

## LINE を活用した WEB 面会のご利用案内

### 電話予約

#### ○予約方法

前日までに施設へ直接電話にて予約してください。

03-3825-1551

#### ○予約受付時間

8:30~17:15

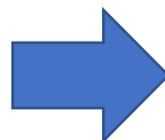
○WEB 面会時間 10:30~11:30

13:30~16:00

※対応できる人員を確保するため、前日までの完全予約制とさせていただきます。

※WEB面会の時間と頻度は1週間で1回以内15分程度にてお願いします。

※ご予約の時間帯に救急搬送等があった場合は、日時を変更させていただく場合があります。



### WEB 面会の実施

○WEB 面会のアプリケーションは LINE を使用します。

予約後、前日までに施設の LINE アカウントに下記の内容でメッセージを送ってください。

(メッセージの内容)

- お客様名
- 面会者名
- 続柄
- 連絡先

※施設のアカウントに友だち登録をしていただく必要があります。事前に登録が無いとビデオ通話はできません。

※直接LINEでの予約はできません。

○予約時間になり、準備が出来ましたら施設からLINEのビデオ通話でお繋ぎします。

施設のLINEアカウントQRコードはこちら



※施設のアカウントはWEB面会専用ですので通常の連絡は出来ません。

※WEB面会時に端末操作等で職員がお客様の近くで付き添いをさせていただく事があります。職員に立ち会ってほしくない場合はその旨をお伝えください。  
また、職員はご家族とのWEB面会中に知れた情報は口外いたしません。