

令和5年度 利用者アンケート 結果報告書

- ◆ 調査方法: アンケート用紙を用いた自記入式
- ◆ 対象者: 関区民ホール利用サークル・団体・個人
- ◆ 配布枚数: 43件
- ◆ 有効回収数: 42件
- ◆ 回収率: 97.7%

～アンケート項目～

- 1 部屋利用
- 2 感染症対策
- 3 清掃状況
- 4 設備状況
- 5 窓口対応
- 6 全体的な満足度
- 7 電子マネーによる支払い
- 8 支払い方法
- 9 自由記載

※ 「質問票」は巻末に添付

※ 結果報告は、アンケート順と異なります

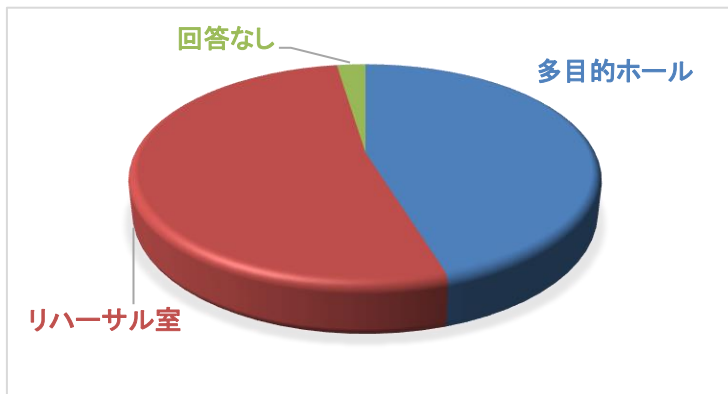
アンケート期間 令和5年1月10日～2月9日
回答者数: 42

令和5年2月20日

練馬区立関区民ホール

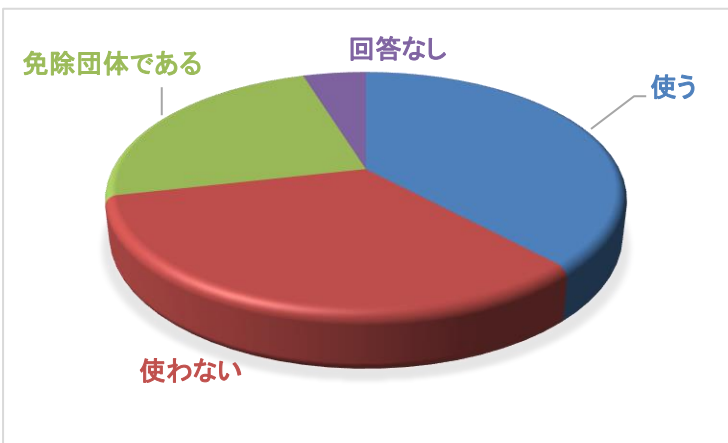
問1 本日よりご利用いただいたお部屋はどちらですか？

施設名	件
多目的ホール	19
リハーサル室	22
回答なし	1
計	42



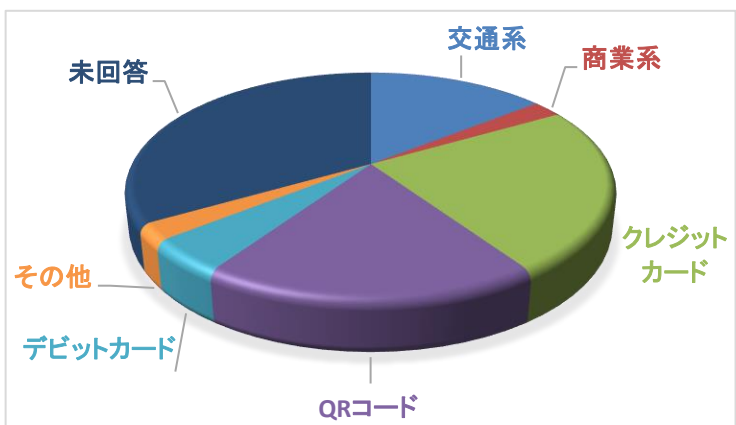
問3-1 電子マネーによる使用料の支払いがあればお使いになりますか？

可否	件	回答率
使う	16	38.1%
使わない	14	33.3%
免除団体である	10	23.8%
回答なし	2	4.8%
計	42	100.0%



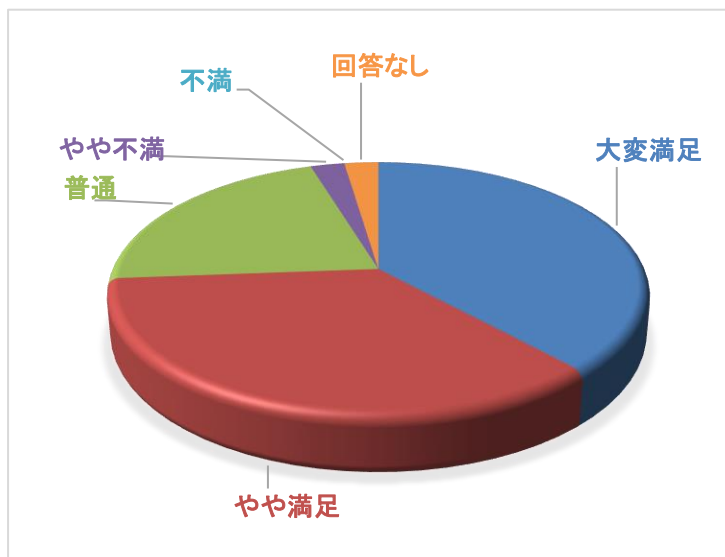
問3-2(問3-1で「使う」と回答され

種類	件	回答率
交通系	6	14.3%
商業系	1	2.4%
クレジットカード	10	23.8%
QRコード	8	19.0%
デビットカード	2	4.8%
その他	1	2.4%
未回答	14	33.3%
計	42	100.0%



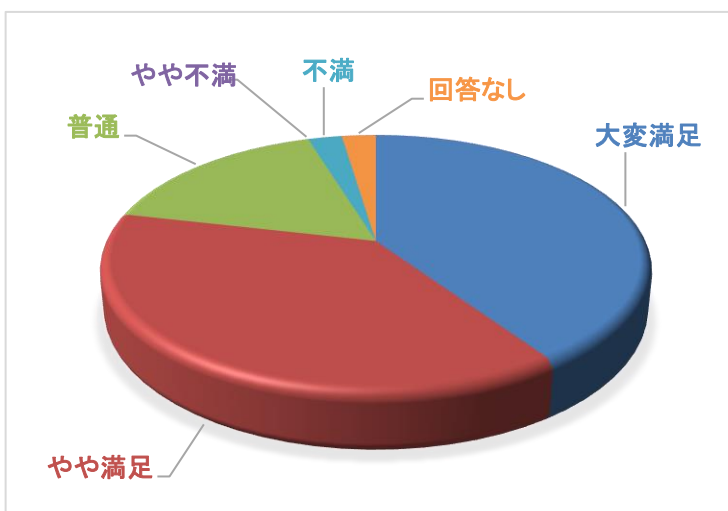
問2-(2) 施設の清掃状況

可否	件	回答率
大変満足	16	38.1%
やや満足	15	35.7%
普通	9	21.4%
やや不満	1	2.4%
不満	0	0.0%
回答なし	1	2.4%
計	42	100.0%



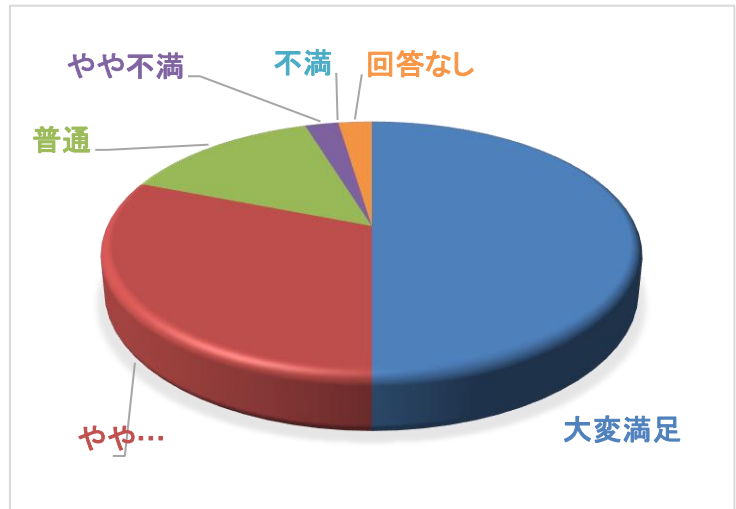
問2-(3) 設備(机・椅子等)の状況

種類	件	回答率
大変満足	17	40.5%
やや満足	16	38.1%
普通	7	16.7%
やや不満	0	0.0%
不満	1	2.4%
回答なし	1	2.4%
計	42	100.0%



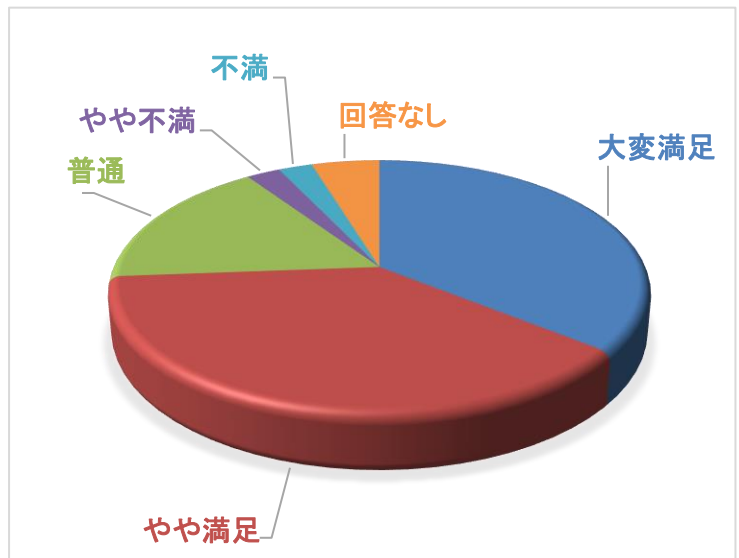
問2-(4) 窓口職員の対応・言葉遣い

施設名	件	回答率
大変満足	21	50.0%
やや満足	13	31.0%
普通	6	14.3%
やや不満	1	2.4%
不満	0	0.0%
回答なし	1	2.4%
計	42	100.0%



問2-(5) 施設全体に対する満足度

可否	件	回答率
大変満足	15	35.7%
やや満足	16	38.1%
普通	7	16.7%
やや不満	1	2.4%
不満	1	2.4%
回答なし	2	4.8%
計	42	100.0%



●設問へのその他の意見

施設の感染症対策	
1	ご意見はありませんでした。

施設の清掃状況	
1	ピアノの中がほこりっぽい
2	特別不快に感じる所は無いので、きちんとお掃除がされているのだと思います。

机・椅子等の設備状況	
1	ホワイトボードがガタガタしている。ピアノの調律を頻繁にして頂きたい。

窓口対応等	
1	直ぐに名前を覚えて頂いたので驚きました。
2	必要なルールは当然守ります。しかし、そのルールが窓口で徹底されないのは困ります。

全体の満足度	
1	抽選日に集まるのではなく予めリストを提出する方法に戻して欲しい
2	5分前位から入場できたら良い

電子マネーを使用しない理由	
1	電子マネーはわからなので使えません
2	スマイル合唱団は、各地にあり、支払い方法を、事務局にお任せしているので、判断できない。
3	団体の収支が現金のみです。
4	なれていない
5	個人情報
6	使いづらいので
7	基本的には現金払いで全ての買い物をしており、現金払いを好んでいるので。
8	電子マネーを使っていないため
9	領収書がないと社内清算できない為
10	大金ではないから
11	会社に出す領収書なので、現金決済が基本のため
12	慣れていないため

●自由意見

1	場所取りの方法:抽選日が一日限りだと急用で来れない場合もあるので余裕を与えて欲しい
2	利用報告書に「その他お気づきの点があれば」という欄がありますが、そこに書いた事(音響関連のこと)が関係する人に伝わっていなかった。違う会社だからとのことですが、借りる側はそんなことは知る訳がないのですから、利用報告書に書いてある以上、伝えるのが当然ではないでしょうか。
3	ホールの使用上、職員の方が大変良く協力して下さいました。
4	いつも快適に使わせて頂いています。ありがとうございます。
5	受付担当の方、設備担当の方、大変お世話になりました。お蔭様で無事事業を実施することができました。感謝しております。ありがとうございました。
6	高齢者の多い団体ですが、またサポートする仲間も多く登録しています。販売や一回体験も区民ならOKとさせていただけると、活動の地域協力になると思います。地域の支え合いの柱に、区民センターがあると思います。今後も宜しくお願いします。
7	今、椅子が60個、60人を超えた時？
8	Zoomを利用した会議をしたりもするので、延長コードなどの貸出があるとありがたいです。ただ、大きな不満などはありません。
9	机がいつもきちんと収納されていないので、正しい収納の写真を張ってはどのように？ 17時の少し前から入れて頂くのは無理ですか？