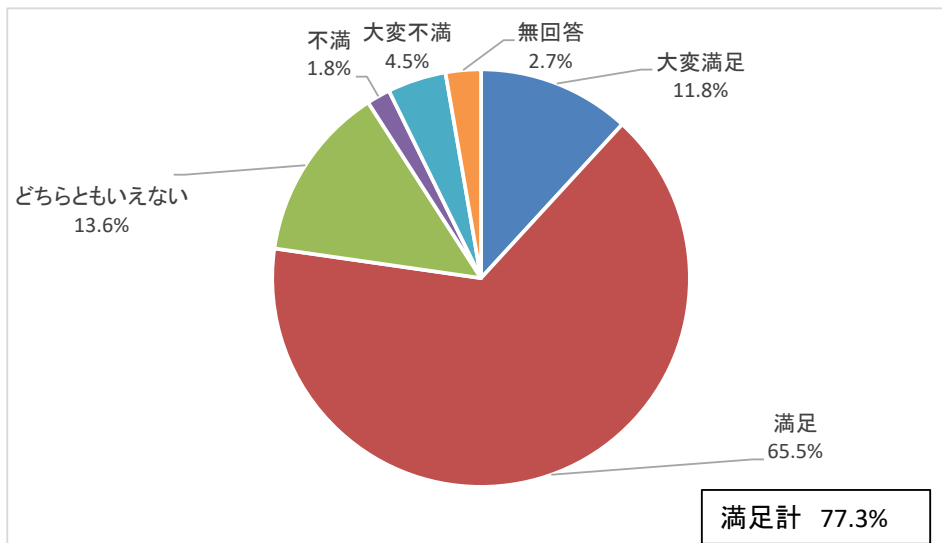


★1 総合的なサービス満足度

問1. センターのサービス全般についての満足度をお答えください。

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答	計
13	72	15	2	5	3	110
11.8%	65.5%	13.6%	1.8%	4.5%	2.7%	100.0%

<満足度スコア> **3.8**

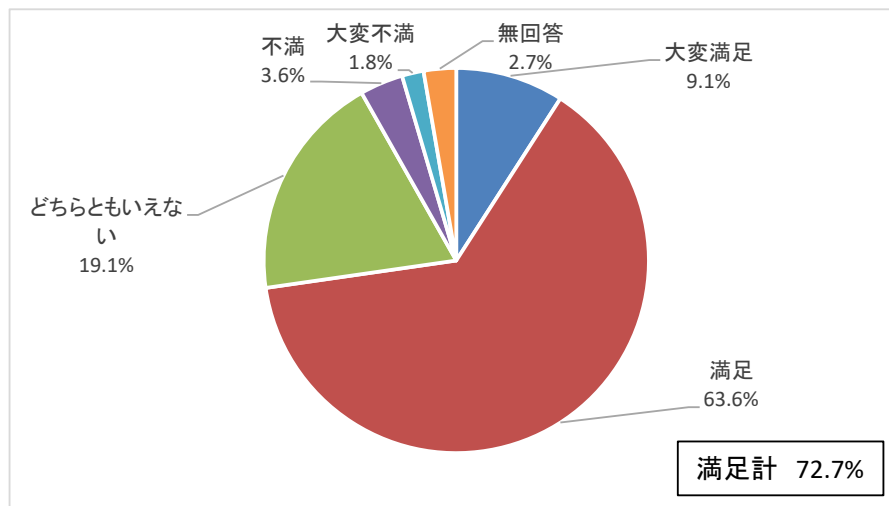


★2 施設・設備の満足度

問2. センターの施設や設備に満足されていますか。

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答	計
10	70	21	4	2	3	110
9.1%	63.6%	19.1%	3.6%	1.8%	2.7%	100.0%

<満足度スコア> **3.8**



【注記】 <満足計>は「大変満足」＋「満足」の合計の%

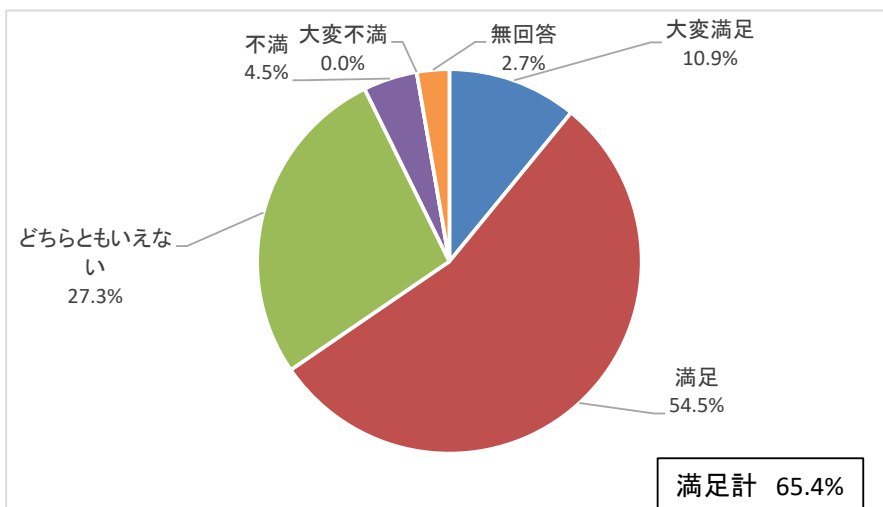
<満足度スコア>は「大変満足」を5点～「大変不満」を1点とした加重平均値。（4点以上が満足度スコア高い）

★3 「ひかり」や掲示物の見やすさ

問3. センターの館内だより「ひかり」や掲示物(ポスター等)は見やすく、わかりやすいですか。

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答	計
12	60	30	5	0	3	110
10.9%	54.5%	27.3%	4.5%	0.0%	2.7%	100.0%

<満足度スコア> 3.7

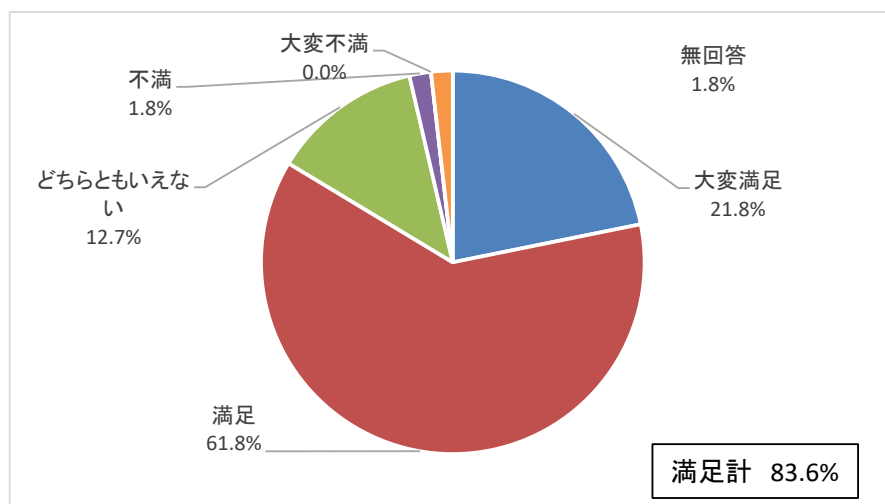


★4 職員の言葉づかいや態度

問4. 職員の言葉づかいや態度は丁寧ですか。

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答	計
24	68	14	2	0	2	110
21.8%	61.8%	12.7%	1.8%	0.0%	1.8%	100.0%

<満足度スコア> 4.1

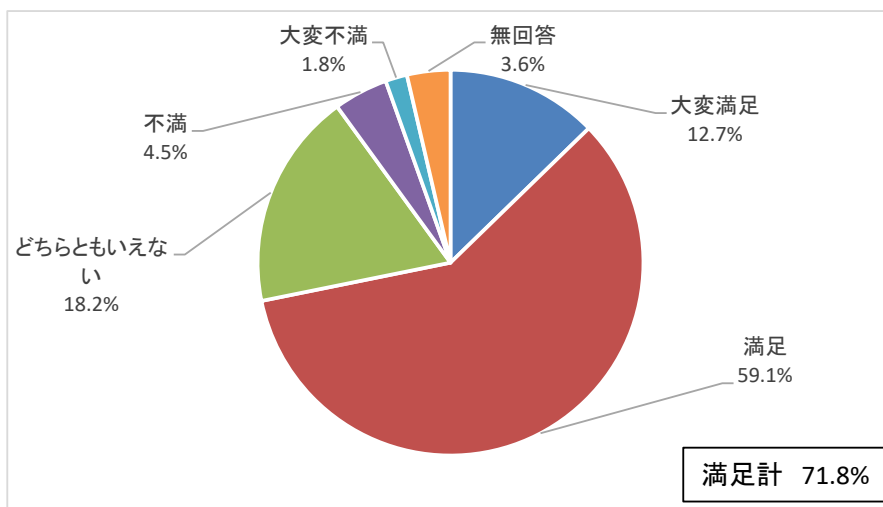


★5 意見要望の言いやすさ

問5. 職員へ意見や要望が言いやすいですか。

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答	計
14	65	20	5	2	4	110
12.7%	59.1%	18.2%	4.5%	1.8%	3.6%	100.0%

<満足度スコア> 3.8

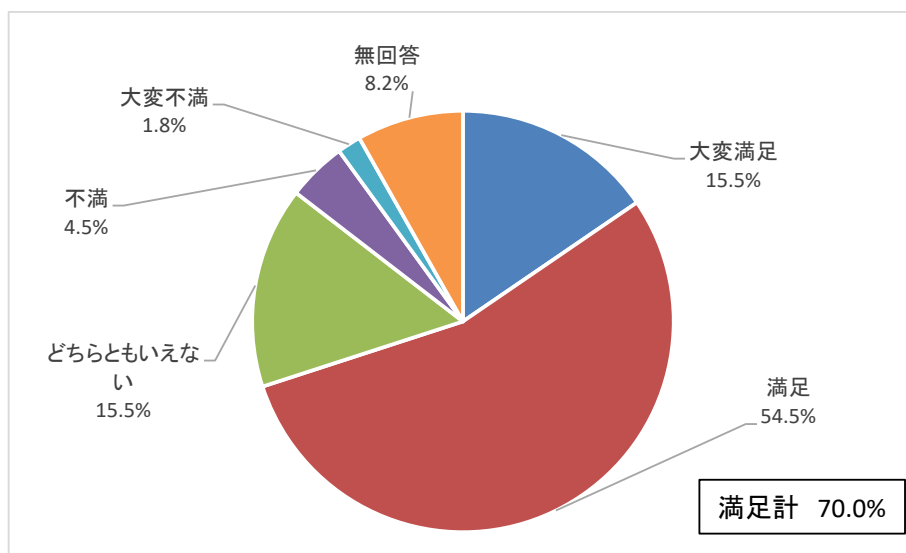


★6 職員の対応の速さ

問6. 意見や要望を言った場合、職員は速やかに対応してくれますか。

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答	計
17	60	17	5	2	9	110
15.5%	54.5%	15.5%	4.5%	1.8%	8.2%	100.0%

<満足度スコア> 3.8

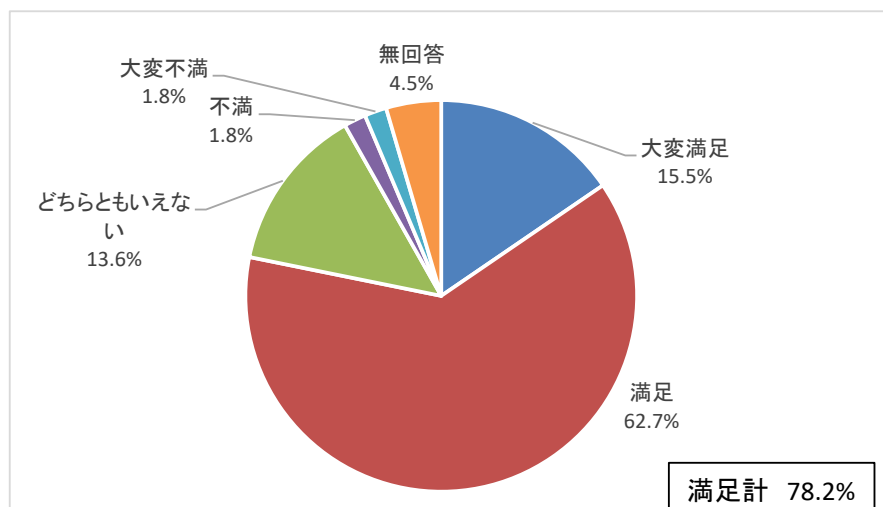


★7 職員対応の公平・平等さ

問7. 職員は公平・平等に対応してくれますか。

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答	計
17	69	15	2	2	5	110
15.5%	62.7%	13.6%	1.8%	1.8%	4.5%	100.0%

<満足度スコア> 3.9

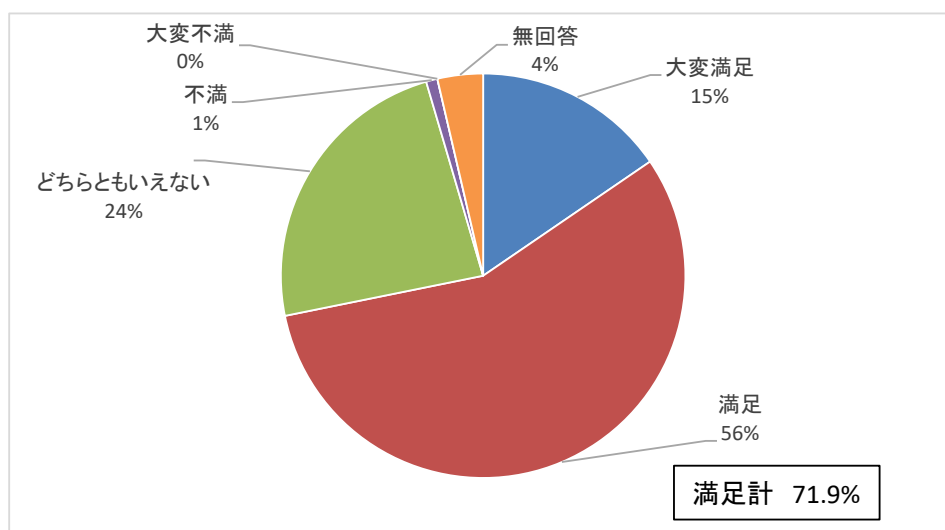


★8 個人情報保護への取組み

問8. プライバシー・個人情報は守られていると思われませんか。

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答	計
17	62	26	1	0	4	110
15.5%	56.4%	23.6%	0.9%	0.0%	3.6%	100.0%

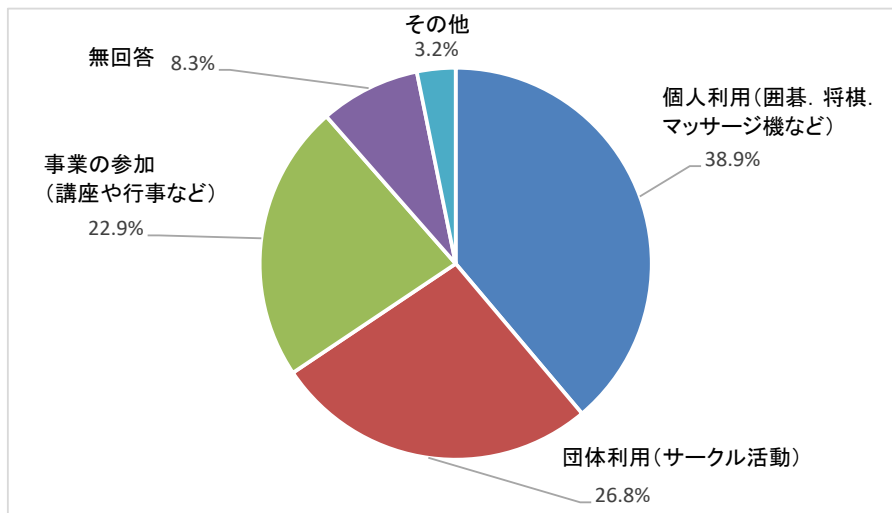
<満足度スコア> 3.9



★9 活動内容(複数回答)

問9. センターでの活動内容をお答えください。(○をいくつでも)

個人利用(囲碁. 将棋. マッサージ機など)	61	38.9%
団体利用(サークル活動)	42	26.8%
事業の参加(講座や行事など)	36	22.9%
無回答	13	8.3%
その他	5	3.2%
計	157	100.0%



★10 参加するもの(複数回答)

問10. センターで主に参加(利用)するものをお答えください。(○をいくつでも)

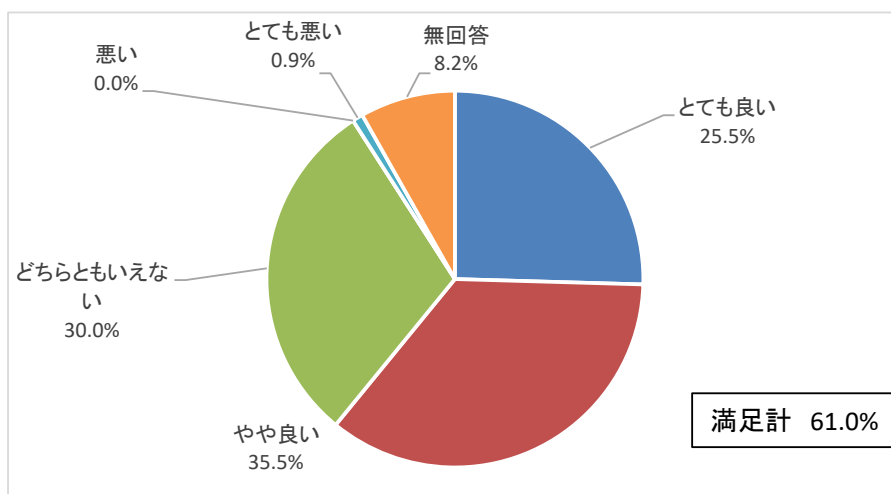
参加するもの	回数	割合
マッサージ・スカイウェル	42	13.2%
にこにこ体操	35	11.0%
その他(サークルなど)	23	7.3%
健康体操・レクリエーション	22	6.9%
頭の体操コーナー	22	6.9%
あの歌この唄ピアノ歌	22	6.9%
血管年齢測定	18	5.7%
折り紙教室・手芸教室	13	4.1%
eスポーツ	13	4.1%
ミニ映画会	12	3.8%
入浴	11	3.5%
館内巡り	11	3.5%
座ったままヨガ・マイフィットネス	10	3.2%
バンパー	9	2.8%
スマホ・タブレット講座	9	2.8%
ズーム教室・オンライン講座	9	2.8%
楽しくレクリエーション	8	2.5%
川柳部	6	1.9%
将棋	5	1.6%
筋トレマシンスタート事業	5	1.6%
健康相談	4	1.3%
おうちでぬりえクラブ	4	1.3%
ハーブを使って認知症対策	2	1%
囲碁	1	0.3%
ボランティア活動	1	0.3%
合計	317	

★11 センター利用後の身体状況の改善

問11. センター利用後、身体状況が改善されましたか。

とても良い	やや良い	どちらともいえない	悪い	とても悪い	無回答	計
28	39	33	0	1	9	110
25.5%	35.5%	30.0%	0.0%	0.9%	8.2%	100.0%

<満足度スコア> **3.9**

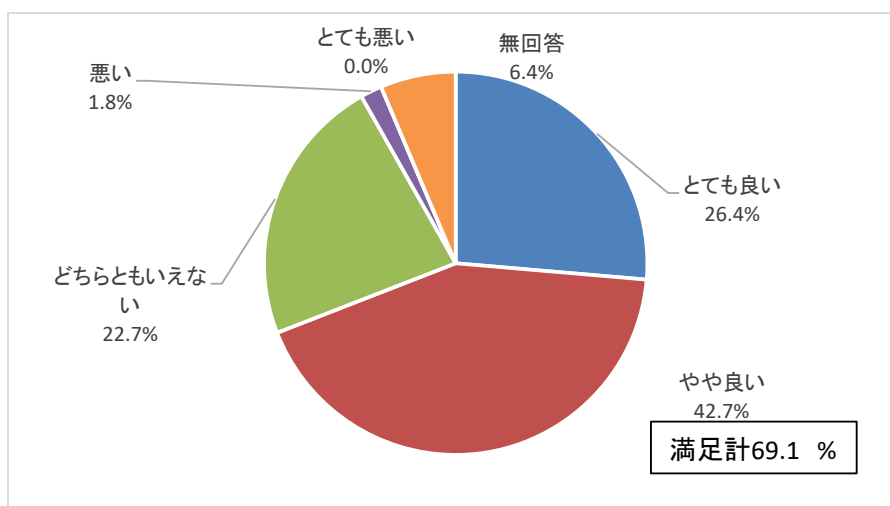


★12 センター利用後の心理状態の軽減

問12. センター利用後、心理状態(ストレスや不安など)の軽減が図れましたか。

とても良い	やや良い	どちらともいえない	悪い	とても悪い	無回答	計
29	47	25	2	0	7	110
26.4%	42.7%	22.7%	1.8%	0.0%	6.4%	100.0%

<満足度スコア> **4.0**

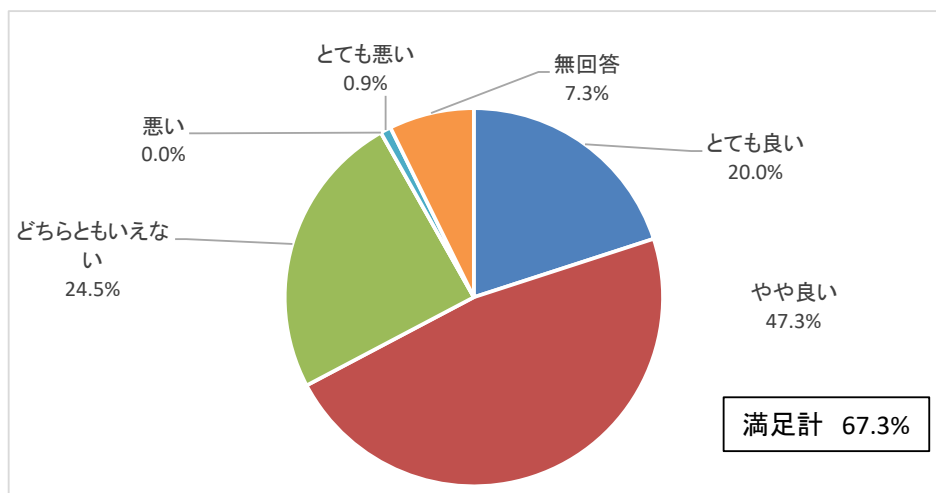


★13 センター利用後の他人との交流・外出活動

問13. センター利用後、他人との交流や外出頻度は活発になりましたか。

とても良い	やや良い	どちらともいえない	悪い	とても悪い	無回答	計
22	52	27	0	1	8	110
20.0%	47.3%	24.5%	0.0%	0.9%	7.3%	100.0%

<満足度スコア> **3.9**

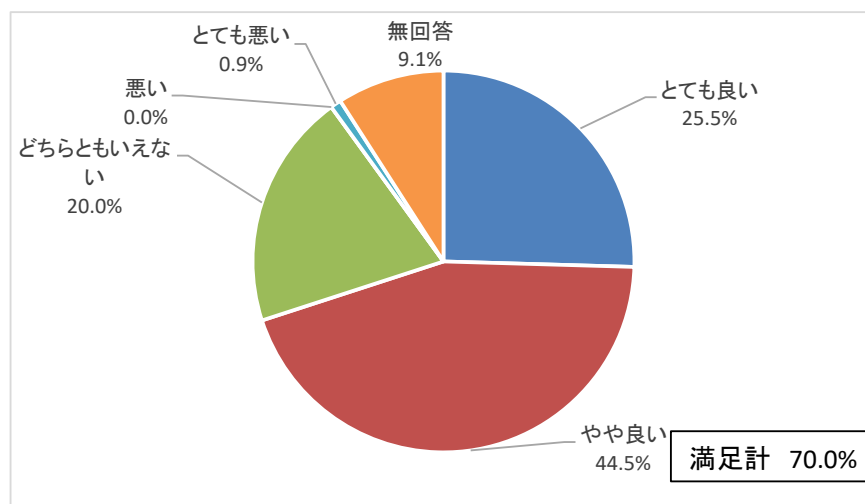


★14 センター利用後の生きがい、充実感

問14. センター利用後、いきがい(日々の充実感ややる気など)は良くなりましたか。

とても良い	やや良い	どちらともいえない	悪い	とても悪い	無回答	計
28	49	22	0	1	10	110
25.5%	44.5%	20.0%	0.0%	0.9%	9.1%	100.0%

<満足度スコア> **4.0**



★15 入浴利用の満足度

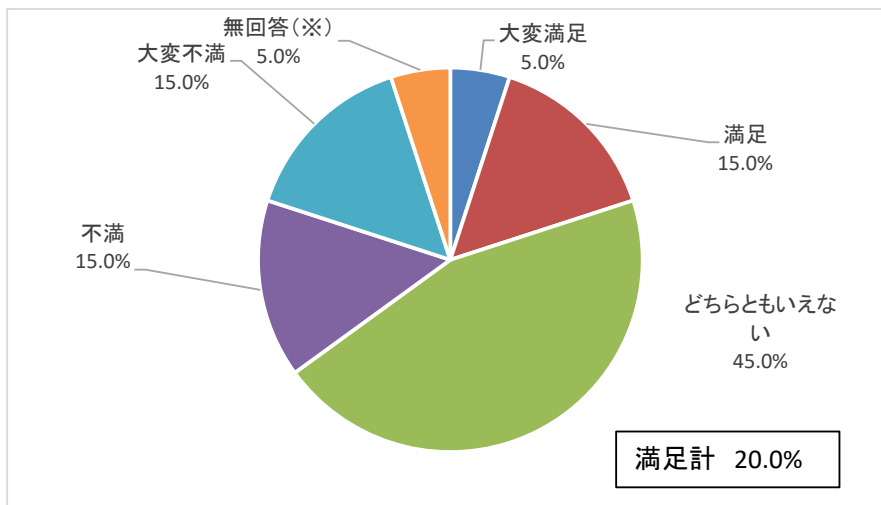
問15. 浴室を利用についての満足度をお答えください。

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答(※)	計(利用者のみ)
1	3	9	3	3	1	20
5.0%	15.0%	45.0%	15.0%	15.0%	5.0%	100.0%

<満足度スコア>

2.8

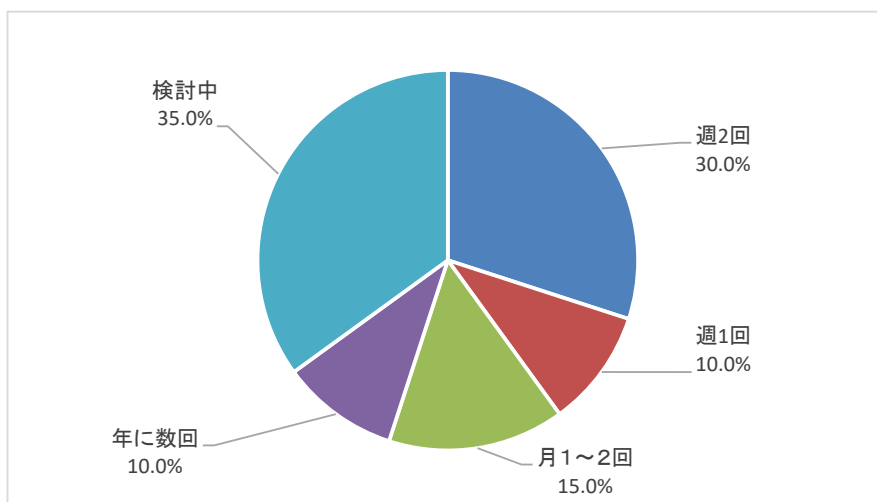
※「問16: 利用頻度」の有効回答数が20だったため、無回答は1と判断した。



★16 浴室の利用頻度について

問16. 浴室の利用頻度をお答えください。

週2回	週1回	月1~2回	年に数回	検討中	計(利用者のみ)
6	2	3	2	7	20
30.0%	10.0%	15.0%	10.0%	35.0%	100.0%



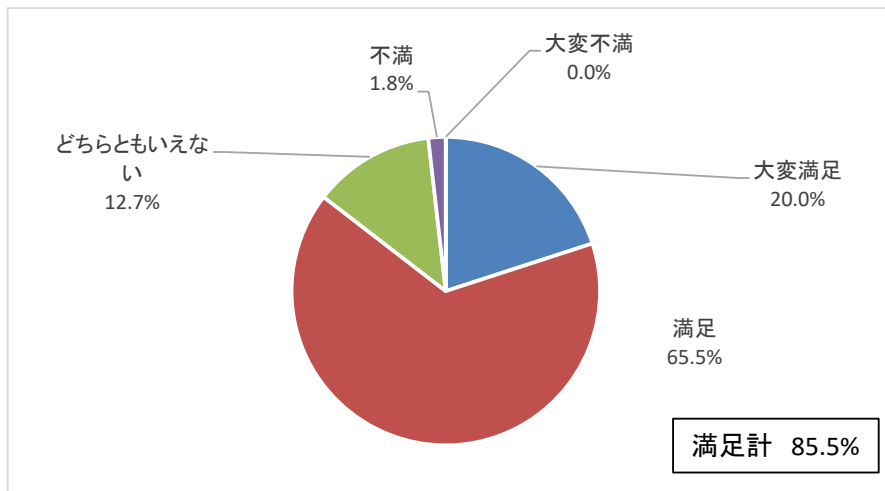


★17 マッサージ機・スカイウェル利用の満足度

問17. マッサージ機やスカイウェル利用の満足度をお答えください。

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	計(利用者のみ)
11	36	7	1	0	55
20.0%	65.5%	12.7%	1.8%	0.0%	100.0%

<満足度スコア> 4.0

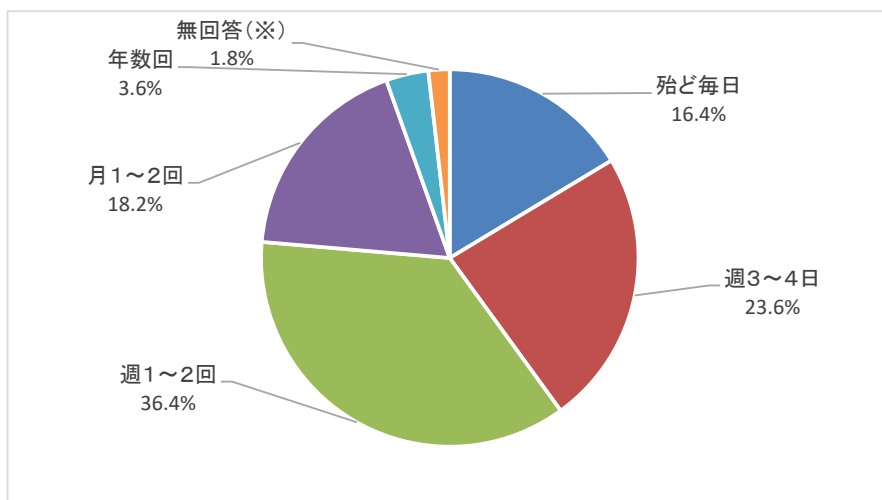


★18 マッサージ機・スカイウェル利用の利用頻度について

問18. マッサージ機やスカイウェル利用の利用頻度をお答えください。

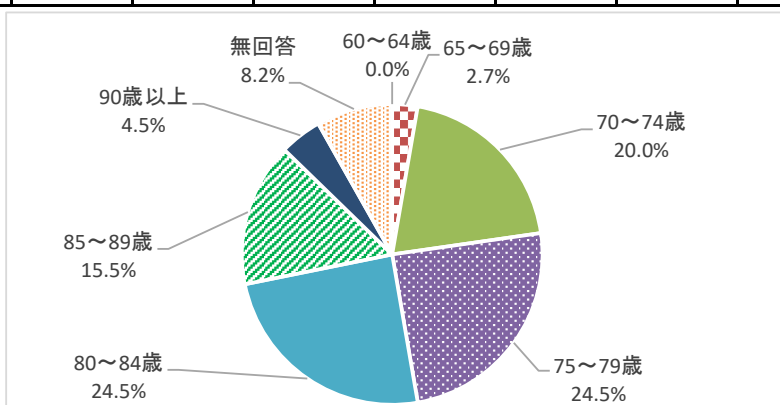
殆ど毎日	週3~4日	週1~2回	月1~2回	年数回	無回答(※)	計(利用者のみ)
9	13	20	10	2	1	55
16.4%	23.6%	36.4%	18.2%	3.6%	1.8%	100.0%

※「問17: 利用の満足度」の有効回答数が55だったため、無回答は1と判断した。



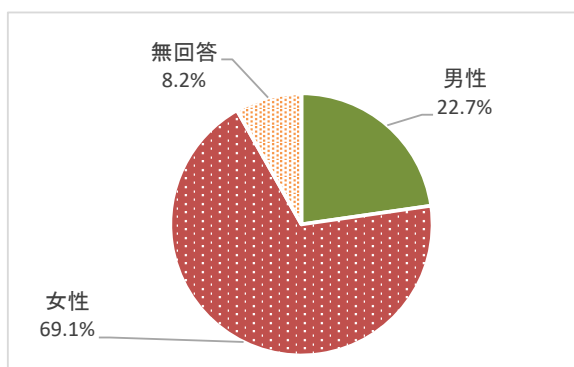
★F1. 年齢

60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	無回答	計
0	3	22	27	27	17	5	9	110
0.0%	2.7%	20.0%	24.5%	24.5%	15.5%	4.5%	8.2%	100.0%



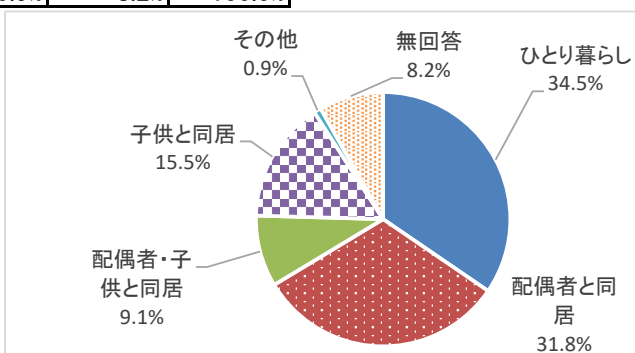
★F2. 性別

男性	女性	無回答	計
25	76	9	110
22.7%	69.1%	8.2%	100.0%



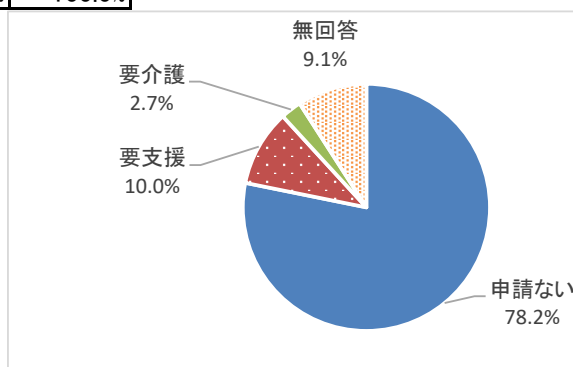
★F3. 家族構成

ひとり暮らし	配偶者と同居	配偶者・子供と同居	子供と同居	その他	無回答	計
38	35	10	17	1	9	110
34.5%	31.8%	9.1%	15.5%	0.9%	8.2%	100.0%



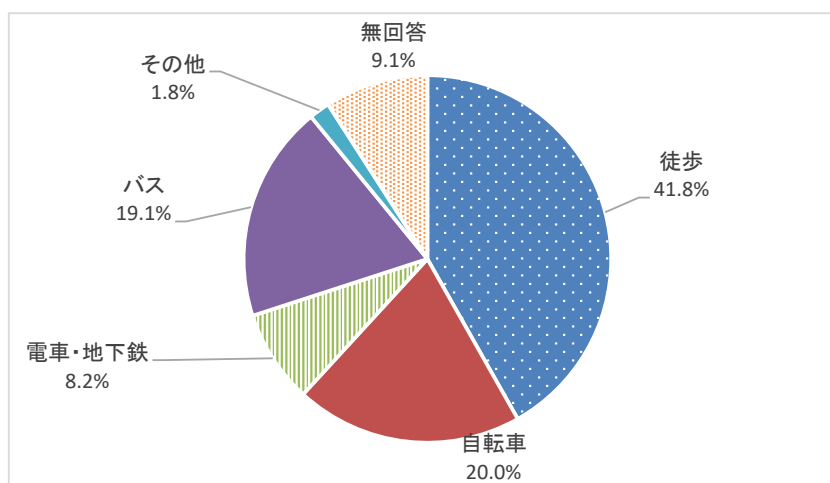
★F4. 介護保険認定状況

申請ない	要支援	要介護	無回答	計
86	11	3	10	110
78.2%	10.0%	2.7%	9.1%	100.0%



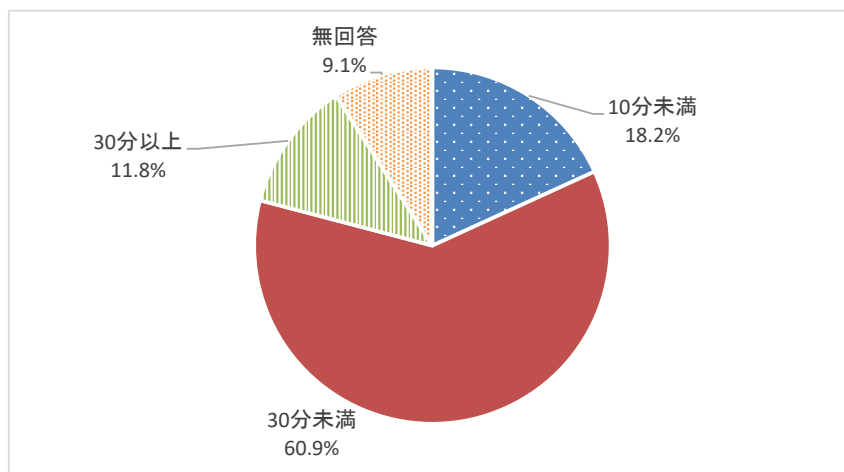
★F5. 主な交通手段

徒歩	自転車	電車・地下鉄	バス	その他	無回答	計
46	22	9	21	2	10	110
41.8%	20.0%	8.2%	19.1%	1.8%	9.1%	100.0%



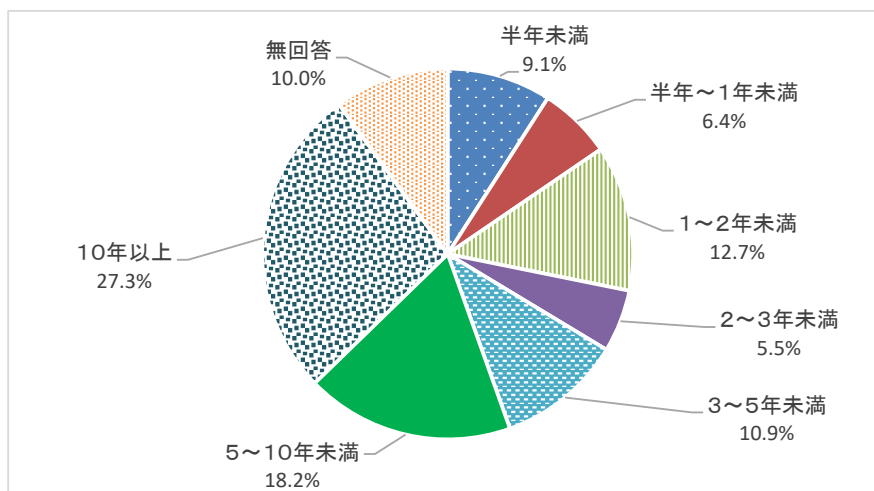
★F6. センターまでの所要時間

10分未満	30分未満	30分以上	無回答	計
20	67	13	10	110
18.2%	60.9%	11.8%	9.1%	100.0%



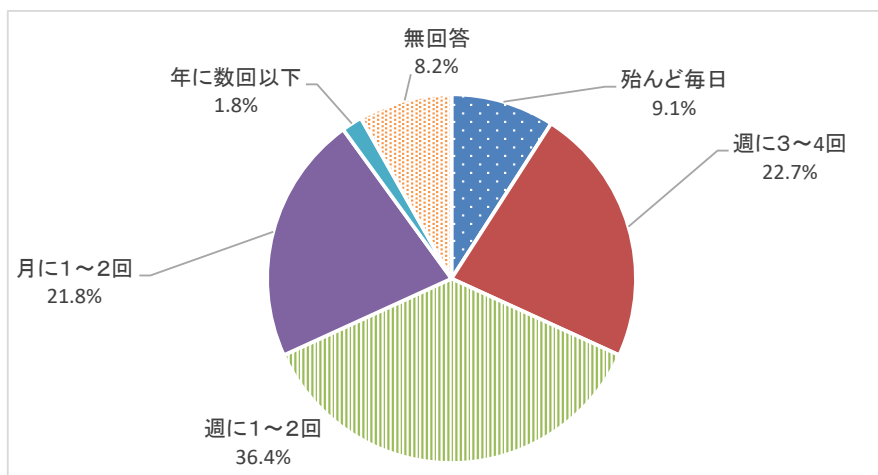
★F7. センターの利用期間(年数)

半年未 満	半年～1 年未満	1～2年 未満	2～3年 未満	3～5年 未満	5～10年 未満	10年以 上	無回答	計
10	7	14	6	12	20	30	11	110
9.1%	6.4%	12.7%	5.5%	10.9%	18.2%	27.3%	10.0%	100.0%

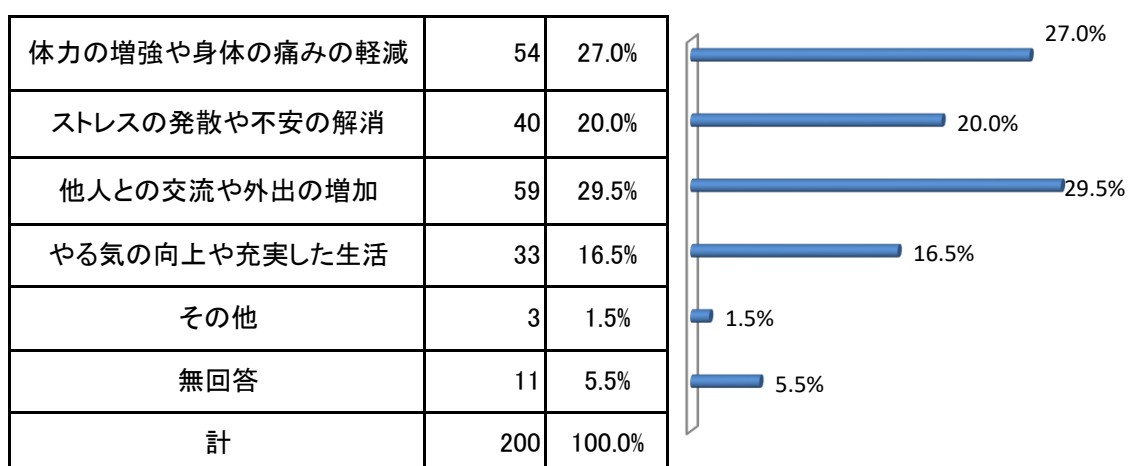


★F8. センターの利用頻度

殆んど毎 日	週に3～ 4回	週に1～ 2回	月に1～ 2回	年に数回 以下	無回答	計
10	25	40	24	2	9	110
9.1%	22.7%	36.4%	21.8%	1.8%	8.2%	100.0%



★F9. センターの利用目的(複数回答)



★F10. センター利用のきっかけ(複数回答)

