

光が丘デイサービスセンター（一般型・認知症対応型）

令和2年度サービス意向調査(集計表)

実施月：令和2年11月

配布数：58枚

回収数：43枚

回収率：74.1%

この調査票に回答いただく方は、どなたですか？（下記の1つだけに○を付けてください）

1. お客様自身	16	37%
2. お客様が、ご家族や介助者と相談しながら回答	8	19%
3. ご家族が、お客様の様子から伺える範囲内で、答えられる部分のみ回答	4	9%
4. その他（	0	0%
5. 無回答	15	35%
	43	100%

お客様の気持ちに最も近い回答欄に、○印をお付けください。

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)	37 86%	4 9%	1 2%	0 0%	1 2%
問2. 食事の献立や食事介助には満足されましたか	41 95%	2 5%	0 0%	0 0%	0 0%
問3. 利用中困った時に、必要な介助がありますか	36 84%	0 0%	4 9%	1 2%	2 5%
問4. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動がありますか	27 63%	9 21%	1 2%	0 0%	6 14%
特に楽しみにされているものに○を付けてください。(複数回答可) ※別紙にて集計					
問5. 個別計画に基づいたデイサービスの活動・リハビリは、家での生活に役立っていますか ※個別計画とは、通所介護計画(全員)、個別機能訓練計画書・口腔機能向上計画書・運動器機能向上計画書 (いずれも該当されているお客様のみ)のことで。	29 67%	6 14%	0 0%	1 2%	7 16%
問6. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	24 56%	1 2%	1 2%	7 16%	10 23%

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問7. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	24 56%	8 19%	0 0%	5 12%	6 14%
問8. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	41 95%	2 5%	0 0%	0 0%	0 0%
問9. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか	41 95%	2 5%	0 0%	0 0%	0 0%

《個別の計画》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問10. デイサービスでは、個別計画をつくる時、あなたやご家族の状況や要望をよく聞いていますか ※個別計画とは、通所介護計画(全員)、個別機能訓練計画書・口腔機能向上計画書・運動器機能向上計画書 (いずれも該当されているお客様のみ)のことで。	31 72%	2 5%	0 0%	3 7%	7 16%

◆個別の計画について、事業所から説明がありましたか

1. はい → 問11. へお進みください

2. いいえ → 《利用前の対応》へお進みください

		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問11. あなたの個別計画についての説明は、わかりやすかったですか		33	3	0	2	5
		77%	7%	0%	5%	12%

《利用前の対応》

◆過去1年以内にこの事業所を利用し始めましたか

1. はい → ◆事業所の利用開始前に事業所から内容などの説明がありましたか

1. はい → 問12. へお進みください

2. いいえ → 問13. へお進みください

2. いいえ → 問13. へお進みください

		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問12. サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか		20	1	0	1	46
		29%	1%	0%	1%	68%

《不満・要望への対応》

		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか		33	4	2	1	8
		69%	8%	4%	2%	17%
問14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか		34	0	0	4	5
		79%	0%	0%	9%	12%
問15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか		21	2	14	0	6
		49%	5%	33%	0%	14%

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用している通所介護【デイサービス】を総合的にみて、どの程度満足していますか

(1つに○)

1.大満足	2.満足	3.どちらとも いえない	4.不満	5.大変不満	6.無回答
17	23	2	0	0	1
40%	53%	5%	0%	0%	2%

[2] 日頃お感じになっているデイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

※別紙参照

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

※別紙参照

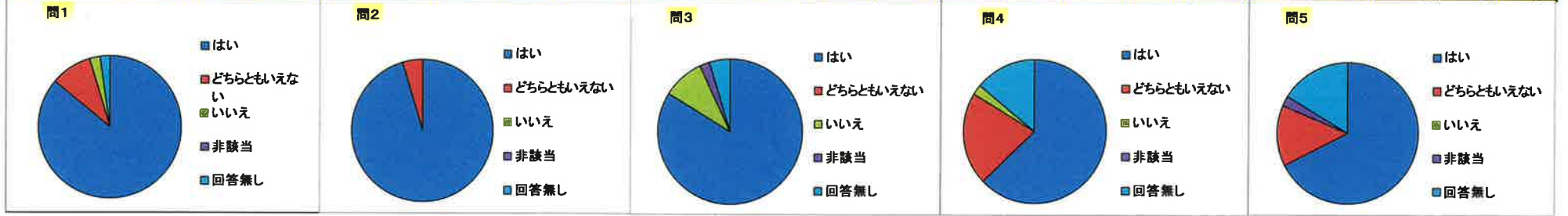
サービス意向調査 問4 集計〔行事・活動〕

光が丘デイサービスセンター

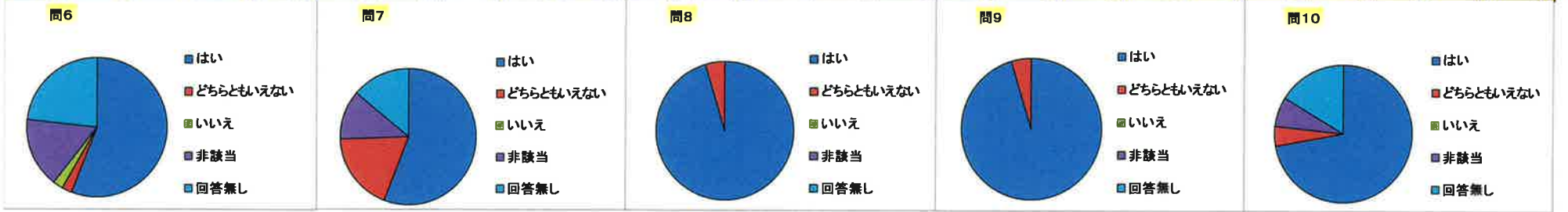
デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	合計
①カラオケや音楽に関する活動	16
②ぬり絵や絵画に関する活動	11
③計算・漢字などの頭の体操	17
④書道	9
⑤ゲーム	15
⑥手工芸	5
⑦演芸鑑賞	7
⑧グループ体操	11
⑨運動会	4
⑩個別趣味活動	0
無し	9

光が丘デイサービスセンター 令和2年度 お客様意向調査結果

問1					問2					問3					問4					問5				
はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し
37	4	1	0	1	41	2	0	0	0	36	0	4	1	2	27	9	1	0	6	29	6	0	1	7
86%	9%	2%	0%	2%	95%	5%	0%	0%	0%	84%	0%	9%	2%	5%	63%	21%	2%	0%	14%	67%	14%	0%	2%	16%



問6					問7					問8					問9					問10				
はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し
24	1	1	7	10	24	8	0	5	6	41	2	0	0	0	41	2	0	0	0	31	2	0	3	7
56%	2%	2%	16%	23%	56%	19%	0%	12%	14%	95%	5%	0%	0%	0%	95%	5%	0%	0%	0%	72%	5%	0%	7%	16%



問11					問12					問13					問14					問15				
はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し
33	3	0	2	5	20	1	0	1	19	33	4	2	1	2	34	0	0	4	5	21	2	14	0	6
77%	7%	0%	5%	12%	49%	2%	0%	2%	46%	79%	10%	5%	2%	5%	79%	0%	0%	9%	12%	49%	5%	33%	0%	14%



令和2年度サービス意向調査 ご要望と回答

●帰宅時間をもう少し早くしてほしいです。

貴重なご意見ありがとうございます。お帰りのバスへの案内までお待たせしておりまして申し訳ありません。光が丘デイサービスは送迎車3台でお客様を送迎させていただいております。お客様の乗車による負担や車いすのお客様の調整などを含め、効率よく送迎させていただくためご希望の時間に沿えないこともあるかもしれません。定期的に送迎ルートなど見直しを行っておりますので少しでもご希望に添えるよう努力していきたいと思っております。皆様のご協力に感謝し、安全に皆様を送迎できるよう全職員に周知して参りたいと思っております。

●通い始めて1年近くになりましたが、お陰様で週1日の楽しみが生活に張りが出て、友達もできて、充実していると思ひ感謝しています。老後にたくさんのお会いがあるとは思っていなかったのが本当にうれしく思います。

貴重なご意見、ありがとうございます。ここ光が丘のまんなかで、新しい出会いと楽しみが生まれ、笑顔でお過ごしいただけるよう、これからもプログラムの工夫を行ってまいりたいと思ひます。

●最近テレビが映らなくなりました。退屈なので映るようにしてください。

設備不具合にてテレビの視聴ができなくなっており、ご不便をおかけし申し訳ありません。テレビが映らなくともお客様を退屈させないようなプログラムの工夫を行い、楽しくお過ごしいただけるよう努力して参りたいと思ひます。