

豊玉デイサービスセンター（一般型・認知症対応型）

令和5年度サービス意向調査(集計表)

実施月：令和5年10月 配布数： 60 枚 回収数： 38 枚 回収率： 63.3%

この調査票に回答いただく方は、どなたですか？（下記の1つだけに○を付けてください）

1. お客様自身	8	21%
2. お客様が、ご家族や介助者と相談しながら回答	11	29%
3. ご家族が、お客様の様子から伺える範囲内で、答えられる部分のみ回答	5	13%
4. その他（	0	0%
5. 無回答	14	37%
	38	100%

お客様の気持ちに最も近い回答欄に、○印をお付けください。

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)	33 87%	3 8%	1 3%	0 0%	1 3%
問2. 利用中困った時に、必要な声かけや介助がありますか	29 76%	3 8%	2 5%	3 8%	1 3%
問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか	28 74%	5 13%	3 8%	1 3%	1 3%
問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	31 82%	4 11%	0 0%	1 3%	2 5%
問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動がありますか	28 74%	4 11%	2 5%	1 3%	3 8%
特に楽しみにされているものに○を付けてください。(複数回答可) ※別紙にて集計					
問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか	25 66%	9 24%	1 3%	0 0%	3 8%
問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	31 82%	3 8%	0 0%	3 8%	1 3%

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	26 68%	3 8%	3 8%	5 13%	1 3%
問9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	35 92%	1 3%	1 3%	1 3%	0 0%
問10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか	35 92%	2 5%	0 0%	1 3%	0 0%

《個別の計画》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問11. 職員は、個別計画を作る時にあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	30 79%	4 11%	3 8%	1 3%	0 0%
問12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれますか	27 71%	6 16%	4 11%	1 3%	0 0%

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	27 71%	7 18%	2 5%	1 3%	1 3%
問14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか	27 71%	5 13%	3 8%	2 5%	1 3%
問15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか	13 34%	8 21%	16 42%	1 3%	0 0%

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用している通所介護【デイサービス】を総合的にみて、どの程度満足していますか (1つに○)

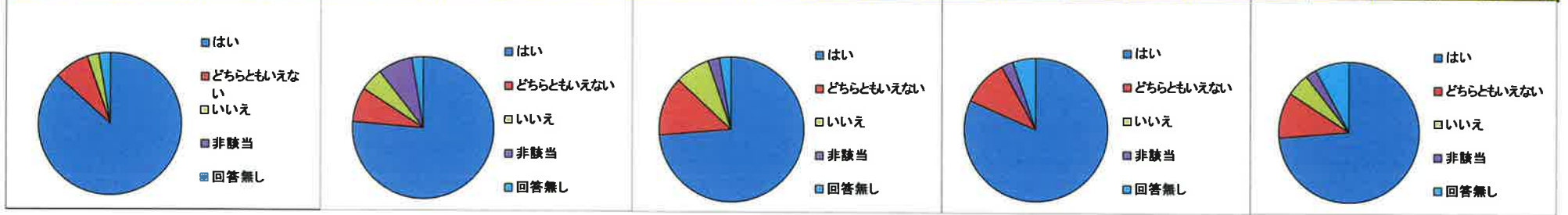
1.大満足	2.満足	3.どちらとも いえない	4.不満	5.大変不満	6.無回答
7	26	4	1	0	0
18%	68%	11%	3%	0%	0%

[2] 今回の調査を含めて、日頃お感じになっているデイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

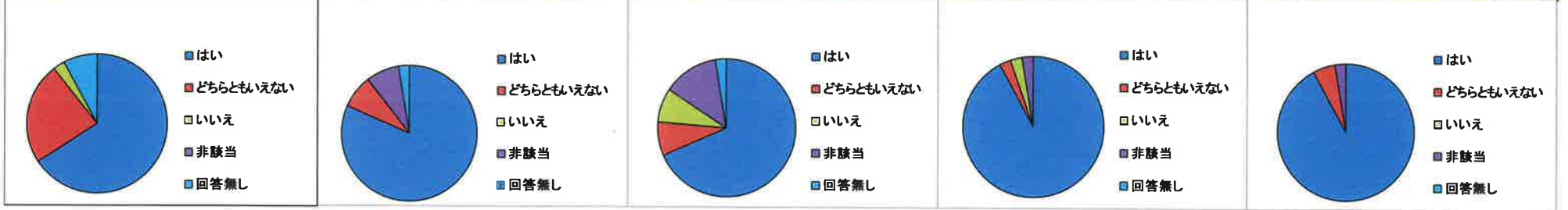
※別紙参照

お客様意向調査結果

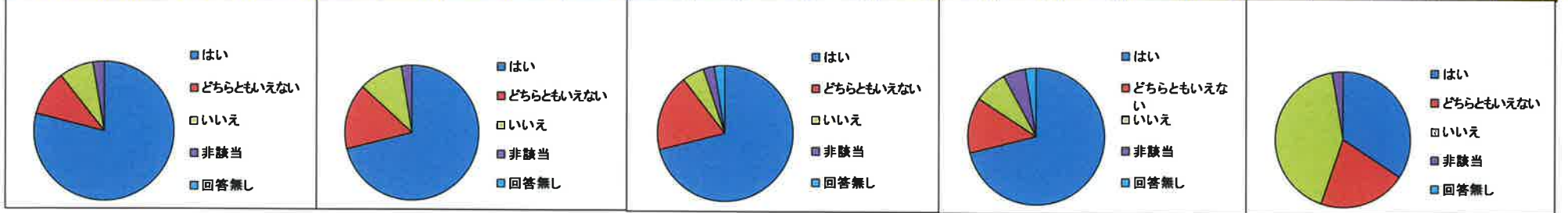
問1					問2					問3					問4					問5				
はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し
33	3	1	0	1	29	3	2	3	1	28	5	3	1	1	31	4	0	1	2	28	4	2	1	3
87%	8%	3%	0%	3%	76%	8%	5%	8%	3%	74%	13%	8%	3%	3%	82%	11%	0%	3%	5%	74%	11%	5%	3%	8%



問6					問7					問8					問9					問10				
はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し
25	9	1	0	3	31	3	0	3	1	26	3	3	5	1	35	1	1	1	0	35	2	0	1	0
66%	24%	3%	0%	8%	82%	8%	0%	8%	3%	68%	8%	8%	13%	3%	92%	3%	3%	3%	0%	92%	5%	0%	3%	0%



問11					問12					問13					問14					問15				
はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	回答無し
30	4	3	1	0	27	6	4	1	0	27	7	2	1	1	27	5	3	2	1	13	8	16	1	0
79%	11%	8%	3%	0%	71%	16%	11%	3%	0%	71%	18%	5%	3%	3%	71%	13%	8%	5%	3%	34%	21%	42%	3%	0%



令和5年度サービス意向調査 ご要望と回答

●おかずがいつも少ない。ランチツアーや買い物ツアーが欲しい。

【回答】＝毎月の給食会議でお客様からの声を給食担当者と共有しております。また、外出行事については企画してまいりたいと思います。皆様の具体的なご意見お待ちしております。

●カラオケをかけるだけではなく歌いたい。ボランティア活動に期待したい。

【回答】＝カラオケは皆さまお好きな活動の一つです。コロナ禍で歌っていただくことに制限がありましたが、5類となり徐々に活動の制限も解除しております。お好きなカラオケを歌っていただけるような活動も取り入れていきたいと思っております。

また、ボランティア団体の受入も再開しております。コロナ前の活動にもどり、皆様が楽しんでいただけるような活動の工夫をしております。

●とても楽しく利用させていただいています。

●豊玉は楽しいといって帰ってきます。いつもありがとうございます。母が笑顔で帰ってくるのが何よりうれしいです。これからもよろしく願いいたします。

●いつも一生懸命に工夫しながらまた、皆さんには気を遣いながら対応して頂けていることに感謝しております。皆さんが明るく接して下さるので安心しております。今後ともよろしく願いいたします。

【回答】＝温かいお言葉ありがとうございます。皆様に「楽しい」と言っていただけることが私たち職員の力となります。皆様からのアイデア募集しております。やってみたい事などドシドシご意見いただきたいと思っております。

●いつも定時の送迎時間で助かっています。ありがとうございます。

【回答】＝送迎時間については適宜見直しを行っており、変更のお知らせも多くあり、お客様、ご家族様にはいつもご協力いただき感謝しております。道路交通事情や悪天候などの事由によりお知らせが間に合わずバスが遅れてしまう事もあります。自宅内など安全な場所でお待ちいただきますようお願いいたします。