

令和5年度サービス意向調査 自由意見

問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)

- 自由な所は良いが、ちょっと時間が勿体ないなと思う所はある。

【回答】

貴重なご意見有難う御座います。

介護士さんと相談し、朝の時間帯に行える脳トレや、共同制作の準備など皆様で行えるものの提供を開始しております。その他にもご希望等御座いましたら、職員までお伝えください。

問2. 利用中困った時に、必要な介助がありますか

●

問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか

●

問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか

●

問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか

- きめ込み、書道が楽しみです。
- 皆さん顔見知りで、話す事と言っていました。皆さんと何かするのが楽しいと言っています。
- アフタヌーンティー、催し物が楽しい。
- 音楽に関する行事
- もう少し音楽に関する行事があると嬉しい。

【回答】

貴重なご意見有難う御座います。

ピアノを弾ける職員がおりますので、歌の会の増回や、その他の歌のイベントを企画したいと思います。

問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか

- リハビリは自分に合っているものは家でも実行しています。

問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか

●

問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか

●

問 9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか

●お伝えしやすい雰囲気があり、有難いそうです。

問 10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか

●所長さん始め皆様がとても良い方ばかりで優しくして下さっているとの事です。

問 11. 職員は、個別計画をつくるときに、あなたやご家族の状況や要望をよく聞いてくれますか

●

問 12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれましたか

●

問 13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか

●そのような状況が無いそうです。

問 14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか

●そのような状況が無いそうです。

問 15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか

●知っています。

〔2〕今回の調査を含め、日頃お感じになっている当デイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

●無くなってしまうのが残念です。

●この練中は皆様が優しく会話も笑顔でしやすく、いざこざや、口争いは無く。大変過ごしやすい日々を送っています。

家庭の事情により到着時間は各々ですが、所へ到着後朝の会が始まるまで、時間を持て余す事が有ります。

●来年の4月に以降について、一度情報交換をさせて頂ければと思います。

●家庭的優しさを感じます。

●常に丁寧な対応で感謝しております。閉所してしまうのが寂しいです。

●嫌な事が有ると多分帰って来てから文句を言うはずですが、全くないので楽しく過ごしていると思います。朝もスムーズにデイサービスの車に乗ってくれるので安心していきます。行きたくないや、やりたくない事は絶対に嫌だと言ってしまうので。

●いつも大変お世話になっております。練馬中学校デイサービスが終了する事がとても残念です。今後の行き先が心配です。新しいデイサービスの紹介等宜しく願います。

●とても楽しく過ごさせて頂き有難う御座います。

- 朝早くからお世話になりありがとうございます。体調もだいぶ良くなりデイサービスに出かけるのが楽しみになって来たのに来年 3 月で終わりとの事残念です。
- 閉める事になり大変残念で寂しい気持ちになってしまいます。同じようなデイサービスに通える事を望んでおります。入浴が無いので皆落ち着いてバタバタしていないのが良かったです。
- 特にはありませんが、皆さんが色々対応して頂き有難く思っております。ただ、廃止が残念です。今後も宜しく願います。
- 安心してお願いできるデイサービスです。所長さんを始め職員の方々には大変よくして頂いてます。
- 祝日のお休みが残念です。送迎車が大きく安心して乗せて頂いています。
- 大変いつもよくして頂いております。感謝いたします。
- 特にない。
- 細やかに気遣いくださり、ありがとうございます。