

会議名	令和 元年度 第1回運営推進会議		
日時	令和元年9月21日(土) 13:00~14:00		
場所	練馬中学校デイサービスセンター		
出席者	利用者1名、ボランティア代表1名、民生・児童委員1名、 事業に知見を有する者1名、練馬区職員1名、デイサービスセンター職員(所長)1名 合計6名		
欠席者	利用者家族、 地域包括支援センター職員	書記	デイサービスセンター職員(所長)

議 事

1. 出席者の紹介

2. 練馬中学校デイサービスセンターの特徴

◆入浴設備がないデイサービス

*入浴設備がないため、介護度の重い方が少ないデイサービスセンターです。途中で、入浴に呼ばれることもなく、活動に集中できることも特徴です。

◆事業対象者、要支援1・2 要介護1~3 のお客様で構成

*活動的な方が多く、お話し相手やお仲間と趣味活動を楽しみたい方々が集まっています。

◆個別活動の充実

*活動を自己選択できる方が多いため様々な活動に対応し、その時の気分で選んでいただいています。補助の為に多くのボランティアさんも活躍しています。

◆リハビリを毎回実施

*定員が15名と少ないため、ご利用毎に訓練に参加できます。

◆その他

*中学校と併設している為交流も実施しています。近隣の保育園や幼稚園とも世代間交流を活発に行っています。実習生の受け入れなども積極的に行っています。

3. 職員について

◎所長兼相談員：1名 ◎正規介護職員：1名 ◎契約介護職員：1名

◎契約看護師：1名 ◎非常勤介護職員：2名 ◎非常勤看護師：3名

◎非常勤送迎員：4名

※非常勤介護士1名を募集中

4. お客様の状況について

◆8月末現在登録者

一般：25名 総合事業：16名 合計41名

◆8月の利用状況

合計利用数：293名 利用率75.1%

(定員)15名×(稼働日)26日=390名

◎8月まで、利用率が低迷していましたが、9月に入り挽回しています。

9月20日現在、合計45名

※参考(9月20日現在)合計利用者数：206名 利用率85.9%

5. 活動報告

◆定期開催事業

*職員実施：「認知症予防プログラム」「職員体操」「口腔体操」「個別活動」など

*ボラ講師：「書道教室」「かな文字」「俳画」「ちぎり絵」「川柳教室」「折り紙教室」
「あみもの教室」「籐細工など

◎不定期・季節開催事業

「おやつ作り」「演奏会」各種「屋外散歩事業」「世代間交流会」(中学校・保育園・幼稚園)「お料理作り」「運動会」「敬老祭」「介護者教室」など

6. 職員育成への取組み(研修参加状況)

*「安全運転・感情コントロール研修」「危険予知トレーニング研修」「認知症ケア基礎研修」「センター方式地域基礎研修①②」

「食中毒研修」「緊急時対応研修」

7. 運営上の取組みについて

◆朝礼での唱和

「接遇」「個人情報保護」「虐待の芽チェック」「介護サービス理念」など

◆気づきと声かけ運動

「個人情報保護自己チェック」「接遇自己チェック」「虐待の芽チェック」

◆防災対策

防災訓練・・・9月に実施しました

8. ヒヤリハット事故報告書(資料2参照)

◆資料2 を基にヒヤリハット、事故報告、苦情報告、車両事故(違反について)について解説しました。

9. 運営上の課題

- ◆安定した利用数の確保（目標利用率達成に向けて）
 - *9月に入って、利用率も徐々に回復しましたが安定した状態を保つことが課題です。効率的な営業と効果的なチラシやパンフレット、ネットなどを活用していきます。
- ◆職員の確保
 - *現在、非常勤介護士を1名募集していますがなかなか採用に結び付きません。また、送迎員も70歳を超える職員が在籍している為今後の対策が必要です。
- ◆効率的な業務
 - *職員欠員の影響もありますが、時間外の勤務が増えています。業務の更なる効率化が必要です。
- ◆消費税増税による介護報酬改定についての説明と理解
 - *10月からの消費税増税と制度改正に伴い、契約の更新が必要です。ご理解とご協力を求めるため、24日より全体に向けての説明や資料と共に契約書を配布します。必要に応じて個別に説明も実施します。

10. その他

- ◆練中デイ創立20周年を迎えます
 - *大きな行事は予定していませんが、記念になるような共同作品作りと歴史を観られる写真展示などを考えています。

11. 意見交換

- ◆給食設備、厨房がないので富士見台特養から給食を運搬しているが、そのことに対してお客様からご意見は出ていないか。また、安全面や衛生面で問題ないか（事業に知見を有する者）
 - お弁当形式ではなく、バットに入ってきたものを職員が器に盛りつけています。富士見台特養からもさほど遠くないので、温かいものは温かく提供できています。また、ご飯はデイで炊いているのでおいしいと好評です。安全面でも手洗い・消毒など徹底していますので、今まで特に問題はありませんでした。給食会議も点き会開催し厨房職員と意見交換しています。
- ◆介護者教室はどんなことをしたか。また、近隣の方の出席状況を教えてほしい（練馬区職員）
 - 8月に「自宅でできる生活リハビリ」のタイトルで光が丘デイの作業療法士が講師を務めて開催しました。15名が参加し、ご利用者以外では近隣から4名の方が参加されました。11月に薬剤師による「お薬の話（仮題）」1月に「栄養士講座（タイトル未定）」3月に「認知症サポーター養成講座」を予定しています。
- ◆9月21日（土）から30日（月）まで交通安全旬間だが、事故のないように取り組んでほしい（民生・児童委員）
 - 駐車場から道路に出るところも狭い道のわりに車の量も多く、通行人も沢山のいます。安全に配慮し、道路に出るまでは必ず職員が安全誘導をしています。

◆ホームページを見ると活動の様子やお便りなども掲載されていて、しっかりと情報発信している様子が見受けられる（練馬区職員）

→4月当初は、なかなか更新できなかったが更新頻度も上げて徐々に閲覧数も増えていきます。今後も定期的に情報を発信していきたいと思います。

以上

次 回

次回：令和元年3月頃を予定

場所：練馬中学校デイサービスセンター