

苦情報告

申出人 (単位:件)

No	内 訳	件 数
1	本 人	60
2	家 族	46
3	その他・匿名	28
合 計		134

発生場所 (単位:件)

No	内 訳	件 数
1	特別養護老人ホーム	17
2	短期入所	5
3	デイサービス	101
4	在宅介護支援センター・居宅支援事業所	2
5	訪問介護事業所	2
6	ケアハウス	1
7	高齢者センター	1
8	その他	5
合 計		134

Eメール介護なんでも相談所

相談件数 6件

内容 (単位:件)

No	内 訳	件 数
1	サービスの質	54
2	職員の態度	29
3	説明・情報の不足	24
4	具体的な被害・損害	15
5	利用料	1
6	契約・手続きに関すること	2
7	その他	23
合 計		148