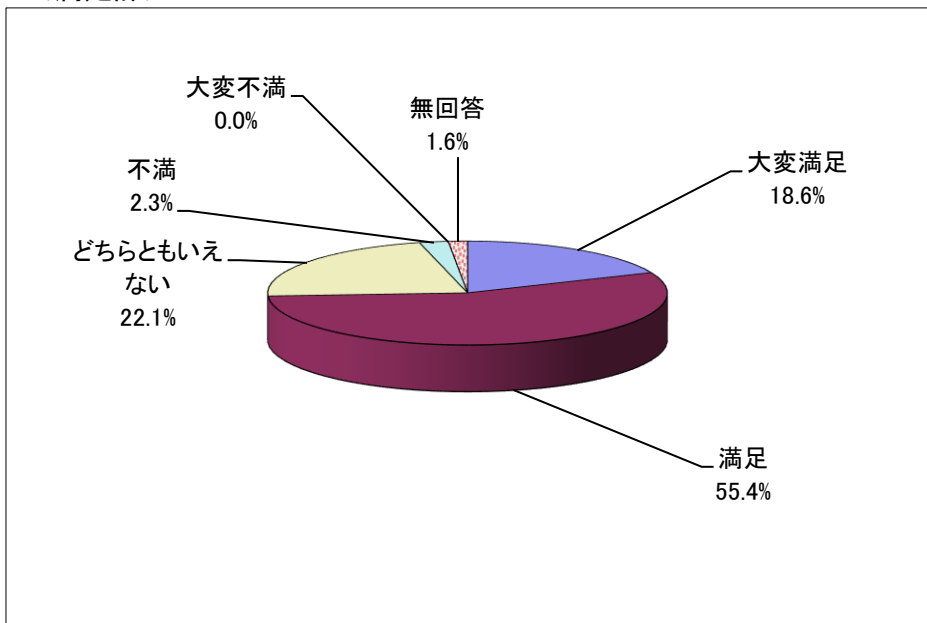


★5 意見要望の言いやすさ

問5. 職員へ意見や要望が言いやすいですか。

| 大変満足 | 満足 | どちらともいえない | 不満 | 大変不満 | 無回答 | 計 |
|-------|-------|-----------|------|------|------|--------|
| 48 | 143 | 57 | 6 | 0 | 4 | 258 |
| 18.6% | 55.4% | 22.1% | 2.3% | 0.0% | 1.6% | 100.0% |

<満足度スコア> 3.9
<満足計> 74.0%

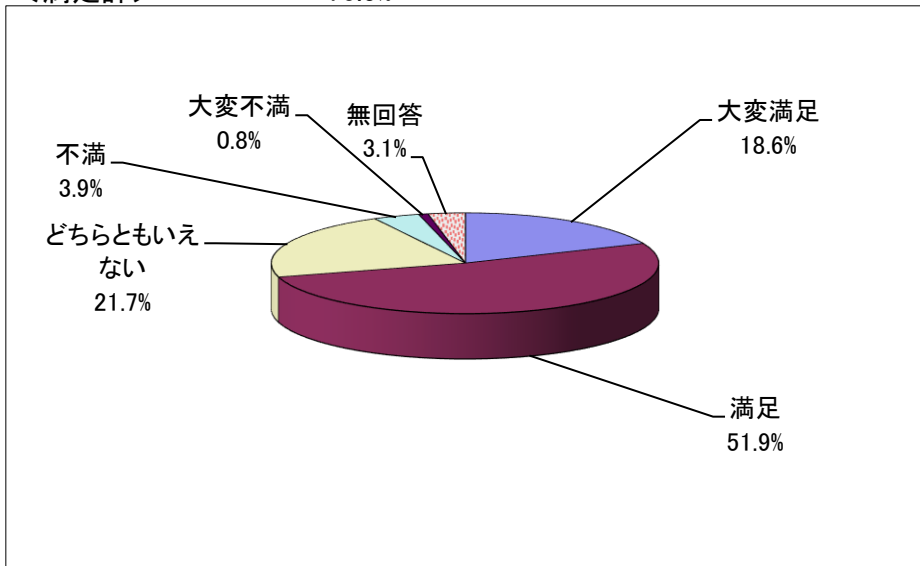


★6 職員の対応の速さ

問6. 意見や要望を言った場合、職員は速やかに対応してくれますか。

| 大変満足 | 満足 | どちらともいえない | 不満 | 大変不満 | 無回答 | 計 |
|-------|-------|-----------|------|------|------|--------|
| 48 | 134 | 56 | 10 | 2 | 8 | 258 |
| 18.6% | 51.9% | 21.7% | 3.9% | 0.8% | 3.1% | 100.0% |

<満足度スコア> 3.9
<満足計> 70.5%



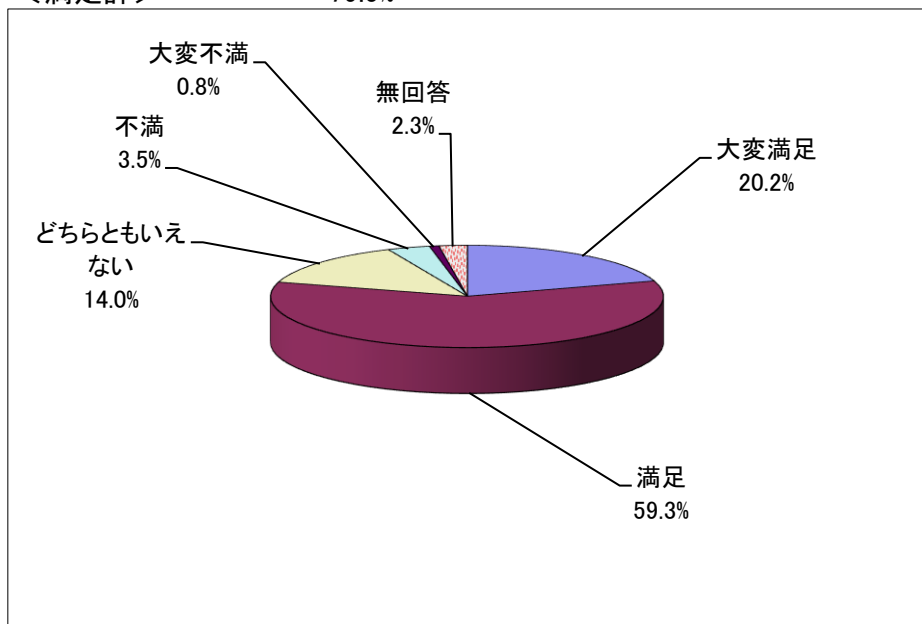
★7 職員対応の公平・平等さ

問7. 職員は公平・平等に対応してくれますか。

| 大変満足 | 満足 | どちらともいえない | 不満 | 大変不満 | 無回答 | 計 |
|-------|-------|-----------|------|------|------|--------|
| 52 | 153 | 36 | 9 | 2 | 6 | 258 |
| 20.2% | 59.3% | 14.0% | 3.5% | 0.8% | 2.3% | 100.0% |

<満足度スコア> 4.0

<満足計> 79.5%



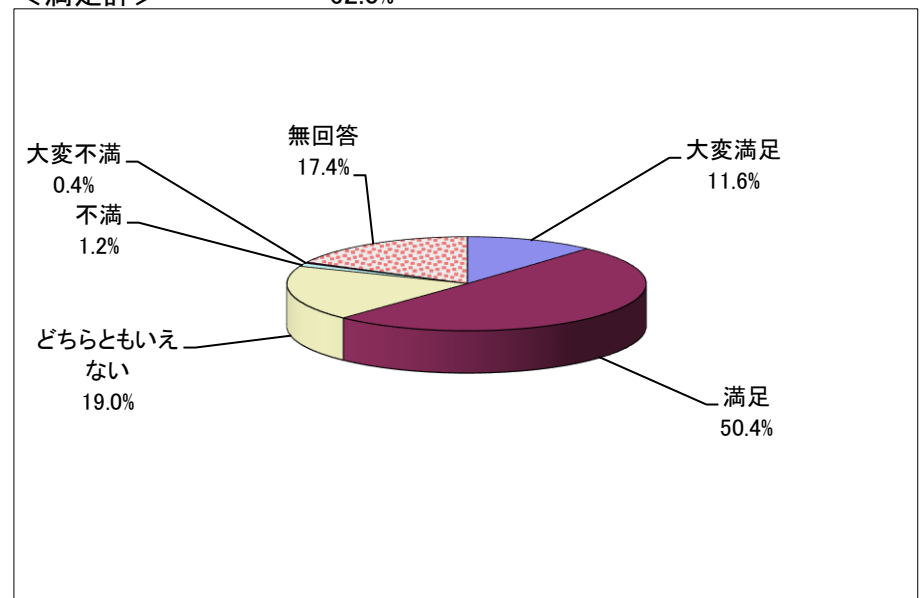
★8 個人情報保護への取組み

問8. プライバシー・個人情報は守られていると思えますか。

| 大変満足 | 満足 | どちらともいえない | 不満 | 大変不満 | 無回答 | 計 |
|-------|-------|-----------|------|------|-------|--------|
| 30 | 130 | 49 | 3 | 1 | 45 | 258 |
| 11.6% | 50.4% | 19.0% | 1.2% | 0.4% | 17.4% | 100.0% |

<満足度スコア> 3.9

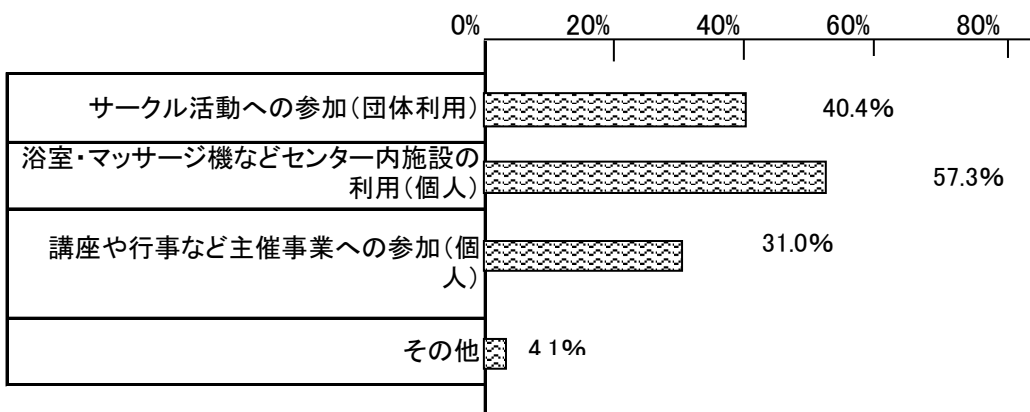
<満足計> 62.0%



★9 活動内容(複数回答)

問9. センターでの活動内容をお答えください。(○をいくつでも)

| | | |
|---------------------------|-----|--------|
| サークル活動への参加(団体利用) | 43 | 19.6% |
| 浴室・マッサージ機などセンター内施設の利用(個人) | 101 | 46.1% |
| 講座や行事など主催事業への参加(個人) | 59 | 26.9% |
| その他 | 16 | 7.3% |
| 計 | 219 | 100.0% |



★10 参加した行事(複数回答)

| | | | |
|---|--------------------|-----|--------|
| 問 | 敬老祭・作品展・シニアサークル芸能祭 | 46 | 7.6% |
| | 映画会 | 70 | 11.6% |
| | 演奏会・落語会・観劇 | 31 | 5.1% |
| | 囲碁 | 9 | 1.5% |
| | 将棋 | 18 | 3.0% |
| | 卓球 | 16 | 2.6% |
| | 麻雀 | 24 | 4.0% |
| | カラオケ | 21 | 3.5% |
| | うたごえサロン・懐メロなど | 49 | 8.1% |
| | バンパー | 13 | 2.2% |
| | にこにこ体操 | 52 | 8.6% |
| | 健康体操・ヨガ | 27 | 4.5% |
| | サークル活動への参加 | 43 | 7.1% |
| | 手芸教室・折紙教室 | 30 | 5.0% |
| | 各種の講座・講演会 | 29 | 4.8% |
| | マッサージ・スカイウエル | 73 | 12.1% |
| | 風呂入浴 | 28 | 4.6% |
| | ボランティア活動 | 9 | 1.5% |
| | その他 | 16 | 2.6% |
| | 計 | 604 | 100.0% |

★11 入浴利用の満足度(対象:利用者のみ)

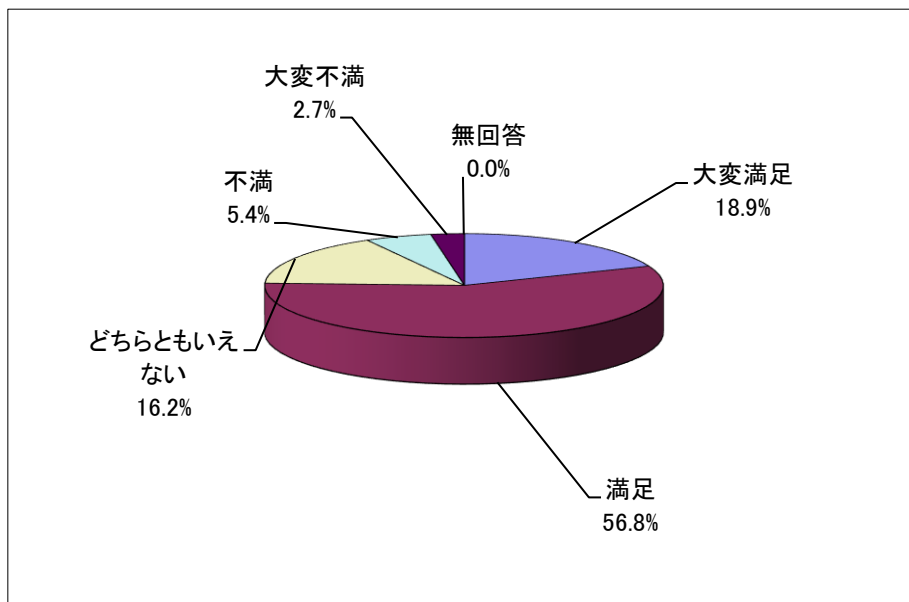
問11. 浴室を利用についての満足度をお答えください。

(浴室利用の方のみお答えください)

| 大変満足 | 満足 | どちらともいえない | 不満 | 大変不満 | 無回答 | 計(利用者のみ) |
|-------|-------|-----------|------|------|------|----------|
| 7 | 21 | 6 | 2 | 1 | 0 | 37 |
| 18.9% | 56.8% | 16.2% | 5.4% | 2.7% | 0.0% | 100.0% |

<満足度スコア> 3.8

<満足計> 75.7%



★12 マッサージ機・スカイウェル利用の満足度(対象:利用者のみ)

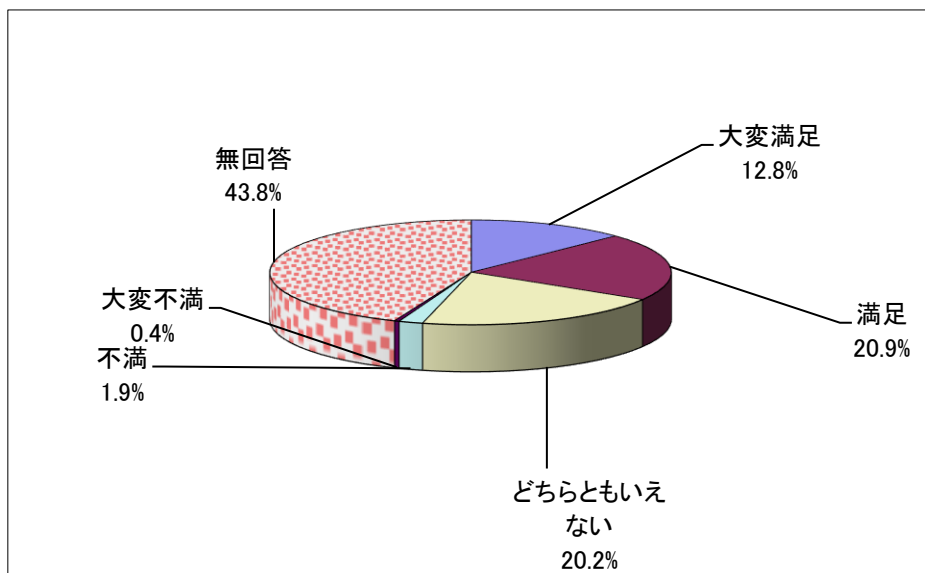
問12. マッサージ機やスカイウェル利用の満足度をお答えください。

(利用者のみお答えください)

| 大変満足 | 満足 | どちらともいえない | 不満 | 大変不満 | 無回答 | 計(利用者のみ) |
|-------|-------|-----------|------|------|-------|----------|
| 33 | 54 | 52 | 5 | 1 | 113 | 258 |
| 12.8% | 20.9% | 20.2% | 1.9% | 0.4% | 43.8% | 100.0% |

<満足度スコア> 3.8

<満足計> 33.7%



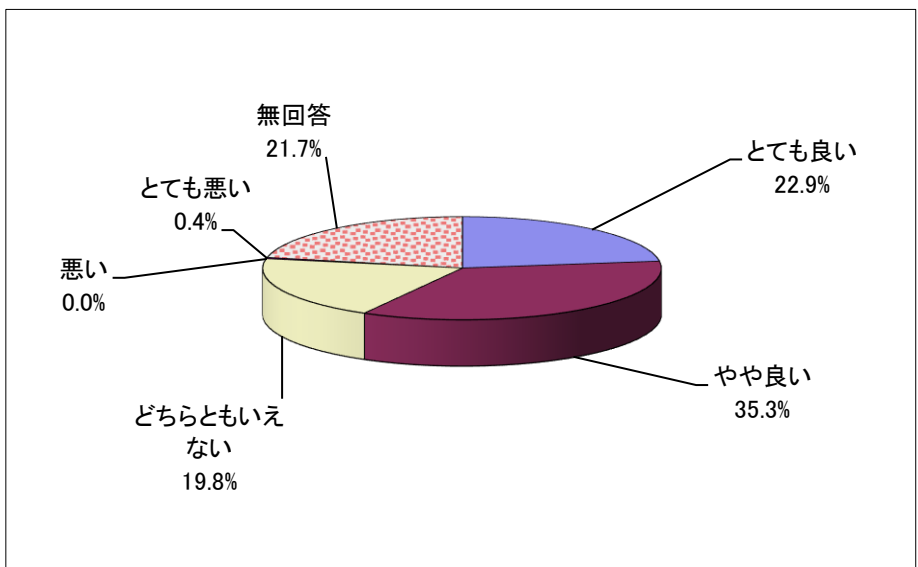
★13 センター利用後の身体状況の改善

問13. センター利用後、身体状況が改善されましたか。

| とても良い | やや良い | どちらともいえない | 悪い | とても悪い | 無回答 | 計 |
|-------|-------|-----------|------|-------|-------|--------|
| 59 | 91 | 51 | 0 | 1 | 56 | 258 |
| 22.9% | 35.3% | 19.8% | 0.0% | 0.4% | 21.7% | 100.0% |

<満足度スコア> 4.0

<良い計> 58.1%



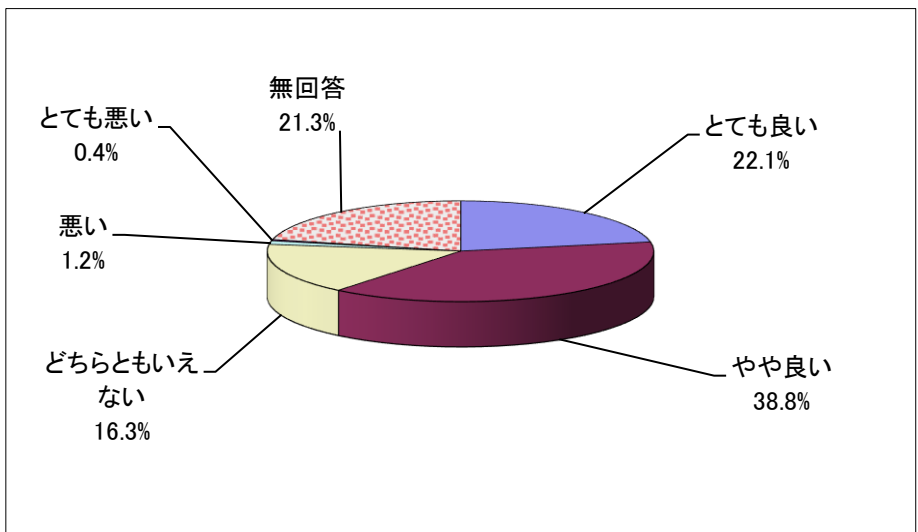
★14 センター利用後の心理状態の軽減

問14. センター利用後、心理状態(ストレスや不安など)の軽減が図れましたか。

| とても良い | やや良い | どちらともいえない | 悪い | とても悪い | 無回答 | 計 |
|-------|-------|-----------|------|-------|-------|--------|
| 57 | 100 | 42 | 3 | 1 | 55 | 258 |
| 22.1% | 38.8% | 16.3% | 1.2% | 0.4% | 21.3% | 100.0% |

<満足度スコア> 4.0

<良い計> 60.9%

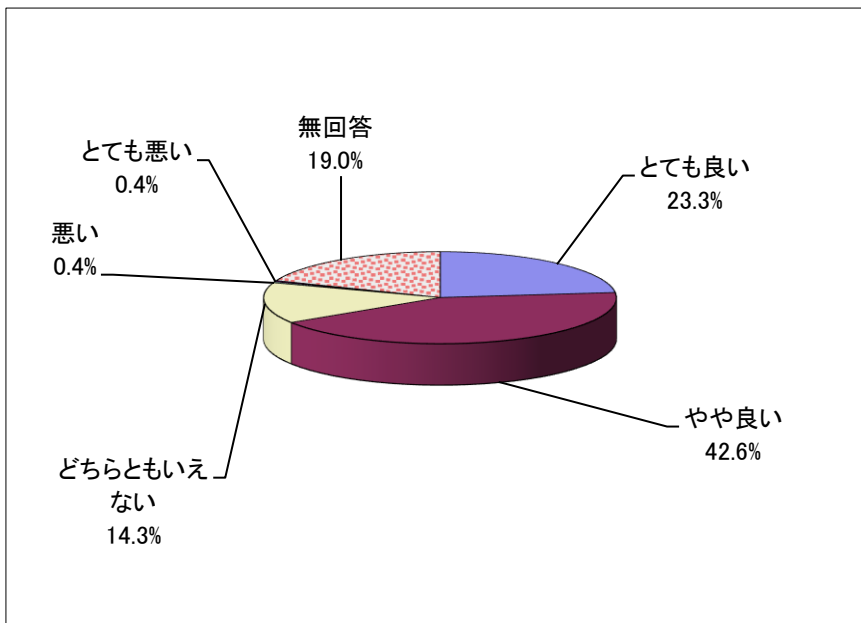


★15 センター利用後の他人との交流・外出活動

問15. センター利用後、他人との交流や外出頻度は活発になりましたか。

| とても良い | やや良い | どちらともいえない | 悪い | とても悪い | 無回答 | 計 |
|-------|-------|-----------|------|-------|-------|--------|
| 60 | 110 | 37 | 1 | 1 | 49 | 258 |
| 23.3% | 42.6% | 14.3% | 0.4% | 0.4% | 19.0% | 100.0% |

<満足度スコア> 4.1
 <良い計> 65.9%

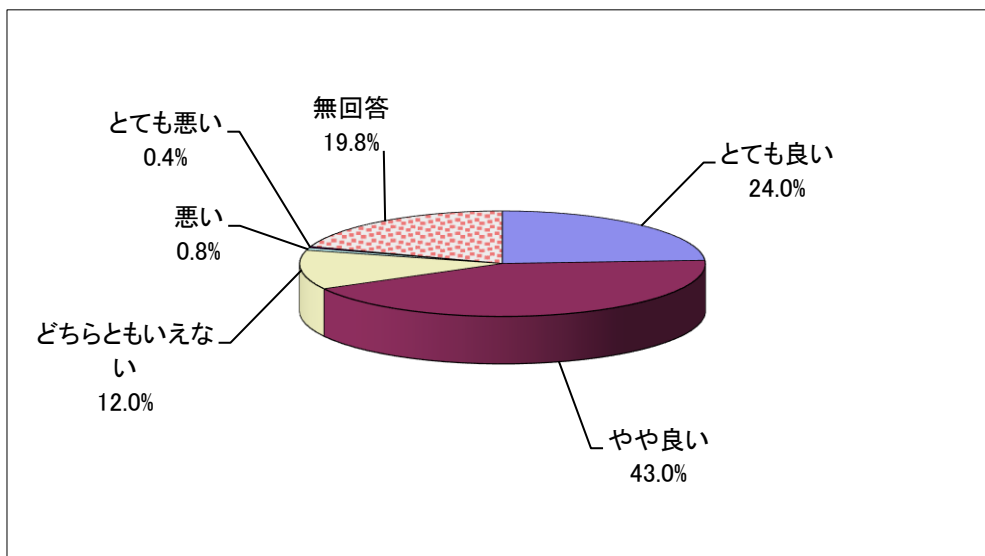


★16 センター利用後の生きがい、充実感

問16. センター利用後、いきがい(日々の充実感ややる気など)は良くなりましたか。

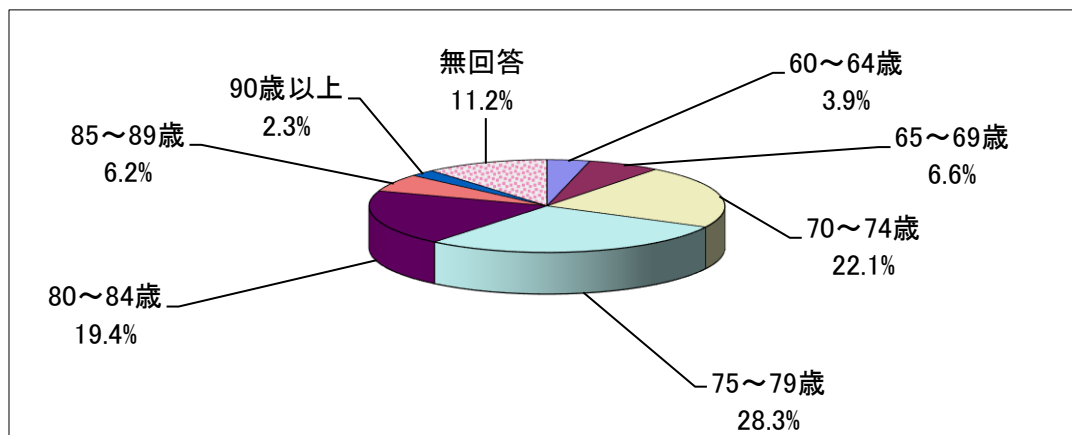
| とても良い | やや良い | どちらともいえない | 悪い | とても悪い | 無回答 | 計 |
|-------|-------|-----------|------|-------|-------|--------|
| 62 | 111 | 31 | 2 | 1 | 51 | 258 |
| 24.0% | 43.0% | 12.0% | 0.8% | 0.4% | 19.8% | 100.0% |

<満足度スコア> 4.1
 <良い計> 67.1%



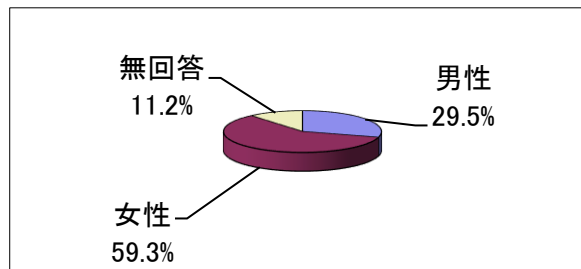
★F1. 年齢

| 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90歳以上 | 無回答 | 計 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|
| 10 | 17 | 57 | 73 | 50 | 16 | 6 | 29 | 258 |
| 3.9% | 6.6% | 22.1% | 28.3% | 19.4% | 6.2% | 2.3% | 11.2% | 100.0% |



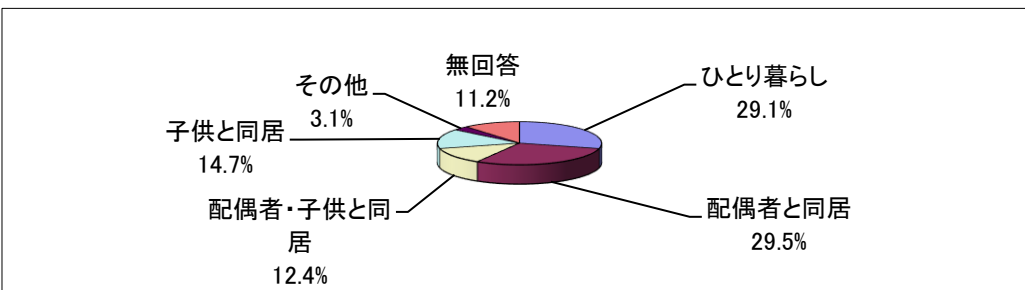
★F2. 性別

| 男性 | 女性 | 無回答 | 計 |
|-------|-------|-------|--------|
| 76 | 153 | 29 | 258 |
| 29.5% | 59.3% | 11.2% | 100.0% |



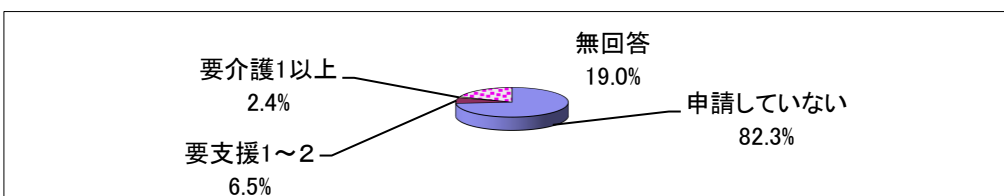
★F3. 家族構成

| ひとり暮らし | 配偶者と同居 | 配偶者・子供と同居 | 子供と同居 | その他 | 無回答 | 計 |
|--------|--------|-----------|-------|------|-------|--------|
| 75 | 76 | 32 | 38 | 8 | 29 | 258 |
| 29.1% | 29.5% | 12.4% | 14.7% | 3.1% | 11.2% | 100.0% |



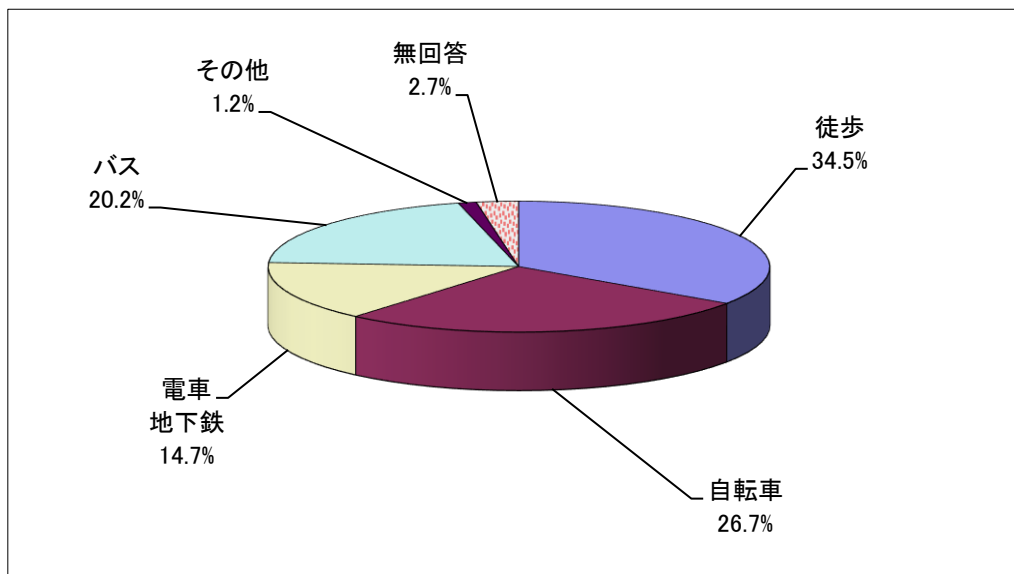
★F4. 介護保険認定状況

| 申請ない | 要支援 | 要介護 | 無回答 | 計 |
|-------|------|------|-------|--------|
| 190 | 16 | 3 | 49 | 258 |
| 73.6% | 6.2% | 1.2% | 19.0% | 100.0% |



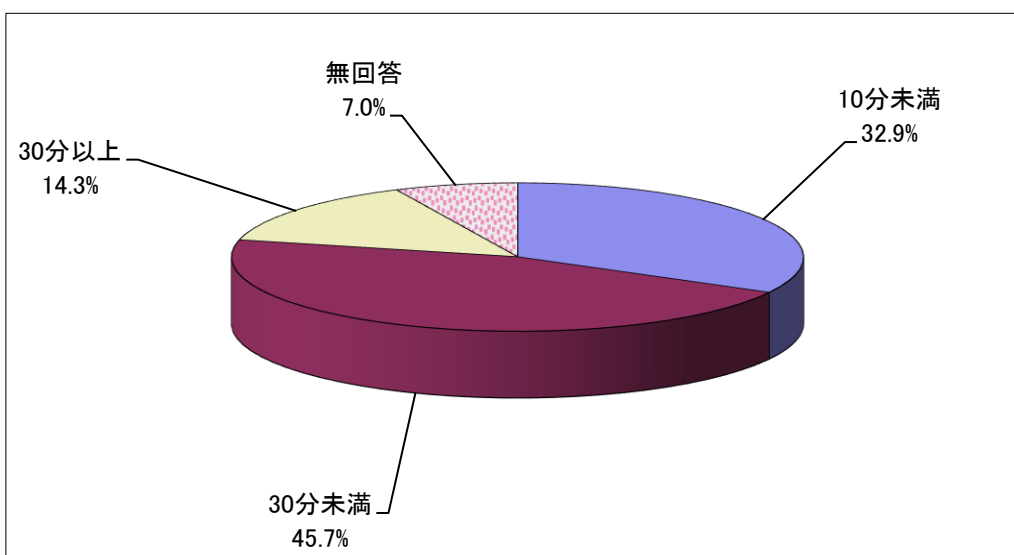
★F5. 主な交通手段

| 徒歩 | 自転車 | 電車 地下鉄 | バス | その他 | 無回答 | 計 |
|-------|-------|-----------|-------|------|------|--------|
| 89 | 69 | 38 | 52 | 3 | 7 | 258 |
| 34.5% | 26.7% | 14.7% | 20.2% | 1.2% | 2.7% | 100.0% |



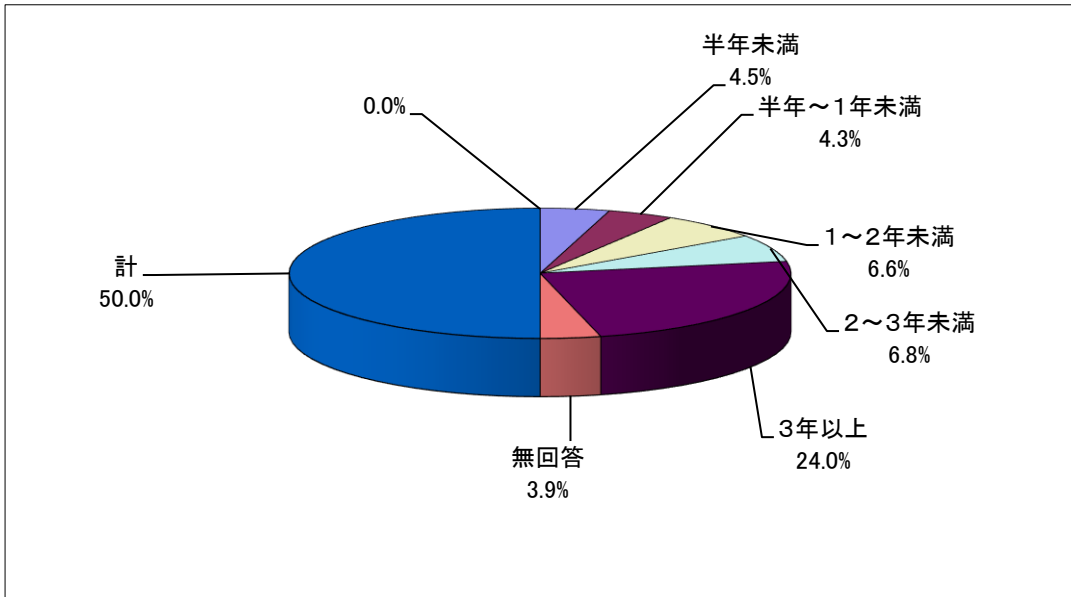
★F6. センターまでの所要時間

| 10分未満 | 30分未満 | 30分以上 | 無回答 | 計 |
|-------|-------|-------|------|--------|
| 85 | 118 | 37 | 18 | 258 |
| 32.9% | 45.7% | 14.3% | 7.0% | 100.0% |



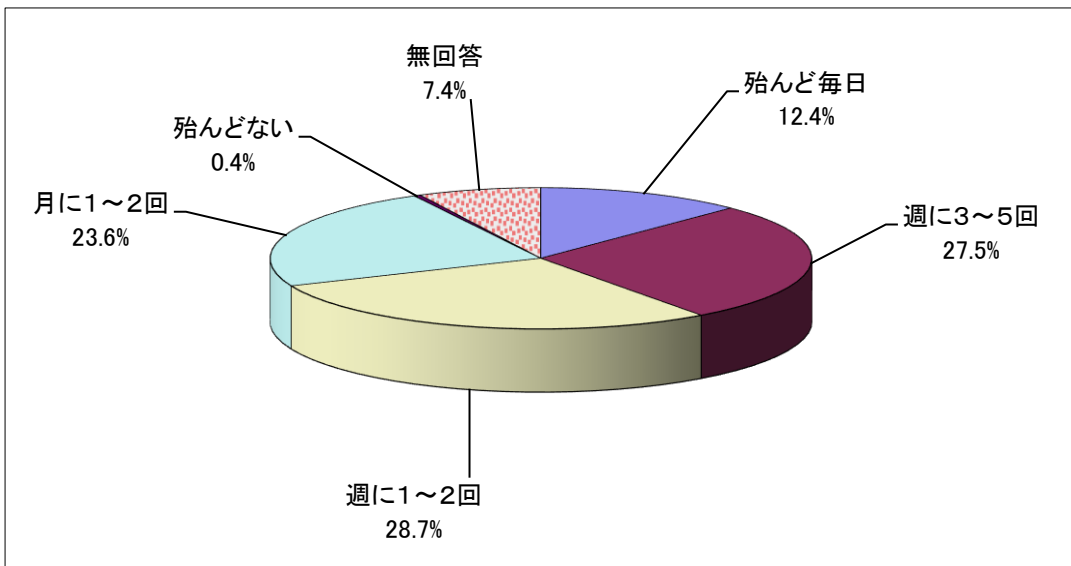
★F7. センターの利用期間(年数)

| 半年未満 | 半年～1年未満 | 1～2年未満 | 2～3年未満 | 3年以上 | 無回答 | 計 |
|------|---------|--------|--------|-------|------|--------|
| 23 | 22 | 34 | 35 | 124 | 20 | 258 |
| 8.9% | 8.5% | 13.2% | 13.6% | 48.1% | 7.8% | 100.0% |

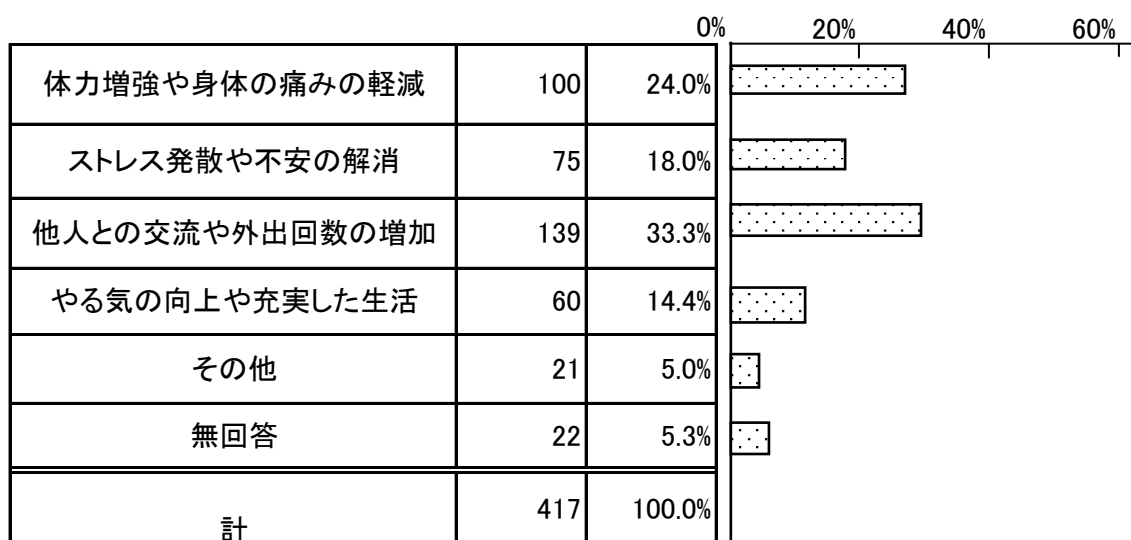


★F8. センターの利用頻度

| 殆んど毎日 | 週に3～5回 | 週に1～2回 | 月に1～2回 | 殆んどない | 無回答 | 計 |
|-------|--------|--------|--------|-------|------|--------|
| 32 | 71 | 74 | 61 | 1 | 19 | 258 |
| 12.4% | 27.5% | 28.7% | 23.6% | 0.4% | 7.4% | 100.0% |



★F9. センターの利用目的(複数回答)



★F10. センター利用のきっかけ(複数回答)

