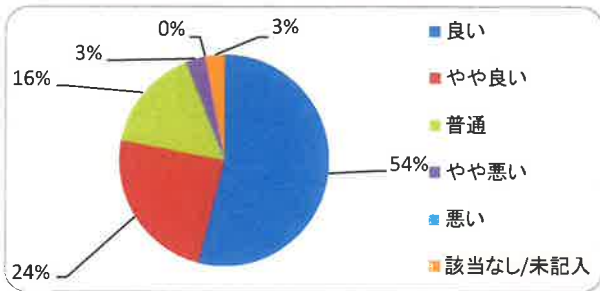
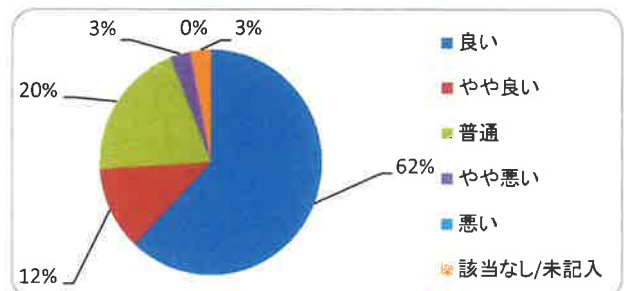


問1. 訪問介護計画書やサービスの内容説明はわかりやすかったですか？

富士見台	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	21	9	6	1	0	1
	54%	24%	16%	3%	0%	3%

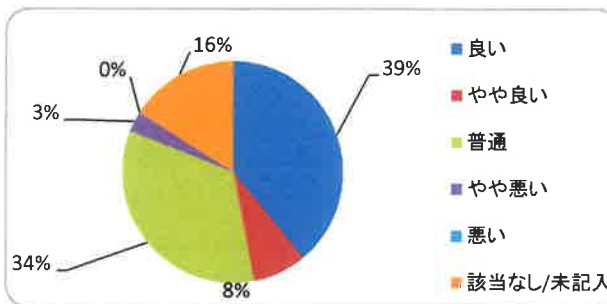


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	112	22	37	6	0	5
	62%	12%	20%	3%	0%	3%

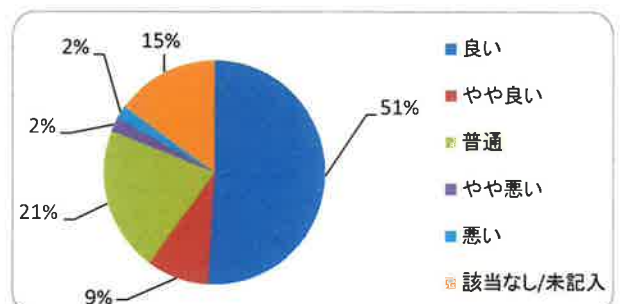


問2. 苦情や要望を伝える窓口をはっきり教えてくださいましたか？

富士見台	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	15	3	13	1	0	6
	39%	8%	34%	3%	0%	16%

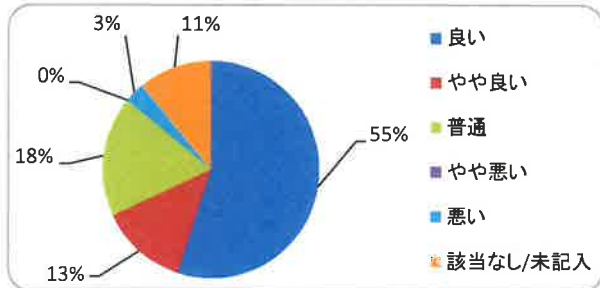


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	93	17	38	3	4	27
	51%	9%	21%	2%	2%	15%

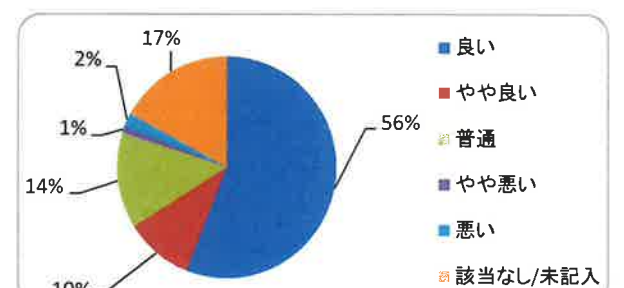


問3. 苦情や要望に対する事業所の対応は適切ですか？

富士見台	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	21	5	7	0	1	4
	55%	13%	18%	0%	3%	11%

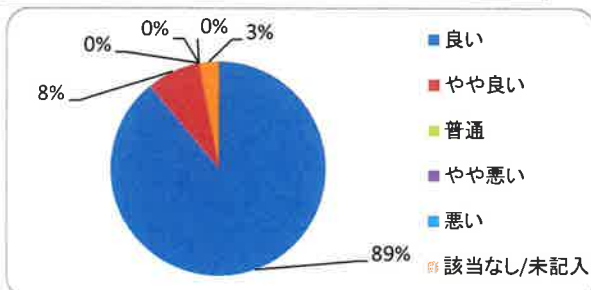


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	102	19	26	1	3	31
	56%	10%	14%	1%	2%	17%

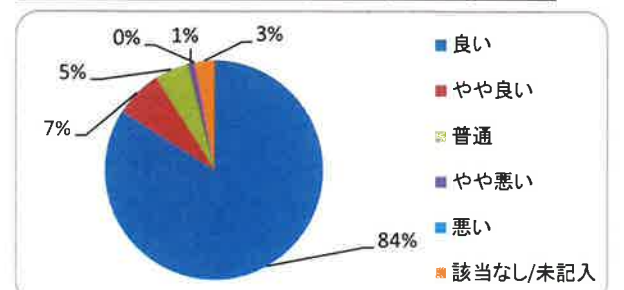


問4. ヘルパーの訪問時間は守られていますか？

富士見台	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	34	3	0	0	0	1
	89%	8%	0%	0%	0%	3%

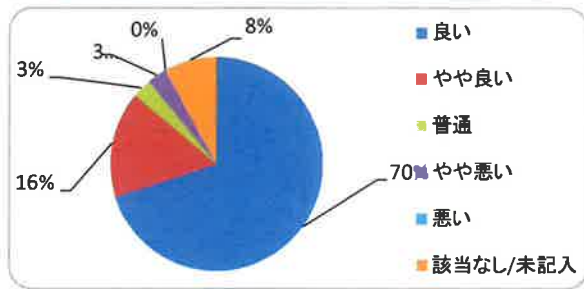


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	155	12	9	1	0	5
	84%	7%	5%	1%	0%	3%

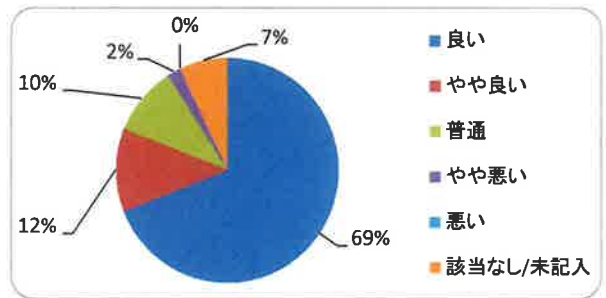


問5. ヘルパーが交代したり、あるいは複数のヘルパーがサービスを提供するなどの時に、情報の共有や引継ぎは行われていますか？

富士見台	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	27	6	1	1	0	3
	70%	16%	3%	3%	0%	8%

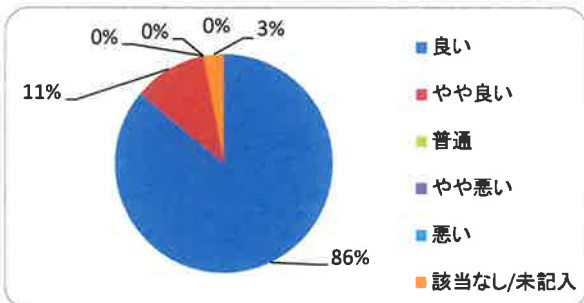


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	127	21	18	3	0	13
	69%	12%	10%	2%	0%	7%

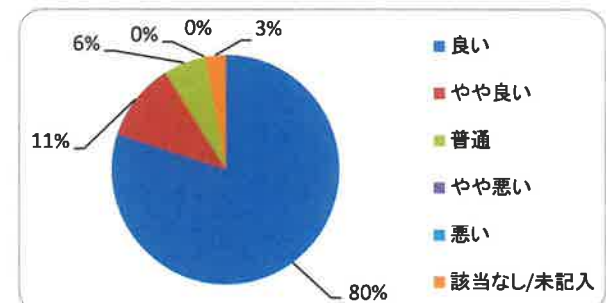


問6. ヘルパーの接遇や身だしなみはいかがですか？

富士見台	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	33	4	0	0	0	1
	86%	11%	0%	0%	0%	3%

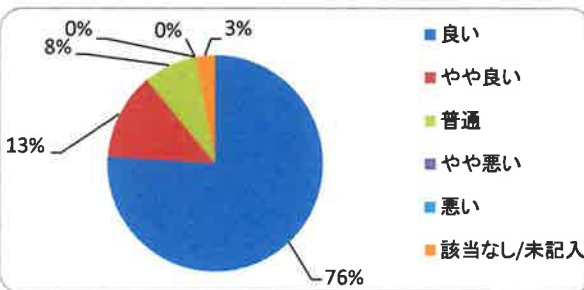


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	145	20	11	0	0	6
	80%	11%	6%	0%	0%	3%

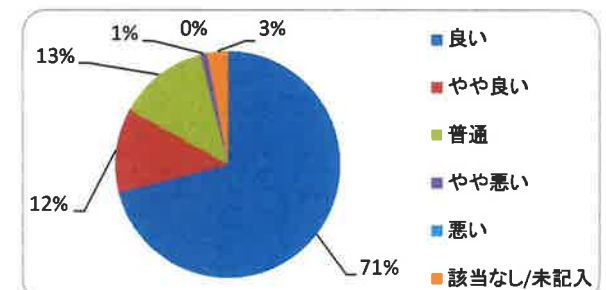


問7. ヘルパーの介護や生活援助の方法（技術）はいかがですか？

富士見台	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	29	5	3	0	0	1
	76%	13%	8%	0%	0%	3%

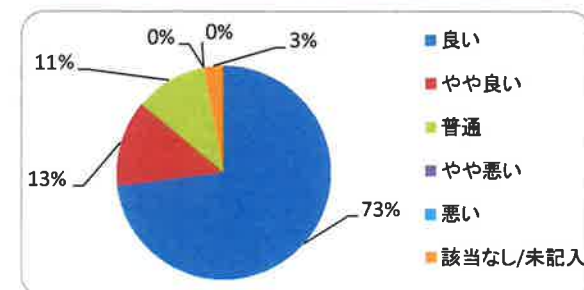


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	129	22	23	2	0	6
	71%	12%	13%	1%	0%	3%

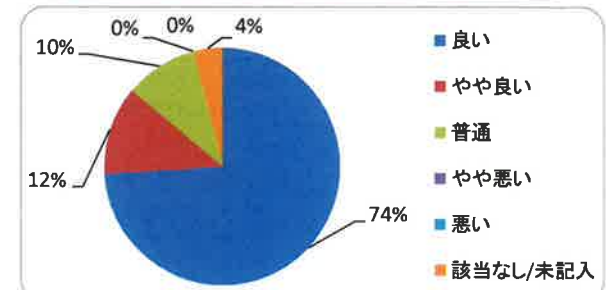


問8. サービス提供責任者やヘルパーはいきいきと働いていると感じますか？

富士見台	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	28	5	4	0	0	1
	73%	13%	11%	0%	0%	3%

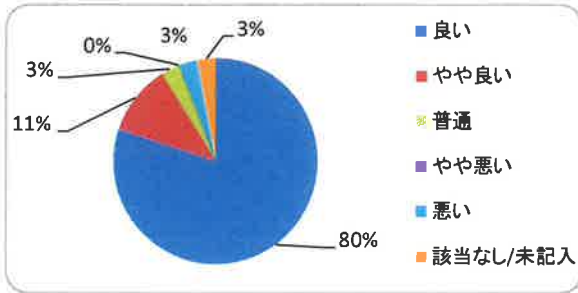


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	136	21	18	0	0	7
	74%	12%	10%	0%	0%	4%

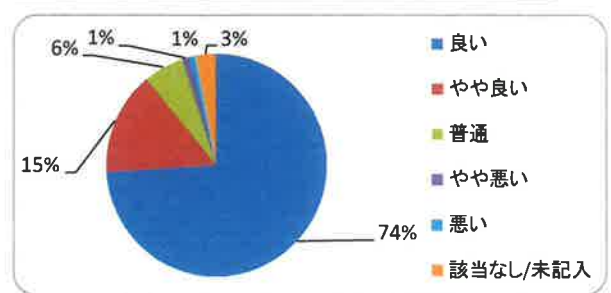


問9. サービス利用時の安心感はありますか？

富士見台	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	31	4	1	0	1	1
	80%	11%	3%	0%	3%	3%

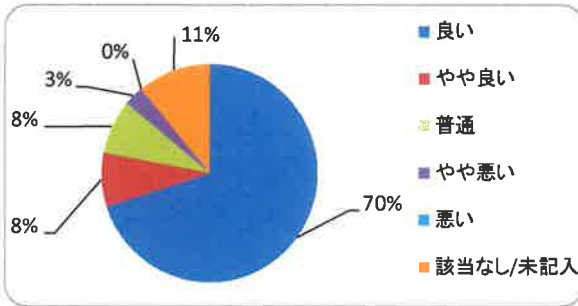


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	137	27	11	1	1	5
	74%	15%	6%	1%	1%	3%

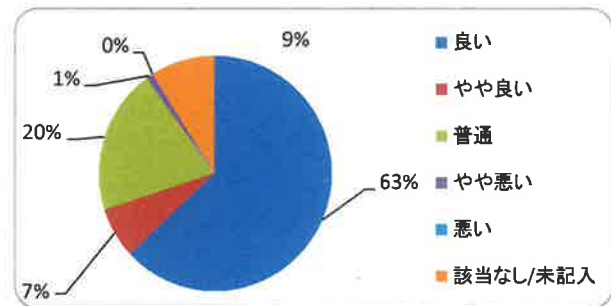


問10. 知人や友人等に当事業所のサービスを薦めたいと思われませんか？

富士見台	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	21	3	3	1	0	4
	70%	8%	8%	3%	0%	11%

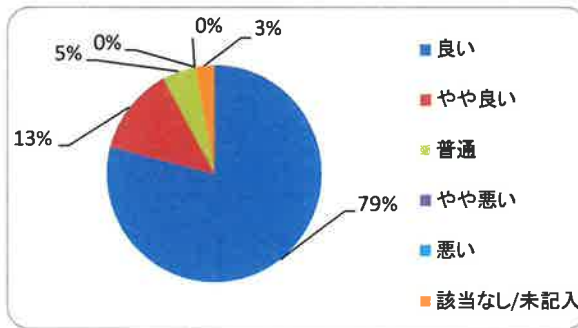


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	114	13	37	1	0	17
	63%	7%	20%	1%	0%	9%

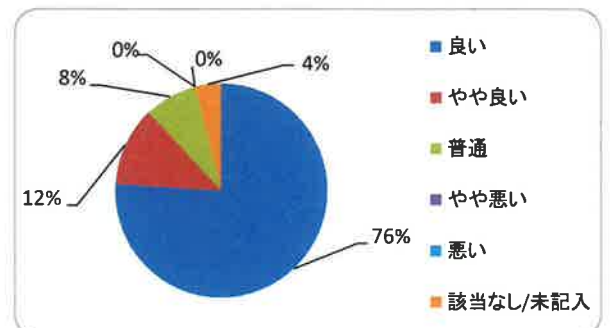


問11. 今後も継続して当事業所のサービスを利用したいと思われませんか？

富士見台	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	30	5	2	0	0	1
	79%	13%	5%	0%	0%	3%

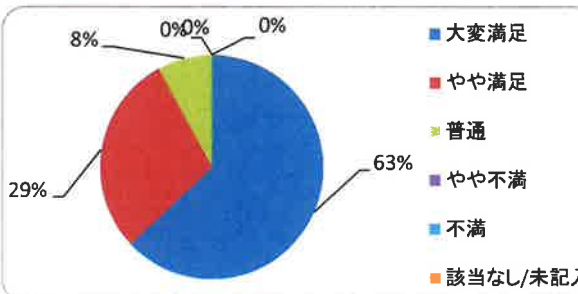


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	140	21	14	0	0	7
	76%	12%	8%	0%	0%	4%

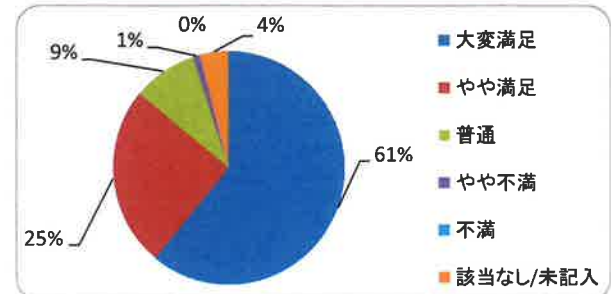


☆ 総合的な満足度について

富士見台	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	24	11	3	0	0	0
	63%	29%	8%	0%	0%	0%

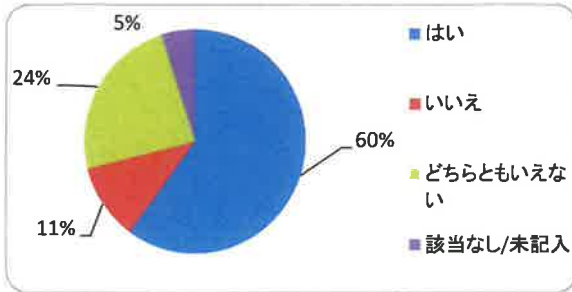


法人全体	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	111	46	17	1	0	7
	61%	25%	9%	1%	0%	4%

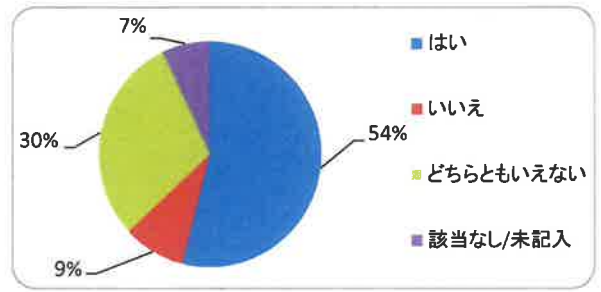


☆ 有償ヘルプサービスを利用したいと思われませんか？

富士見台	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	23	4	9	2
	60%	11%	24%	5%

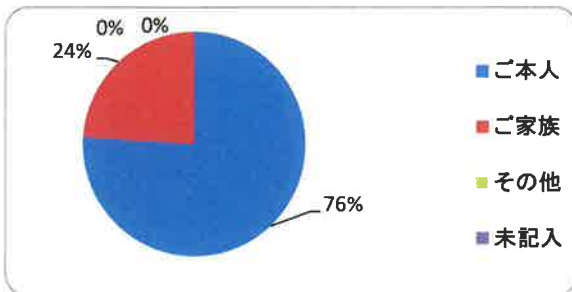


法人全体	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	98	17	54	13
	54%	9%	30%	7%

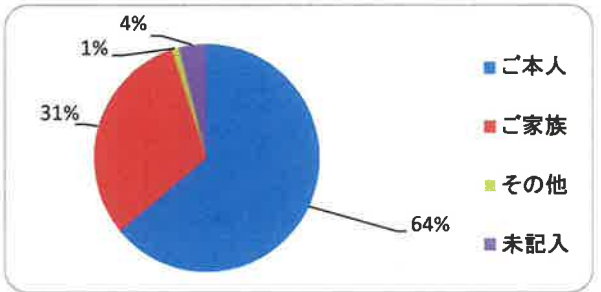


☆ ご回答者はどなたですか？

富士見台	ご本人	ご家族	その他	未記入
	29	9	0	0
	76%	24%	0%	0%

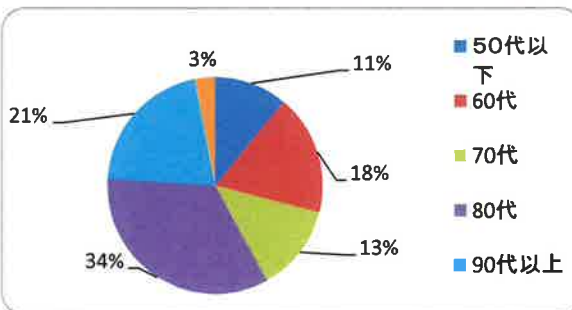


法人全体	ご本人	ご家族	その他	未記入
	118	56	1	7
	64%	31%	1%	4%



☆ ご回答者の年代は？

富士見台	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	4	7	5	13	8	1
	11%	18%	13%	34%	21%	3%



法人全体	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	16	31	27	69	32	7
	9%	17%	15%	37%	18%	4%

