

# 豊玉デイサービスセンター（一般型）

## 令和3年度サービス意向調査(集計表)

実施月：令和3年 11月 配布数： 78 枚 回収数： 46 枚 回収率： 59.0%

この調査票に回答いただく方は、どなたですか？（下記の1つだけに○を付けてください）

1. お客様自身	7	15%
2. お客様が、ご家族や介助者と相談しながら回答	17	37%
3. ご家族が、お客様の様子から伺える範囲内で、答えられる部分のみ回答	10	22%
4. その他（	1	2%
5. 無回答	11	24%
	46	100%

お客様の気持ちに最も近い回答欄に、○印をお付けください。

### 《サービスの提供》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問1. デイサービスでの一日はあなたの過ごし方に合っていますか(急がされたり待たされることは少ないですか)	38 83%	4 9%	2 4%	0 0%	2 4%
問2. 利用中困った時に、必要な声かけや介助がありますか	38 83%	4 9%	1 2%	0 0%	3 7%
問3. 職員から情報提供やアドバイスを受けていますか	34 74%	5 11%	2 4%	1 2%	4 9%
問4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていますか	37 80%	4 9%	0 0%	1 2%	4 9%
問5. デイサービスで、楽しみにしている行事や活動がありますか	31 67%	7 15%	1 2%	0 0%	7 15%
特に楽しみにされているものに○を付けてください。(複数回答可) ※別紙にて集計					
問6. デイサービスの活動やリハビリは、自宅での生活に役立っていますか	37 80%	6 13%	1 2%	0 0%	2 4%
問7. 病気やケガなどの緊急時、よく対応してくれますか	36 78%	2 4%	0 0%	5 11%	3 7%

### 《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問8. 他の人に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	36 78%	2 4%	0 0%	5 11%	3 7%
問9. 職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	32 70%	7 15%	1 2%	2 4%	4 9%
問10. 職員は、礼儀正しく丁寧に対応していますか	42 91%	0 0%	0 0%	0 0%	4 9%

### 《個別の計画》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問11. 職員は、個別計画を作る時にあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	41 89%	2 4%	0 0%	0 0%	3 7%
問12. 職員は、サービス内容や個別計画を分かりやすく説明してくれますか	34 74%	4 9%	0 0%	0 0%	8 17%
問13. サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったですか	31 37%	7 8%	0 0%	0 0%	46 55%

## 《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答
問13. 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	35 70%	6 12%	1 2%	0 0%	8 16%
問14. 職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか	33 72%	4 9%	1 2%	1 2%	7 15%
問15. 困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか	24 52%	6 13%	10 22%	1 2%	5 11%

## 《総合的な感想についてお聞きします》

[1] 現在利用している通所介護【デイサービス】を総合的にみて、どの程度満足していますか (1つに○)

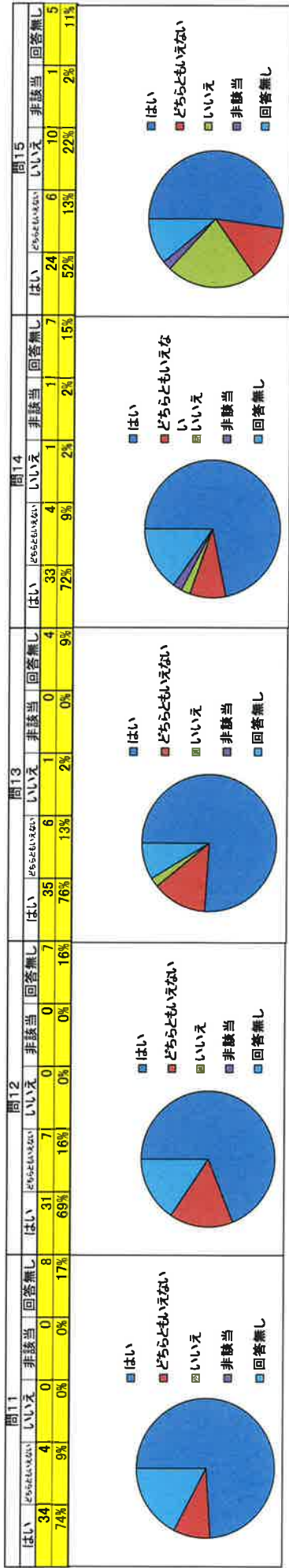
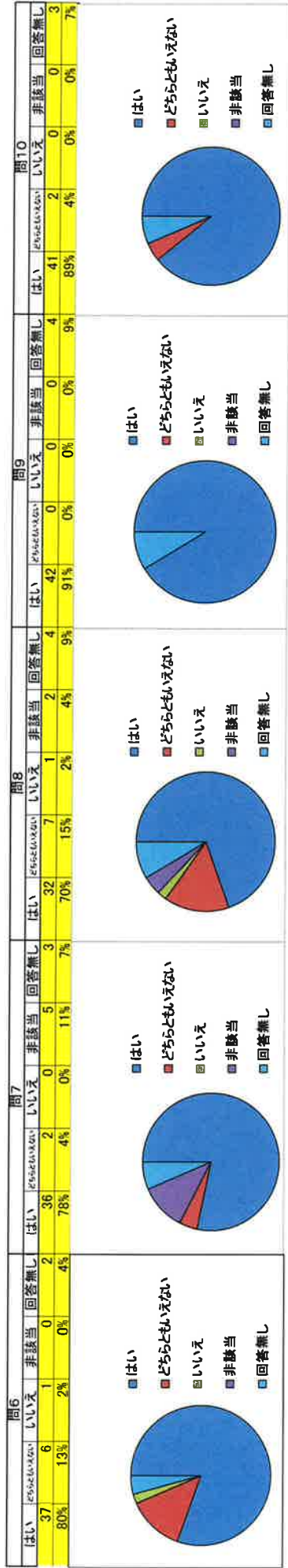
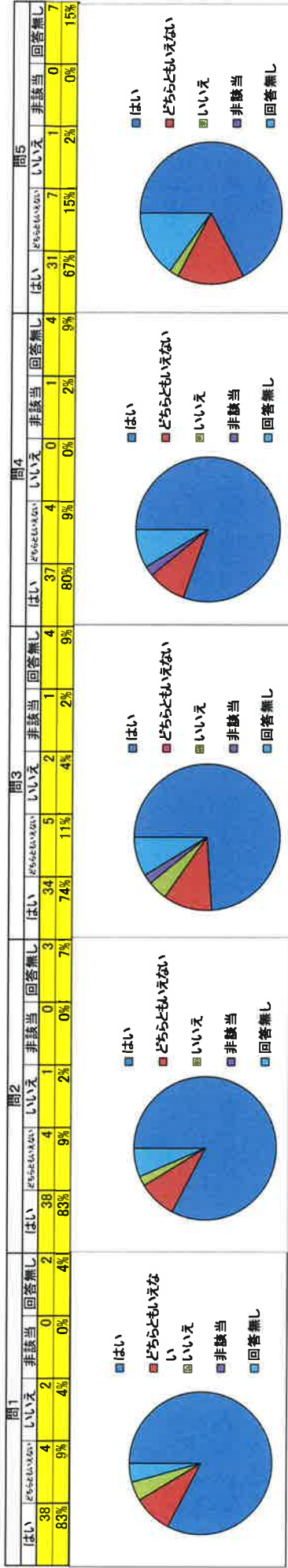
1.大満足	2.満足	3.どちらとも いえない	4.不満	5.大変不満	6.無回答
13	29	1	0	0	3
28%	63%	2%	0%	0%	7%

[2] 今回の調査を含めて、日頃お感じになっているデイサービスセンターに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

※別紙参照

## サービス意向調査 問4 集計〔行事・活動〕

デイサービスで、楽しみにしている行事や活動はありますか	合計
①カラオケや音楽に関する活動	13
②ぬり絵や絵画に関する活動	18
③計算・漢字などの頭の体操	16
④書道	6
⑤ゲーム	17
⑥手工芸	9
⑦演芸鑑賞	9
⑧グループ体操	8
⑨運動会	6
⑩個別趣味活動	5
無し	11



令和3年度サービス意向調査 ご要望と回答

- 可能ならばよく話ができる人と席を近くにして変えないでほしい。

【回答】

曜日ごとにいらっしゃる方も変わるため、曜日によって異なることもありますが、出来る限りお顔なじみの方やお話が進む方との席配置を行っております。お席は自由に動いていただくこともできますので、ご希望があればぜひお声を掛けて下さい。

- 職員皆名札を付けて
- 女性職員の名前が判らずネームをつけて

【回答】

ご不便をおかけしました。名札をつけるよう再周知します。

- 送迎時間がバラバラ（早め）で困ることがあります。3階におりますので慌ててしまいます。

【回答】

送迎時間が予定通りにならずご迷惑をお掛けして申し訳ありません。5分以上の変更となる場合には事前にご連絡させていただくようにしておりますが、早く到着した場合には職員が直接ご自宅まで送らせていただきますのでご自宅にてお受入れお願いいたします。

- どこかで1日デイサービス見学させてください。

【回答】

ご家族様のご見学は随時お受入れしております。見学される方のご体調が安定している際にぜひお越しください。なお、ご見学の場合には検温や手指消毒・マスク着用等のご協力をお願いしております。