

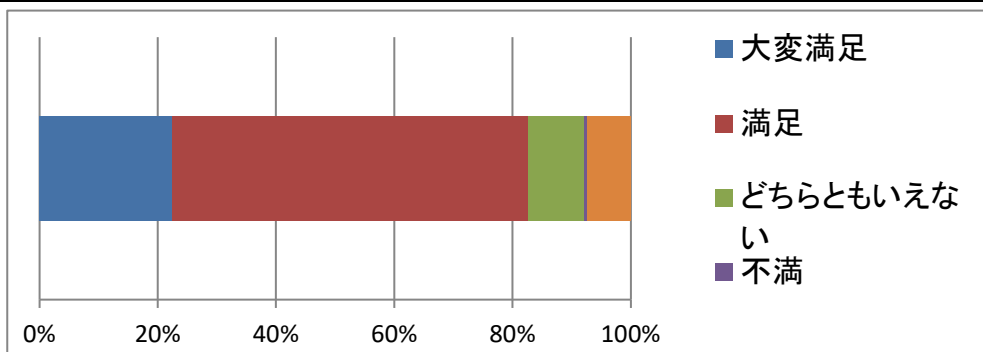
# 利用者調査結果報告書

2019年度 第三者評価

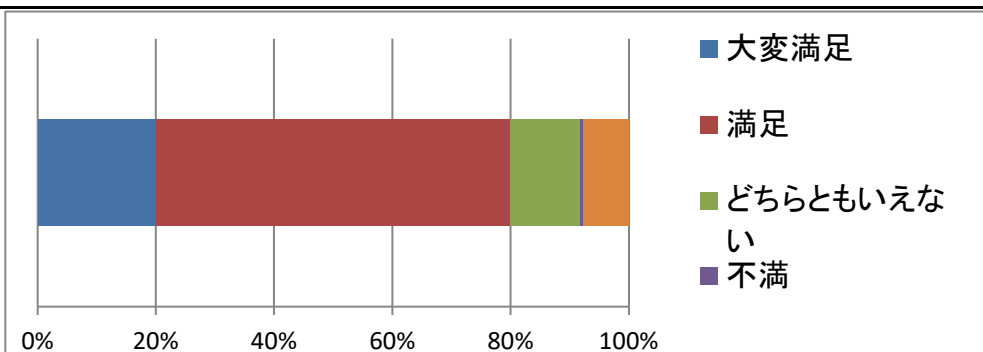
練馬区はつらつセンター大泉

# 「利用者」 調査結果報告書

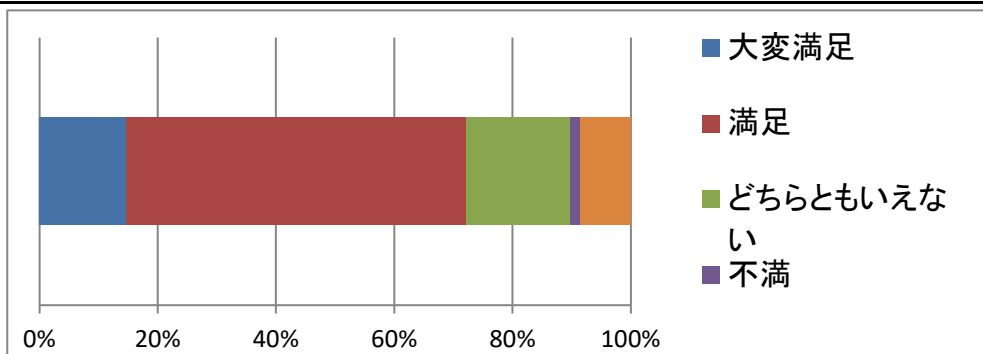
問1. センターのサービス全般についての満足度



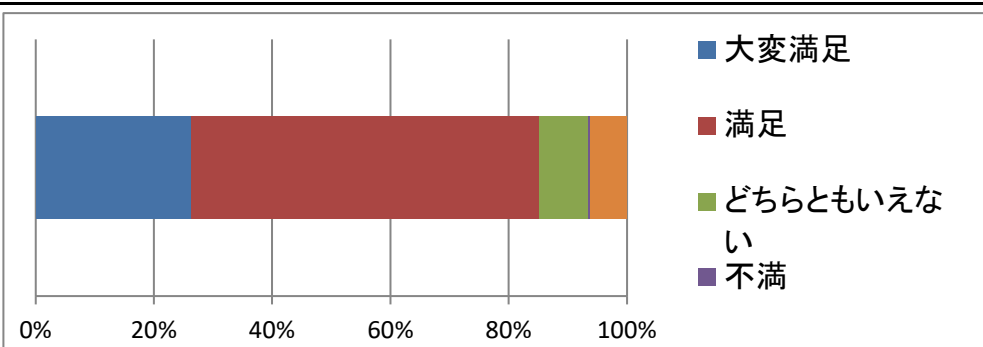
問2. センターの施設や設備について満足されていますか



問3. センター発行の広報「はつらつ便り」や掲示物（ポスター等）は見やすく、わかりやすいですか

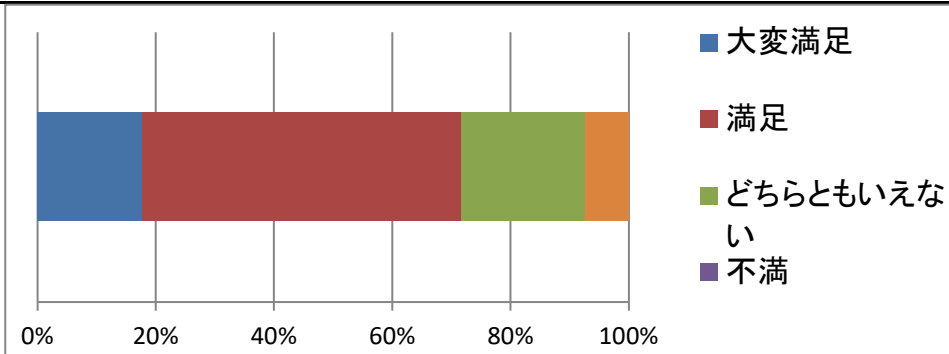


問4. 職員の言葉づかいや態度は丁寧ですか

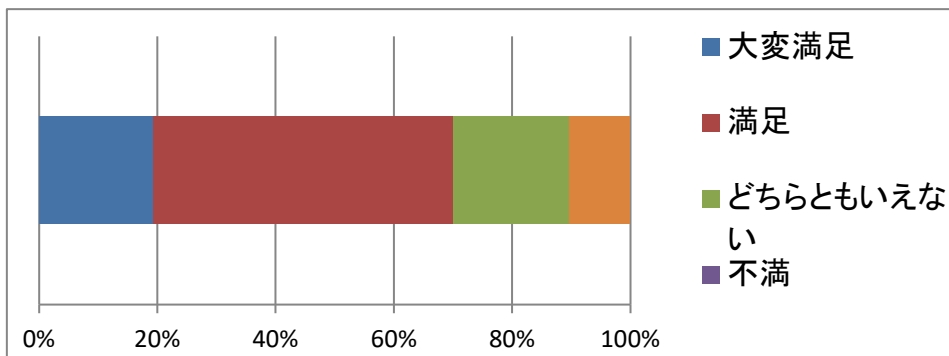


# 利用者調査結果報告書

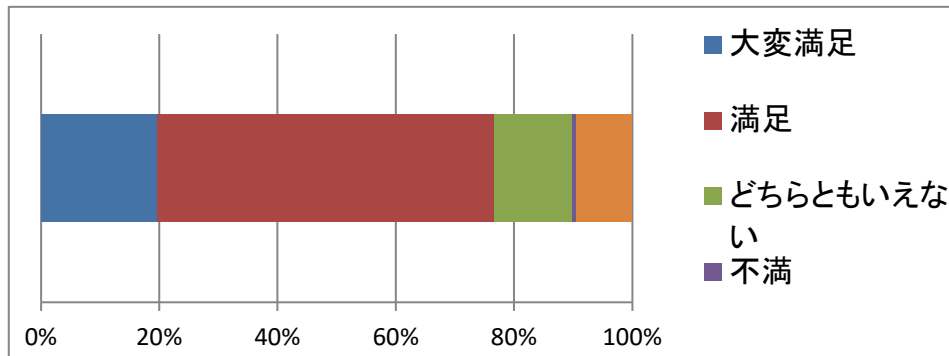
問5. 職員へ意見や要望が言いやすいですか



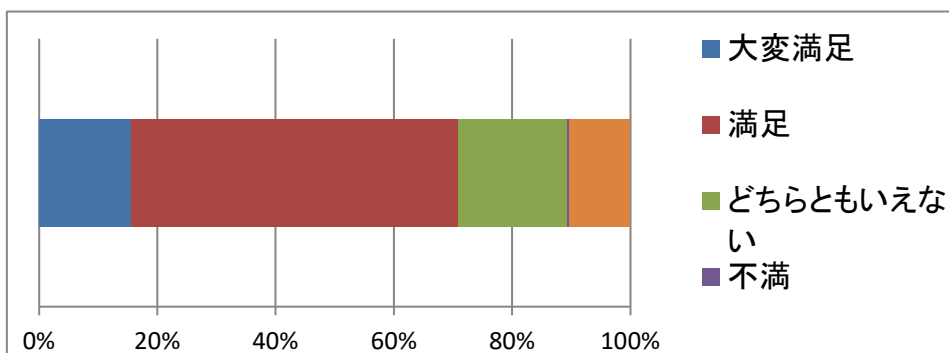
問6. 意見や要望を言った場合、職員は速やかに対応してくれますか



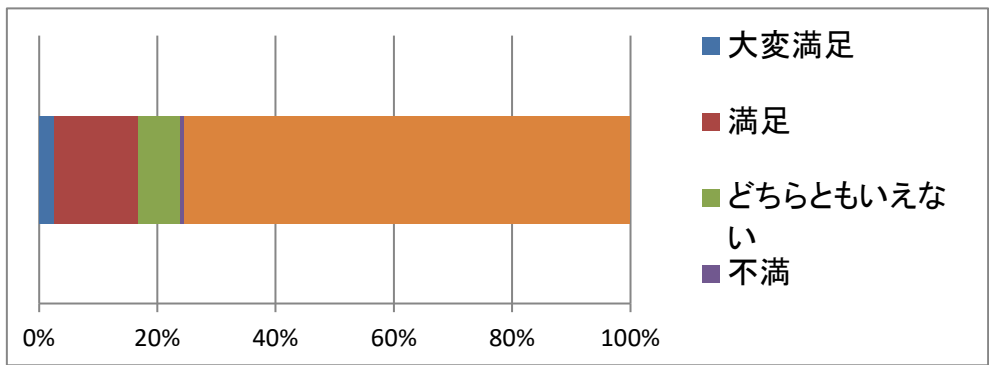
問7. 職員は公平・平等に対応してくれますか



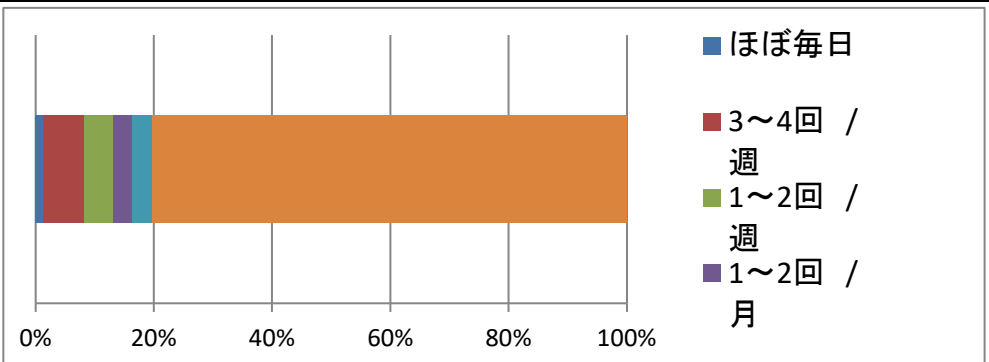
問8. センターはプライバシーや個人情報を守っていると思いますか



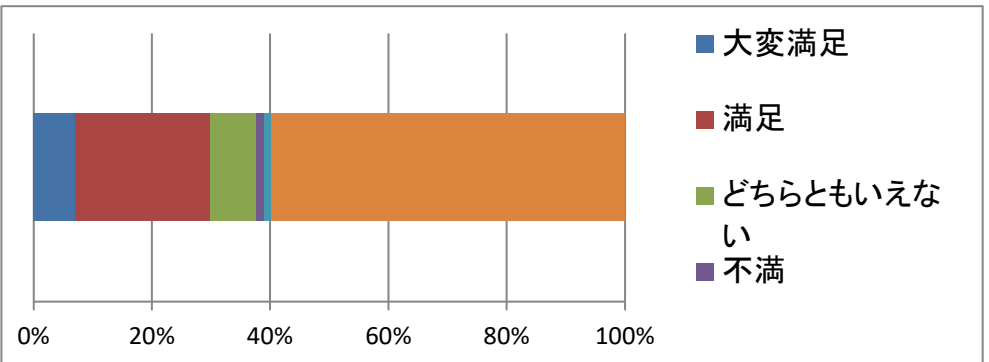
問11. 浴室の利用についての満足度



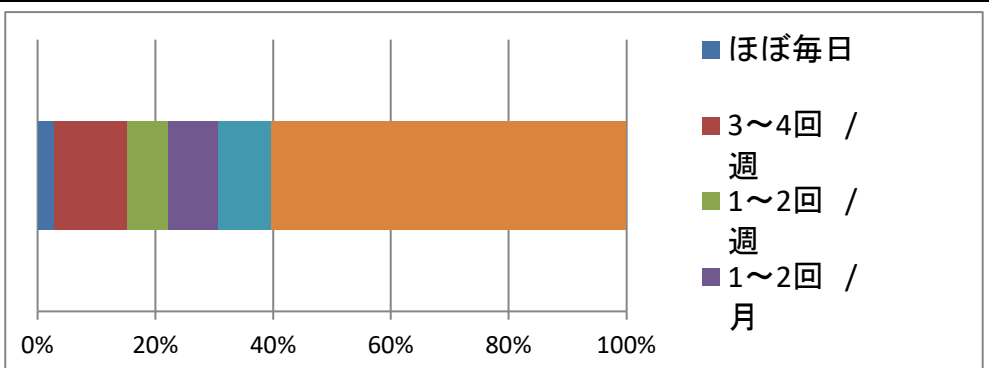
問12. 浴室の利用頻度



問13. マッサージ機やスカイウェルは満足されていますか

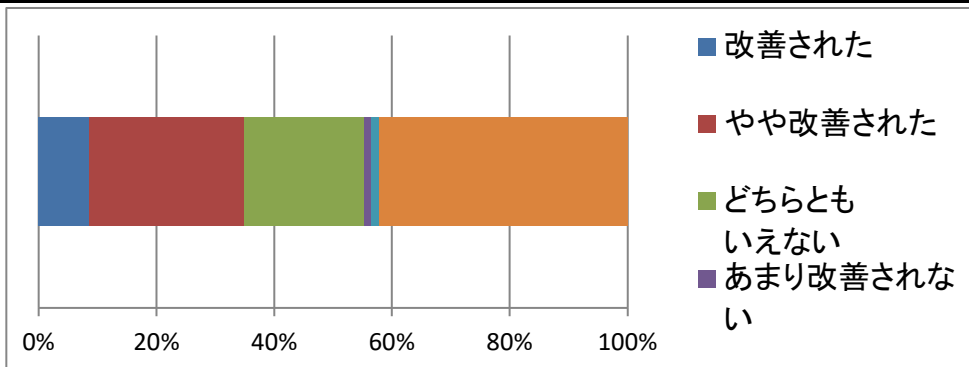


問14. マッサージ機やスカイウェルに利用頻度をお答え下さい



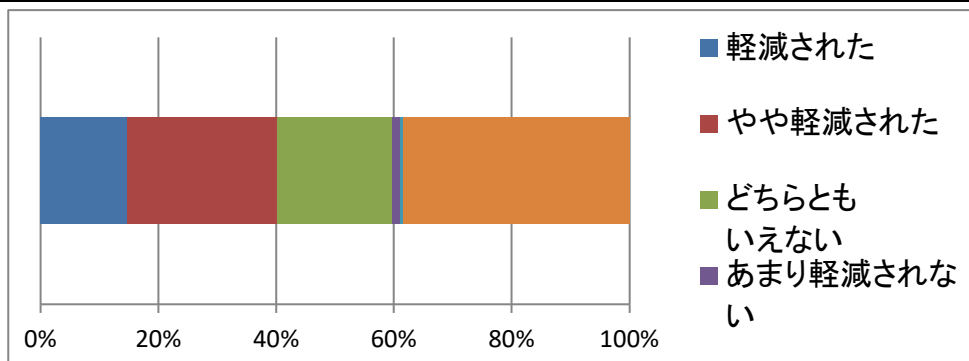
問15.

センター利用後、身体状況は改善されましたか



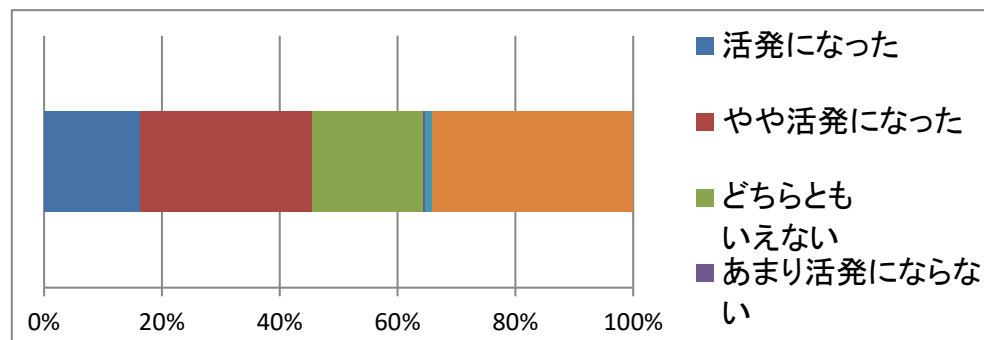
問16.

センター利用後、心理状態（ストレスや不安）は軽減されましたか



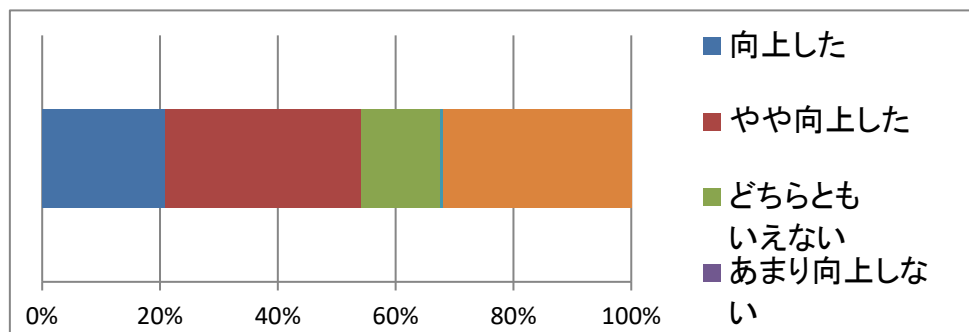
問17.

センター利用後、人との交流や外出の頻度は活発になりましたか



問18.

センター利用後、生きがい（日々の充実感ややる気など）は向上しましたか



## 集 計 表

質 問 項 目		大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答
問1.	センターのサービス全般についての満足度	55	147	23	1		18
問2.	センターの施設や設備について満足されていますか	49	146	29	1		19
問3.	センター発行の広報「はつらつ便り」や掲示物(ポスター等)は見やすく、わかりやすいですか	36	140	43	4		21
問4.	職員の言葉づかいや態度は丁寧ですか	64	144	20	1		15
問5.	職員へ意見や要望が言いやすいですか	43	132	51			18
問6.	意見や要望を言った場合、職員は速やかに対応してくれますか	47	124	48			25
問7.	職員は公平・平等に対応してくれますか	48	139	32	2		23
問8.	センターはプライバシーや個人情報を守っていると思いますか	38	135	45	1		25
問11.	浴室の利用についての満足度	6	35	17	2		184
問12.	浴室の利用頻度	ほぼ毎日	3~4回 /週	1~2回 /週	1~2回 /月	年数回	無回答
		3	17	12	8	8	196
問13.	マッサージ機やスカイウエルは満足されていますか	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答
		17	56	19	3	3	146
問14.	マッサージ機やスカイウエルの利用頻度をお答えください	ほぼ毎日	3~4回 /週	1~2回 /週	1~2回 /月	年数回	無回答
		7	30	17	21	22	147
問15.	センター利用後、身体状況は改善されましたか	改善された	やや改善された	どちらとも いえない	あまり改善され ない	改善され ない	無回答
		21	64	50	3	3	103
問16.	センター利用後、心理状態(ストレスや不安)は軽減されましたか	軽減された	やや軽減された	どちらとも いえない	あまり軽減され ない	軽減され ない	無回答
		36	62	48	3	1	94
問17.	センター利用後、人との交流や外出の頻度は活発になりましたか	活発になった	やや活発になった	どちらとも いえない	あまり活 発になら ない	活発にな らない	無回答
		40	71	46	1	3	83
問18.	センター利用後、生きがい(日々の充実感ややる気など)は向上しましたか	向上した	やや向上した	どちらとも いえない	あまり向 上しない	向上しな い	無回答
		51	81	33		1	78

問9.	センターでの活動内容をお答えください	サークル活動の参加(団体利用)	浴室やマッサージ機などの利用(個人)	講座や行事など事業の参加(個人)	その他	無回答		
		139	68	63	10	39		
問10.	センターで主に参加(利用)する活動等をお答えください	生涯学習系事業	1. 手芸教室・折り紙教室	2. パソコン相談会・IPad教室	3. 書道	4. 水彩塗り絵・絵手紙	5. カレンダー作り	6. オレンジキッチン
			40	13	5	17	13	13
			7. 障害学習講座	8. パソコンコーナー利用	9. 季節の壁面製作応援団			
		11	9	4				
		介護予防系事業	1. コラボDE茶話会	2. はつらつ体操	3. 筋トレ関連事業	4. 体操関連事業(げんきUP、ヨガ、ストレッチ、ピクス、フラダンス、ふりふりグッパ等)		
			23	51	6	61		
		娯楽系	1. お風呂利用	2. 囲碁	3. 将棋	4. 卓球	5. 麻雀	6. 映画会
			29	8	2	31	23	19
			7. カラオケ	8. マッサージ・スカイエル	9. こども交流会			
		57	50	7				
イベント系	1. 敬老祭	2. 作品展	3. 落語会	4. 音楽会等	5. はつらつ祭り			
	46	40	31	36	38			
その他	1. ボランティア活動	2. 交流サロン	3. 本、新聞	4. その他				
	22	9	18					

## 《「あなたご自身」について》

①	ご利用者年齢	60歳～65歳 未満	65歳～70歳 未満	70歳～75歳 未満	75歳～80歳 未満		
		2	22	56	60		
		80歳～85歳 未満	85歳～90歳 未満	90歳以上	無回答		
		65	18	3	18		
②	ご利用者性別	男	女	無回答			
		59	165	20			
③	ご利用者の家族構成	ひとり暮らし	配偶者と同居	配偶者と子どもと同居	子供と同居	その他	無回答
		63	83	36	40	4	18
④	介護保険認定状況	申請していない	要支援1～2	要介護1以上	無回答		
		184	2	22	36		
⑤	センターまでの交通手段	徒歩	自転車	電車	バス	その他	無回答
		96	125	5	41	4	17
⑥	センターまでの交通時間	10分未満	30分未満	30分以上	無回答		
		89	115	21	19		
⑦	センターの利用期間	半年未満	半年～1年未満	1年～2年未満	2年～3年未満	3年以上	無回答
		21	40	58	73	23	29
⑧	センターの利用頻度	ほとんど毎日	週3～5回	週1～2回	月1～2回	年に数回程度	無回答
		13	52	65	78	15	21
⑨	センターの利用目的をお答えください(複数回答)	体力増強 身体の痛み軽減	ストレス発散や不安解消	人との交流外出回数増加	やる気向上 充実した生活	その他	無回答
		79	59	99	45	19	42
⑩	センター利用のきっかけをお答えください	区報	友人・知人のすすめ	家族のすすめ	自治体	その他	無回答
		49	129	3	13	46	35
⑪	センターへお越しになる際、ご不便などを感じたことがありますか	ある	ない	無回答			
		24	186	34			