

田柄デイサービスセンター

令和7年度サービス意向調査(集計表)

実施月: 令和7年10月

配布数: 90 枚

回収数: 59 枚

回収率: 65.6%

この調査票に回答いただく方は、どなたですか？(下記の1つだけに○を付けてください)

1. お客様自身	13	22%
2. お客様が、ご家族や介助者と相談しながら回答	21	36%
3. ご家族が、お客様の様子から伺える範囲内で、答えられる部分のみ回答	13	22%
4. その他()	0	0%
5. 無回答	12	20%
	59	100%

お客様の気持ちに最も近い回答欄に、○印をお付けください。

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)	47 80%	7 12%	0 0%	0 0%	5 8%
問2. 利用中困った時に、必要な声かけや介助がありますか	52 88%	3 5%	0 0%	0 0%	4 7%
問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか	49 83%	4 7%	3 5%	2 3%	1 2%
問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	51 86%	2 3%	0 0%	1 2%	5 8%
問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	44 75%	7 12%	2 3%	0 0%	6 10%
特に楽しみにされているものに○を付けてください。(複数回答可) ※別紙にて集計					
問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか	39 66%	10 17%	1 2%	1 2%	8 14%
問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	43 73%	3 5%	1 2%	2 3%	10 17%

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	36 61%	10 17%	3 5%	4 7%	6 10%
問9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	50 85%	2 3%	0 0%	0 0%	7 12%
問10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか	51 86%	1 2%	1 2%	0 0%	6 10%

《個別の計画》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問11. 職員は、個別計画を作る時にあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	39 53%	14 19%	1 1%	2 3%	17 23%
	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれますか	45 76%	9 15%	1 2%	0 0%	4 7%

サービス意向調査 問5 集計〔行事・活動〕

田柄デイサービスセンター

デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	合計
①カラオケや音楽に関する活動	30
②ぬり絵や絵画に関する活動	18
③計算・漢字などの頭の体操	16
④書道	9
⑤ゲーム	17
⑥手工芸	9
⑦演芸鑑賞	14
⑧グループ体操	8
⑨運動会	6
⑩個別趣味活動	6
無し	7

令和7年度サービス意向調査 自由意見

問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)

＊ご意見はありませんでした。

問2. 利用中困った時に、必要な介助がありますか

＊ご意見はありませんでした。

問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか

・ゲームやその他は受けています。

問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか

・good!です。

問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか

- ・朝のお話、体操とっても楽しいです
- ・その他もとても楽しいよ!
- ・みんなでテーブルを囲んでやる活動はいいですね
- ・俳句作り
- ・ボランティアの方の演奏等
- ・特に楽しみにしている行事等はないが概ね楽しく過ごせているとのこと。どちらかと言うと体を動かす事は良いみたいです。本人ものすごい音痴なので歌うことはありませんが聞くのは好きみたいです
- ・みおんさんの演奏
- ・絵ハガキ
- ・皆さんとお話すること
- ・火曜日に手工芸をやって欲しい

問 6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか
・特に役立っているとは思えません。

問 7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか
・今のところ緊急時の対応はありません。

問 8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか
・特にありません。

問 9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか
* ご意見はありませんでした。

問 10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか
* ご意見はありませんでした。

問 11. 職員は、個別計画をつくるときに、あなたやご家族の状況や要望をよく聞いてくれますか
・すべておまかせしています。
・リハビリなどより良いやり方を教えて頂いています。
・説明を聞いても覚えていない様です。

問 12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれましたか
・説明を聞いても覚えていない様です。

問 13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか
・はい。お話ができるので楽しいです。

問 1 4. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか

* ご意見はありませんでした。

問 1 5. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか

・ 特にありません。

〔2〕 今回の調査を含め、日頃お感じになっている当デイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

- ・ 私は週 1 回ですがデイサービスに行くのを楽しみにしています。
- ・ 独り暮らしの為、デイサービスに行く日は家族として安心できる時間となり助かっております。今後もよろしくお願いいたします。
- ・ 毎日無気力状態。急に要介護 4 から 2、本当に驚きました。
- ・ 本当に良くしていただき感謝しております。主人と一緒に回答したので主人も伊那路気持ちです！今後共、よろしくお願いいたします。
- ・ 朝が早く行くので皆が来るまで 1 時間いつも待つ。
- ・ デイサービスに行っているので元気でいられると思っています。
- ・ 私の周りの人にもお話をしましたが、今のお友達は火とのことを言わない。以前とは違います。とってもいい仲間です。今はとっても楽しいです。
- ・ 手工芸などがもう少しあると良いと思います。
- ・ 朝の用意で母がもたもたしていてすいません。改善に努めます。
- ・ まずまずの毎日です。午後 4 時終了後は速やかに帰宅できるように願います。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。なかなかわからないこともありますが、いつもていねいに接していただき感謝しています。私（家族）が気付かないところも見えていただき、楽しく過ごさせてもらっています。今後とも母の笑顔が増えるようにお力添えをお願いいたします。
- ・ 本人がデイサービスをいつも楽しみにしています。
- ・ 多人数の方とお世話しているので大変とは思いますが、細かい所まで行き届かない部分があると思います。努力目標で頑張ってください。車いす生活者なので大変ですがよろしくお願いいたします。
- ・ みんなよくして下さっている。
- ・ 全体的には大変に良くしていただけてますが、お迎えの時たまに言葉

使いが気になる方がいらっしゃいます。

- ・介護度も徐々に上がり対応が大変になっていると思います。自宅でも朝晩の介護は頑張っていますが、日中ほっとする時間が取れるので頑張れていると思います。今後共よろしく願いいたします。
- ・いつもきめ細かに本人の状況をみて対応していただき感謝しています。
- ・母の認知症レベルが日々進んでいく中、介護の娘の負担も増えています。連絡帳にグチや困り事を書くのとそれに応じて下さり、納得したり読んで癒されています。車いすの移乗に失敗した時は助けて頂き感謝ばかりです。
- ・いろいろな方がいらっしゃって私もその中の一人。家にいるような気楽な気持ちとは違い何時間か緊張した時間があって少々疲れますが週2回のこの時間はとても満足しています。
- ・本人に聞きながら記入しました。デイに通うようになって落ち着いてきましたし、日数が増えてからは良い傾向にあると思います。身体の動きばかりでなく家でも落ち着いています。ただ休みの日は対応に苦勞することもあります。それだけデイに通う効果が高いということなのだと思います。休みの日まで継続してくれると助かるのですが(笑)本当にいつもありがとうございます。感謝です。
- ・気軽に話せる人がいるといい。職員が一生懸命やってくれますが、もう少し職員が増えたらいいと思います。
- ・いつも細かくご配慮いただき感謝しております。楽しく通っていますので、元気に毎日過ごすことができていると感じています。今後共よろしく願いいたします。
- ・内向的な性格があると思っていましたが、比較的デイサービスに通うことを楽しみにしているようです。特にリハビリの先生が気に合うらしくよく話をします。送迎の職員方も交換が持てます。いつもありがとうございます。
- ・耳が遠いので少し大きな声で活舌良くゆっくり話してくださればうれしく思います。
- ・転倒がきっかけで歩くことに不安を覚えてから、食事をとらなくなり身支度もしなくなり気力が一気になくなりました。このままではいけないと思い切ってデイサービスに通い始めてから、食べる気力を取り戻し、今は転倒前の状態に戻ることができました。デイサービスに通い始めて本当に良かったと思っています。
- ・田柄デイサービスは安心できる場所です。
- ・毎日皆様と楽しく過ごしています。
- ・いつもお世話になっております。本人はデイサービスに行く事を大変

楽しみにしています。職員の方々に感謝します。

- ・入院のため長期間休んでいたのに席を残しておいていただき感謝しています。デイではたくさん食べるので助かります。
- ・機能訓練の器具のリカンデントバイクのペダルが以前はコースによって時間の経過とともに重さが変わった。今は使用年数がたったのかペダルは一定の重さになっている。気力の向上のために区へ福祉関連の一環として器具の新設を求めて欲しい。
- ・午後の自由時間に個別趣味活動に応じてもらい嬉しく思います。
- ・外の空気を吸いたい。園内の庭の散歩が時々できればと思います。(希望者だけでも)

※ご意見やご要望は、個人情報などに配慮して掲載させていただきました。
(『掲載を希望しない』と回答した方のご意見は記載していません。)

令和 7 年度サービス意向調査 ご要望と回答

【ご要望】

- ① 希望者だけでも施設内の庭を散歩し外の空気が吸えるようにしたい。
- ② リカレントバイクのペダルの重さが変わらなくなっている。新しく新設できるように努めて欲しい。

【回 答】

- ① ご要望ありがとうございます。散歩に適した時期に実施させていただければと思います。
- ② ご指摘ありがとうございます。リカレントバイクを含むリハビリ機器について新しい物への変更や修理などを検討して参ります。

【所長より】

この度は、令和 7 年度サービス意向調査にご協力いただき誠にありがとうございました。意向調査の結果を職員間で共有し、よりよいサービス提供に繋げてまいります。皆様からのご意見やご要望が当デイサービスセンターのサービス品質の向上になります。お気づきのことがありましたら連絡帳や電話などでご連絡いただけると幸いです。