

令和7年度 富士見台デイサービスセンター 第1回 運営推進会議

認知症対応型通所介護

お客様ご家族
民生委員・地域代表
練馬区介護保険課事業者運営推進係
富士見台特別養護老人施設職員
富士見台訪問介護職員
高野台地域包括支援センター職員

【練馬区社会福祉事業団 経営理念】

練馬区社会福祉事業団は、人権尊重を理念とし、
地域で最も信頼され、喜ばれるサービスの提供を、
効率的でバランスのとれた経営をもって行い、
区民福祉の向上を図ります

【案件】

1. 令和7年度上半期職員体制報告
2. 利用者状況について（別紙1）
3. 第三者委員の方のご紹介（別紙2）
4. 上半期地域交流について
5. 事故、ヒヤリハット報告について
6. 高齢者虐待防止の取組について
7. 上半期行事、レクリエーション等報告（別紙3）
8. 参加者からのご意見、ご要望等

1. 令和7年度上半期職員体制報告

所長/相談員 金山 賢道（通所介護担当）

主任/介護士 新宮 卓

相談員 森田（認知症対応型通所介護担当）

介護士 石川 石丸 久保田 末木 松戸

西村 石原 大沢 木村 佐々木

宮下 伊澤 榎島 張 中村

木村 鈴木 高坂 塩谷

介護士補助 橘和 八村

看護師 鈴木 中谷 森 高原

機能訓練指導員 松森 弥富 高橋

送迎員 長谷川 山中 鹿子嶋 中田

木下 飯島 高橋 安澤 関口 横田 榎本（事務員兼務）

計42名

2. 利用者状況について （資料 1 参照）

令和 7 年度上半期も安定して地域の方にご利用頂く事が出来ました。ご好評を頂いていた理美容サービスも実施日を増やし、猛暑が続き中々美容院等へお出かけする事が難しい方などにもご利用頂いております。住み慣れたご自宅でこれからも生活が続けられるよう、様々な催しやサービスなどを提供して行きたいと思っております。

3. 第三者委員のご紹介 （資料 2 参照）

練馬区社会福祉事業団では、お客様（ご家族や代理人の方など）からのご意見や苦情を聞かせていただき、その解決を図る中から、お客様によりよいサービスの提供ができるようにする仕組みを設置しています。私たちは、お客様のご意見・苦情をいただいたことを契機に、提供しているサービスの質的向上を目指し、その内容を点検するなどして、サービスの改善に努めてまいります。お客様からいただいたご意見に責任をもってお答えし、苦情につきましても、解決に向け適切に対応するよう努めてまいります。

どうぞお気軽に、下記の受付担当者などにご意見や苦情をお寄せください。

- ・ 下郡山 琢委員
- ・ 伊藤ちほ子委員

4. 上半期地域交流について

地域交流はコロナ前のように活発になり、上半期だけで既に二回の高齢者疑似体験会を近隣の小学校で開催し、更にもう二回の依頼も受け付けています。又、特養・居宅・訪問・地域包括と合同で初めて家族懇談会を開催し、10名のご家族や地域の方がお集まりになり、活発な意見交換が行われとても良い懇談会とする事が出来ました。その際には富士見台商店街の『すすめコーヒー』様にご協力頂き、コーヒーとマフィンを提供させて頂く事で、地域との連携も図る事が出来ました。

10月には『ファッションセンターしまむら』様にご協力いただき、出張販売会を開催する予定です。今回は地域の方にも広く宣伝し、様々な方にお越し頂こうと考えております。

5. 事故・ヒヤリハット報告について

事業所でサービス提供中に事故が発生した場合には、ご家族、練馬区、担当のケアマネジャーに連絡し必要な措置を講じています。上半期のヒヤリハット、事故報告書はのびのび1件、いきいき3件の報告がありました。各項目に付き担当職員で検証を行い、対応策を講じています。

認知症対応型

- ・入浴の際に足先がフットレストから落ち、足先から出血が見られた 1件

一般型

- ・入浴の際に浴槽内で体が浮いてしまった 1件
- ・入浴の際に右肘付近から出血が見られた 1件
- ・車いす上で座位を整える介助を行った後、右前腕から出血が見られた 1件

6. 高齢者虐待防止の取組について

- ・虐待防止委員会を設置し、職員会議の際にも職員へ虐待事例の確認を行う事で適切な対応を取っております。

- 5月に全職員に「待遇チェックリスト」を行い、結果を元に各自と面談を行いまた面談の結果職員から出た意見をまとめ、職員会議で共有しております。

7. 上半期行事、レクリエーション等報告。 (資料3参照)

利用者の状況と活動(地域交流を含む)について (資料 1)

1. お客様のご利用状況

(1) 登録者数

認知症対応型通所介護	男性	女性	合計
令和6年8月31日現在	5人	12人	17人
令和7年8月31日現在	6人	15人	21人

通所介護	男性	女性	合計
令和6年8月31日現在	28人	73人	101人
令和7年8月31日現在	25人	68人	93人

(2) 利用率

認知症対応型通所介護	利用率
令和6年4月1日～令和6年8月31日	63.0%
令和7年4月1日～令和7年8月31日	62.1%

通所介護	利用率
令和6年4月1日～令和6年8月31日	90.0%
令和7年4月1日～令和7年8月31日	84.8%

(3) 平均介護度

認知症対応型通所介護	介護度
令和6年8月31日現在	3.3
令和7年8月31日現在	3.2

通所介護	介護度
令和6年8月31日現在	2.3
令和7年8月31日現在	2.2

第三者委員のご紹介(資料 2)

○下郡山琢委員(連絡先:03(3992)5600 練馬区社会福祉協議会)

第三者委員の下郡山(しもこおりやま)と申します。練馬区の職員として20年ほど、生活に困窮した方や障害のある方への支援に携わってきました。

本年4月からは、練馬区社会福祉協議会の常務理事・事務局長として、社会福祉事業団をはじめとする関係機関の皆様と連携して、誰もが安心して暮らし続けることができる地域づくりに取り組んでいます。

第三者委員として、皆さまのご意見ご相談を伺い、ご利用のサービスの改善にご協力していきたいと思っています。どうぞよろしくお願いいたします。



○伊藤ちほ子委員(連絡先:03-3867-8378 自宅)

第三者委員の伊藤ちほ子と申します。

私は長年、民生児童委員として、高齢者や子どもたちをはじめ、地域の人々の生活の見守りや相談に携わってまいりました。また、人権擁護委員として、人々の権利を守るための啓発活動を行い、いろいろな立場の方の相談に応じてまいりました。

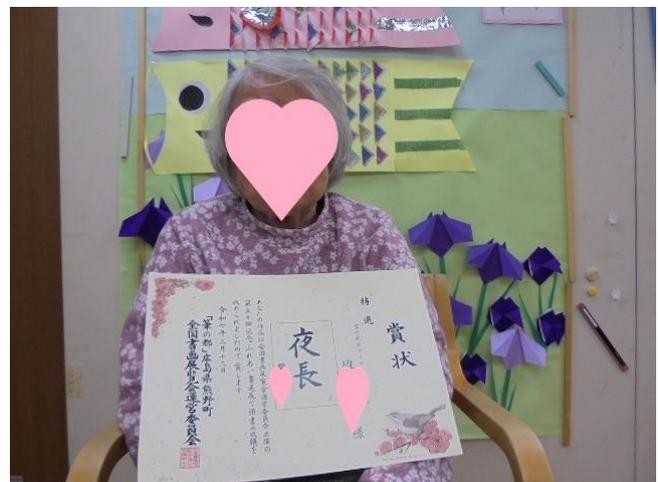
このようなこれまでの経験を基に、外部からの視野を活かしながら、皆様の日常生活をより良くするお手伝いができたらと思っています。どうぞよろしくお願いいたします。



上半期行事、レクリエーション等報告 (資料 3)

4月 お花見、フラワーアレンジ、ふれ合い書道展

今年の4月もお花見を行いました。近隣の公園が中心ですが、仲の良い方達とお出かけする事は準備の段階からわくわくして、とても楽しいイベントです。幸いにも殆どの日が良いお天気に恵まれ、歩行訓練も兼ねて良い一日となりました。毎月行っているフラワーアレンジメントも人気のイベントで、季節のお花を生ける事で四季を感じる事ができ、完成した作品もご自宅にお持ち帰り頂く事が出来ます。熊野ふれ合い書道展では沢山の方が賞を受賞されました。



5月 おやつ作り、音楽ボランティア

子供の日にちなんだおやつ作りでは、こいのぼりケーキを作りました。チョコレートでケーキの上に絵を描き、トッピングをしました。普段甘い物をあまり食べない方でも自分で作ったケーキはぺろりと召し上がります。又、5月は初めて『ウクレレ』のボランティアさんが演奏会を行ってくれました。初めて聞く方も多く、とても盛り上がりました♪♪



6月 のびのびルームの活動、コーラスボランティア

のびのびルームは最大で12名様の小規模なデイルームです。他の施設では入浴や活動に参加する事が難しいお客さまでも、職員と一緒に活動に参加する事ができ、様々な催しを楽しんで頂いております。常勤9名の内5名が、認知症介護実践者研修・リーダー研修・管理者研修等、専門的な研修を修了している職員がおり、法人の中でも一番多い配置となっています。



7月 ギター、オーボエ、オカリナ、ボランティア、高齢者疑似体験会

7月はボランティアさんが沢山来てくれました。オーボエやオカリナは普段中々聞く事が出来ない楽器なので、皆様とても楽しまれておりました。このような催しの際はのびのびのお客様も場所を移し、皆で楽しんで頂いています。上半期は中村小と、南が丘小で高齢者疑似体験会を行いました。小学生にとっても貴重な機会かと思いますが、私達にとっても日々の仕事を見直す良い機会となります。



8月 夏祭り、ステンシルを使用した手工芸

納涼祭を開催いたしました。毎年大人気のスイカ割りでは、お腹を抱えて笑う方が沢山いて、帰るころには『今日は笑いつかれた、よく眠れそう（笑）』とお話しされる方もいました。手工芸が盛んな富士見台デイですが、今年度より『ステンシル』を使用した手工芸が始まりました。バックや手ぬぐいなど色合いも鮮やかで、デイサービスご利用時に持参される方も多数おります。



令和 7 年度第 1 回運営推進会議 議事録

事業所名	富士見台デイサービスセンター
所在地	練馬区富士見台 1-22-4
開催日時	令和 7 年 9 月 13 日 (土) 13:00~14:30
開催場所	富士見台デイサービスセンター 1 階会議室
出席者内訳	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者家族：8 名 ・地域住民の代表者：ボランティア代表 1 名 ・地域住民の代表者：民生・児童委員 1 名 ・区職員：1 名 ・富士見台デイサービスセンター所長、富士見台特別養護老人ホーム職員 1 名、富士見台訪問介護職員 1 名、高野台地域包括支援センター職員 1 名
主な議題	<ul style="list-style-type: none"> ・令和 7 年度上半期職員体制 ・利用者状況について ・第三者委員の紹介 ・上半期地域交流について ・事故・ヒヤリハット報告について ・高齢者虐待防止の取り組みについて ・上半期行事、レクリエーション等報告 ・参加者からのご意見、ご要望等 ・富士見台特別養護老人施設、ショートステイ時の様子の紹介 ・介護相談、家族懇談会
評価	指摘事項なし
要望、意見及び助言	<p>利用者家族</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お試して富士見台デイを 1 日減らして麻雀のデイに行ったが、そこだと本人の拒否があり入浴できなかった。富士見台デイだと入れるので、そこが一番助かっている。 ・父は今まで手作業をあまりやっていなかったけど、富士見台デイでは作品を作ったりしている。まだ、家に持って帰ってきていない作品もあるようなので、次回参加できるようにしてほしい。 ・送迎バスの到着時間が正確なのが凄い。運転手さんの愛想が良い。 ・色々なことができています。母は社交的ではないので、もっと参加できたらいいなと思っている。 ・前に行っていたデイは合わなかったが、こちらの認知症対応型デイが合っている。挨拶するようになり、本人の様子が変わった。 ・父と母が同じ曜日で通っている。食事が美味しい。デイサービスでの

	<p>写真や作品が父と母の励みになっている。富士見台デイに入れて良かった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もともとあまり話さないが、少しずつ自分から話すようになってきた。活動も色々参加していてビックリしている。 ・ショートステイを利用したいが、問題なく過ごせるのかわからない。どのような事を行っているのか知りたい。 <p>練馬区職員</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近隣の小学校へ高齢者疑似体験に出向き、地域密着ならでの取り組みを行われている。活動の様子を見ても満足度が高い様子が見て取れる。 <p>地域ボランティア代表</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日曜日に筋トレクラブと言う活動を行っている。これからも地域の方達の為に出来る事を行って行きたい。現在の課題はメンバーの高齢化である。 <p>民生委員</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域的には落ち着いている地域。しかし、高齢で独居の方も増えてきているので、地域の方に寄り添えるように支援して行きたい。
その他	特になし。
次回の開催予定	<p>日時：令和8年2月頃開催</p> <p>場所：富士見台デイサービスセンター</p>