

# 大泉特養便り第 208 号

大泉特別養護老人ホーム 電話 03-5387-2201

令和 3 年 11 月 9 日発行 編集：津波古

面会方法緩和に伴いベランダ面会が始まりました。久々のご家族との再会にお客様はとても喜ばれています。しかし、緊急事態宣言等の発令や感染者の増加傾向がみられた場合は WEB 面会のみとなることもありますのであらかじめご承知おきください。ご不便をおかけしますが、施設の感染症対策の継続を引き続きよろしく申し上げます。

11 月 11 日は【介護の日】です。介護についての認識を深め、介護サービス利用者、家族、従業者等を支援するとともに、これらの人たちを取り巻く地域社会における支え合いや交流を促進する観点から設定されました。大泉特養でも未来の明るい介護に繋がる取り組みを継続してまいります。別紙のリーフレット「介護現場におけるハラスメントについて」を配布していますのでご覧ください。

ご家族アンケートへのご協力ありがとうございました。集計結果及び施設からの返答を記載し別紙にてお送りしていますのでご覧ください。

# 大泉秋祭り2021

10月31日に大泉秋祭りを各フロアで開催しました。職員がスイーツ、ソーラン節、ゲームコーナー部隊に分かれお客様に楽しんでもらおうと企画から頑張りました。お客様、職員の笑顔がたくさんの日となりました。



# ふれあい

職員インタビュー第8弾！ 4階介護主任 澤藤 草人さんに伺いました

## ○この仕事を志した理由を教えてください

営業職として5年働いていましたが祖父母の介護が必要となり、母が営んでいた婦人服店、介護を手伝う生活を経験しました。祖父母を看取った後に、介護でしんどい思いをしている人がいるのかと思い、介護の資格を取ろうと思ったのがきっかけです。見学に行った施設で「あなたは介護をされたいですか？」と聞かれ「自分で出来ることは自分でしたいし、されたくないです」と答えました。介護は、サービス業だけども、自分がされたくないことをする仕事と知り「確かに」と衝撃を受けました。介護の現場で働くことで救われる人が1人でもいるのであればお手伝いしたいと思いました。

## ○仕事内容や職場の魅力について教えてください

4階主任になって、まず全職員に「どんな時でも声掛けは穏やかにしよう」と伝えました。施設内でもお客様の家におじゃましてお手伝いする仕事なので、どんな時でもその気持ちを忘れないようにしてほしいと思っています。職員も色々なことがあって疲れている様子があれば話を聞くように努めています。

仕事の魅力としては、お客様との素敵な出会いがたくさんあります。一番初めに担当していたお客様が亡くなり落ち込んでいる時に、他の認知症のあるお客様が私の頭を撫でてくれたことがありました。気持ちを分かってくれたみたいで優しさが嬉しかったです。営業の仕事もしていたので成果も大事だけどお客様との関りの中で得られる感動体験は宝物です。

## ○あなたにフォーカス！（自由にどうぞ）

自分で釣った魚をさばいて食べたい！という理由がきっかけで3年前から海釣りを始めました。最近はコロナで海に行けていないのが残念です。自分で釣ったカサゴの味噌汁は絶品でした！

祖父に習って将棋を指していました。段も持っていますが、認知症になった祖父に敵わず悔しい思いもしていました（笑）棋士の対局も見ますが、藤井さんは今までの常識を覆す別次元です。でも、世代的には羽生さんが好きで応援しています。



# お知らせとお願い

令和3年11月9日現在

## ◆ケアカンファレンス（特養のお客様）

ケアカンファレンスについては、感染症対策に伴いご家族、代理人の方の出席はご遠慮いただいています。ケアカンファレンス前には、担当より本人の生活に対してのご家族（代理人）の意向をお電話でお伺いしますので対応をよろしくお願いいたします。

ケアカンファレンス後に、ケアプラン、各計画書を送付いたしますので、同意の上、ご返送をお願いいたします。

## ◆ケアプラン、計画書等のサインと返送のお願い

介護保険制度の中でお客様、代理人のサインが必要となる書類があります。郵送された場合は、サインの上、お早めに返送をお願い申し上げます。返送が必要な書類は以下の通りです。

- ・ケアプラン、モニタリング
- ・個別機能訓練計画書
- ・栄養ケア計画書
- ・褥瘡対策に関するケア計画書
- ・排せつ状態に関する支援計画書

現在、**面会は、事前予約制（WEB かべランダ）** となっています。施設へ来所される際は、感染症予防のために、**手洗い・検温・マスク着用**をお願いいたします。

なお、**発熱（37、0度以上）・咳・吐き気・下痢などの症状のある方は施設への立ち入りは、ご遠慮下さい。**お客様に安全な環境を提供させていただくために、ご理解とご協力をお願いいたします。

LINE についてですが、面会専用タブレットとして使用しますので **LINE で個別のやり取りは出来かねます** のでご承知おきください。