

【2 施設運営体制】

(1) サービスの維持・向上に向けた取組、利用者ニーズを反映させるための取組

資料1

①主な取組項目・内容・結果

取組項目	取組内容	取組結果	実施月
おやつ作り	おやつに、パンケーキを作って皆様で美味しくいただきました。	適度な水加減に調整して、混ぜ合わせて適量を焼くなどの細かい気を配る作業工程を安全に配慮しながら行いました。また、参加された方々と相談したり、会話して取り組むことで交流する機会にもなりました。	4・5月
ピアノとオーボエの演奏会	井上ご夫妻による演奏会。懐かしい唱歌や季節の童謡などをピアノとオーボエの演奏を聴いて楽しめました。	楽器の奏でる音を聴いたり懐かしい曲と一緒に歌うことで、音楽療法の効果が期待できる演奏会となりました。	4月
屋外散歩事業	曜日を変えながら、光が丘公園内の「四季の香ローズガーデン」に行きました。	日頃室内に籠りがちなお客様に戸外に出て、普段訪れることの少ない場所で、季節を感じていただきました。リハビリ(筋力低下維持防止、歩行尿力の維持向上など)の一環として、職員が安全に配慮しながら歩行を行いました。	4・5月
保育園交流会	近隣の「にじいろ保育園」と交流会を行いました。	小さな子どもたちと触れ合い、世代間交流、地域交流ができました。子どもの頃を思い出すなどの回想法、手遊び歌などの動きを取り入れた認知機能への刺激になりました。	4月
練馬中学校運動会交流	併設の「練馬中学校」の運動会の鑑賞・応援に参加しました。	普段の生活では目にする事のなかった大勢の中学生が活躍している情景を間近で目にする事で、幼いころを思い出す回想法に繋がりました。	6月
練馬春日小学校交流会①	近隣の「練馬春日小学校4年生」との交流会を実施しました。	歌や踊りの披露、グループに分かれてのゲームや手芸など小さな子どもたちが頑張っている姿を見て、子どもの頃の記憶の引き起こしや認知機能への働きかけなど様々な刺激を受けました。	6月
七夕交流会	併設の練馬中学校5組との七夕交流会を開催しました。	「七夕」の歌を全員で合唱した後、ビンゴゲームで、中学生と高齢者との交流会で、回想法や世代間での刺激を受けました。	7月
ピアノとオーボエの演奏会	井上ご夫妻による演奏会。懐かしい唱歌や季節の童謡などをピアノとオーボエの演奏を聴いて楽しめました。	楽器の奏でる音を聴いたり懐かしい曲と一緒に歌うことで、音楽療法の効果が期待できる演奏会となりました。	7月
練馬春日小学校交流会②	近隣の「練馬春日小学校4年生」との交流会を実施しました。	歌や踊りの披露、グループに分かれてのゲームや手芸など小さな子どもたちが頑張っている姿を見て、子どもの頃の記憶の引き起こしや認知機能への働きかけなど様々な刺激を受けました。 6月と別クラスの交流会です	7月

②利用者等との話し合いの実施状況(家族懇談会・運営推進会議等の話し合い)

会議等名	開催日	参加者	内容	結果

(2) 職員研修

職員研修の実施状況

研修名	内容・目的	日時	参加者数
安全運転・感情コントロール研修	送迎員の送迎業務における技術・知識・意識の向上を図り、更なる事故の削減と防止につなげます。	5月19日 10:00～12:00 13:00～15:00	4名
危険予知トレーニング研修	事故やリスクを未然に防ぐための予知(予想)能力向上のための研修。	5月22日	11名
認知症ケア基礎研修	この研修を通して、認知症の人、本人を理解することの大切さとその視点を身に着ける。	5月29日	1名
センター方式地域型基礎研修①	・認知症の人、本人を理解することの大切さとその視点を身に着ける。 ・本人「一人」を考えることを通して、認知症の人を理解していくプロセスを体験する。 ・研修と日々の実践を別物とせず、本人がよりよく暮らしていくための支援を具体的に考え日々の実践に即役立てられるようにする。	6月23日	1名
センター方式地域型基礎研修②	「センター方式地域型基礎研修」の2回目	7月28日	1名
食中毒研修	事業所内研修。 看護師が講師を担い、食中毒の原因や症状、発症させないための取り組みなどを講座形式で学んだ。	8月15日	6名
緊急時対応研修	事業所内研修。 看護師が講師を担い、デイで起こりうる救急事例や対処方法などを講座形式で学んだ	8月15日	6名

(3) 利用者等への公平公正な対応・人権の配慮

取組内容
4月は、接遇向上月間として毎日の朝礼で『接遇唱和』を行いました。
5月は、個人情報保護月間として毎朝の朝礼内で「個人情報保護唱和」を行いました。
5月は、「虐待の芽チェックリスト」「個人情報保護10ヶ条実施チェック表」「接遇チェックリスト」を自己チェックし、回収しました。
6月は介護士としての基本理念を再周知するために毎日の朝礼で「介護サービス理念」を唱和しました。
7月は介護士としての基本理念を再周知するために毎日の朝礼で「介護サービス理念」を唱和しました。
8月は介護士としての基本理念を再周知するために毎日の朝礼で「介護サービス理念」を唱和しました。

(2) 緊急時のマニュアルに基づいた対応

①非常災害等の対応(訓練や講習の実施)

訓練(講習)名	実施日	実施内容	その他(指摘等)

②事故(身体の安全に問題が発生する程度のもの)・故障(サービスの提供が変更、休止に至る程度のもの)等の対応

発生日	発生場所	内容	対応
		ありませんでした。	

③情報セキュリティに関する事故等の対応

発生日	発生場所	内容	対応
		ありませんでした。	

④加入している損害保険の状況

契約保険会社	保険名称	加入期間
損保ジャパン日本興亜株式会社	施設の損害補償	平成31年4月1日から 令和2年4月1日まで
AIU損害保険株式会社	業務過誤賠償責任保険 業務災害総合保険	平成31年4月1日から 令和2年4月1日まで

【4 効率的な管理運営】

(1) 職員体制

①職員構成

常勤職員とは、正規職員と契約職員です。

職種	男		女		計		うち区内雇用		うち障害者雇用		年齢構成							非常勤職員の常勤換算値								
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	10歳代		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳代以上		全非常勤職員の総勤務時間(h)	換算値(人)
											常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤		
所長(生活相談員兼務)	1				1	0													1						0.0	0.0
介護士(生活相談員兼務)			2		2	0	2											1	1						0.0	0.0
介護士				2	0	2		2												1		1			226.0	1.4
看護師(機能訓練指導員兼務)			1	4	1	4	1	4									2	1			1		1		18.5	0.1
送迎員	4		1		0	5		5												1		2	2		240.0	1.5
介護士補助					0	0																			0.0	0.0
合計	1	4	3	7	4	11	3	11	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	2	0	4	2	1		484.5	3.0

②職員数の推移(非常勤職員等含む) ※職種については、各施設毎に必要なに応じて設定してください。

職種	職員数	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤										
所長(生活相談員兼務)	職員数	1		1		1		1		1																5	0
介護士(生活相談員兼務)	職員数	1		1		1		2		2																7	0
介護士	職員数	1	2	1	2	1	2	2	2	2																3	10
看護師(機能訓練指導員兼務)	職員数	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3															5	15
送迎員	職員数		4		4		4		5		5															0	22
介護士補助	職員数																									0	0
合計	職員数	4	9	4	9	4	9	4	10	4	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	47

③雇用形態別職員数および平均賃金

※年度末(3月)の報告で記載ください。

職種	職員数	うち区内雇用	平均賃金(月額)
所長(生活相談員兼務)	常勤		
	非常勤		
介護士(生活相談員兼務)	常勤		
	非常勤		
介護士	常勤		
	非常勤		
看護師(機能訓練指導員兼務)	常勤		
	非常勤		
送迎員	常勤		
	非常勤		
介護士補助	常勤		
	非常勤		
合計	常勤		
	非常勤		

(3) 実施事業

年間行事の実施状況

4月	ギターとオーボエ演奏会
5月	光が丘バラ園リハビリ鑑賞 保育園交流会
6月	練中運動会交流会 練馬春日町小学校交流会
7月	七夕交流会・春日小学校交流会 ギターとオーボエ演奏会
8月	料理の会 介護者教室
9月	
10月	
11月	
12月	
1月	
2月	
3月	

毎月の主な趣味活動実績(プログラム名)

プログラム名	頻度	プログラム名	頻度
個別選択活動	毎日	ちぎり絵	月1回
俳画	4・6・10・12・2月	書道	月2回
俳句	月1回	かな文字	月2回
川柳	月1回	編み物	月1回
籐細工	月1回	おやつ作り	月1回

主な健康活動実績

活動名	頻度	活動名	頻度
健康体操	毎日	頭の体操	毎日
口腔体操	毎日		
個別機能訓練	毎日		
運動器機能向上訓練	毎日		
歩行訓練を兼ねた戸外活動	随時		

【6 地域、関係機関、ボランティア等との協働または連携した取組】

取組内容
4月は、所長が練馬中学校の入学式に来賓として出席しました。中学校との良好な関係を維持することができました。
5月は、にじいろ保育園との交流会を開催し、地域の子どもたちとの世代間交流の場を持ちました。
6月は、練馬春日小学校4年生と交流会を開催し、地域の子どもたちと世代間交流ができました。
7月は、練馬中学校5組と七夕交流会、練馬春日小学校5年生と交流会(第二回)を開催し、地域の子どもたちと世代間交流ができました。
8月は、光が丘ボランティアコーナー訪ね、ボランティアの紹介依頼を行いました。 地域包括支援センターからの紹介で、1名のボランティアが定期的にご活躍頂くことになりました。

施設利用状況①

施設名	4月												5月												6月														
	利用延人数		キャンセル延べ人数		登録者数		新規通所		通所待機		利用中止		苦情 件数	利用延人数		キャンセル延べ人数		登録者数		新規通所		通所待機		利用中止		苦情 件数	利用延人数		キャンセル延べ人数		登録者数		新規通所		通所待機		利用中止		苦情 件数
	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合		一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合		一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合			
練中	224	80	12	1	33	14	0	0	0	0	2	0	0	194	75	32	13	31	16	1	1	1	0	3	0	0	214	90	32	12	28	17	0	2	0	0	3	0	0
	1回程度 2回程度													1回程度 2回程度													1回程度 2回程度												
	24 56													23 52													25 65												

施設名	7月												8月												9月														
	利用延人数		キャンセル延べ人数		登録者数		新規通所		通所待機		利用中止		苦情 件数	利用延人数		キャンセル延べ人数		登録者数		新規通所		通所待機		利用中止		苦情 件数	利用延人数		キャンセル延べ人数		登録者数		新規通所		通所待機		利用中止		苦情 件数
	一般	総合	一般	予防	一般	予防	一般	予防	一般	予防	一般	予防		一般	総合	一般	予防	一般	予防	一般	予防	一般	予防	一般	予防		一般	総合	一般	予防	一般	予防	一般	予防	一般	予防			
練中	200	105	28	13	25	18	0	1	0	0	3	0	0	206	87	23	18	25	16	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	1回程度 2回程度													1回程度 2回程度													1回程度 2回程度												
	37 68													28 59																									

施設名	10月												11月												12月														
	利用延人数		キャンセル延べ人数		登録者数		新規通所		通所待機		利用中止		苦情 件数	利用延人数		キャンセル延べ人数		登録者数		新規通所		通所待機		利用中止		苦情 件数	利用延人数		キャンセル延べ人数		登録者数		新規通所		通所待機		利用中止		苦情 件数
	一般	総合	一般	予防	一般	予防	一般	予防	一般	予防	一般	予防		一般	総合	一般	予防	一般	予防	一般	予防	一般	予防	一般	予防		一般	総合	一般	予防	一般	予防	一般	予防	一般	予防			
練中													0																										
	1回程度 2回程度													1回程度 2回程度													1回程度 2回程度												

施設名	1月												2月												3月														
	利用延人数		キャンセル延べ人数		登録者数		新規通所		通所待機		利用中止		苦情 件数	利用延人数		キャンセル延べ人数		登録者数		新規通所		通所待機		利用中止		苦情 件数	利用延人数		キャンセル延べ人数		登録者数		新規通所		通所待機		利用中止		苦情 件数
	一般	総合	一般	予防	一般	予防	一般	予防	一般	予防	一般	予防		一般	総合	一般	予防	一般	予防	一般	予防	一般	予防	一般	予防		一般	総合	一般	予防	一般	予防	一般	予防	一般	予防			
練中																																							
	1回程度 2回程度													1回程度 2回程度													1回程度 2回程度												

施設名	年間												月平均													
	利用延人数		キャンセル延べ人数		登録者数		新規通所		通所待機		利用中止		苦情 件数	利用延人数		キャンセル延べ人数		登録者数		新規通所		通所待機		利用中止		苦情 件数
	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合		一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	
練中	1,038	437	127	57	142	81	1	4	1	0	12	1	0	208	62	25	11	28	16	0	1	0	0	2	0	0
	1回程度 2回程度													1回程度 2回程度												
	137 300													27 60												

(利用率)

月	利用延人数			稼働状況			利用率
	一般	予防	計	日数	定員	利用可能定員	
4月	224	80	304	24	15	360	84.4%
5月	194	75	269	22	15	330	81.5%
6月	214	90	304	25	15	375	81.1%
7月	200	105	305	26	15	390	78.2%
8月	206	87	293	26	15	390	75.1%
9月	0	0	0	23	15	345	0.0%
10月	0	0	0	25	15	375	0.0%
11月	0	0	0	24	15	360	0.0%
12月	0	0	0	24	15	360	0.0%
1月	0	0	0	23	15	345	0.0%
2月	0	0	0	23	15	345	0.0%
3月	0	0	0	25	15	375	0.0%
年計	1,038	437	1,475	290		4,350	33.9%

施設利用状況②

施設名	4月										5月										6月										
	送迎		入浴		口腔ケア		栄養改善		機能訓練/向上		送迎		入浴		口腔ケア		栄養改善		機能訓練/向上		送迎		入浴		口腔ケア		栄養改善		機能訓練/向上		
	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	
練中	224	81	0	0	0	0	0	0	0	223	14	194	75	0	0	0	0	0	0	194	16	214	90	0	0	0	0	0	0	214	17

施設名	7月										8月										9月										
	送迎		入浴		口腔ケア		栄養改善		機能訓練/向上		送迎		入浴		口腔ケア		栄養改善		機能訓練/向上		送迎		入浴		口腔ケア		栄養改善		機能訓練/向上		
	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	
練中	200	104	0	0	0	0	0	0	0	200	18	206	87	0	0	0	0	0	0	205	17										

施設名	10月										11月										12月										
	送迎		入浴		口腔ケア		栄養改善		機能訓練/向上		送迎		入浴		口腔ケア		栄養改善		機能訓練/向上		送迎		入浴		口腔ケア		栄養改善		機能訓練/向上		
	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	
練中																															

施設名	1月										2月										3月									
	送迎		入浴		口腔ケア		栄養改善		機能訓練/向上		送迎		入浴		口腔ケア		栄養改善		機能訓練/向上		送迎		入浴		口腔ケア		栄養改善		機能訓練/向上	
	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合	一般	総合
練中																														

施設名	総計																			
	利用者延人数		送迎						入浴						口腔ケア					
	一般	総合	一般	利用率	月平均	総合	利用率	月平均	一般	利用率	月平均	総合	利用率	月平均	一般	利用率	月平均	総合	利用率	月平均
	1,242	760	1,038	1	208	437	1	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
練中	総計										栄養改善					機能訓練/向上				
	一般	利用率	月平均	総合	利用率	月平均	一般	利用率	月平均	総合	利用率	月平均	一般	利用率	月平均	総合	利用率	月平均		
	0	0	0	0	0	0	1,036	1	207	82	0	16								

施設利用状況③

施設名	4月										5月										6月									
	総合事業 対象者	支1	支2	1	2	3	4	5	その他	計	総合事業 対象者	支1	支2	1	2	3	4	5	その他	計	総合事業 対象者	支1	支2	1	2	3	4	5	その他	計
練中デイ	4	5	5	19	10	4	0	0	0	47	6	5	5	17	10	3	0	0	0	46	6	5	6	17	7	4	0	0	0	45

施設名	7月										8月										9月										
	総合事業 対象者	支1	支2	1	2	3	4	5	その他	計	総合事業 対象者	支1	支2	1	2	3	4	5	その他	計	総合事業 対象者	支1	支2	1	2	3	4	5	その他	計	
練中デイ	6	6	6	14	6	5	0	0	0	43	6	4	6	14	6	5	0	0	0	41											0

施設名	10月										11月										12月										
	総合事業 対象者	支1	支2	1	2	3	4	5	その他	計	総合事業 対象者	支1	支2	1	2	3	4	5	その他	計	総合事業 対象者	支1	支2	1	2	3	4	5	その他	計	
練中デイ										0										0											0

施設名	1月										2月										3月										
	総合事業 対象者	支1	支2	1	2	3	4	5	その他	計	総合事業 対象者	支1	支2	1	2	3	4	5	その他	計	総合事業 対象者	支1	支2	1	2	3	4	5	その他	計	
練中デイ										0										0											0

施設名	総計																															
	総合事業対象者			要支援1			要支援2			要介護1			要介護2			要介護3			要介護4			要介護5			その他			合計				
	人数	率	月平均	人数	率	月平均	人数	率	月平均	人数	率	月平均	人数	率	月平均	人数	率	月平均	人数	率	月平均	人数	率	月平均	人数	率	月平均	人数	率	月平均	人数	月平均
練中デイ	28	12.6%	5.6	25	11.3%	5.0	28	12.6%	5.6	81	36.5%	16.2	39	17.6%	3.2	21	9.5%	4.2	0	0.00%	0.0	0	0.0%	0.0	0	0.0%	0.0	0	0.0%	0.0	222	18.5

4月

転倒	0
忘れ物	0
車両	0
ヒヤリハット	0
その他	0
合計	0

5月

転倒	0
忘れ物	0
車両	0
ヒヤリハット	1
その他	0
合計	1

6月

転倒	0
忘れ物	1
車両	1
ヒヤリハット	1
その他	0
合計	3

7月

転倒	0
忘れ物	1
車両	0
ヒヤリハット	1
その他	0
合計	2

8月

転倒	0
忘れ物	0
車両	1
ヒヤリハット	0
その他	0
合計	1

9月

転倒	
忘れ物	
車両	
ヒヤリハット	
その他	
合計	0

10月

転倒	
忘れ物	
車両	
ヒヤリハット	
その他	
合計	0

11月

転倒	
忘れ物	
車両	
ヒヤリハット	
その他	
合計	0

12月

転倒	
忘れ物	
車両	
ヒヤリハット	
その他	
合計	0

1月

転倒	
忘れ物	
車両	
ヒヤリハット	
その他	
合計	0

2月

転倒	
忘れ物	
車両	
ヒヤリハット	
その他	
合計	0

3月

転倒	
忘れ物	
車両	
ヒヤリハット	
その他	
合計	0

総計

転倒	0
忘れ物	2
車両	2
ヒヤリハット	3
その他	0
合計	7

