

令和2年度 光が丘区民ホール利用者アンケート集計結果

実施期間: 令和3年1月6日～2月5日

アンケート回収数 89 件/ 121 件 回収率 74%

1 利用部屋 (件)

多目的	17
保育室	0
集会室1	13
集会室2	7
音楽室	13
美術工芸室	5
和室・茶室	2
会議室1	9
会議室2	24
回答なし	0

2-(1) 感染症対策 (件)

大変満足	31	34.8 %
やや満足	24	27.0 %
普通	26	29.2 %
やや不満	2	2.2 %
不満	0	0.0 %
回答なし	6	6.7 %

2-(2) 清掃状況

大変満足	39	43.8 %
やや満足	24	27.0 %
普通	25	28.1 %
やや不満	1	1.1 %
不満	0	0.0 %
回答なし	0	0.0 %

2-(3) 設備状況

大変満足	40	44.9 %
やや満足	23	25.8 %
普通	23	25.8 %
やや不満	1	1.1 %
不満	1	1.1 %
回答なし	1	1.1 %

2-(4) 窓口対応等

大変満足	56	62.9 %
やや満足	12	13.5 %
普通	20	22.5 %
やや不満	1	1.1 %
不満	0	0.0 %
回答なし	0	0.0 %

2-(5) 全体的な満足度

大変満足	39	43.8 %
やや満足	26	29.2 %
普通	21	23.6 %
やや不満	3	3.4 %
不満	0	0.0 %
回答なし	0	0.0 %

3-1 電子マネーによる支払い

使う	18	20.2 %
使わない	59	66.3 %
回答なし	12	13.5 %

3-2 支払い方法

交通系	19	21.3 %
商業系	13	14.6 %
クレジット	14	15.7 %
QRコード	13	14.6 %
デビット	9	10.1 %
その他	1	1.1 %
回答なし	20	22.5 %

4 利用者の感染症対策

検温	51	15.0 %
マスク	71	20.8 %
消毒	70	20.5 %
換気	69	20.2 %
ソーシャル ディスタンス	67	19.6 %
その他	13	3.8 %
回答なし	0	0.0 %