

豊玉デイサービスセンター（一般型）

令和7年度サービス意向調査(集計表)

実施月：令和7年10月

配布数：

63

枚

回収数：

48

枚

回収率：

76.2%

この調査票に回答いただく方は、どなたですか？（下記の1つだけに○を付けてください）

1. お客様自身	24	50%
2. お客様が、ご家族や介助者と相談しながら回答	11	23%
3. ご家族が、お客様の様子から伺える範囲内で、答えられる部分のみ回答	7	15%
4. その他（	0	0%
5. 無回答	6	13%
	48	100%

お客様の気持ちに最も近い回答欄に、○印をお付けください。

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)	42 88%	6 13%	0 0%	0 0%	0 0%
問2. 利用中困った時に、必要な声かけや介助がありますか	44 92%	2 4%	0 0%	1 2%	1 2%
問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか	38 79%	7 15%	1 2%	1 2%	1 2%
問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	44 92%	3 6%	0 0%	1 2%	0 0%
問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動がありますか	39 81%	3 6%	3 6%	0 0%	3 6%
特に楽しみにされているものに○を付けてください。(複数回答可) ※別紙にて集計					
問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか	33 69%	12 25%	1 2%	0 0%	2 4%
問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	42 88%	2 4%	0 0%	2 4%	2 4%

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	35 73%	7 15%	1 2%	2 4%	3 6%
問9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	43 90%	3 6%	0 0%	0 0%	2 4%
問10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか	45 94%	1 2%	0 0%	0 0%	2 4%

《個別の計画》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問11. 職員は、個別計画を作る時にあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	41 85%	3 6%	0 0%	0 0%	4 8%
	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれますか	42 88%	2 4%	0 0%	0 0%	4 8%

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	39	1	1	2	5
	81%	2%	2%	4%	10%
問14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか	39	5	0	0	4
	81%	10%	0%	0%	8%
問15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか	24	4	15	0	5
	50%	8%	31%	0%	10%

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用している通所介護【デイサービス】を総合的にみて、どの程度満足していますか (1つに○)

1.大満足	2.満足	3.どちらともいえない	4.不満	5.大変不満	6.無回答
18	27	1	0	0	2
38%	56%	2%	0%	0%	4%

[2] 今回の調査を含めて、日頃お感じになっているデイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

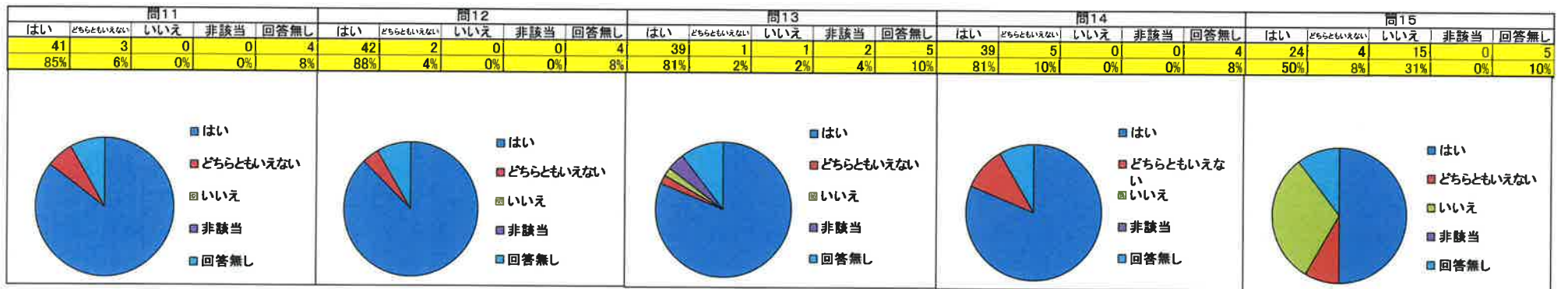
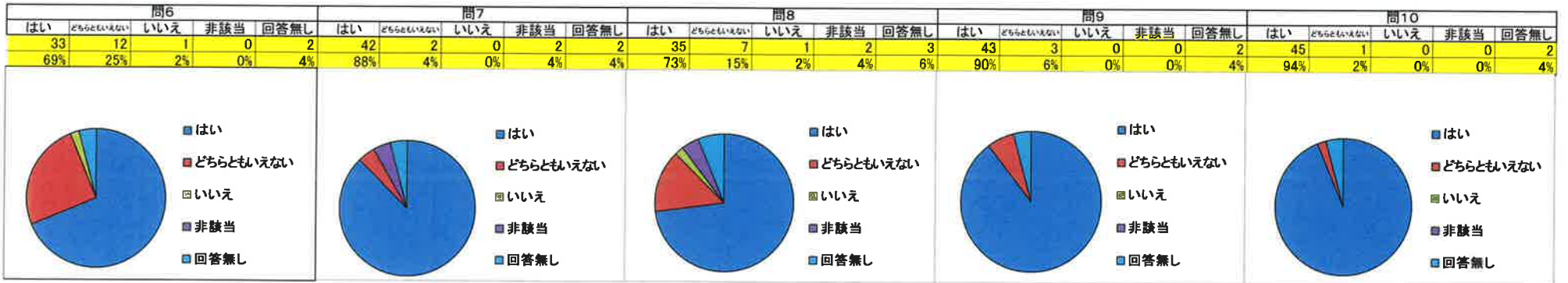
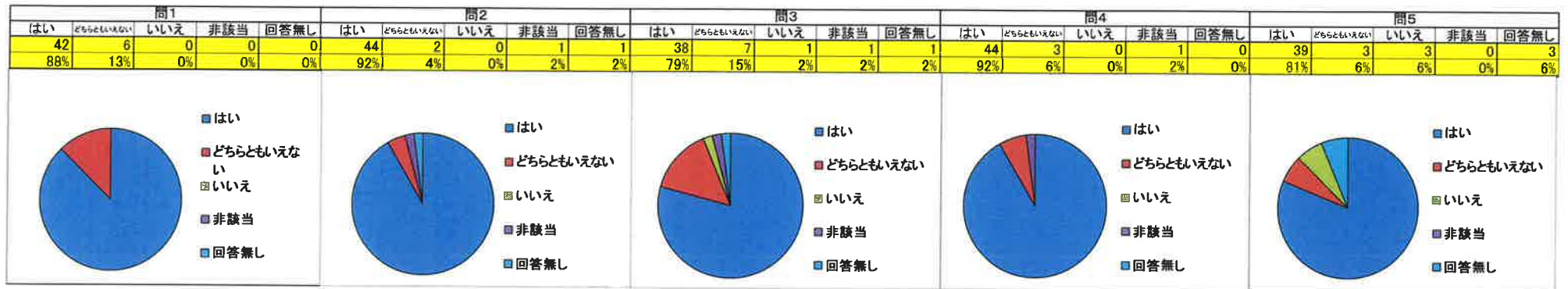
※別紙参照

サービス意向調査 問5 集計〔行事・活動〕

豊玉デイサービスセンター

デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	合計
①カラオケや音楽に関する活動	17
②ぬり絵や絵画に関する活動	15
③計算・漢字などの頭の体操	13
④書道	10
⑤ゲーム	18
⑥手工芸	15
⑦演芸鑑賞	13
⑧グループ体操	10
⑨運動会	2
⑩個別趣味活動	9
無し	8

豊玉デイサービスセンター お客様意向調査結果



令和7年度サービス意向調査 自由意見

問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか（急がされたり待たされることは少ないですか）

・まだ入ったばかりなので今のところ合ってます。

問2. 利用中困った時に、必要な介助がありますか

・今のところ自分で出来るので声掛けはありません。

問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか

ご意見ありませんでした

問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか

・きれいにしています。いつもせいけつです。

問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか

・物を作るのが楽しみにしている。

・音楽に関する活動

・お風呂が広くて気持ちいい

・食事がとても美味しい

・昔の歌を見るのが楽しい

問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか

・とても役に立っています。

問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか

・熱が出たときにすぐに訪問ドクターに連絡してくれました。

問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか

ご意見ありませんでした

問9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか

ご意見ありませんでした

問 1 0 . 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか

- ・正しくしてくれます。

問 1 1 . 職員は、個別計画をつくるときに、あなたやご家族の状況や要望をよく聞いてくれますか

- ・ご意見ありませんでした

問 1 2 . 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれましたか

- ・皆さん、よく説明してくれます。

問 1 3 . 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか

- ご意見ありませんでした

問 1 4 . 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか

- ご意見ありませんでした

問 1 5 . 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか

- ・相談する人が少ないです。

〔 2 〕 今回の調査を含め、日頃お感じになっている当デイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

- ・お食事がおいしい。ゲームなども楽しい。書道が大好き。何より皆さん親切で明るい。何とか続けられるよう区長に手紙でも書こうか？と思っています。
- ・週 2 回利用させていただいている者にとってデイに行く事をとても楽しみにしています。のこりの月日を考えとても残念です。
- ・とても親切にさせていただいております。ありがとうございます。閉鎖はとても残念です。
- ・母がいつもお世話になりありがとうございます。皆さんとてもやさしくくださって毎週デイサービスに行くのが楽しみで“生きがい”だと言っております。お風呂も広く気持ちよく、食事もとてもおいしいようで、ありがたいです。こちらのデイサービスがなくならずに延長してずっと続いてくれるようになればと願っておおります。これか

らもよろしく願いいたします。

- ・誠実で礼儀正しく面倒を見ていただいています。
- ・いつもきちんと対応していただいていると思います。感謝しています。
- ・いつも明るく笑顔で向かいてくれます。心がなごみます。皆さん一所懸命つとめております。ありがとうございます。
- ・朝の血圧などの測定はついてすぐではなく、少し時間（15～20 分）を置いてからお願いできればと思います。

※ご意見やご要望は、個人情報などに配慮して掲載させていただきました。
（『掲載を希望しない』と回答した方のご意見は記載していません。）

令和 7 年度サービス意向調査 ご要望と回答

【ご要望】

朝の血圧などの測定はついてすぐではなく、少し時間（15～20 分）を置いてからお願いできればと思います。

【回 答】

ご意見ありがとうございます。朝来所されましたらまずは体温、血圧などのバイタルチェックが行われます。バイタルに問題なければ、入浴や個別機能訓練などの個別プログラムにご案内しております。職員も送迎や入浴準備などあわただしく動いており、落ち着かない雰囲気を感じられる方もあるかもしれません。いただいたご意見を参考にお客様に快適に過ごして頂ける雰囲気づくりなど職員間で共有していきたいと思っております。

【所長より】

この度は、令和 7 年度サービス意向調査にご協力いただき誠にありがとうございました。意向調査の結果を職員間で共有し、よりよいサービス提供に繋げてまいります。皆様からのご意見やご要望が当デイサービスセンターのサービス品質の向上になります。お気づきのことがありましたら連絡帳や電話などでご連絡いただけると幸いです。