

## 苦情報告

申出人 (単位:件)

No	内 訳	件 数
1	本 人	46
2	家 族	18
3	その他・匿名	14
合 計		78

発生場所 (単位:件)

No	内 訳	件 数
1	特別養護老人ホーム	3
2	短期入所	2
3	デイサービス	45
4	在宅介護支援センター・居宅支援事業所	6
5	訪問介護事業所	12
6	ケアハウス	3
7	高齢者センター	3
8	その他	3
合 計		77

内容 (単位:件)

No	内 訳	件 数
1	サービスの質	29
2	職員の態度	16
3	説明・情報の不足	17
4	具体的な被害・損害	8
5	利用料	4
6	契約・手続きに関すること	3
7	その他	13
合 計		90

Eメール介護なんでも相談所

相談件数 4 件