

光が丘デイサービスセンター（一般型）

令和6年度サービス意向調査(集計表)

実施月：令和6年10月 配布数： 72 枚 回収数： 38 枚 回収率： 52.8%

この調査票に回答いただく方は、どなたですか？（下記の1つだけに○を付けてください）

1. お客様自身	18	47%
2. お客様が、ご家族や介助者と相談しながら回答	8	21%
3. ご家族が、お客様の様子から伺える範囲内で、答えられる部分のみ回答	3	8%
4. その他（)	0	0%
5. 無回答	9	24%
	38	100%

お客様の気持ちに最も近い回答欄に、○印をお付けください。

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)	33 87%	4 11%	0 0%	0 0%	1 3%
問2. 利用中困った時に、必要な声かけや介助がありますか	32 84%	6 16%	0 0%	0 0%	0 0%
問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか	26 68%	9 24%	2 5%	0 0%	1 3%
問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	33 87%	4 11%	0 0%	0 0%	1 3%
問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動がありますか	28 74%	2 5%	0 0%	0 0%	8 21%
特に楽しみにされているものに○を付けてください。(複数回答可) ※別紙にて集計					
問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか	28 74%	8 21%	1 3%	0 0%	1 3%
問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	32 84%	1 3%	1 3%	1 3%	3 8%

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	26 68%	5 13%	2 5%	1 3%	4 11%
問9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	33 87%	4 11%	0 0%	0 0%	1 3%
問10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか	34 89%	3 8%	0 0%	0 0%	1 3%

《個別の計画》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問11. 職員は、個別計画を作る時にあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	25 66%	8 21%	0 0%	2 5%	3 8%
問12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれますか	22 58%	11 29%	0 0%	1 3%	4 11%

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	28 74%	5 13%	2 5%	1 3%	2 5%
問14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか	25 66%	6 16%	0 0%	2 5%	5 13%
問15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか	20 53%	3 8%	12 32%	0 0%	3 8%

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用している通所介護【デイサービス】を総合的にみて、どの程度満足していますか (1つに○)

1.大満足	2.満足	3.どちらともいえない	4.不満	5.大変不満	6.無回答
8	25	3	0	0	2
21%	66%	8%	0%	0%	5%

[2] 今回の調査を含めて、日頃お感じになっているデイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

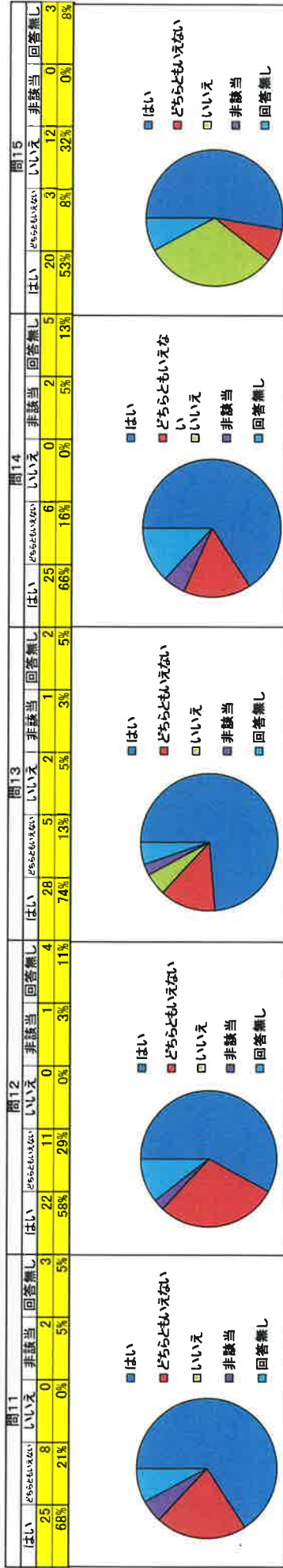
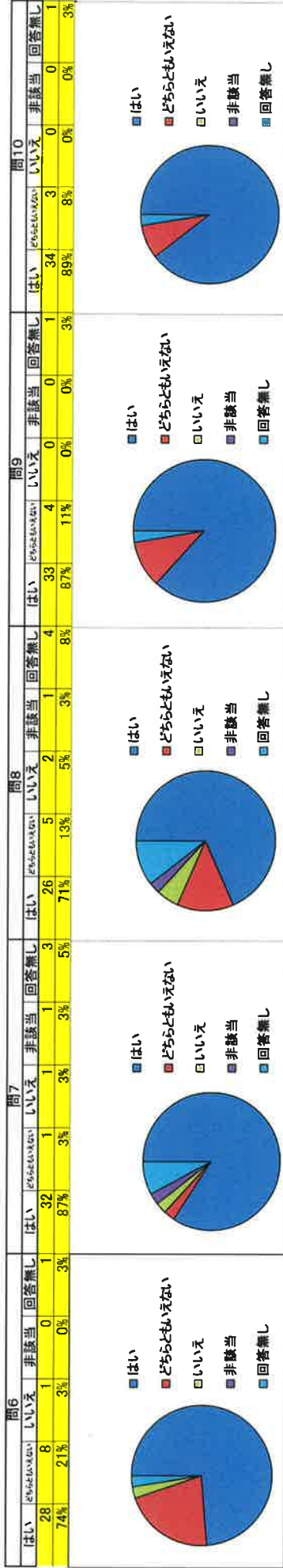
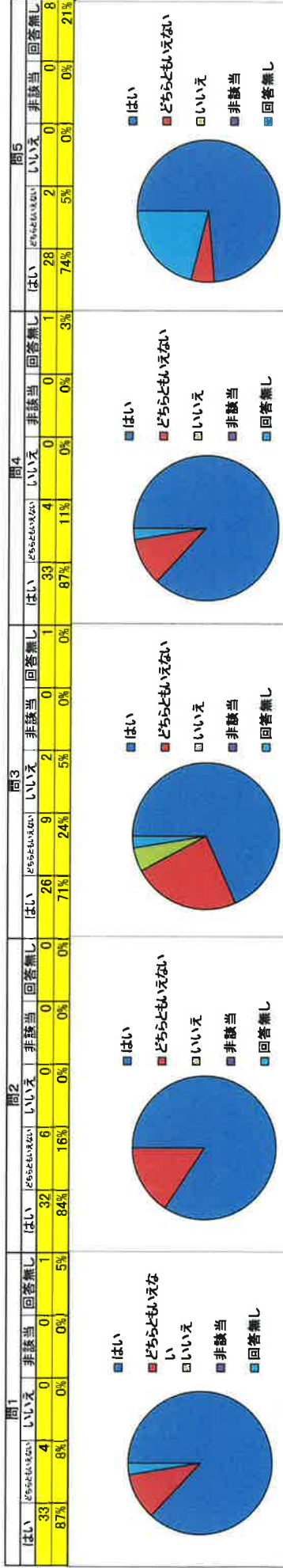
※別紙参照

サービス意向調査 問5 集計〔行事・活動〕

光が丘デイサービスセンター

デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	合計
①カラオケや音楽に関する活動	17
②ぬり絵や絵画に関する活動	14
③計算・漢字などの頭の体操	17
④書道	2
⑤ゲーム	15
⑥手工芸	7
⑦演芸鑑賞	10
⑧グループ体操	9
⑨運動会	6
⑩個別趣味活動	3
無し	

光が丘デザイナーサービスセンター お客様意向調査結果



令和6年度サービス意向調査 ご要望と回答

【ご要望】問1

- ・10：30の責任者が朝の挨拶を待つ時間が長い。昼の体操を持つのが長い。
- ・送迎車の問題だろうが冬になえると帰宅時にはもう真っ暗で少しは早く帰りたいと思う事もある。
- ・他の曜日を利用した事がないから何か方法がありますか。
- ・3時から送りまでの間の過ごし方に工夫が必要と思います。将棋、トランプ等。

【回答】問1

- ・貴重なご意見をありがとうございます。朝の会はお客様が全員お越しになる10時30分からとさせていただいております。それまでの時間につきましても充実したサービスを提供できるよう努めてまいります。
- ・他の曜日は空きがあれば臨時、または振替でご利用いただけます。お気軽に職員へお尋ねください。
- ・3時から送りまでの間も、脳トレやトランプ等でお楽しみいただけるよう工夫して参ります。

【ご要望】問2

- ・職員と私たちの名札をしっかりと付けて欲しい。男は腕に女は胸にはつきりと付ける。
- ・職員さんによりけりで統一されていない。
- ・お風呂で困っていると洗ってくれたりする。
- ・魚アレルギーに対応していただき感謝しています。

【回答】問2

- ・貴重なご意見をありがとうございます。お客様のお困りごとを解決できるよう、引き続き職員間で連携してまいります。

【ご要望】問3

- ・ほぼない。他の利用者の手助けをしてやろうとすると、手を出すなど言われたこともある。ならばもう誰の手助けしないので職員でやってくれ。
- ・低血圧のデータを提供してくれてくれ、かかりつけ医の処方変更に役立ちました。

【回答】問3

- ・ 血圧や体温、体重の推移や食事量の情報の他、ご自宅でできるリハビリのご提案等、お客様の在宅生活に資する取り組みを継続いたします。

【ご要望】問4

- ・ たまにゴキブリが出るが小さな頃にサッシの隙間から入り込んだりするらしいので、その辺を重点的に防虫すると良いでしょう。
- ・ とても綺麗に行き届いています。

【回答】問4

- ・ 毎日の清掃に加えて月に1度ワックス掛けも行っております。今後も清潔保持に取り組んでまいります。

【ご要望】問5

- ・ 季節に応じた散歩は楽しみです。
- ・ 毎回おいしい食事をありがとうございます。入浴時の洗体も職員が良くしてくれる。皆様ありがとうございます。
- ・ 映画も何かあれば観たい。
- ・ みんなでできることがとても楽しい。
- ・ みんなでの活動。
- ・ 職員さん達の行事の活動に感謝しています。
- ・ カラオケは自分以外にも歌う人がいるので気持ちが楽です。

【回答】問5

- ・ 温かいご意見をありがとうございます。お陰様で光が丘デイサービスセンターの行事や活動はご好評いただいております。屋外活動やご披露ボランティア等、これからも様々な活動を通してお楽しみいただけましたら幸いです。

【ご要望】問6

- ・ 自宅にあった道具がないので充分役立っているとは言えぬ。
- ・ ぼつぼつですが実行しております。
- ・ 異動で信頼関係の構築できていない人がいきなり来ても困る。昔と現代ではリハビリの情報も手法も違ってくるので、昔のPTやOTは現代の最新情報にアップデート研修等受けられる方が良いかもしれませんよ。
- ・ テレビの体操など自宅でもやるようになった。
- ・ 体操が多いのが良い。自分だけでは怠けてしまうので。

【回答】問6

- ・貴重なご意見をありがとうございます。ご批判につきましては真摯に受け止め、お客様の生活機能の維持・向上に資するよう、引き続きお客様に応じたりハビリ提供に努めてまいります。

【ご要望】問8・11

- ・集団による共同生活のようなものなので、プライバシーはほぼ無いと思っていてもそこそこの保護はほしいところである。
- ・個人のプライバシーもあるので、あまり利用者個人以外の家族の状況等を探るようなことはどうかと思う。

【回答】問8・11

- ・貴重なご意見をありがとうございます。お客様にご不快な思いをおかけしないよう、今一度、職員間でプライバシー保護意識の醸成を図ってまいります。

【ご要望と回答】自由意見

- ・4時帰る前、バックやリュックサックが入れてある所にコートや上着を入れないで下さい。自分で取りに行きます。(シワクチャになる)
- ・こうした調査の返事を受ける時は必ず投書箱を用意して置いてください。

⇒ご不便ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご意見をもとに改善に努めてまいります。

- ・色々とサービスも良く1年後に民間に移行とは大変残念です。何とか続行する方法はないのですか。原因は区政なのですか、民間へ対して思惑ですか、なにかしっくりしないですね。

⇒閉鎖につきましては区の方針でございます。私どもといたしましては、最終日までお客様にご愛好いただけるようサービスの継続に努める所存です。

- ・沢山の仕事をこなす職員の方たちには心から感謝しております。週2回のデイサービスを楽しみにしております。
- ・親切な職員さん達のお陰で週3回元気に過ごす事ができて感謝しています。同世代の人達とお話することができる事が、こんなに楽しいことかと嬉しい限りです。これからもよろしく願いいたします。
- ・本人からよくして貰っていると聞いている。日頃の体調、状態等をよく把握され、安心して通所させていただき助かっています。

- ・家族にも寄り添って頂いて、いつも感謝をしています。送迎時、明るく元気な声と笑顔で接して頂いてありがとうございます。
 - ・よくやっておられると感心しています。特に要望はありません。
 - ・初めての時はバスにも乗りたがらず怯えていましたが、今は送って下さる職員の方に上がっていかないの？ありがとうございましたとお辞儀をするようになり安心しています。感謝の気持ちでいっぱいです。
 - ・デイサービスに通い始めて、まだ浅いのですが色々な活動があることが分かりびっくりしています。また、それに携わっている職員さんの大変な苦勞にただ感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ⇒温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。皆様からのお言葉は職員の励みになります。今後も皆様に楽しみながら過ごしていただけるように邁進してまいります。

【所長より】

この度は、令和 6 年度サービス意向調査にご協力いただき誠にありがとうございました。意向調査の結果を職員間で共有し、よりよいサービス提供に繋げてまいります。皆様からのご意見やご要望が当デイサービスセンターのサービス品質の向上につながります。お気づきのことがありましたら連絡帳や電話などでご連絡いただけると幸いです。引き続きよろしくお願いいたします。