

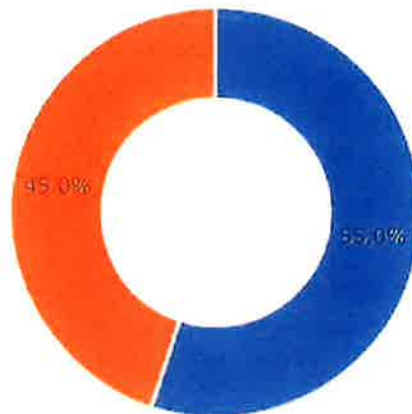
練馬区立東大泉デイサービスセンター

対象利用者数=59名

有効回答数=40件

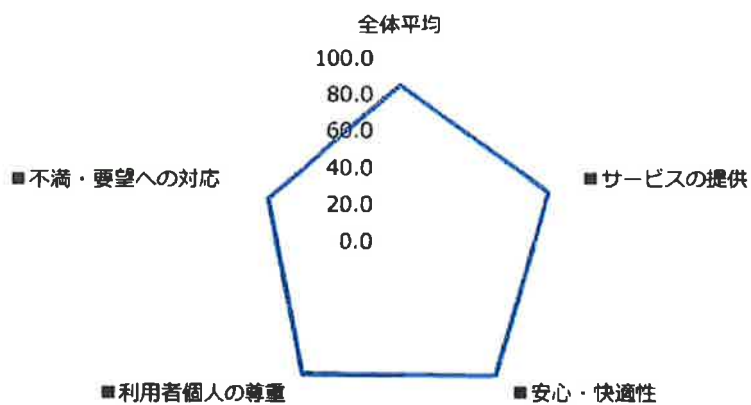
回収率=67.8%

〔1〕事業所の総合満足度



■ 大変満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ 不満 ■ 大変不満 ■ 無回答

カテゴリー別評価傾向



カテゴリー別評価傾向では、全体の平均が85.3となっています。■不満・要望への対応が最も低く、■安心・快適性が最も高くなっています。

〔2〕事業所のよい点

送迎時間がほぼ正確なので助かります。家族連絡帳の各項目及び、連絡事項のコメントは大変参考になります

丁寧に細やかなところまで見ていただき、何かあればすぐ家族に連絡やアドバイスがあります。家族としても安心ですし、利用者本人も安心して楽しく通っていると言っています。ありがとうございます

食事はほとんど数口の状態ですが、多忙にも関わらず専門職が諸々手当をしてくれて、感謝いたしております

職員が皆さん親切に対応してくださる

職員の皆様が利用者のことを心から理解し思ってくださっている

きれいに生活させてもらっています

働いているどなたからも大切にされていると感じます。差別なく皆にさりげない心づかいで接していただけて、安心の中で過ごしています。いろいろと企画を考えてくださるので心から楽しく、こんなにありがたいことはない、いつも感謝の気持ちでいっぱいになります

職員はいつも皆さんを見ています。私はまだ必要ないと思っていますが、職員はとても気を使って手を差し伸べてくれます

利用者本人は家族のために出掛けているつもりだと思いますが、施設でゆったり生活できているようです。日時変更も調節してくれます。本人は家のほうが楽のようですが、刺激を与えて少しは緊張感を持つのも必要だと思い、通所してもらっています

同居家族がフルタイム勤務なので、月～金に近くの日ケアに通えることで大変助かっております

専門職が常駐し、職員方はとても丁寧に優しいです

職員皆さんがとても親切で優しく対応してくれるので、楽しく通っています。次年度末に閉所と聞き、本当に残念です。全ての質問に「はい」と答えた通り、施設の清潔感、快適な広さ、食事、そして何よりも経営層はじめ職員方の対応は、大変優れておられます

職員同士の連絡などの連携

デイサービス利用時に気になったことなど細やかに見て連絡してくれる点が、とても助かります。また家族の視点に立ってできることを提案していただき、ありがたいです

全ての職員が明るくて優しいと感じます。毎回、様々な行事や余暇の過ごし方を提案してくれて感謝しています

〔3〕事業所の改善点

まだ先のことですが、事業所が閉鎖されるとのことです。利用者と家族にとって大変受け入れがたいことであり、顔見知りの職員がいてくれることで安心できますので、是非継続してください

現在のままで良いと思う

令和6年3月末で閉所となる旨を聞いております。とても残念です

練馬区の改革案で東大泉デイに期限があることが気になります。今の職員皆さんの温かい寄り添いにずっと包まれながら日々を過ごせることで、不調のある身体でもなんとか保っている現実です。改善してほしいことはありませんが、存在してほしい

歌の時間のことで、私の世代では流行歌は不謹慎とされていたので、国民歌謡など懐かしい学校の歌を歌いたい。テレビに出る歌謡曲を歌う人物を不快に感じることもある（録画録音したもの）

練馬区が区営の日ケア閉鎖を決めたとのことですが、何とか存続してもらえないかと切望しております。現在の日常が一方的に壊されてしまうかと思うと大変悲しく、見捨てられてしまう絶望感で一杯です

浴室と空調設備の工事を終えたのに、デイサービスは令和6年度末で終了との知らせをもらいました。今後は費用が2～3倍になり大変重い負担となるので、通える日ケアが見つかるかなど大変不安です

家にいる時とのギャップが大きいため、もう少しできていないことなどを教えてほしいです

ベテラン職員がずっと長く勤務できる状態にしてほしいです。若い新人職員が多くなると不安になります。家族としては、老人ホームではなくデイサービスと在宅介護を続けたいと思っています。それにはデイサービスが不可欠です。是非、充実したデイサービスが存続できるよう切に願います

いくつかのデイサービスを利用、また見学もしましたが、この施設に優る所はないと本人も家族も思っております。先日の閉鎖予定の連絡はとても辛いです

現在のサービスについては特にありませんが、連携してショートステイや日曜日の利用もできる施設が同所に併設されると良いと思います

グループごとの活動が好きではない。特に誕生日などのイベントはみんなで祝うべき！

閉鎖が決まったことをとても残念に思っております

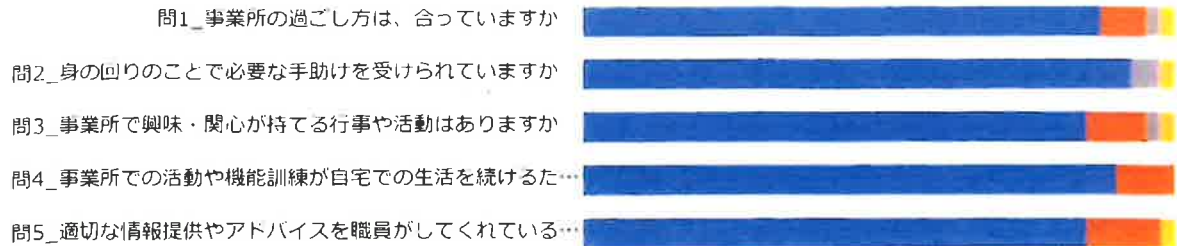
【4】調査についての自由意見

常日頃の感謝の気持ちでいますが、やはりその思いは確かであると実感しました

いまのところ気付きはありません

■サービスの提供

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当・無回答

問1_事業所の過ごし方は、合っていますか

「はい」と回答した人の自由意見

急がされたりなど全くありません

とても楽しく過ごしています

快適に過ごせるように、利用者が興味を持てそうなことを考えてくれている

常に声かけをしてくれて穏やかに過ごしています

「どちらともいえない」と回答した人の自由意見

本人が認知症であるため、家族の立場で記入しています

問2_身の回りのことで必要な手助けを受けられていますか

「はい」と回答した人の自由意見

大変お世話になっており、感謝の気持ちでいっぱいです

トイレに行こうと立ち上がると、すぐに来てくださり、トイレまで付いてきてくださいます

ほとんど全てに介助が必要ですが、トイレもお風呂もとても上手にしてくれています

「いいえ」と回答した人の自由意見

入浴はしません

問3_事業所で興味・関心が持てる行事や活動はありますか

「はい」と回答した人の自由意見

アクセサリー作りがとても楽しく嬉しかったと言っていました

利用者は手仕事が好きなので、そのような活動が多くある東大泉に通所して、大変楽しそうに過ごしております。いろいろ声かけをしてくださり、頼られていると、とても嬉しそうです

いろいろな企画を計画してくださり、毎回とても楽しみにしています

ためになる会話など

レクリエーションが充実している

イベントや活動は楽しく参加できるものが多い

フラメンコやフラワーアレンジメントなど、楽しい時間を過ごしています

問4_事業所での活動や機能訓練が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか

「はい」と回答した人の自由意見

東大泉デイさんのお陰で保っています

自分の家でもデイで教わった運動をしています

個別機能訓練や入浴（リフト浴）も週3日受け、家での生活に大変役立っております

家族も見学しましたが、家ではできないエクササイズを無理なく効率的に実施してくださるので助かります

問5_適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか

「はい」と回答した人の自由意見

優しさに温かく包まれているように安心していられるので、感謝しかないです

特に連絡帳で利用日の本人の状態を知らせてもらえるので、医師への報告にも役立っています

「どちらともいえない」と回答した人の自由意見

本人はよくわかっていないことが多く、もっと詳しく連絡があると助かります。家では多くのことができなくなっていて、食事やトイレもできない時は病院に相談しています

■ 安心・快適性

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当・無回答

問6_事業所の生活スペースは清潔で整理された空間になっていますか

「はい」と回答した人の自由意見

とても細やかに清潔な空間を保っていただいて、庭の花がテーブルにあしらわれて素敵です
明るく清潔なこと。庭の草木の緑が良い
今まで何か所かの施設を利用しましたが、これだけの広さと導線の良い施設はありませんでした

問7_職員の言葉遣いや態度、服装などは適切ですか

「はい」と回答した人の自由意見

職員の態度、笑顔が最高です。家族が皆さんのファンです
皆さんが優しく、よく面倒をみてくれます
職員の気配りが大変良いと思う
皆さんとても素晴らしいフンチームで、心強く安心して安全に楽しく過ごしています
丁寧できめ細かいと思っています
接遇が良い。送迎時間などが正確
親切的対応

利用者に優しく声かけされ、リスペクトが感じられ、良いと思います

問8_けがをしたり、体調が悪くなったときの、職員対応は信頼できますか

「はい」と回答した人の自由意見

入浴時に足元をしっかりと見て、気付きを連絡帳に記入してくれるので、必要と思われることは医者に診てもらいます
骨折の際も利用を許可してくださり、家族との連絡を密に心づかいいただき助かりました

「非該当」「無回答」だった人の自由意見

出席した時に体調が悪くなったことはない。朝の様子で休みを取る

問9_利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員対応は信頼できますか

「はい」と回答した人の自由意見

誰に対しても心から接してくれるので信頼しています
そういった経験は今のところありませんでした

「非該当」「無回答」だった人の自由意見

はっきり分かりません
利用者は人のことが気になる状態ではない

■利用者個人の尊重

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当・無回答

問10_職員が気持ちを大切にしながら対応してくれていますか

「はい」と回答した人の自由意見

大いにそのように思います

心から寄り添っていただき、感謝するばかりです

とても感じます。大切に思っただけで笑顔も増え、家族もありがたい思いです

問11_プライバシーを職員は守ってくれていますか

「はい」と回答した人の自由意見

一人ひとりととても大切に思って接してくれているので、心からありがたいです

「非該当」「無回答」だった人の自由意見

利用者が意識したことはないと言っている

問12_サービスに関する計画を作成したり見直しをする際に、事業所はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか

「はい」と回答した人の自由意見

忙しいと思うのですが、本当に熱心に聞いていただいています

よく聞いて対応してくださいます

「非該当」「無回答」だった人の自由意見

大きな音が苦手なので一番前の席は嫌です

問13_計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいですか

「はい」と回答した人の自由意見

とても分かりやすいです。本人の希望も家族の思いも受け止めてくれます

「非該当」「無回答」だった人の自由意見

全て家族との対応になる。話はよく聞いてもらえる

■ 不満・要望への対応

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

問14_不満や要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してく
れていますか



問15_困ったときに、職員以外の人にも相談できることをわか
りやすく伝えてくれましたか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当・無回答

問14_不満や要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていますか

「はい」と回答した人の自由意見

連絡帳を使ってやり取りしております。きちんと答えてもらっています

不満は全くありません。何でも相談させていただき、心からの対応にもありがたいと思います

全て家族と職員との対応です

不満に思ったことはありません

「非該当」「無回答」だった人の自由意見

今まで数年間お世話になっておりますが、一度も不満に思ったことはありません

問15_困ったときに、職員以外の人にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

「はい」と回答した人の自由意見

もちろんです。分かりやすく説明をしていただきました

家族に対してありました

「非該当」「無回答」だった人の自由意見

経験がありません

今まで特に困ったことはありませんでした

■サービスの提供		はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答	
問1_事業所の過ごし方は、合っていますか		35 (87.5%)	3 (7.5%)	1 (2.5%)	1 (2.5%)	
問2_身の回りのことで必要な手助けを受けられていますか		37 (92.5%)	0 (0.0%)	2 (5.0%)	1 (2.5%)	
問3_事業所で興味・関心が持てる行事や活動はありますか		34 (85.0%)	4 (10.0%)	1 (2.5%)	1 (2.5%)	
問4_事業所での活動や機能加齢が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか		36 (90.0%)	4 (10.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	
問5_適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか		34 (85.0%)	5 (12.5%)	0 (0.0%)	1 (2.5%)	
■安心・快適性		はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答	
問6_事業所の生活スペースは清潔で整理された空間になっていますか		39 (97.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (2.5%)	
問7_職員の言葉遣いや態度、服装などは適切ですか		40 (100.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	
問8_けがをしたり、体調が悪くなったときの、職員対応は信頼できますか		37 (92.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (7.5%)	
問9_利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員対応は信頼できますか		29 (72.5%)	2 (5.0%)	0 (0.0%)	9 (22.5%)	
■利用者個人の尊重		はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答	
問10_職員が気持ちを大切にしながら対応してくれていますか		38 (95.0%)	1 (2.5%)	0 (0.0%)	1 (2.5%)	
問11_プライバシーを職員は守ってくれていますか		34 (85.0%)	1 (2.5%)	0 (0.0%)	5 (12.5%)	
問12_サービスに関する計画を作成したり見直しをする際に、事業所はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか		36 (90.0%)	2 (5.0%)	0 (0.0%)	2 (5.0%)	
問13_計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいですか		35 (87.5%)	3 (7.5%)	0 (0.0%)	2 (5.0%)	
■不満・要望への対応		はい	どちらともいえない	いいえ	非該当・無回答	
問14_不満や要望を伝えたと、職員は、きちんと対応してくれていますか		35 (87.5%)	1 (2.5%)	0 (0.0%)	4 (10.0%)	
問15_困ったときに、職員以外の人にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか		25 (62.5%)	6 (15.0%)	0 (0.0%)	9 (22.5%)	
■総合的感想						
(1) 事業所の総合満足度						
大変満足		満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答
22 (55.0%)		18 (45.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
■回答者						
調査票回答者						
利用者本人		本人と家族	家族が推察	その他	無回答	
8 (20.0%)		12 (30.0%)	15 (37.5%)	0 (0.0%)	5 (12.5%)	
■利用者プロフィール						
F1_年齢						
70歳未満		70歳代	80歳代	90歳以上	無回答	
1 (2.5%)		2 (5.0%)	20 (50.0%)	17 (42.5%)	0 (0.0%)	