



豊玉だより



令和3年 3月 194号

発行：豊玉デイサービスセンター



鬼退治!

令和2年度サービス意向調査結果をご報告いたします。

サービス意向調査へのご協力ありがとうございました。
意向調査結果は別紙をご参照ください。

皆様が楽しみにされている活動ランキング

第一位 カラオケや音楽に関する活動でした。

現在感染予防のためマイクを使つてのカラオケや、音楽療法・音楽ご披露等は活動を見合わせておりますが、次年度は開催方法を検討しながら再開していきたいと思っています。

また、楽しみにされている事がないというご意見もいただきましたので、新しい分野にも取り組み、デイサービスでの活動を楽しみにしていただけるように努めて参ります。

第三者委員について

苦情解決に社会性や客観性を確保し、お客様の立場や特性に配慮した適切な対応を推進するために第三者委員を設置しております。

基本的には、苦情の受付は『苦情受付担当者』ですが、職員でもある苦情受付担当者には言いにくい場合には事業所との関係が『第三者的』な立場にある第三者委員に相談することができます。

当事業所の苦情受付は、生活相談員 廣 千穂が担当しています。
練馬区社会福祉事業団の受付担当者はサービス向上担当課の河野敦子です。
連絡先は、契約書に記載がありますのでご確認ください。

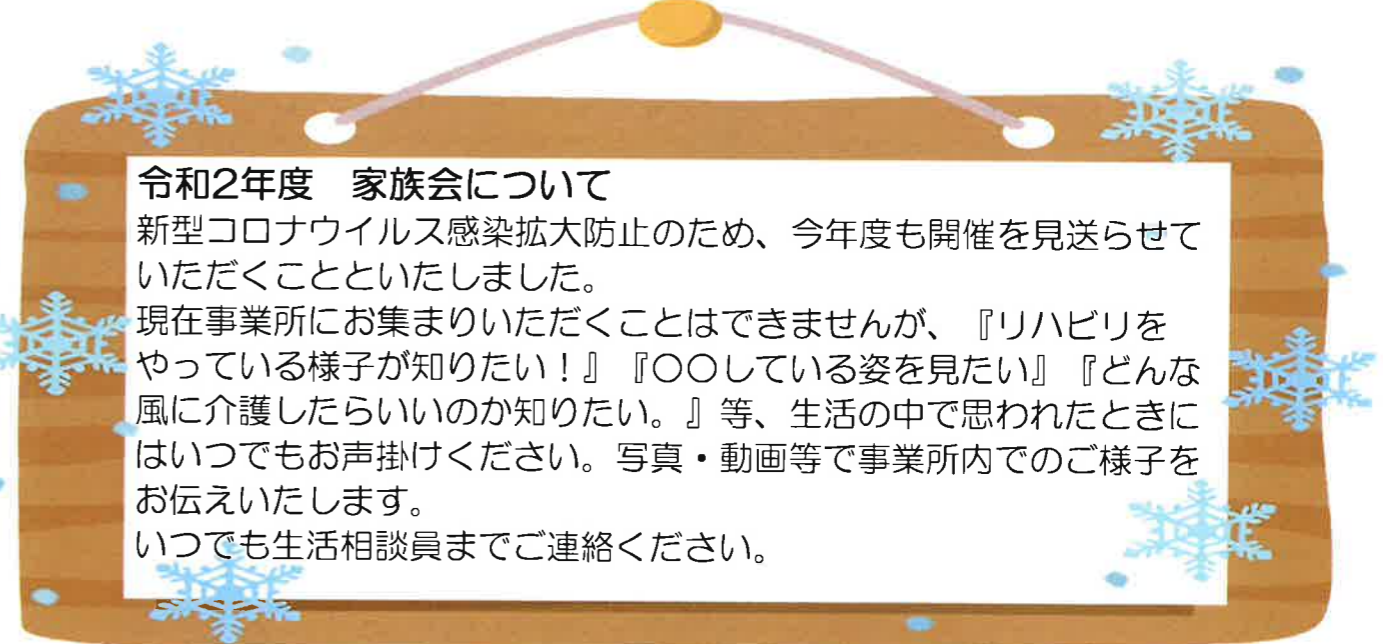
当事業所の第三者委員は

練馬区社会福祉協議会常務理事 大羽康弘様 03-3992-5600

人権擁護委員 伊藤ちほ子様 03-3867-8378

となっております。

お客様のご意見・苦情をいただいたことを契機に、提供しているサービスの質的向上を目指し、その内容を点検するなどしてサービスの改善に努めて参りますので、どのような事でもご意見・苦情をお寄せください。



令和2年度 家族会について

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、今年度も開催を見送らせていただくことといたしました。

現在事業所にお集まりいただくことはできませんが、『リハビリをやっている様子が知りたい!』『〇〇している姿を見たい』『どんな風に介護したらいいのか知りたい。』等、生活の中で思われたときにはいつでもお声掛けください。写真・動画等で事業所内での様子をお伝えいたします。

いつでも生活相談員までご連絡ください。

