

練馬中学校デイサービスセンター

令和5年度サービス意向調査(集計表)

実施月：令和5年10月

配布数：

47

枚

回収数：

28

枚

回収率：

59.6%

この調査票に回答いただく方は、どなたですか？(下記の1つだけに○を付けてください)

1. お客様自身	9	32%
2. お客様が、ご家族や介助者と相談しながら回答	9	32%
3. ご家族が、お客様の様子から伺える範囲内で、答えられる部分のみ回答	3	11%
4. その他()	0	0%
5. 無回答	7	25%
	28	100%

お客様の気持ちに最も近い回答欄に、○印をお付けください。

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)	24	2	2	0	0
	86%	7%	7%	0%	0%
問2. 利用中困った時に、必要な声かけや介助がありますか	27	0	0	0	1
	96%	0%	0%	0%	4%
問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか	25	1	1	0	1
	89%	4%	4%	0%	4%
問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	27	0	0	0	1
	96%	0%	0%	0%	4%
問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動がありますか	26	1	0	0	1
	93%	4%	0%	0%	4%
特に楽しみにされているものに○を付けてください。(複数回答可) ※別紙にて集計					
問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか	22	6	0	0	0
	79%	21%	0%	0%	0%
問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	28	0	0	0	0
	100%	0%	0%	0%	0%

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	25	3	0	1	1
	83%	10%	0%	3%	3%
問9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	27	1	0	0	0
	96%	4%	0%	0%	0%
問10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか	28	0	0	0	0
	100%	0%	0%	0%	0%

《個別の計画》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問11. 職員は、個別計画を作る時にあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	25	2	0	0	1
	89%	7%	0%	0%	4%
問12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれますか	25	2	0	0	1
	89%	7%	0%	0%	4%
問13. サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか	26	2	0	0	46
	35%	3%	0%	0%	62%

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	19 68%	7 25%	0 0%	0 0%	2 7%
問14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか	21 75%	5 18%	0 0%	0 0%	2 7%
問15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか	15 54%	4 14%	6 21%	1 4%	2 7%

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用している通所介護【デイサービス】を総合的にみて、どの程度満足していますか (1つに○)

1.大満足	2.満足	3.どちらともいえない	4.不満	5.大変不満	6.無回答
13	15	0	0	0	0
46%	54%	0%	0%	0%	0%

[2] 今回の調査を含めて、日頃お感じになっているデイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

※別紙参照

サービス意向調査 問4 集計〔行事・活動〕

練馬中学校デイサービスセンター

デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	合計
①カラオケや音楽に関する活動	4
②ぬり絵や絵画に関する活動	9
③計算・漢字などの頭の体操	6
④書道	13
⑤ゲーム	10
⑥手工芸	8
⑦演芸鑑賞	3
⑧グループ体操	6
⑨運動会	5
⑩個別趣味活動	5
無し	0

令和5年度サービス意向調査 自由意見

問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)

●自由な所は良いが、ちょっと時間が勿体ないなと思う所はある。

【回答】

貴重なご意見有難う御座います。

介護士さんと相談し、朝の時間帯に行える脳トレや、共同制作の準備など皆様で行えるものの提供を開始しております。その他にもご希望等御座いましたら、職員までお伝えください。

問2. 利用中困った時に、必要な介助がありますか

●

問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか

●

問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか

●

問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか

●きめ込み、書道が楽しみです。

●皆さん顔見知りで、話す事と言っていました。皆さんと何かするのが楽しいと言っています。

●アフタヌーンティー、催し物が楽しい。

●音楽に関する行事

●もう少し音楽に関する行事があると嬉しい。

【回答】

貴重なご意見有難う御座います。

ピアノを弾ける職員がおりますので、歌の会の増回や、その他の歌のイベントを企画したいと思います。

問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか

●リハビリは自分に合っているものは家でも実行しています。

問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか

●

問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか

●

問 9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか

●お伝えしやすい雰囲気があり、有難いそうです。

問 10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか

●所長さん始め皆様がとても良い方ばかりで優しくして下さっているとの事です。

問 11. 職員は、個別計画をつくる時に、あなたやご家族の状況や要望をよく聞いてくれますか

●

問 12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれましたか

●

問 13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか

●そのような状況が無いそうです。

問 14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか

●そのような状況が無いそうです。

問 15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか

●知っています。

〔2〕今回の調査を含め、日頃お感じになっている当デイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

●無くなってしまうのが残念です。

●この練中は皆様が優しく会話も笑顔でしやすく、いざこざや、口争いは無く。大変過ごしやすい日々を送っています。

家庭の事情により到着時間は各々ですが、所へ到着後朝の会が始まるまで、時間を持て余す事が有ります。

●来年の4月に以降について、一度情報交換をさせて頂ければと思います。

●家庭的優しさを感じます。

●常に丁寧な対応で感謝しております。閉所してしまうのが寂しいです。

●嫌な事が有ると多分帰って来たら文句を言うはずですが、全くないので楽しく過ごしていると思います。朝もスムーズにデイサービスの車に乗ってくれるので安心していきます。行きたくないや、やりたくない事は絶対に嫌だと言ってしまうので。

●いつも大変お世話になっております。練馬中学校デイサービスが終了する事がとても残念です。今後の行き先が心配です。新しいデイサービスの紹介等宜しくお願いします。

●とても楽しく過ごさせて頂き有難う御座います。

- 朝早くからお世話になりありがとうございます。体調もだいぶ良くなりデイサービスに出かけるのが楽しみになって来たのに来年 3 月で終わりとの事残念です。
- 閉める事になり大変残念で寂しい気持ちになってしまいます。同じようなデイサービスに通える事を望んでおります。入浴が無いので皆落ち着いてバタバタしていないのが良かったです。
- 特にはありませんが、皆さんが色々対応して頂き有難く思っております。ただ、廃止が残念です。今後も宜しく願います。
- 安心してお願いできるデイサービスです。所長さんを始め職員の方々には大変よくして頂いてます。
- 祝日のお休みが残念です。送迎車が大きく安心して乗せて頂いています。
- 大変いつもよくして頂いております。感謝いたします。
- 特にない。
- 細やかに気遣いくださり、ありがとうございます。