

錦デイサービスセンター（一般型）

令和7年度サービス意向調査(集計表)

実施月：令和7年10月 配布数： 78 枚 回収数： 69 枚 回収率： 88.5%

この調査票に回答いただく方は、どなたですか？（下記の1つだけに○を付けてください）

1. お客様自身	30	43%
2. お客様が、ご家族や介助者と相談しながら回答	29	42%
3. ご家族が、お客様の様子から伺える範囲内で、答えられる部分のみ回答	6	9%
4. その他（	0	0%
5. 無回答	4	6%
	69	100%

お客様の気持ちに最も近い回答欄に、○印をお付けください。

《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)	63 91%	6 9%	0 0%	0 0%	0 0%
問2. 利用中困った時に、必要な声かけや介助がありますか	61 88%	5 7%	1 1%	0 0%	2 3%
問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか	42 61%	15 22%	9 13%	0 0%	3 4%
問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	63 93%	4 6%	0 0%	0 0%	1 1%
問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	58 84%	10 14%	1 1%	0 0%	0 0%
特に楽しみにされているものに○を付けてください。(複数回答可) ※別紙にて集計					
問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか	51 74%	13 19%	2 3%	1 1%	2 3%
問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	53 77%	6 9%	0 0%	8 12%	2 3%

《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	54 78%	11 16%	1 1%	3 4%	0 0%
問9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	64 93%	4 6%	0 0%	1 1%	0 0%
問10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか	64 93%	5 7%	0 0%	0 0%	0 0%

《個別の計画》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問11. 職員は、個別計画を作る時にあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	52 75%	12 17%	2 3%	2 3%	1 1%
問12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれますか	53 77%	14 20%	1 1%	1 1%	0 0%

《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	54 78%	6 9%	7 10%	2 3%	0 0%
問14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか	56 81%	9 13%	1 1%	0 0%	3 4%
問15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか	37 54%	7 10%	21 30%	2 3%	2 3%

《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用している通所介護【デイサービス】を総合的にみて、どの程度満足していますか (1つに○)

1.大満足	2.満足	3.どちらとも いえない	4.不満	5.大変不満	6.無回答
19	46	4	0	0	0
28%	67%	6%	0%	0%	0%

[2] 今回の調査を含めて、日頃お感じになっているデイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

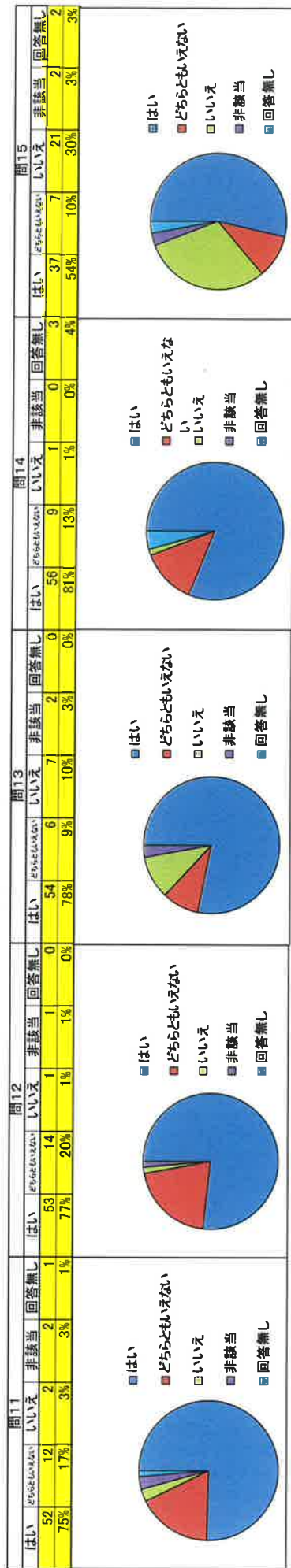
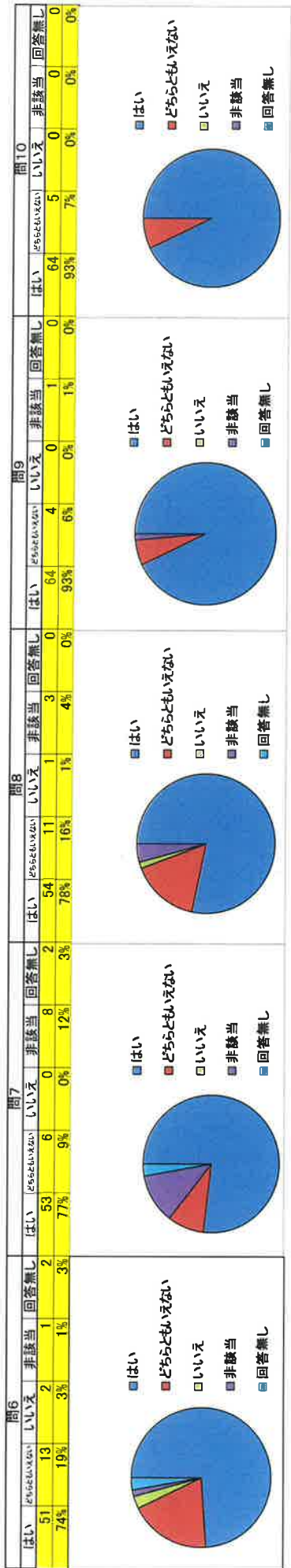
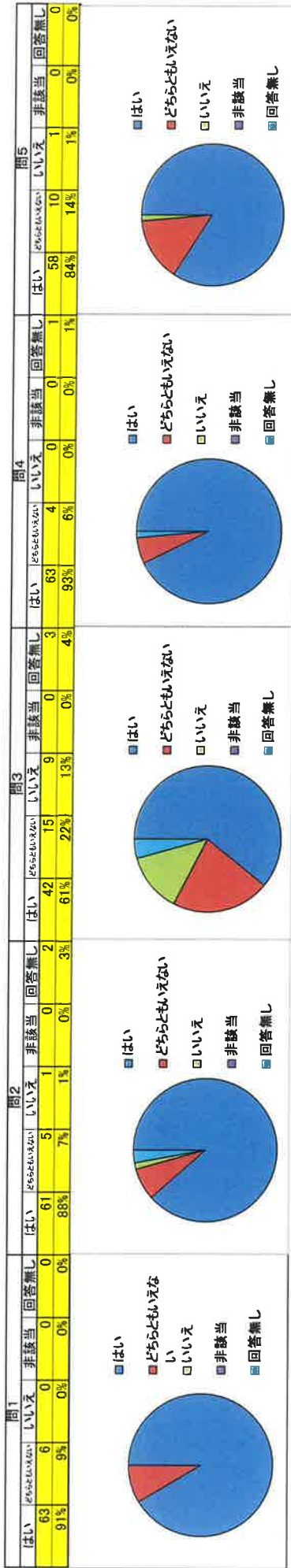
※別紙参照

サービス意向調査 問5 集計〔行事・活動〕

錦デイサービスセンター

デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	合計
①カラオケや音楽に関する活動	14
②ぬり絵や絵画に関する活動	21
③計算・漢字などの頭の体操	13
④書道	9
⑤ゲーム	15
⑥手工芸	15
⑦演芸鑑賞	10
⑧グループ体操	6
⑨運動会	10
⑩個別趣味活動	5
無し	0

練馬区立錦デザイナー・ビスセンター お客様意向調査結果



令和7年度サービス意向調査 自由意見

問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか（急がされたり待たされることは少ないですか）

ご意見ありませんでした。

問2. 利用中困った時に、必要な介助がありますか

- ・皆さん良くやってくれている。
- ・利用中に困ったことが無いです。

問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか

- ・何かあると助けてくれます。

問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか

ご意見ありませんでした。

問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか

- ・家族も「行っておいで」と送り出してくれます。
- ・すべて楽しいです。
- ・毎月のカレンダー作りです。
- ・お花見、敬老会、縁日、クリスマス会等季節の行事が楽しみです。
- ・大勢の手で一つの作品を作ることができるのが楽しいです。
- ・看護師さんと対戦するオセロゲーム。
- ・歌を歌ったり、何かを作ったりすることが楽しい。

問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか

- ・ごぼう先生の体操等参考にして自宅でもやっています。
- ・家で一人で真似をしています。
- ・体を動かすので、体が元気になったと思う。

問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか

- ・ここで怪我をしたことが無いです。
- ・同じテーブルの方が立つと声をかけてくれます。

問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされてい

ますか

- ・すごくやさしく配慮されています。
- ・見られたくないことや、聞かれたくないことが無いです。

問 9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか
ご意見ありませんでした。

問 10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか
・立派にやってくれます。

問 11. 職員は、個別計画をつくるときに、あなたやご家族の状況や要望をよく聞いてくれますか
・お風呂に入る時もやさしいです。

問 12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれましたか
・リハビリの時に良く説明してくれます。

問 13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか
ご意見ありませんでした。

問 14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか
ご意見ありませんでした。

問 15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか
・今回の意向調査で知りました。

〔2〕 今回の調査を含め、日頃お感じになっている当デイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

- ・朝支度が遅い時など、気持ちよく対応してくださり感謝しております。
- ・本人の事を良く理解して対応していただいていることが分かります。
- ・活動や行事等にも中々参加できず、寝ていることも多いと思いますが、その中でも受け入れてくださりありがとうございます。
- ・本人がデイサービスの日をとても楽しみにしています。デイでの色々

な話をしてくれます。ありがとうございます。

- ・デイサービスは見守りもあって健康的に過ごせて良いと思います。
- ・職員が良い方が多く、満足して生活しています。
- ・ゲーム等の時に、無理に参加したくありません。
- ・いつもデイサービスに行くのを楽しみにしています。
- ・デイサービスがなかったら今の生活が成り立っていきません。感謝です。工作のクオリティーがいつも素晴らしいです。
- ・母は職員の皆様にとっても良くしてもらっていると感謝しています。
- ・スタッフの皆様によくしていただいておりますので、深く感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・デイサービスに初めて来て、初めは毎回疲れるのかと思っていましたが、色々な方とお話しができて楽しく過ごせています。近頃やっとな慣れてきました。
- ・体調が悪化するまで通わせていただき、楽しい思い出を重ねていきたいと思っています。
- ・デイサービスに通い、初めての事ばかりでしたが、行事に参加し楽しく過ごさせていただいております。
- ・不自由な体ですので何かと思うようにいかないことが多々あると思います。よろしく願いいたします。
- ・入浴後に身体にしっかり薬を塗布していただきたいです。
- ・参加して嫌な思いをしたことがありません。話し合いができる機会があればもっとすばらしくなると思います。
- ・職員が親切に対応してくれます。

※ご意見やご要望は、個人情報などに配慮して掲載させていただきました。
(『掲載を希望しない』と回答した方のご意見は記載していません。)

令和7年度サービス意向調査 ご要望と回答

【ご要望】

ゲーム等の時に、無理に参加したくありません。

【回 答】

サービス意向調査にご協力ありがとうございます。

当センターでは、毎日何かしらの活動や行事等をご用意し、皆様のご利用をお待ちしております。ご用意はしておりますが、その日・その時で、皆様それぞれで行いたいことを取り組まれたり、参加せず休まれる方もいらっしゃいます。デイサービスとして、各お客様にご参加のお声かけは致しますが、無理せず、過ごしたいようにお過ごしいただくことは可能でございます。無理せずお過ごしいただけたらと思いますので、よろしく願いいたします。

【所長より】

この度は、令和7年度サービス意向調査にご協力いただき誠にありがとうございました。意向調査の結果を職員間で共有し、よりよいサービス提供に繋げてまいります。皆様からのご意見やご要望が当デイサービスセンターのサービス品質の向上になります。お気づきのことがありましたら連絡帳やお電話などでご連絡いただけると幸いです。

以上