

令和5年度 練馬中学校デイサービスセンター 第1回 運営推進会議

地域密着型通所介護

お客様	1名
お客様ご家族	5名
地域ボランティア	M様
民生委員・地域代表	U様
練馬区介護保険課事業者運営推進係	岡田様

【練馬区社会福祉事業団 経営理念】

練馬区社会福祉事業団は、人権尊重を理念とし、
地域で最も信頼され、喜ばれるサービスの提供を、
効率的でバランスのとれた経営をもって行い、
区民福祉の向上を図ります

【案 件】

1. 令和5年度上半期職員体制報告
2. 練馬中学校デイサービスの廃止について（別紙1）
3. 新型コロナウイルス感染拡大防止対策について
4. 利用者状況と活動(地域交流を含む)について（別紙2）
5. 事故、ヒヤリハット報告について
6. 高齢者虐待防止の取組について
7. 上半期行事、レクリエーション等報告（別紙3）
8. 参加者からのご意見、ご要望等

1. 令和5年度上半期職員体制報告

所 長/相談員

金山賢道

介護士

末木明代 小野博子 岩崎みつ恵 清水和秋 山口裕子(R5.5月入職)

看護師/機能訓練指導員

山下梅子 中谷玲子 伊藤千鶴子 松田良子

送迎員

佐藤茂世 日比野透 杉森太 長岡成二 高橋さやか

2. 練馬中学校デイサービスの廃止について（別紙 1 参照）

令和 6 年 3 月 31 日を持ちまして、練馬中学校デイサービスセンターは指定管理終了となる事が決定致しました。約 24 年間運営を行わせて頂きましたが、練馬区内の事業所数の増加や、コロナ禍における営業など様々な要因がありこの決定となりました。ご利用頂いているお客様にはご不便・ご迷惑をお掛けする形となり大変申し訳御座いません。長く勤めている非常勤さんも多く、私たちもとても寂しく感じています。営業終了日まで様々な企画をご用意しておりますので、是非私たち職員と共に季節の行事や活動を楽しんで頂ければと思います。

3. 新型コロナウイルス感染拡大防止対策について

新型コロナウイルスは令和 5 年 5 月より 5 類への移行となりました。世間ではマスクを付けない事が当たり前となり、以前の様な日常が戻ってきました。しかし、高齢者の方にとって新型コロナウイルスはまだまだ油断が出来る感染症ではありません。引き続き感染対策を講じながらデイサービスの運営を行って参りたいと思いますので、デイサービスご利用時のマスクの着用、朝の検温、体調観察に付きましてはご協力をお願い致します。又、お客様、ご家族の方の感染に付きましてはデイサービスまでご連絡をお願い致します。

4. 利用者状況と活動（地域交流を含む）状況について（別紙 2 参照）

昨年度より、総合事業のお客様の積極的な受け入れを開始し、活動内容の見直しや、接遇の質の向上を行う事で稼働率を向上させる事が出来ました。また、練馬中学校生徒との交流も再開し、美術部生徒より絵のプレゼント・交流会、吹奏楽部によるデイサービスでの演奏会など、活気ある交流の場の再開が行えました。

5. 事故・ヒヤリハット報告について

事業所でサービス提供中に事故が発生した場合には、ご家族、練馬区、担当のケアマネジャーに連絡し必要な措置を講じています。上半期のヒヤリハット、事故報告書は3件の報告がありました。各項目に付き担当職員で検証を行い、対応策を講じています。

- ・付き添い対応のお客様がお一人で数歩、歩かれた。 1件
- ・移動自立の方が転倒された。 1件
- ・送迎車両の物損事故。 1件

6. 高齢者虐待防止の取組について

- ・職員会議の際に職員へ虐待事例の確認を行い、虐待事例の報告はありませんでした。来所持に痣や、傷等が発見されたお客様については速やかにご家族、担当ケアマネジャーへ連絡を行っています。
- ・5月に全職員に「接遇チェックリスト」を行い、結果を元に各自と面談を行いました。面談の結果職員から出た意見をまとめ、職員会議で共有しております。
- ・8月の職員会議の際に高齢者虐待防止に関する伝達研修を行いました。実際に他施設で起きた事例を学びどのような背景で虐待が起きてしまうのか、また実際に虐待と思われる事例が発生した場合の報告体制を確認しました。

7. 上半期行事、レクリエーション等報告。 (資料3参照)

8. 参加者からのご意見・ご要望等

練馬中学校デイサービスセンター
所長 金山 賢道

練馬中学校デイサービスセンターの廃止に伴う説明会議事録 (別紙1)

事業所名	練馬区立練馬中学校デイサービスセンター
開催日時	令和 5 年 7 月 1 日 (土) 10:00 開始 10:30 終了
開催場所	練馬中学校デイサービス デイフロア
出席者内訳	<p>当日のデイサービスご利用者様 9名 デイサービスご利用者様 1名 ご家族様 11名 練馬区職員 3名 高齢社会対策課長 吉川氏 区立施設運営係長 蔵田氏 区立施設運営係主事 下条氏 法人本部職員 2名 事務局長 本橋 デイ事業課長 秋吉 所長 金山</p>
高齢社会対策課長より	<p>練馬中学校デイサービスは平成 11 年ごろ創設されましたが、その頃は区内には 20 か所のデイサービスしかありませんでした。区内の高齢者数に対してサービスが追いついていない状態でしたので、区立としてデイサービスを運営しておりました。その後、平成 12 年から介護保険サービスが開始され、現在においては民間も含め約 200 か所のデイサービスが運営されサービスも多様化しています。練馬中学校デイサービスは入浴設備がなく、利用率が上がりにくいといった現状もあり、個別課題を踏まえ検討した結果、指定管理期間の満了をもって廃止とする事としました。又、デイサービス正面の道路を令和 6 年より拡幅する計画もあり、その期間はデイサービス正面の道路が使用できなくなります。様々な事を踏まえ検討され出された結果となります。</p>
質疑応答	<p>Q こちらのデイサービスが廃止になり、次のサービスへ移行する際は優先的に斡旋いただけるのでしょうか。</p> <p>A 【事業団】当事業団の施設をご案内する事は可能です。その他にも様々なサービス事業所が御座いますので、お困りにならないようご案内させていただきます。</p> <p>Q 移行するとなった場合、今後のスケジュール等は有るのでしょうか。</p> <p>A 【事業団】デイサービスはお客様とのご契約となりますので、基本的にはどの時点で他のサービスへ移行されるかは、ケアマネジャーとご相談の上お客様がお決めになられて問題ありません。しかし、私共の施設をご利用頂けるのであれば、R5.12月頃より他施設のご案内を行わせて頂き、R6.1月頃より他施設をご見学、ご契約頂ければと思います。しかし、あくまでお決めになれるのはお客様ですので、どの時点で移行されても問題はありません。</p> <p>Q ケアマネジャーとデイサービスの相談員とどちらに相談すれば良いのか。</p> <p>A 【事業団】基本的にはケアマネジャーとなりますが、どちらにご相談頂いても構いません。丁寧に対応させていただきます。</p> <p>Q 移行のお知らせは 12 月頃との事でしたが、もっと早く移行を検討しても良いのでしょうか。</p>

	<p>A 【事業団】 勿論構いません。</p> <p>Q 他の区立施設の閉鎖は有るのでしょうか。</p> <p>A 【練馬区】 区の計画に基づき他のデイサービスもあり方を検討しています。令和5年12月頃に素案が提出され、区民の皆様にもお示しできると思います。</p> <p>現在、決定されている事項としては他法人ではありますが、区立高野台デイサービスセンターが、デイサービスの規模を縮小し、地域包括の設置、街角ケアカフェを重点的に開催する施設への機能転換が決定しております。</p> <p>Q 他の区立のデイサービスに移行しても、閉鎖となる可能性が有るのか。</p> <p>A 【練馬区】 他の施設についてはあり方が検討される段階であり、閉鎖の決定はされておられません。</p> <p>Q 自法人だけではなく、民間のデイサービスもご紹介いただけるのでしょうか。</p> <p>A 【事業団】 ケアマネジャーともご相談にはなりますが、ご紹介させていただきます。練馬区内には様々なサービスに特化したデイサービスがあります。リハビリ、入浴、個別趣味活動等、様々なデイサービスがありますので、今後移行されるまでの間に、どのようなサービスをお受けになりたいか、ご本人様とご相談頂ければと思います。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>
<p>練馬区社会福祉事業団 事務局長より</p>	<p>本日はお忙しい中お集まりいただき有難う御座います。又、急なお知らせとなり大変申し訳ございませんでした。練馬区高齢社会対策課長よりご説明頂きました通り、今年度で練馬中学校デイサービスは廃止となる事が決定いたしました。又、道路の拡幅工事の話もありましたが、元々狭い道路で登校される中学生生徒に置かれましても危険な通りでありました。様々な要因があり、この度の決定がなされております。お客様のサービス移行に関しては、丁寧な対応をさせていただきます。</p> <p>令和6年3月まで運営を行いますので、どうぞ宜しくお願い致します。</p>

利用者の状況と活動(地域交流を含む)について (別紙 2)

1. お客様のご利用状況

(1) 登録者数

	男性	女性	合計
令和4年8月31日現在	1人	38人	39人
令和5年8月31日現在	4人	45人	49人

(2) 利用率

	利用率
令和4年4月1日～令和4年8月31日	57.2%
令和5年4月1日～令和5年8月31日	78.4%

(3) 平均介護度

	介護度
令和4年8月31日現在	1.70
令和5年8月31日現在	1.62

2. 令和5年度上半期地域交流等報告

- 今年度より練馬中学校の生徒達との交流が再開し、6月に職場体験の生徒が2名、7月に美術部の生徒が交流会の為約25名、6組の生徒さんが七夕交流会の為に3名、8月には吹奏楽部の生徒が演奏会開催の為約15名デイサービスに来てくれました。聴覚障害のお客様と手話で交流が出来る生徒さんもあり、とても充実した時間となりました。12月には練馬小学校合唱クラブの子供達40名ほどの来所予定があり、練馬中学校吹奏楽部の2回目の演奏会も開催予定となっております。
- ボランティアさんも再開頂き、活動補助の方2名、食器洗いの方1名にお越し頂いております。東京都からスポーツ案内事業と言う活動の紹介で2名の方が『カーレット』と言うスポーツの紹介に訪れて下さいました。

上半期行事、レクリエーション等報告 (別紙 3)

4月 おやつ作りのレクリエーション

新型コロナが落ち着いてきてこともあり、調理レクリエーションも今までより少し手の込んだものにチャレンジしてみました。写真に写っているのはお豆腐と、片栗粉を使った抹茶ケーキです。試作品を作るまでは職員も半信半疑でしたが、食べてみるととても美味しく活動後に『家でも作ってみよ〜♪』と話されるお客様もおられました。小規模なデイサービスですので、材料をお一人ずつ小分けにし、感染対策を講じながら調理レクリエーションを行う事が可能となります。男性のご利用者様もとても楽しまれ、美味しく召し上がっておられました。4月は木金土のお客様に実施し、月火水のお客様には8月に実施としました。



5月 練馬中学校運動会出席、お茶会

5月は3年ぶりに練馬中学校の運動会にご招待を頂きました。当日は生憎のお天気となってしまいましたが、お客様には大変喜んで頂き、ご自宅に戻られても『運動会凄かったよ!』と話される方もおりました。また、好評を頂いていた【お茶会】を今年度は全ての曜日に開催する事を決定し、5月は月曜に実施致しました。初めてお茶を点てるお客様もあり、こちらでも大好評を頂く事が出来ました。職員の趣味や得意な事を活かして活動に盛り込むことでお客様も職員も楽しみながら活動に取り組むことが出来ました。



6月 初夏の大運動会、コースター作り

6月は月火水のお客様を対象に運動会を開催しました。普段のゲーム大会は個人戦が殆どですが、この日は紅白に分かれてチームで優勝を目指す為、競技に参加する方も、応援する方も手に汗を握り大盛り上がりとなります。一つの競技が終わるたびに『勝った～！』『悔しい～！負けた～！！』と言う声上がり、お家では味わえない高揚感や臨場感を味わって頂く事が出来ました。手工芸では初めて紙粘土でコースターを作成しました。カラー粘土を混ぜ、お客様ごとに好きな色合いを作って頂き、あまった粘土で箸置きや、小物を作る方もおられました。お家で使って頂けるものでしたので、皆様熱心に取り組みとても可愛く出来ました。



7月 練中美術部よりプレゼント、カーレット体験、火曜日のお茶会

7月は初めて美術部との交流会が行われました。きっかけは昨年開催された作品展で美術部の顧問の先生が声を掛けて下さった事でした。沢山の生徒さんがデイサービスに訪れてくれるのは3年ぶりで、準備を進める職員さんもとても嬉しそうでした。美術部より絵のプレゼントを頂けるとの事でしたので、お客様とお返しに【しおり】を作成し、当日にお客様から生徒さんに渡して頂きました。その時の皆様の嬉しそうな表情は今でも忘れる事が出来ません。手話がとてもお上手な生徒さんもあり、聴覚障害のお客様と交流される場面もありました。7月中旬には東京都から【カーレット】と言うスポーツの紹介事業があり、協会の方がデイサービスにお越し下さいました。テーブルで行うカーリングの様なスポーツで、イスに座ったままでも行える事から皆様とても楽しまれていました。講師の先生とその息子さんもとてもイケメンで、お客様も職員も目がキラキラとしていました。



8月 練中吹奏楽部演奏会、スイーツ作り、夏祭り

8月は吹奏楽部が演奏会に来てくれました。昨年の12月に3年ぶりに体育館で演奏会を開催して頂き、今年は夏と冬の2回公演を開催して下さる事となりました。デイサービス内で演奏会を行うのは久しぶりの試みでしたが、涙を流して喜ばれる方も多数おり、とても温かく素晴らしい演奏会になりました。今から冬の演奏会も楽しみです。夏のスイーツ作りではアイスクリーム付きのあんみつを作り、夏祭りではヨーヨー釣りや盆踊りを楽しんで頂きました。イベントが多く職員さんも大変そうでしたが、お客様の喜ばれる表情を見ると疲れも吹き飛ばすようです。



9月 防災訓練、歌の会&アフタヌーンティー

毎年9月と3月には防災訓練を実施しています。テイルームで火事起きた事を想定し、初期消火、消防署へ連絡、避難誘導を行います。水害ハザードマップの確認や、新聞紙で作れるスリッパの作成等、とても充実した内容になっています。そして、今年度より新しく開始した歌の会&アフタヌーンティーはとても人気のイベントとなりました。お客様のK様又は介護士の末木さんが演奏するピアノに合わせて50分程皆で歌を歌い、歌の会の後に紅茶又はコーヒーを選んで頂き、普段より少し豪華なお菓子と一緒に召し上がって頂くイベントです。歌で疲労した喉を温かい飲み物と、甘〜いお菓子で潤すととても美味しく、ゲスト利用が一番多い人気のイベントとなりました。また、9月11日からはデイサービスの一番のビックイベントである敬老祭が開催されます。様子については3月の運営推進会議でご紹介させて頂きたいと思います。





運営推進会議 議事録

事業所名	練馬区立練馬中学校デイサービスセンター
所在地	練馬区高松 1-24-1
開催日時	令和 5 年 9 月 9 日
開催場所	練馬中学校デイサービス・デイフロア
出席者内訳	<p>利用者 1名 A様</p> <p>利用者ご家族 5名 I様 N様 K様 K様 N様</p> <p>民生委員・地域代表 1名 U様</p> <p>練馬区介護保険課事業者運営推進係 1名 岡田様</p> <p>ボランティア 1名 M様</p> <p>管理者 金山 賢道</p>
主な議題	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和5年度体制報告 ・ 練馬中学校デイサービスの廃止について ・ 利用状況と活動(地域交流を含む)について ・ 事故、ヒヤリハット報告について ・ 高齢者虐待防止のとりくみについて ・ 上半期行事、レクリエーション等報告 ・ 参加者からのご意見、ご要望
活動報告	<p>昨年度より、総合事業のお客様の積極的な受け入れを開始し、活動内容の見直しや、接遇の質の向上を行う事で稼働率を向上させる事が出来ました。また、練馬中学校生徒との交流も再開し、美術部生徒より絵のプレゼント・交流会、吹奏楽部によるデイサービスでの演奏会など、活気ある交流の場の再開が行えました。</p>
出席者からの評価	<p>A様</p> <p>いつも家に一人でいるのでデイに来ることは楽しみです。個別趣味活動で物を作ったりする事がとても楽しいです。</p> <p>M様</p> <p>コロナが流行し一旦ボランティアもストップしてしまいましたが、また再開出来て嬉しく思います。以前は忙しく中々来ることが出来ませんでした。最近は時間も取れるようになったので、また皆さんにお会いできて嬉しく思っています。</p> <p>M様</p> <p>いつも活動の様子を連絡帳や写真で教えて頂けるのでとても分かりやすく感謝しています。家で何をやったのか聞いても、覚えていない様子なのでありがたいです。Aさんが行っているような個別趣味活動も私の母もやってみないかな?と思いました。</p> <p>N様</p> <p>私の母はデイに行った事自体を覚えていない様子です。私たち</p>

	<p>家族の事も把握していないかもしれません。でも安心する存在ではある様で『良かった』『いたの』等は話してくれます。皆様のお話を伺い私の母も家で何かやって貰った方が良いのか考えました。</p> <p>U様 新型コロナは5類へ移行となりましたがまた流行の兆しがあり、インフルエンザもいつもと違った季節に流行すると言う変わった年になっています。今月は防災の月でもありますので、是非気を付けてお過ごしください。中学校との交流が再開した事はとても嬉しく思います。今年度で終了になってしまうそうですが、最後まで皆様にとって良い場所になればと思います。</p> <p>K様 私の母はデイサービスが大好きで、友人から遊びに誘われても『その日はデイがあるから』と言って断ります。こちらで頂いた写真等も家の中に飾り楽しそうに眺めています。今年度で終了になってしまうとの事でとても残念ですが、最後までどうぞ宜しくお願い致します。</p> <p>K様 私の母は最近こちらに越してきました。当初は遠方に住んでおり、コロナ禍の為中々会いに行けず、その間に認知症が進んでしまい気が付いた時には手遅れと感じてしまうような状況でした。中々デイサービスに行ってくれない日もありますが、何とか定期的に通ってくれればと思います。</p> <p>N様 私の母は10年前からこちらに通っていて最初は要介護1でしたが今は介護度が少し増えました。こちらでピアノを弾く機会があり、ピアノを弾くようになってから母の様子も変わり元気になったような気がします。今年度で終了との事で残念ですが、最後までどうぞ宜しくお願い致します。</p>
<p>要望、意見および助言</p>	<p>岡田様 始めて練馬中学校デイサービスに来させて頂きました。ホームページを観て中学校と併設である事は存じ上げていましたが、実際に窓の外を中学生が歩いている姿を見てとても新鮮で驚きました。新型コロナの感染対策を講じながら様々な活動を行って頂き有難う御座います。今年度で廃止となってしまいますが、最後までお力をお貸し頂ければと思います。</p>
<p>その他</p>	
<p>次回の開催予定</p>	<p>日時：令和 6 年 2 月 場所：練馬中学校デイサービスセンター内</p>