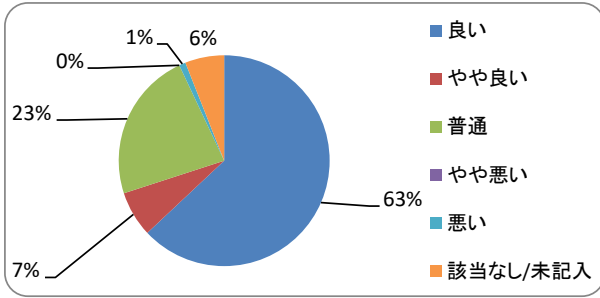


# 令和5年度お客様アンケート集計

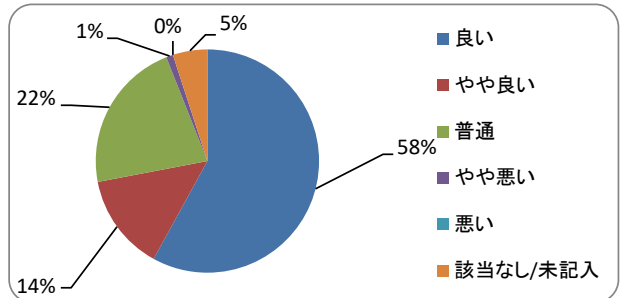
(関町訪問介護事業所)

問1. 訪問介護計画書やサービスの内容説明はわかりやすかったですか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	43	5	16	0	1	4
	63%	7%	23%	0%	1%	6%

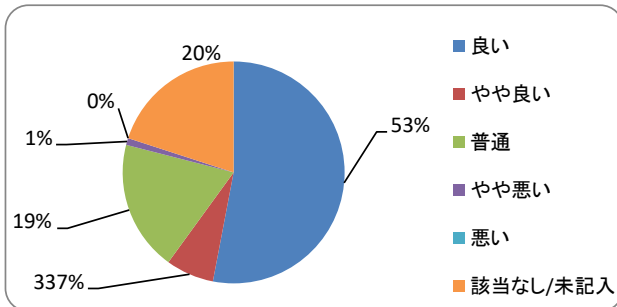


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	116	29	46	3	1	10
	58%	14%	22%	1%	0%	5%

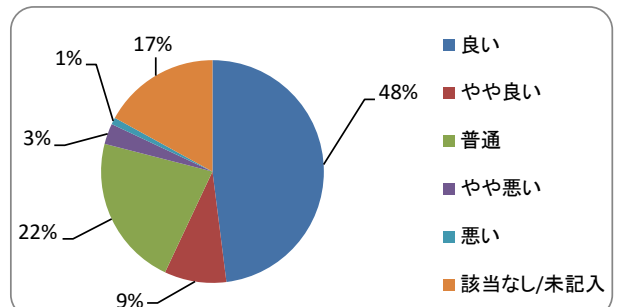


問2. 苦情や要望を伝える窓口をはっきり教えてくれましたか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	36	5	13	1	0	14
	53%	7%	19%	1%	0%	20%

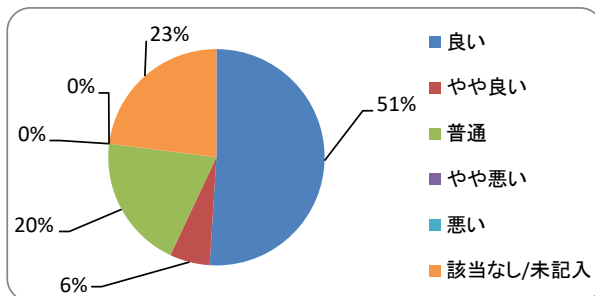


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	100	18	45	6	2	34
	48%	9%	22%	3%	1%	17%

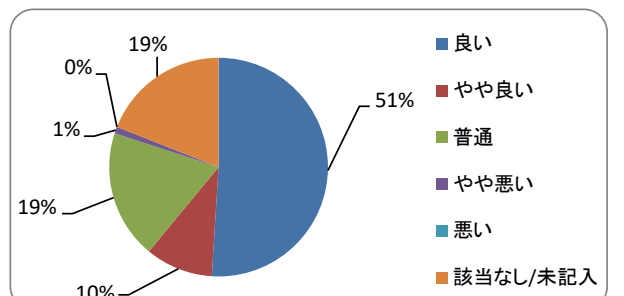


問3. 苦情や要望に対する事業所の対応は適切ですか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	35	4	14	0	0	16
	51%	6%	20%	0%	0%	23%

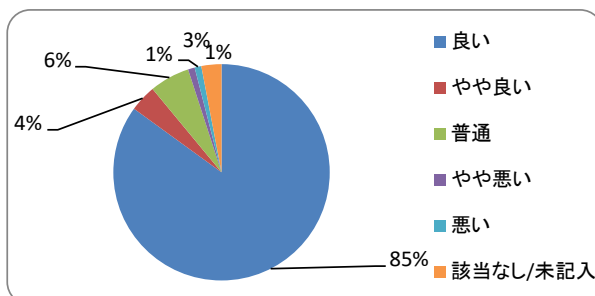


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	107	20	38	2	0	38
	51%	10%	19%	1%	0%	19%

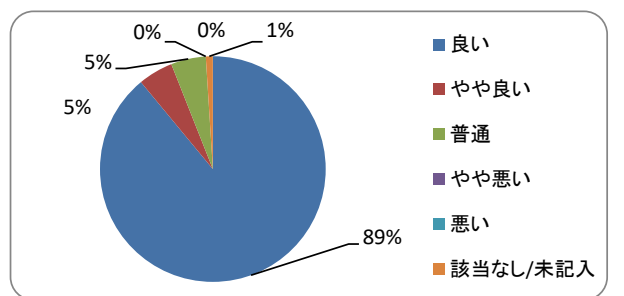


問4. ヘルパーの訪問時間は守られていますか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	58	3	4	1	1	2
	85%	4%	6%	1%	1%	3%

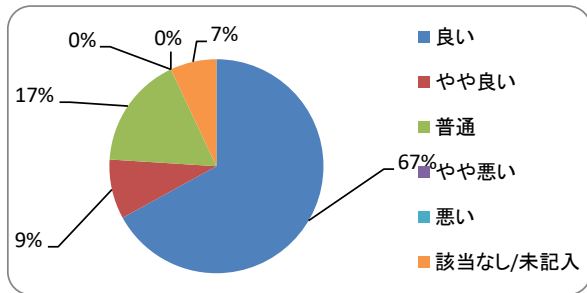


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	179	11	10	1	1	3
	89%	5%	5%	0%	0%	1%

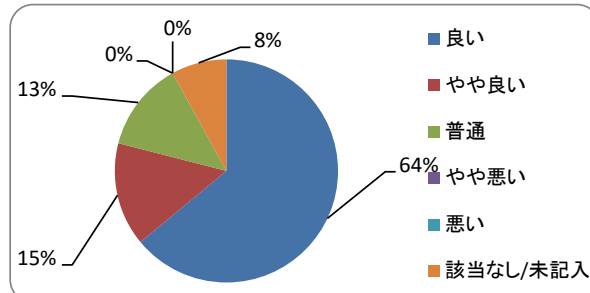


問5. ヘルパーが交代したり、あるいは複数のヘルパーがサービスを提供するなどの時に、情報の共有や引継ぎは行われていますか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	46	6	12	0	0	5
	67%	9%	17%	0%	0%	7%

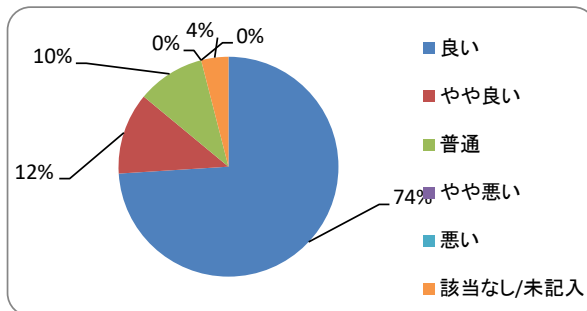


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	130	31	26	1	0	17
	64%	15%	13%	0%	0%	8%

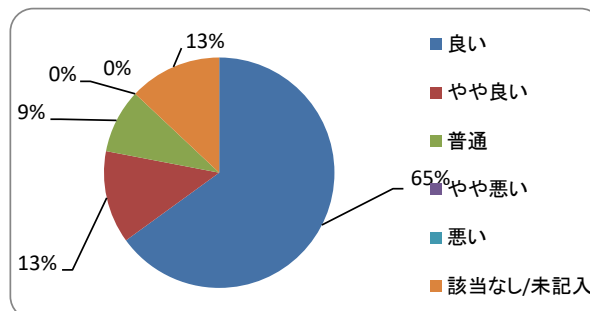


問6. ヘルパーの待遇や身だしなみはいかがですか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	51	8	7	0	0	3
	74%	12%	10%	0%	0%	4%

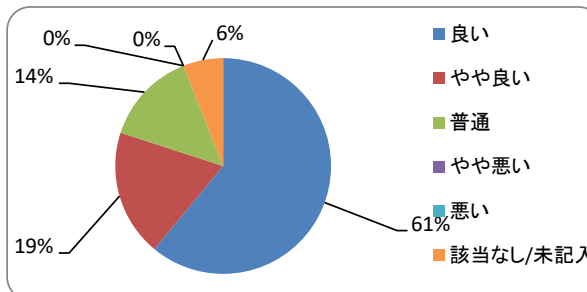


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	155	27	18	0	0	5
	65%	13%	9%	0%	0%	13%

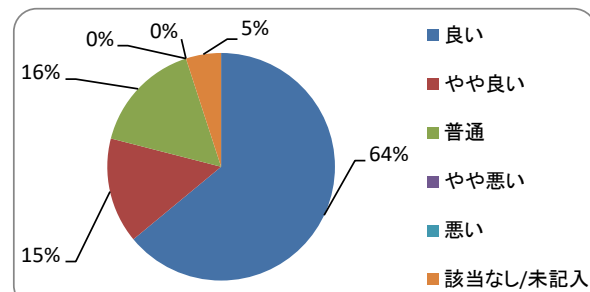


問7. ヘルパーの介護や生活援助の方法（技術）はいかがですか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	42	13	10	0	0	4
	61%	19%	14%	0%	0%	6%

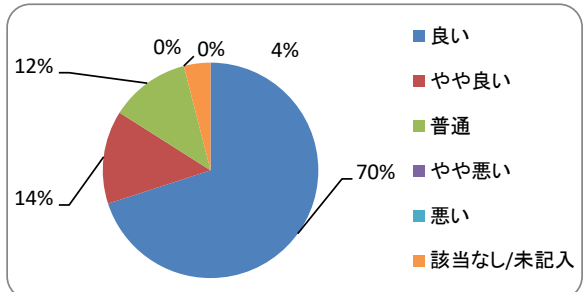


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	132	31	32	0	0	10
	64%	15%	16%	0%	0%	5%

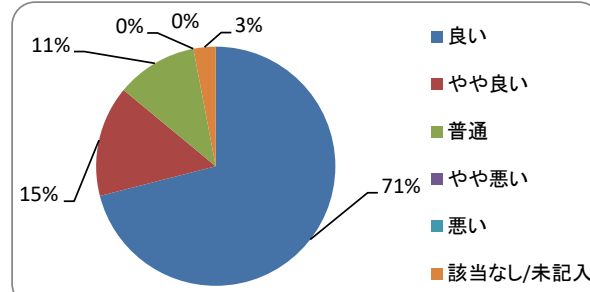


問8. サービス提供責任者やヘルパーはいきいきと働いていると感じますか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	48	10	8	0	0	3
	70%	14%	12%	0%	0%	4%

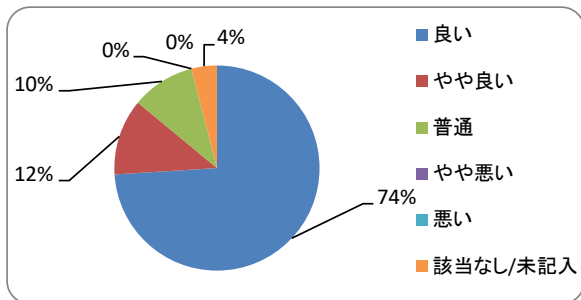


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	146	30	23	0	0	6
	71%	15%	11%	0%	0%	3%

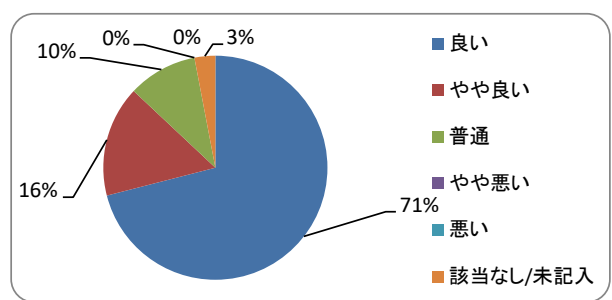


問9. サービス利用時の安心感はありますか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	51	8	7	0	0	3
	74%	12%	10%	0%	0%	4%

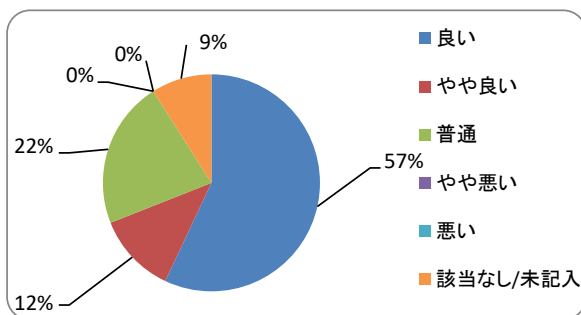


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	146	33	20	0	0	6
	71%	16%	10%	0%	0%	3%

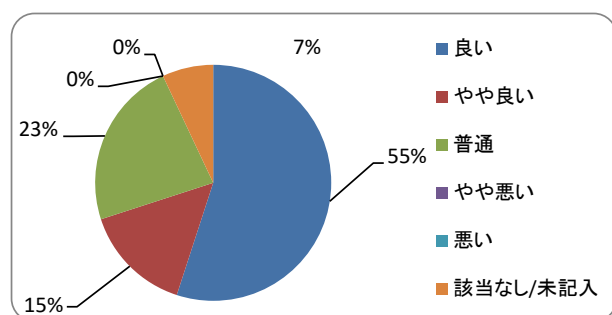


問10. 知人や友人等に当事業所のサービスを薦めたいと思われませんか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	40	8	15	0	0	6
	57%	12%	22%	0%	0%	9%

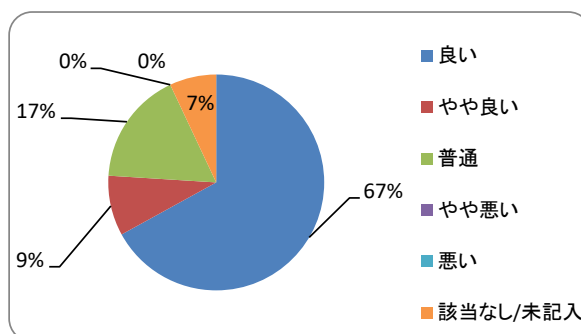


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	113	30	48	0	0	14
	55%	15%	23%	0%	0%	7%

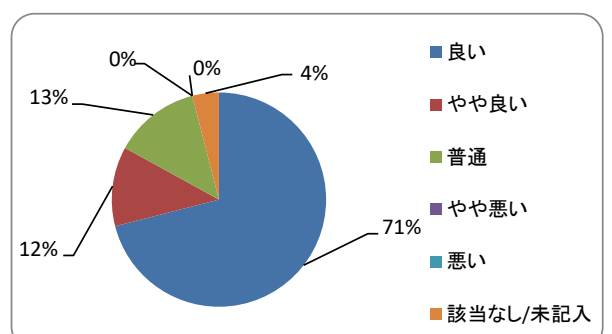


問11. 今後も継続して当事業所のサービスを利用したいと思われませんか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	46	6	12	0	0	5
	67%	9%	17%	0%	0%	7%

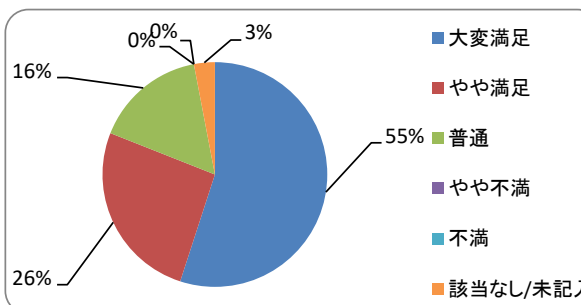


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	145	24	26	1	0	9
	71%	12%	13%	0%	0%	4%

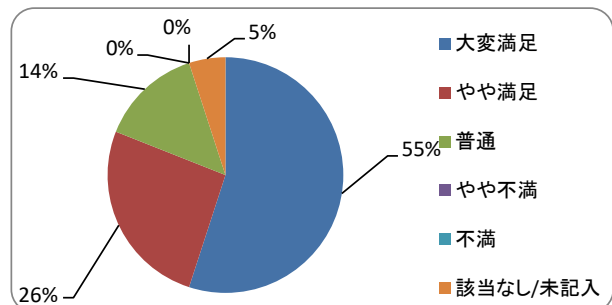


☆ 総合的な満足度について

関町	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	38	18	11	0	0	2
	55%	26%	16%	0%	0%	3%

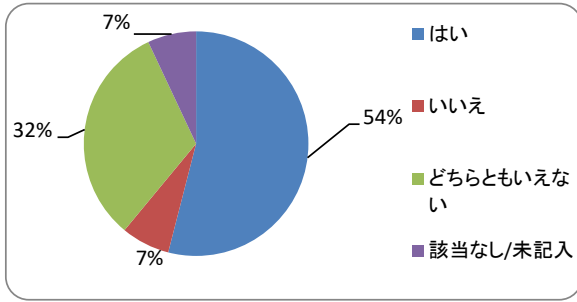


法人全体	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	114	53	28	0	0	10
	55%	26%	14%	0%	0%	5%

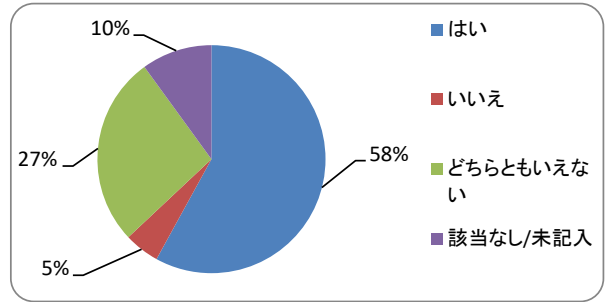


☆ 有償ヘルプサービスを利用したいと思えますか？

関町	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	37	5	22	5
	54%	7%	32%	7%

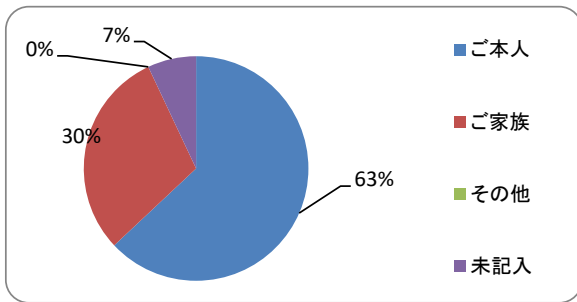


法人全体	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	120	10	55	20
	58%	5%	27%	10%

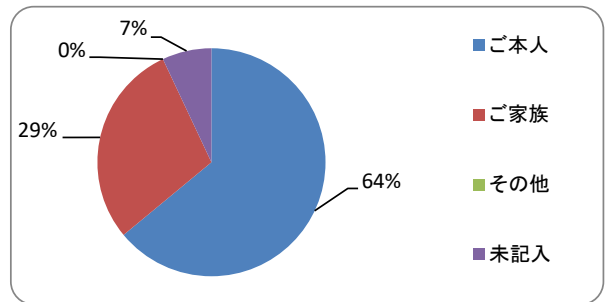


☆ ご回答者はどなたですか？

関町	ご本人	ご家族	その他	未記入
	43	21	0	5
	63%	30%	0%	7%

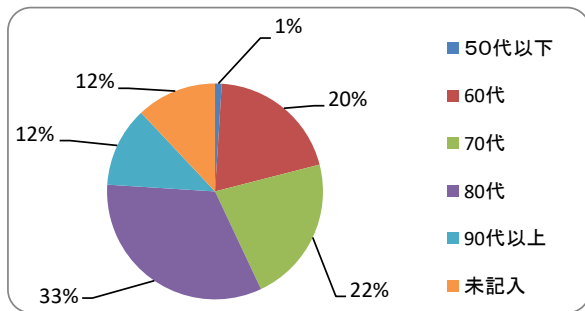


法人全体	ご本人	ご家族	その他	未記入
	130	60	0	15
	64%	29%	0%	7%



☆ ご回答者の年代は？

関町	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	1	14	15	23	8	8
	1%	20%	22%	33%	12%	12%



法人全体	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	16	30	39	66	35	19
	8%	15%	19%	32%	17%	9%

