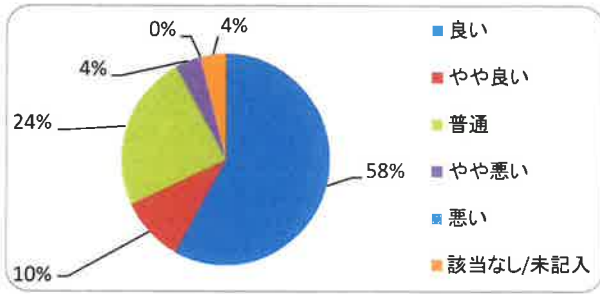
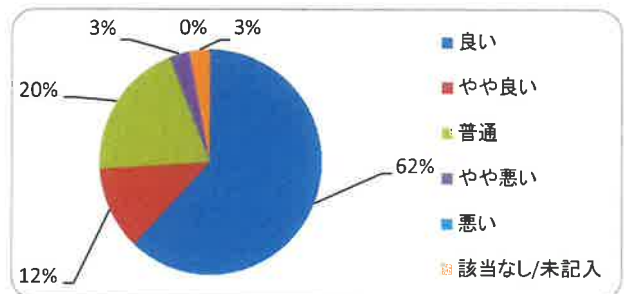


問1. 訪問介護計画書やサービスの内容説明はわかりやすかったですか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	30	5	12	2	0	2
	58%	10%	24%	4%	0%	4%

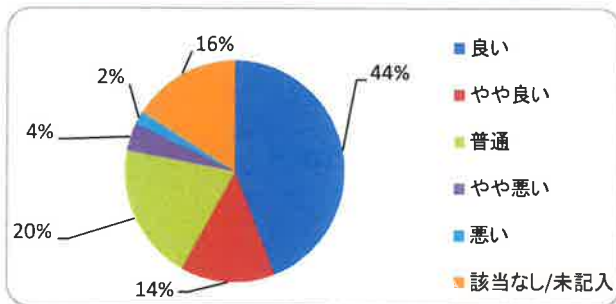


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	112	22	37	6	0	5
	62%	12%	20%	3%	0%	3%

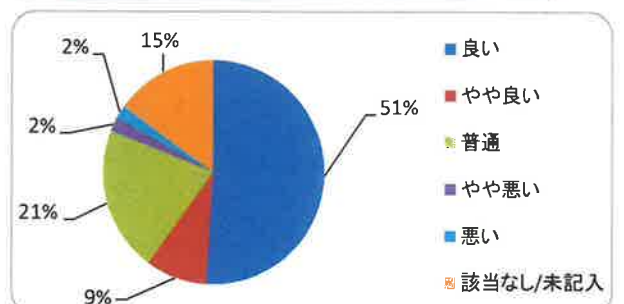


問2. 苦情や要望を伝える窓口をはっきり教えてくれましたか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	23	7	10	2	1	8
	44%	14%	20%	4%	2%	16%

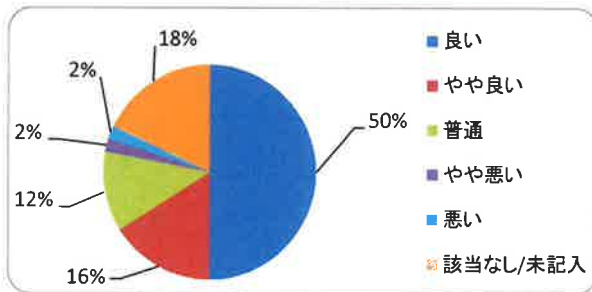


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	93	17	38	3	4	27
	51%	9%	21%	2%	2%	15%

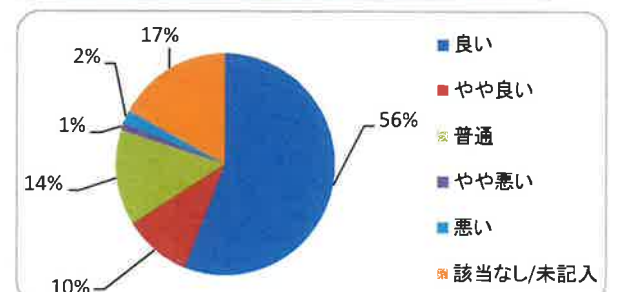


問3. 苦情や要望に対する事業所の対応は適切ですか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	26	8	6	1	1	9
	50%	16%	12%	2%	2%	18%

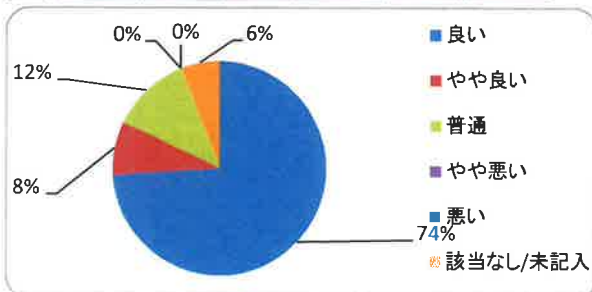


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	102	19	26	1	3	31
	56%	10%	14%	1%	2%	17%

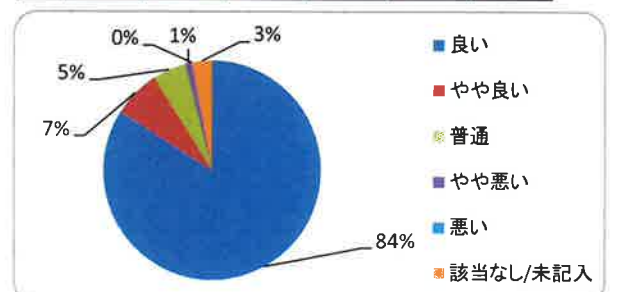


問4. ヘルパーの訪問時間は守られていますか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	38	4	6	0	0	3
	74%	8%	12%	0%	0%	6%

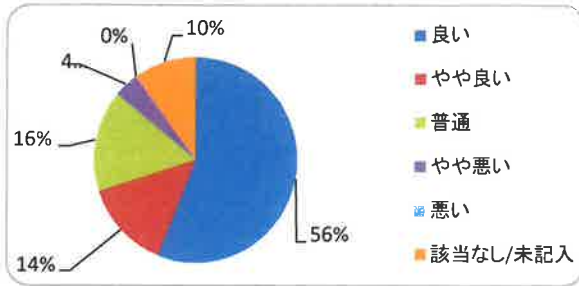


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	155	12	9	1	0	5
	84%	7%	5%	1%	0%	3%

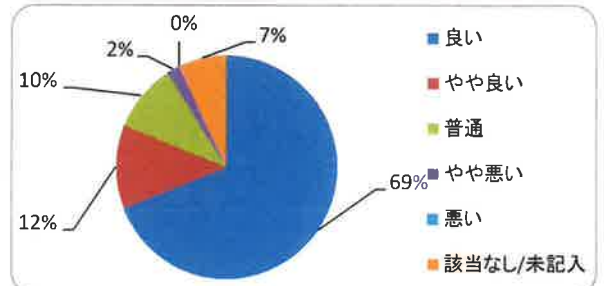


問5. ヘルパーが交代したり、あるいは複数のヘルパーがサービスを提供するなどの時に、情報の共有や引継ぎは行われていますか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	29	7	8	2	0	5
	56%	14%	16%	4%	0%	10%

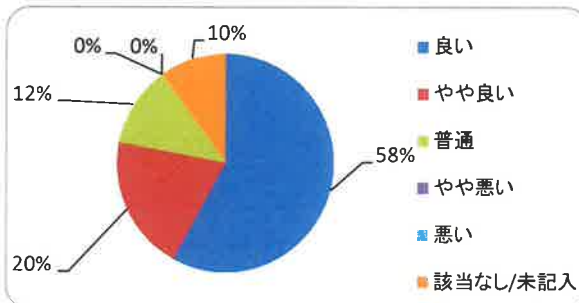


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	127	21	18	3	0	13
	69%	12%	10%	2%	0%	7%

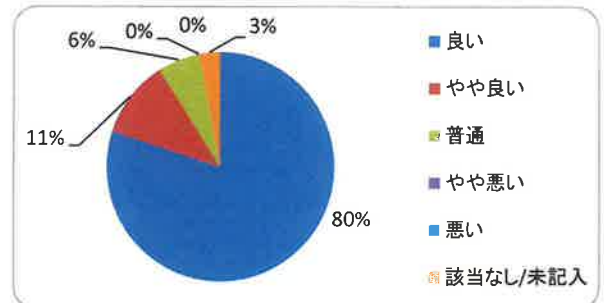


問6. ヘルパーの接遇や身だしなみはいかがですか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	30	10	6	0	0	5
	58%	20%	12%	0%	0%	10%

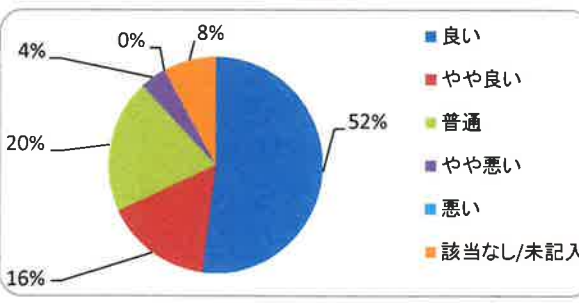


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	145	20	11	0	0	6
	80%	11%	6%	0%	0%	3%

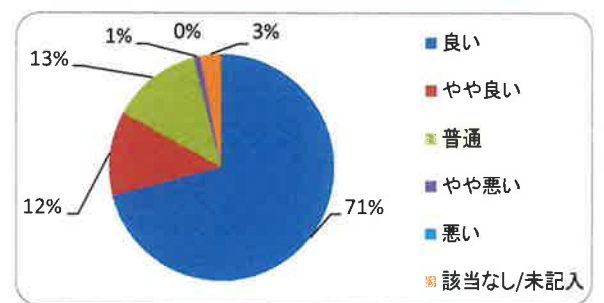


問7. ヘルパーの介護や生活援助の方法（技術）はいかがですか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	27	8	10	2	0	4
	52%	16%	20%	4%	0%	8%

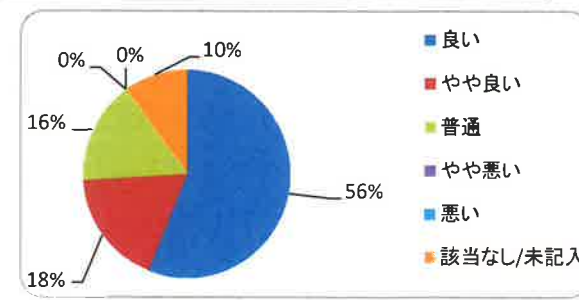


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	129	22	23	2	0	6
	71%	12%	13%	1%	0%	3%

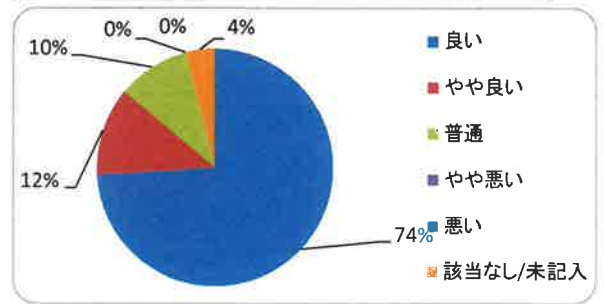


問8. サービス提供責任者やヘルパーはいきいきと働いていると感じますか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	29	9	8	0	0	5
	56%	18%	16%	0%	0%	10%

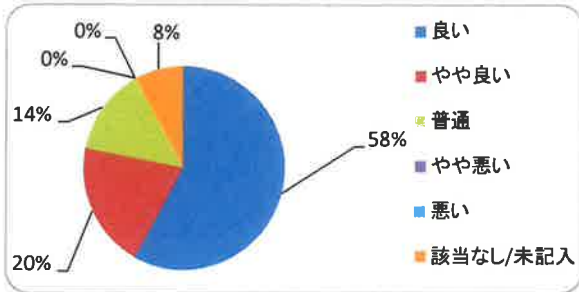


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	136	21	18	0	0	7
	74%	12%	10%	0%	0%	4%

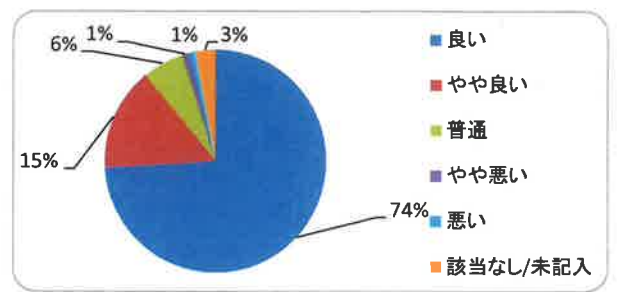


問9. サービス利用時の安心感はありますか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	30	10	7	0	0	4
	58%	20%	14%	0%	0%	8%

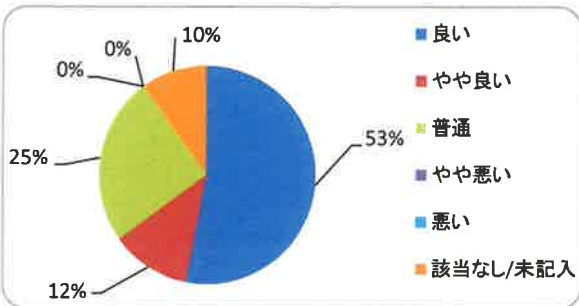


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	137	27	11	1	1	5
	74%	15%	6%	1%	1%	3%

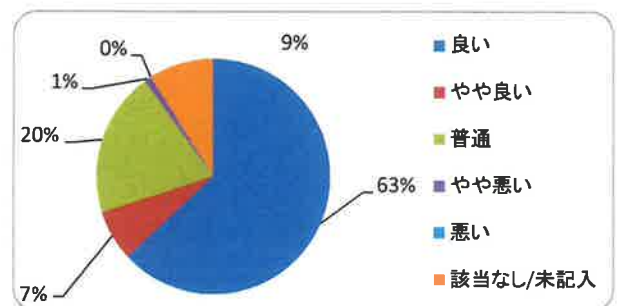


問10. 知人や友人等に当事業所のサービスを薦めたいと思われませんか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	27	6	13	0	0	5
	53%	12%	25%	0%	0%	10%

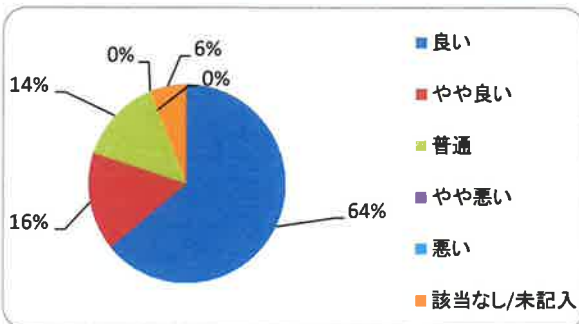


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	114	13	37	1	0	17
	63%	7%	20%	1%	0%	9%

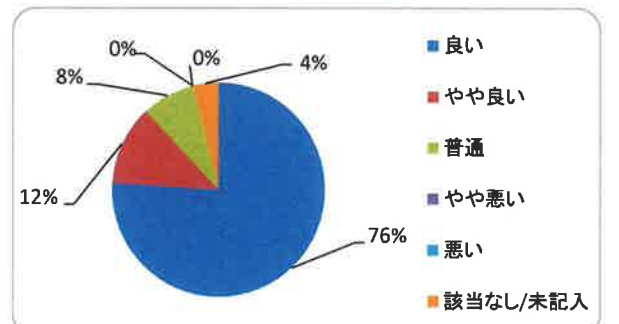


問11. 今後も継続して当事業所のサービスを利用したいと思われませんか？

田柄	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	33	8	7	0	0	3
	64%	16%	14%	0%	0%	6%

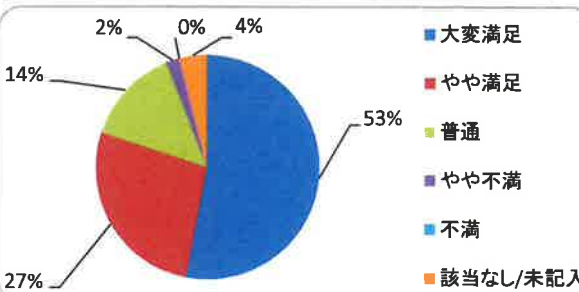


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/未記入
	140	21	14	0	0	7
	76%	12%	8%	0%	0%	4%

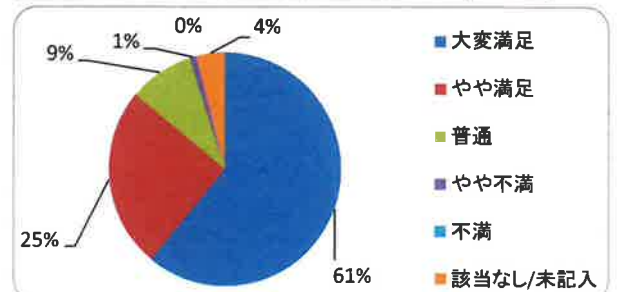


☆ 総合的な満足度について

田柄	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	27	14	7	1	0	2
	53%	27%	14%	2%	0%	4%

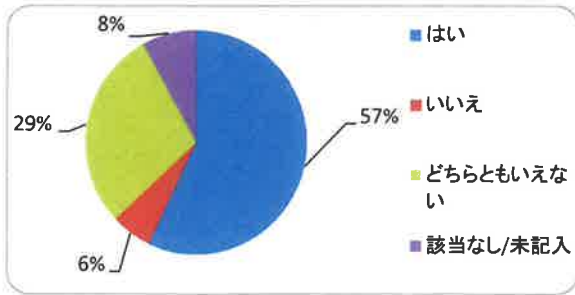


法人全体	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/未記入
	111	46	17	1	0	7
	61%	25%	9%	1%	0%	4%

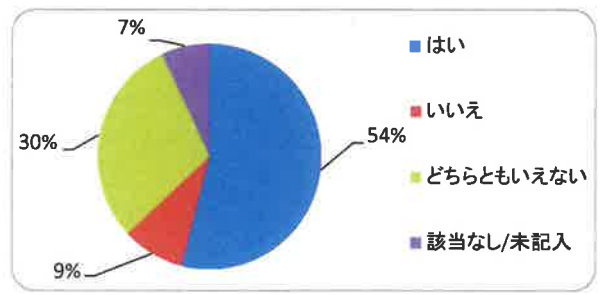


☆ 有償ヘルプサービスを利用したいと思われませんか？

田柄	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	29	3	15	4
	57%	6%	29%	8%

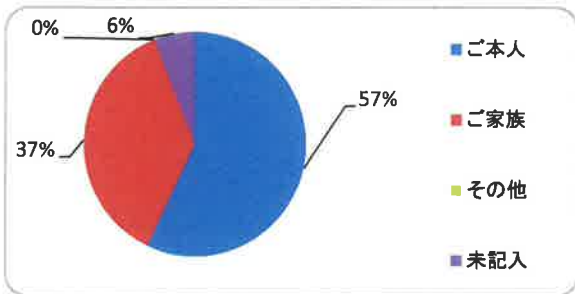


法人全体	はい	いいえ	どちらともいえない	該当なし/未記入
	98	17	54	13
	54%	9%	30%	7%

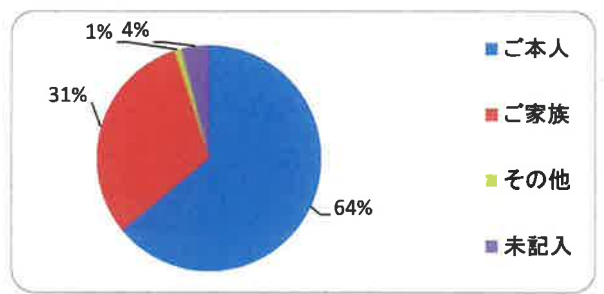


☆ ご回答者はどなたですか？

田柄	ご本人	ご家族	その他	未記入
	29	19	0	3
	57%	37%	0%	6%

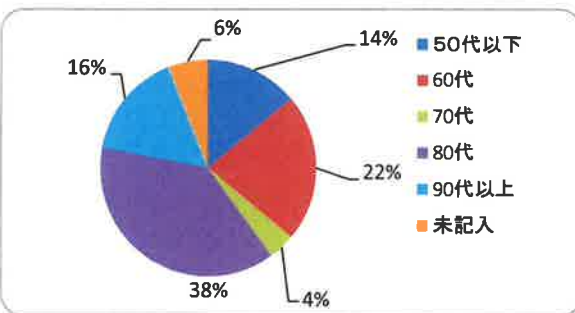


法人全体	ご本人	ご家族	その他	未記入
	118	56	1	7
	64%	31%	1%	4%



☆ ご回答者の年代は？

田柄	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	7	11	2	20	8	3
	14%	22%	4%	38%	16%	6%



法人全体	50代以下	60代	70代	80代	90代以上	未記入
	16	31	27	69	32	7
	9%	17%	15%	37%	18%	4%

