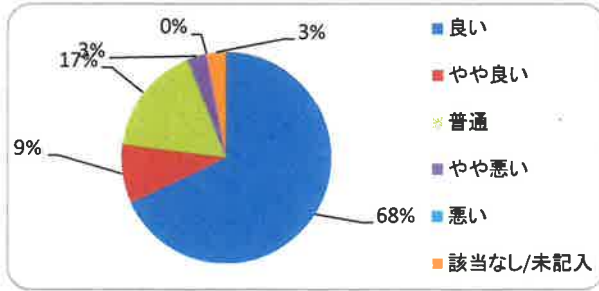
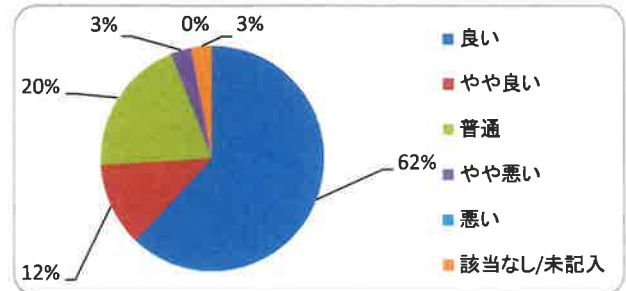


問1. 訪問介護計画書やサービスの内容説明はわかりやすかったですか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	24	3	6	1	0	1
	68%	9%	17%	3%	0%	3%

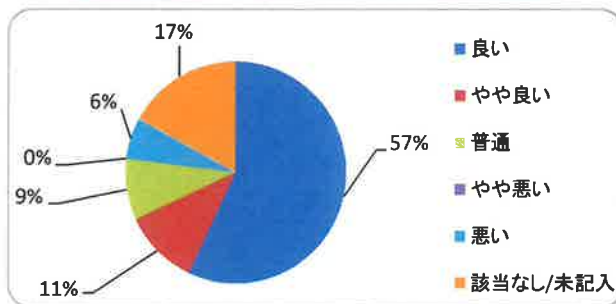


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	112	22	37	6	0	5
	62%	12%	20%	3%	0%	3%

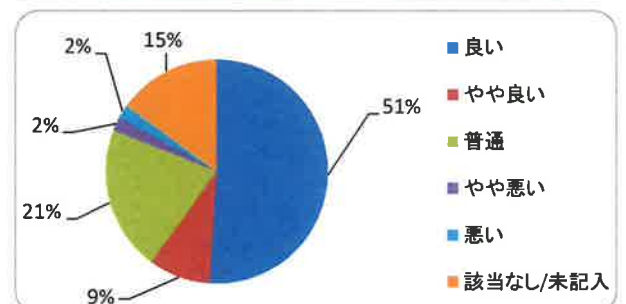


問2. 苦情や要望を伝える窓口をはっきり教えてくれましたか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	20	4	3	0	2	6
	57%	11%	9%	0%	6%	17%

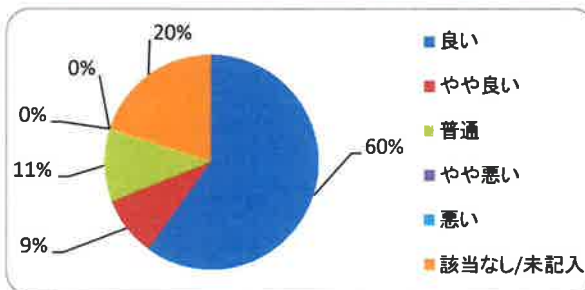


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	93	17	38	3	4	27
	51%	9%	21%	2%	2%	15%

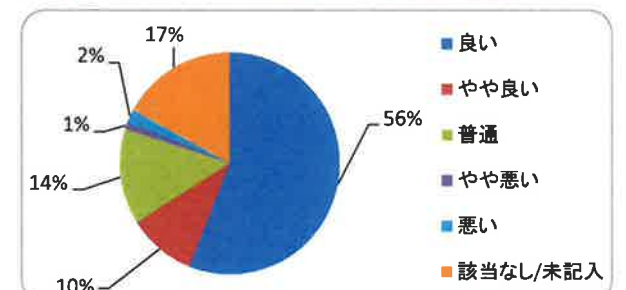


問3. 苦情や要望に対する事業所の対応は適切ですか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	21	3	4	0	0	7
	60%	9%	11%	0%	0%	20%

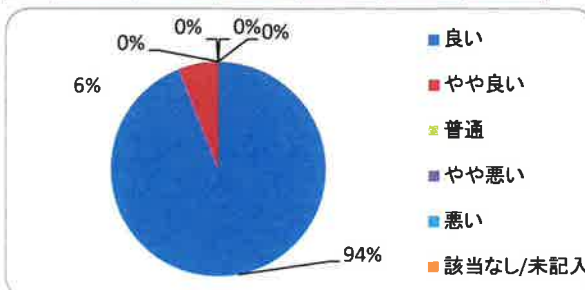


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	102	19	26	1	3	31
	56%	10%	14%	1%	2%	17%

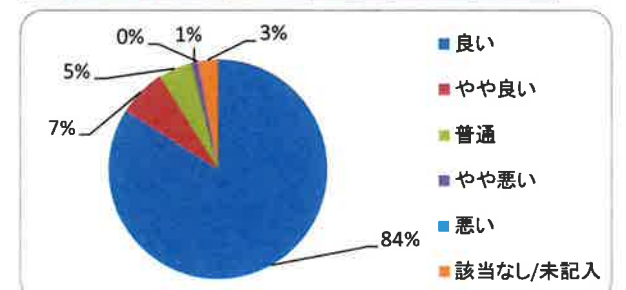


問4. ヘルパーの訪問時間は守られていますか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	33	2	0	0	0	0
	94%	6%	0%	0%	0%	0%

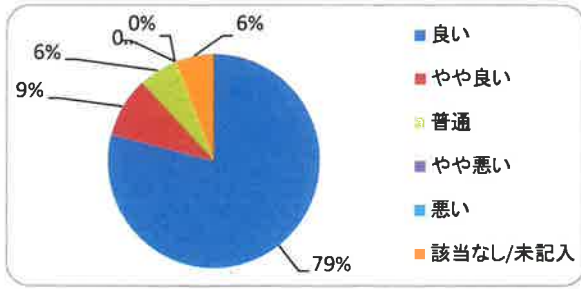


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	155	12	9	1	0	5
	84%	7%	5%	1%	0%	3%

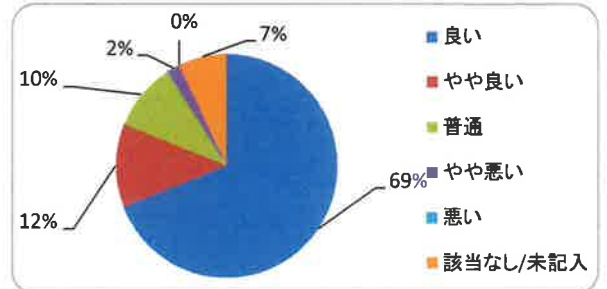


問5. ヘルパーが交代したり、あるいは複数のヘルパーがサービスを提供するなどの時に、情報の共有や引継ぎは行われていますか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	28	3	2	0	0	2
	79%	9%	6%	0%	0%	6%

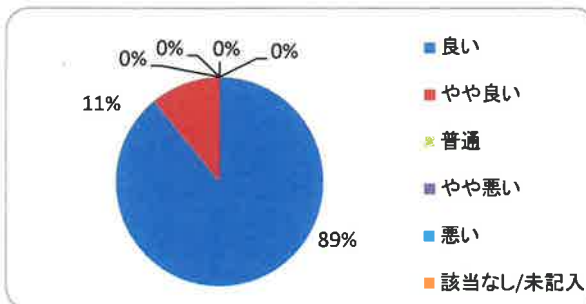


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	127	21	18	3	0	13
	69%	12%	10%	2%	0%	7%

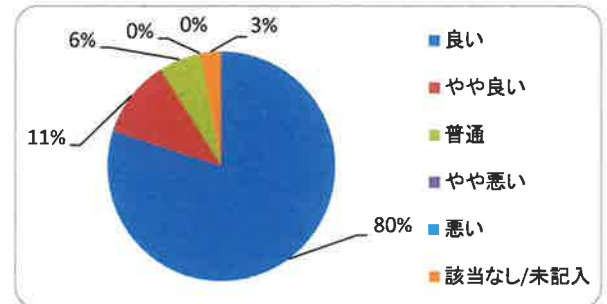


問6. ヘルパーの待遇や身だしなみはいかがですか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	31	4	0	0	0	0
	89%	11%	0%	0%	0%	0%

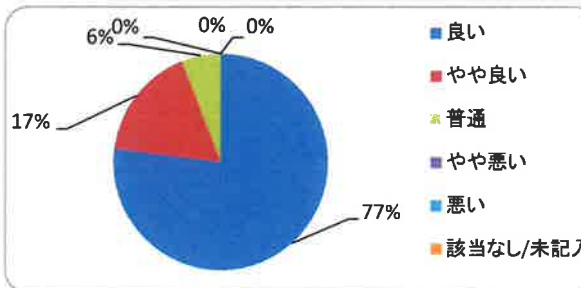


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	145	20	11	0	0	6
	80%	11%	6%	0%	0%	3%

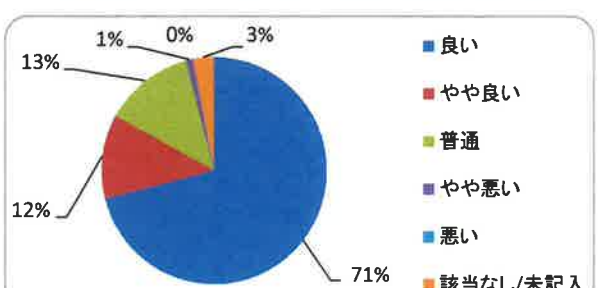


問7. ヘルパーの介護や生活援助の方法（技術）はいかがですか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	27	6	2	0	0	0
	77%	17%	6%	0%	0%	0%

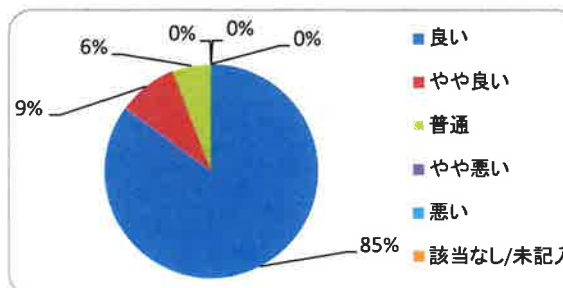


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	129	22	23	2	0	6
	71%	12%	13%	1%	0%	3%

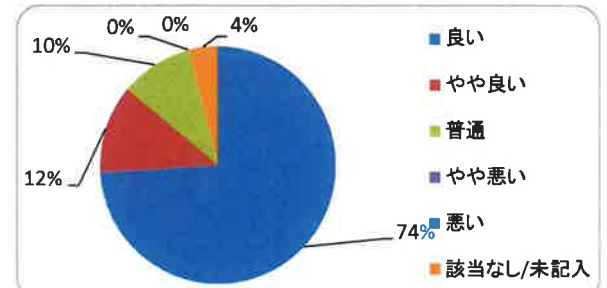


問8. サービス提供責任者やヘルパーはいきいきと働いていると感じますか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	30	3	2	0	0	0
	85%	9%	6%	0%	0%	0%

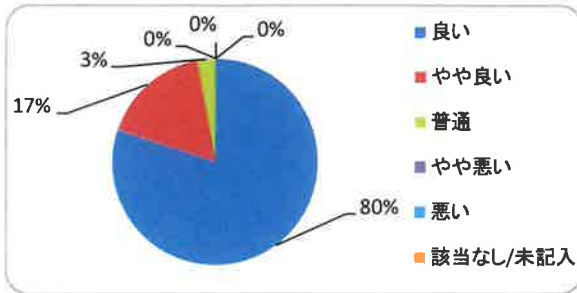


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	136	21	18	0	0	7
	74%	12%	10%	0%	0%	4%

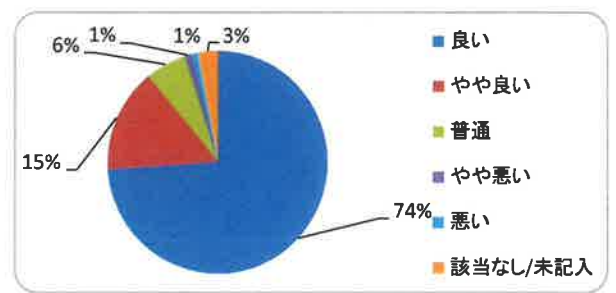


問9. サービス利用時の安心感はありますか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	28	6	1	0	0	0
	80%	17%	3%	0%	0%	0%

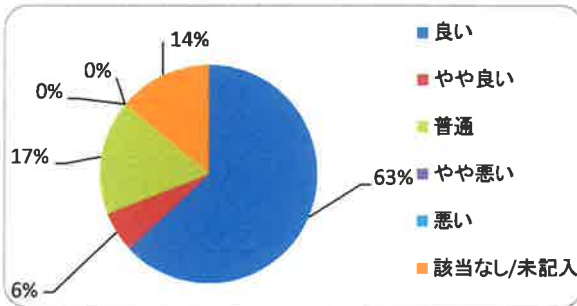


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	137	27	11	1	1	5
	74%	15%	6%	1%	1%	3%

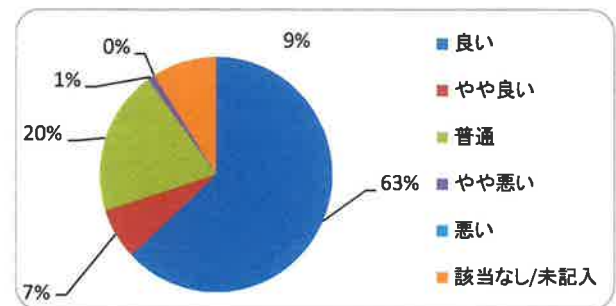


問10. 知人や友人等に当事業所のサービスを薦めたいと思われませんか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	22	2	6	0	0	5
	63%	6%	17%	0%	0%	14%

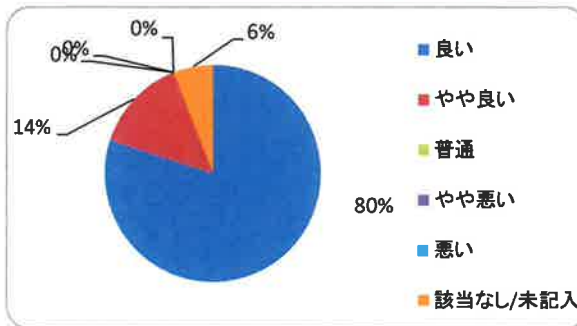


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	114	13	37	1	0	17
	63%	7%	20%	1%	0%	9%

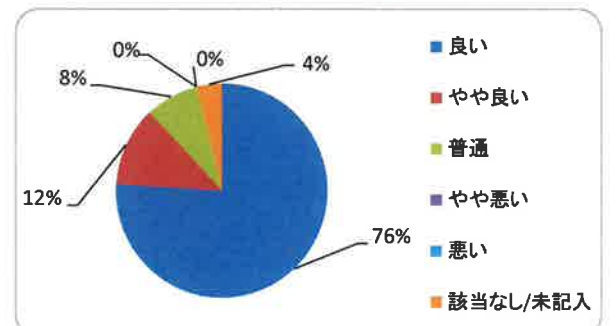


問11. 今後も継続して当事業所のサービスを利用したいと思われませんか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	28	5	0	0	0	2
	80%	14%	0%	0%	0%	6%

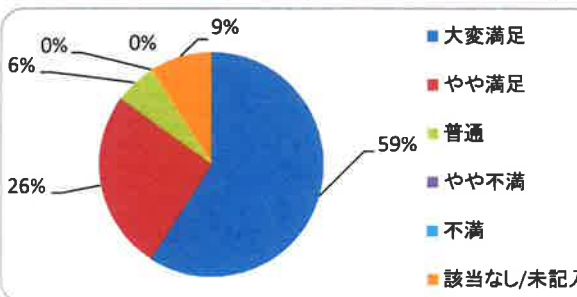


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	140	21	14	0	0	7
	76%	12%	8%	0%	0%	4%

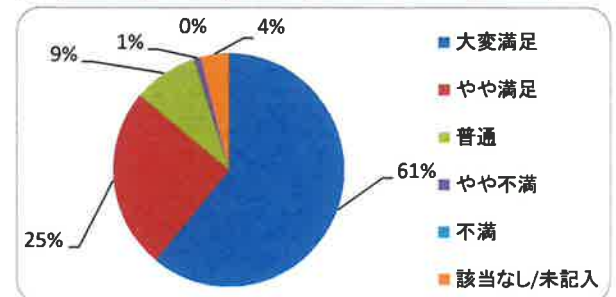


☆ 総合的な満足度について

大衆	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	21	9	2	0	0	3
	59%	26%	6%	0%	0%	9%

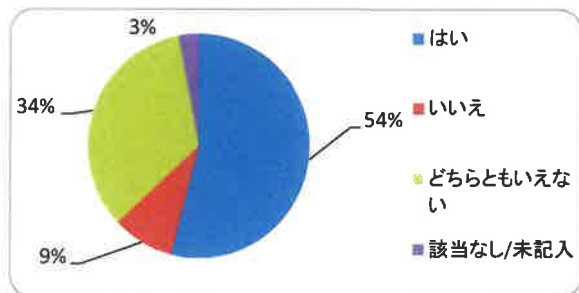


法人全体	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	111	46	17	1	0	7
	61%	25%	9%	1%	0%	4%

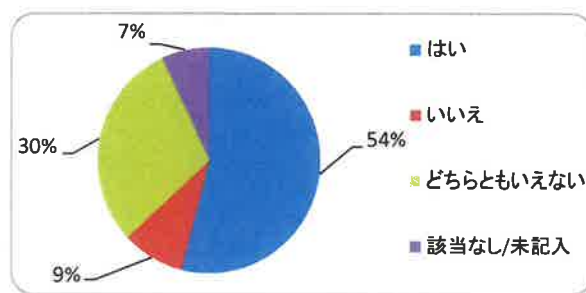


☆ 有償ヘルプサービスを利用したいと思われませんか？

大衆	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	19	3	12	1
	54%	9%	34%	3%

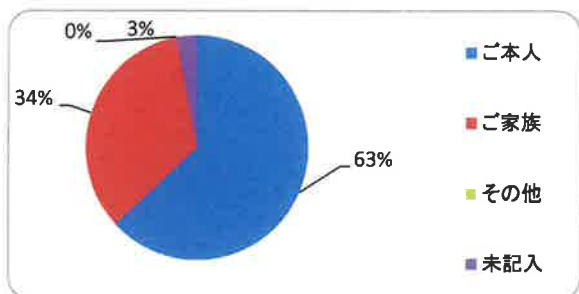


法人全体	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	98	17	54	13
	54%	9%	30%	7%

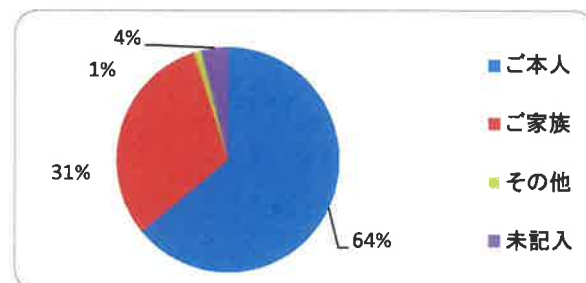


☆ ご回答者はどなたですか？

大衆	ご本人	ご家族	その他	未記入
	22	12	0	1
	63%	34%	0%	3%

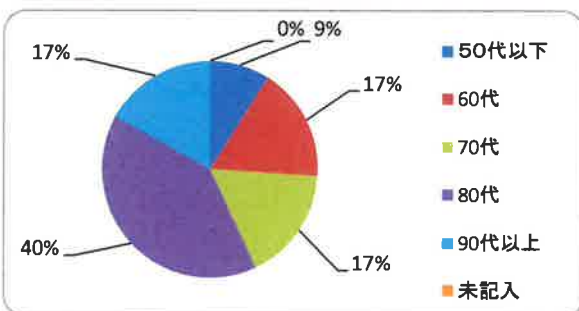


法人全体	ご本人	ご家族	その他	未記入
	118	56	1	7
	64%	31%	1%	4%



☆ ご回答者の年代は？

大衆	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	3	6	6	14	6	0
	9%	17%	17%	40%	17%	0%



法人全体	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	16	31	27	69	32	7
	9%	17%	15%	37%	18%	4%

