

2022年3月1日

2021年度 東京都福祉サービス第三者評価

利用者調査 集計結果報告書

サービス種別	通所介護	事業所名	田柄デイサービスセンター
--------	------	------	--------------

【調査概要】

区分	調査手法	調査期間または実施日	調査対象	対象者数または配布数	有効回答数または回収数	有効回答率または回収率
・利用者調査	・調査票によるアンケート	12/1～12/24	・利用者ご本人 およびご家族	110	46	41.8%



株式会社 川原経営総合センター

東京都福祉サービス評価推進機構認証評価機関(認証番号:機構02-012)
〒140-0001 東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー9階
Tel 03-5422-7348 Fax 03-5422-7996

事業所名	田柄デイサービスセンター	■利用者調査(アンケート)集計結果 (通所介護)
------	--------------	-----------------------------

〔回答者〕		人数(人)	割合	【その他回答】 ・本人に成り代わり
1	サービス利用者本人	9	19.6%	
2	本人が家族や介助者と相談しながら回答	13	28.3%	
3	家族が本人の気持ちを推察して回答	9	19.6%	
4	その他	1	2.2%	
	無記入	14	30.4%	
計		46	100.0%	

《サービスの提供》

		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問1	事業所の過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか（急がされたり待たされることは少ないですか）	38 82.6%	5 10.9%	2 4.3%	1 2.2%	46 100%
問2	あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか（食事・入浴・排泄など）	38 82.6%	2 4.3%	4 8.7%	2 4.3%	46 100%
問3	あなたが事業所で興味・関心が持てる行事や活動はありますか	27 58.7%	9 19.6%	3 6.5%	7 15.2%	46 100%
問4	あなたにとって、事業所での活動や機能訓練（体操や運動など）が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか	37 80.4%	5 10.9%	2 4.3%	2 4.3%	46 100%
問5	あなたは、適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか	34 73.9%	6 13.0%	4 8.7%	2 4.3%	46 100%

《安心・快適性》

		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問6	あなたは、事業所の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	35 76.1%	2 4.3%	1 2.2%	8 17.4%	46 100%
問7	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	38 82.6%	1 2.2%	1 2.2%	6 13.0%	46 100%
問8	あなたがケガをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	35 76.1%	4 8.7%	0 0%	7 15.2%	46 100%
問9	あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	27 58.7%	8 17.4%	0 0%	11 23.9%	46 100%

《利用者個人の尊重》

		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問10	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	37 80.4%	2 4.3%	1 2.2%	6 13.0%	46 100%
問11	あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	34 73.9%	4 8.7%	0 0%	8 17.4%	46 100%
問12	あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、事業所はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	32 69.6%	5 10.9%	1 2.2%	8 17.4%	46 100%
問13	あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	34 73.9%	6 13.0%	2 4.3%	4 8.7%	46 100%

事業所名	田柄デイサービスセンター	■利用者調査(アンケート)集計結果 (通所介護)
------	--------------	-----------------------------

《不満・要望への対応》

		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問14	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	33 71.7%	6 13.0%	1 2.2%	6 13.0%	46 100%
問15	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	19 41.3%	14 30.4%	5 10.9%	8 17.4%	46 100%

《総合的な感想について》

		人数(人)	割合
〔1〕 現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか	大変満足	15	32.6%
	満足	25	54.3%
	どちらともいえない	2	4.3%
	不満	0	0.0%
	大変不満	1	2.2%
	無回答	3	6.5%
	計	46	100.0%

事業所名	田柄デイサービスセンター	■利用者調査(アンケート)集計結果 (通所介護)	
------	--------------	-----------------------------	--

〔利用者ご自身について〕

1. 利用者の年齢



	人数(人)	割合
1. 65歳未満	1	2.2%
2. 65～70歳未満	1	2.2%
3. 70～75歳未満	4	8.7%
4. 75～80歳未満	2	4.3%
5. 80～85歳未満	8	17.4%
6. 85～90歳未満	17	37.0%
7. 90歳以上	10	21.7%
無記入	3	6.5%
計	46	100.0%

2. 利用者の性別



	人数(人)	割合
1. 男	19	41.3%
2. 女	24	52.2%
無記入	3	6.5%
計	46	100.0%

3. 要介護度



	人数(人)	割合
1. 要介護1	11	23.9%
2. 要介護2	8	17.4%
3. 要介護3	12	26.1%
4. 要介護4	5	10.9%
5. 要介護5	5	10.9%
無記入	5	10.9%
計	46	100.0%

4. サービスの利用年数

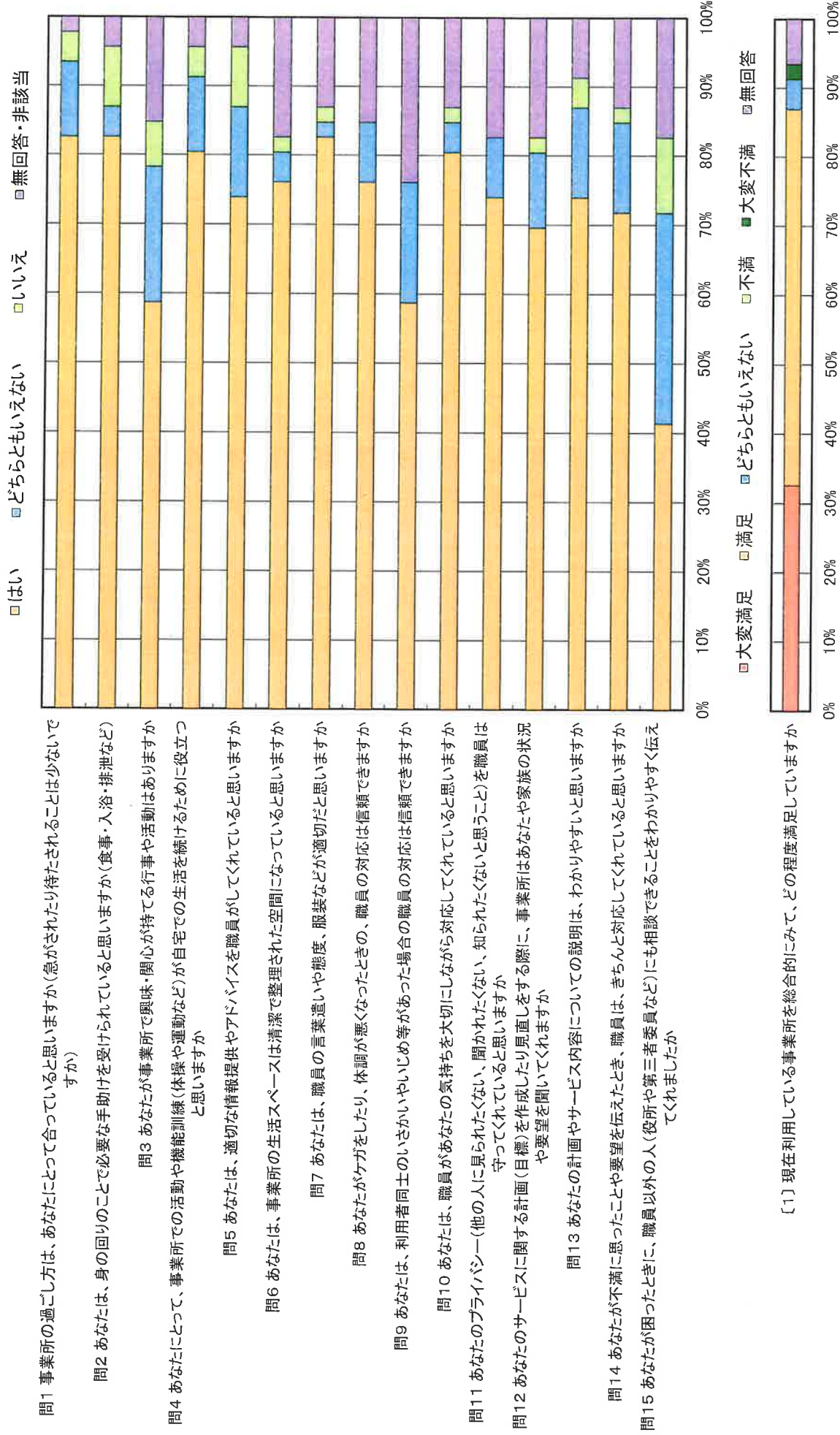


	人数(人)	割合
1. 1年未満	16	34.8%
2. 1年～3年未満	8	17.4%
3. 3年～5年未満	7	15.2%
4. 5年～10年未満	10	21.7%
5. 10年以上	2	4.3%
無記入	3	6.5%
計	46	100.0%

事業所名

田柄デイサービスセンター

■利用者調査(アンケート)集計結果
(通所介護)



事業所名	田柄デイサービスセンター	■利用者調査(アンケート)集計結果 (通所介護)
------	--------------	-----------------------------

項目		グラフ															
問1	事業所の過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか(急がされたり待たされることは少ないですか)	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <th>年度</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>無回答・非該当</th> </tr> <tr> <td>2021年度</td> <td>82.6%</td> <td>10.9%</td> <td>4.3%</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>79.3%</td> <td>14.6%</td> <td>3.7%</td> <td>2.4%</td> </tr> </table>	年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2021年度	82.6%	10.9%	4.3%	2.2%	2018年度	79.3%	14.6%	3.7%	2.4%
年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当													
2021年度	82.6%	10.9%	4.3%	2.2%													
2018年度	79.3%	14.6%	3.7%	2.4%													
問2	あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか(食事・入浴・排泄など)	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <th>年度</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>無回答・非該当</th> </tr> <tr> <td>2021年度</td> <td>82.6%</td> <td>4.3%</td> <td>8.7%</td> <td>4.3%</td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>87.8%</td> <td>6.1%</td> <td>6.1%</td> <td></td> </tr> </table>	年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2021年度	82.6%	4.3%	8.7%	4.3%	2018年度	87.8%	6.1%	6.1%	
年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当													
2021年度	82.6%	4.3%	8.7%	4.3%													
2018年度	87.8%	6.1%	6.1%														
問3	あなたが事業所で興味・関心がある行事や活動はありますか	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <th>年度</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>無回答・非該当</th> </tr> <tr> <td>2021年度</td> <td>58.7%</td> <td>19.6%</td> <td>6.5%</td> <td>15.2%</td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>69.5%</td> <td>17.1%</td> <td>2.4%</td> <td>11.0%</td> </tr> </table>	年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2021年度	58.7%	19.6%	6.5%	15.2%	2018年度	69.5%	17.1%	2.4%	11.0%
年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当													
2021年度	58.7%	19.6%	6.5%	15.2%													
2018年度	69.5%	17.1%	2.4%	11.0%													
問4	あなたにとって、事業所での活動や機能訓練(体操や運動など)が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <th>年度</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>無回答・非該当</th> </tr> <tr> <td>2021年度</td> <td>80.4%</td> <td>10.9%</td> <td>4.3%</td> <td>4.3%</td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>73.2%</td> <td>15.9%</td> <td>1.2%</td> <td>9.8%</td> </tr> </table>	年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2021年度	80.4%	10.9%	4.3%	4.3%	2018年度	73.2%	15.9%	1.2%	9.8%
年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当													
2021年度	80.4%	10.9%	4.3%	4.3%													
2018年度	73.2%	15.9%	1.2%	9.8%													
問5	あなたは、適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <th>年度</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>無回答・非該当</th> </tr> <tr> <td>2021年度</td> <td>73.9%</td> <td>13.0%</td> <td>8.7%</td> <td>4.3%</td> </tr> </table>	年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2021年度	73.9%	13.0%	8.7%	4.3%					
年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当													
2021年度	73.9%	13.0%	8.7%	4.3%													
問6	あなたは、事業所の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <th>年度</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>無回答・非該当</th> </tr> <tr> <td>2021年度</td> <td>76.1%</td> <td>4.3%</td> <td>2.2%</td> <td>17.4%</td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>87.8%</td> <td>8.5%</td> <td>3.7%</td> <td></td> </tr> </table>	年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2021年度	76.1%	4.3%	2.2%	17.4%	2018年度	87.8%	8.5%	3.7%	
年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当													
2021年度	76.1%	4.3%	2.2%	17.4%													
2018年度	87.8%	8.5%	3.7%														

事業所名	田柄デイサービスセンター	利用者調査(アンケート)集計結果 (通所介護)
------	--------------	----------------------------

項目		グラフ															
問7	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	<p>□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答・非該当</p> <table border="1"> <caption>問7 回答割合</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>無回答・非該当</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021年度</td> <td>82.6%</td> <td>2.2%</td> <td>2.2%</td> <td>13.0%</td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>93.9%</td> <td>3.7%</td> <td>2.4%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2021年度	82.6%	2.2%	2.2%	13.0%	2018年度	93.9%	3.7%	2.4%	
年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当													
2021年度	82.6%	2.2%	2.2%	13.0%													
2018年度	93.9%	3.7%	2.4%														
問8	あなたがケガをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	<p>□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答・非該当</p> <table border="1"> <caption>問8 回答割合</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>無回答・非該当</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021年度</td> <td>76.1%</td> <td>8.7%</td> <td>15.2%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>80.5%</td> <td>4.9%</td> <td>14.8%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2021年度	76.1%	8.7%	15.2%		2018年度	80.5%	4.9%	14.8%	
年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当													
2021年度	76.1%	8.7%	15.2%														
2018年度	80.5%	4.9%	14.8%														
問9	あなたは、利用者同士のいさかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	<p>□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答・非該当</p> <table border="1"> <caption>問9 回答割合</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>無回答・非該当</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021年度</td> <td>58.7%</td> <td>17.4%</td> <td>23.9%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>63.4%</td> <td>12.2%</td> <td>24.4%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2021年度	58.7%	17.4%	23.9%		2018年度	63.4%	12.2%	24.4%	
年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当													
2021年度	58.7%	17.4%	23.9%														
2018年度	63.4%	12.2%	24.4%														
問10	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	<p>□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答・非該当</p> <table border="1"> <caption>問10 回答割合</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>無回答・非該当</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021年度</td> <td>80.4%</td> <td>4.3%</td> <td>2.2%</td> <td>13.0%</td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>84.1%</td> <td>6.1%</td> <td>9.8%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2021年度	80.4%	4.3%	2.2%	13.0%	2018年度	84.1%	6.1%	9.8%	
年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当													
2021年度	80.4%	4.3%	2.2%	13.0%													
2018年度	84.1%	6.1%	9.8%														
問11	あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守っていると思いますか	<p>□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答・非該当</p> <table border="1"> <caption>問11 回答割合</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>無回答・非該当</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021年度</td> <td>73.9%</td> <td>8.7%</td> <td>17.4%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>76.8%</td> <td>9.8%</td> <td>13.4%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2021年度	73.9%	8.7%	17.4%		2018年度	76.8%	9.8%	13.4%	
年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当													
2021年度	73.9%	8.7%	17.4%														
2018年度	76.8%	9.8%	13.4%														
問12	あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、事業所はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	<p>□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答・非該当</p> <table border="1"> <caption>問12 回答割合</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>無回答・非該当</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021年度</td> <td>69.6%</td> <td>10.9%</td> <td>2.2%</td> <td>17.4%</td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>76.8%</td> <td>8.5%</td> <td>14.6%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2021年度	69.6%	10.9%	2.2%	17.4%	2018年度	76.8%	8.5%	14.6%	
年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当													
2021年度	69.6%	10.9%	2.2%	17.4%													
2018年度	76.8%	8.5%	14.6%														

事業所名	田柄デイサービスセンター	利用者調査(アンケート)集計結果 (通所介護)
------	--------------	----------------------------

項目		グラフ															
問13	あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	<p>□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答・非該当</p> <table border="1"> <caption>問13 説明のわかりやすさ</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>無回答・非該当</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021年度</td> <td>73.9%</td> <td>13.0%</td> <td>4.3%</td> <td>8.7%</td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>78.0%</td> <td>7.3%</td> <td>-</td> <td>14.6%</td> </tr> </tbody> </table>	年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2021年度	73.9%	13.0%	4.3%	8.7%	2018年度	78.0%	7.3%	-	14.6%
年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当													
2021年度	73.9%	13.0%	4.3%	8.7%													
2018年度	78.0%	7.3%	-	14.6%													
問14	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	<p>□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答・非該当</p> <table border="1"> <caption>問14 不満の対応</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>無回答・非該当</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021年度</td> <td>71.7%</td> <td>13.0%</td> <td>2.2%</td> <td>13.0%</td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>73.2%</td> <td>11.0%</td> <td>1.2%</td> <td>14.6%</td> </tr> </tbody> </table>	年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2021年度	71.7%	13.0%	2.2%	13.0%	2018年度	73.2%	11.0%	1.2%	14.6%
年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当													
2021年度	71.7%	13.0%	2.2%	13.0%													
2018年度	73.2%	11.0%	1.2%	14.6%													
問15	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	<p>□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答・非該当</p> <table border="1"> <caption>問15 相談の伝わりやすさ</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>無回答・非該当</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021年度</td> <td>41.3%</td> <td>30.4%</td> <td>10.9%</td> <td>17.4%</td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>47.6%</td> <td>19.5%</td> <td>6.1%</td> <td>26.8%</td> </tr> </tbody> </table>	年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当	2021年度	41.3%	30.4%	10.9%	17.4%	2018年度	47.6%	19.5%	6.1%	26.8%
年度	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答・非該当													
2021年度	41.3%	30.4%	10.9%	17.4%													
2018年度	47.6%	19.5%	6.1%	26.8%													
[1]	現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか	<p>□大変満足 □満足 □どちらともいえない □不満 □大変不満 □無回答</p> <table border="1"> <caption>問16 総合的満足度 (2021年度)</caption> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大変満足</td> <td>32.6%</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>54.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4.3%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>2.2%</td> </tr> <tr> <td>大変不満</td> <td>6.5%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	大変満足	32.6%	満足	54.3%	どちらともいえない	4.3%	不満	2.2%	大変不満	6.5%			
満足度	割合																
大変満足	32.6%																
満足	54.3%																
どちらともいえない	4.3%																
不満	2.2%																
大変不満	6.5%																

【設問ごとのコメント】

※回答欄の見方…1「はい」、2「どちらともいえない」、3「いいえ」、X「無回答」

No.	回答	問1 事業所の過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか(急がされたり待たされることは少ないですか)
1	1	みんないい人達だから困ることはないです。
2	1	私には合っていると思います。毎日が楽しいです。
3	1	極力休まないようにして楽しみのひとつです。
4	3	大変楽しいです。
No.	回答	問2 あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか(食事・入浴・排泄など)
1	1	手伝ってもらってる。
2	1	自分で出来る。
3	1	個人の差です。
4	1	食事も栄養面でも味付けなど考えてくださり助かります。
5	1	リハビリを重視していない。
6	2	まだ自分で動くことができるため。
7	3	自分で出来ないことはないです。
No.	回答	問3 あなたが事業所で興味・関心が持てる行事や活動はありますか
1	1	カラオケ
2	1	体を動かしたり、歌ったりすること。
3	1	個別機能訓練
4	1	体操も午前やりますが、体力・身体の部分も考えて教えてもらっています。
5	1	これからも色々なイベントがあるといいと思います。
6	1	書道・カラオケ・手工芸
7	3	習字やゲームおよび体操、体を動かすことです。
8	X	カラオケ、ゲーム色々とっても楽しいです。
9	X	好きなのは、カラオケ・ゲーム。
10	X	特にない。
No.	回答	問4 あなたにとって、事業所での活動や機能訓練(体操や運動など)が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか
1	1	少なくともしていると思います。夜ベッドに入り、足の運をしています。足があったまります。
2	1	家で復習できますので助かっています。
3	1	家でもやっています。大変役に立って転ばないようにになりました。これからも気を付けていきます。
4	2	自宅では、トイレ・食事の片付け、風呂以外に部屋から出ません。
No.	回答	問5 あなたは、適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか
1	1	理学療法士の自宅での面談はGOODです。
2	1	アドバイスは一般的なことを順次教わっていてよいと思います。
3	2	情報提供を受けることはなく、ただ楽しく過ごしています。
No.	回答	問6 あなたは、事業所の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか
1	1	清潔です。
2	1	お花なども飾ってあります。
3	3	部屋のほこり
No.	回答	問7 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか
1	1	気にかかる言葉遣いはありません。
2	1	きちんとされています。

〔設問ごとのコメント〕

※回答欄の見方…1「はい」、2「どちらともいえない」、3「いいえ」、X「無回答」

No.	回答	問8 あなたがケガをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか
1	1	親切に扱ってくれます。
2	1	とっても楽しいです。職員の皆様はとっても優しく接してくれます。
3	X	利用期間が短いので回答は控える。
No.	回答	問9 あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか
1	1	今までそういったことは一度はありませんでした。毎日がとても楽しいです。
2	1	職員でなく本人に謝らせてほしかった。
3	2	目の当たりにしたことがない。皆さん仲良しです。
4	2	特にない。
5	X	分からない。
No.	回答	問10 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか
1	1	そう思います。親切です。
No.	回答	問11 あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか
1	1	この場合のプライバシーは体に関するものだと思いますが、ありません。
2	2	特にない。
No.	回答	問12 あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、事業所はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか
1	1	よく要望を聞き、対応してくれます。
2	2	聞いてもらったことはない。
3	2	送迎の時間変更が一方的で困った。宅食の配達時間とあわなくなり、とても困った。
No.	回答	問13 あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか
1	1	毎月1回、日々の内容がわかりますので、特にないです。
2	1	たまに間違ふこともあります…。おおむね良好。
3	2	個人的にならないよう、皆さんと聞いてあります。
No.	回答	問14 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか
1	1	きちんと対応してくれました。今はとっても楽しいです。
2	1	対応してくださります。
3	2	不満を言うことがないのでわからない。
4	X	不満は特にありません。皆さん大変気を遣ってくださっています。
5	X	分からない。
No.	回答	問15 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか
1	1	私のいる所はすべてが楽しいです。職員以外の方でも優しく楽しく接してくれます。
2	2	特にない。
3	3	相談することがないので、伝えられていない。
4	X	今までにはありませんでした。

<< 自由記述欄 >>

No.	日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など	今回の調査についてお気づきになった点など
1	毎日大変楽しく田柄デイサービスで過ごしています。憩いの場所です。毎日でも行きたいです。家族代筆です。	
2	いつもお世話になって大変ありがたいと思っております。利用中の転倒事故等ご心配をおかけいたしました。歩行力はかなり低下しておりますが、自宅ではベッド・トイレ他移動は手すりや杖を使い、自力で行っています。デイサービスでも機能訓練を実施していただき、本人も頑張っています。これからもよろしく願います。	
3	マスクしていない人がいるので、気になる。 バレーボールがしたい。 座っている時間が多すぎる。	
4		色々きめ細かくご配慮いただいております。デイサービスを利用させていただき、本人の活力になっていると感じております。これからも利用させていただきたいと思っております。
5	田柄デイサービスセンター 安井所長・皆様へ 日頃は大変お世話になり、ありがとうございます。感謝しております。 安心して主人を預けることが出来る場所です。 運動(体を動かすこと)・知的なこと・ゲーム(本人がとっても楽しい)・カラオケ・自由時間・体重測定・血圧(毎日)・その他(風呂)・食事(栄養が行き届いている)一人ひとりの体を考えて1日を見てくださる。 連絡事項も忠実にわかりやすく、よく職員の方々が考えておられます。 送迎の際には、どのドライバー様も本人と家族に丁寧な挨拶もされ、恐縮しています。おかげさまで夕方迎えに出ると、ヘミングしたりします。私も元気になります。デイのない日でも行くと騒ぐくらいです。 職員の方々の笑顔を見ますと、私も反省しなくてはと思います。これからもよろしく願います。 安井様には色々心配事、病院のこと、いつでもウェルカムとご指導をいただき、誠にありがたく思っています。	
6	大変よくしていただいております。	
7	いつもお世話になり、ありがとうございます。 職員の皆様、ケアマネさん大変によくしていただいております。 職員の方、ケアマネさん、皆様明るくて笑顔がとっても良い気分です。 いつもお世話いただき本当にありがとうございます。本当に明るいデイサービスです。ありがとうございました。	
8	職員の教育が行き届いていると感じた。	
9		1ページの問3の意味がわからなかったなので、好きなことにした。

<< 自由記述欄 >>

No.	日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など	今回の調査についてお気づきになった点など
10	<p>デイサービスを利用し始めた当初は、スタッフの皆様が迎えに来た時、帰る時に色々話しかけたりして和やかな感じでしたが、最近は、新しいスタッフの方々はあまり話しかけず、無言の時もあるので、もう少し話しかけてほしいと思います。</p>	
11	<ul style="list-style-type: none"> ・デイサービスに来る日を楽しみにしています。 ・昼食は大変美味しいし、献立が色々ですごくよくて家ではこのような栄養はとれませんので、感謝しています。 ・今はコロナでボランティアの方達がみえないので少し寂しいが、職員さん達が色々工夫や努力をしてくれて楽しませてくれています。 ・職員さんはみんな親切でうしろにも目がついているように機敏に動いてくれて、とても目が届いています。 	<p>要介護(1~5)の方は欄がありましたが、支援1・2の方は除外組のようですね。</p>