

光が丘区民ホール 利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和2年1月8日～令和2年2月7日

アンケート回収数 120 件/ 153 件 回収率 78.4 %

1 利用部屋 (件)

多目的	0
保育室	1
集会室1	23
集会室2	15
音楽室	15
美術工芸室	8
和室・茶室	5
会議室1	19
会議室2	23
回答なし	11

2 清掃状況 (件)

大変満足	53	44.2 %
やや満足	30	25.0 %
普通	22	18.3 %
やや不満	2	1.7 %
不満	0	0.0 %
回答なし	13	10.8 %

3 設備状況

大変満足	48	40.0
やや満足	34	28.3
普通	33	27.5
やや不満	2	1.7
不満	1	0.8
回答なし	2	1.7

4-① 窓口対応

大変満足	70	58.3 %
やや満足	22	18.3 %
普通	23	19.2 %
やや不満	3	2.5 %
不満	1	0.8 %
回答なし	1	0.8 %

4-② 職員の言葉使い

大変満足	70	58.3 %
やや満足	22	18.3 %
普通	24	20.0 %
やや不満	2	1.7 %
不満	0	0.0 %
回答なし	2	1.7 %

5 全体的な施設利用

大変満足	42	35.0 %
やや満足	38	31.7 %
普通	26	21.7 %
やや不満	3	2.5 %
不満	4	3.3 %
回答なし	7	5.8 %