

**令和4年度  
利用者アンケート  
結果報告書**

アンケート期間：令和5年1月4日～25日  
回答者数：177名

令和5年2月1日

はつらつセンター大泉

## <利用者アンケート調査の概要>

- ◆ 実施時期: 令和5年1月4日～25日
- ◆ 調査方法: アンケート用紙を用いた自記入式
- ◆ 対象者: はつらつセンター大泉 利用者
- ◆ 有効回収数: 177枚

(回答者の内訳)

- ・性別 男性:43名 女性:127名 無回答:7名
- ・年齢 60代:15名 70代:79名 80代:67名  
90歳以上:8名 無回答:8名

※ 回答者の属性は、別途詳述。

### ◆アンケート項目

- 1 総合的なサービスの満足度
- 2 施設・設備の満足度
- 3 「はつらつ便り」や掲示物の見やすさ
- 4 職員の言葉づかいや態度
- 5 意見要望の言いやすさ
- 6 職員の対応の速さ
- 7 職員対応の公平・平等さ
- 8 個人情報保護への取り組み
- 9 センターでの活動内容(複数回答)
- 10 センターで主に参加(利用)するもの(複数回答)
- 11 マッサージ機・スカイウェル利用の満足度
- 12 マッサージ機・スカイウェル利用の頻度
- 13 センター利用後の身体の改善状況
- 14 センター利用後の心理状態
- 15 センター利用後の人との交流や外出の頻度
- 16 センター利用後のいきがいの向上について
- 17 開催希望の講座、イベント
- 18 自由記載

### ◆回答者の属性

- ① 年齢
- ② 性別
- ③ 家族構成
- ④ 介護保険認定状況
- ⑤ 主な交通手段
- ⑥ センターまでの所要時間
- ⑦ センターの利用期間(年数)
- ⑧ センターの利用頻度
- ⑨ センターの利用目的
- ⑩ センター利用のきっかけ
- ⑪ 来館時の不便さ

※ 「質問票」は巻末に添付





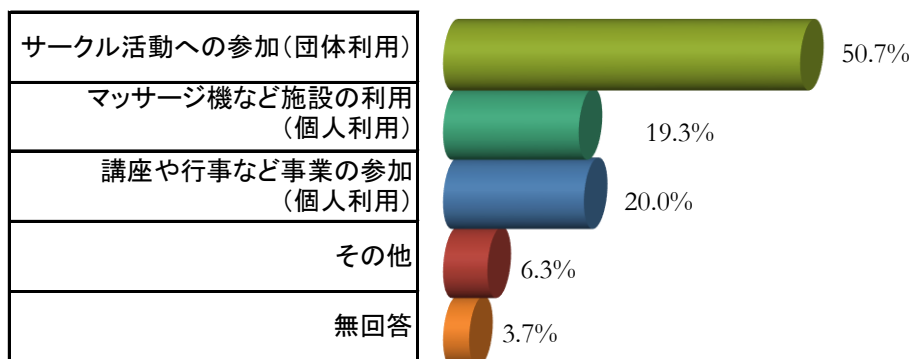




★9 活動内容(複数回答)

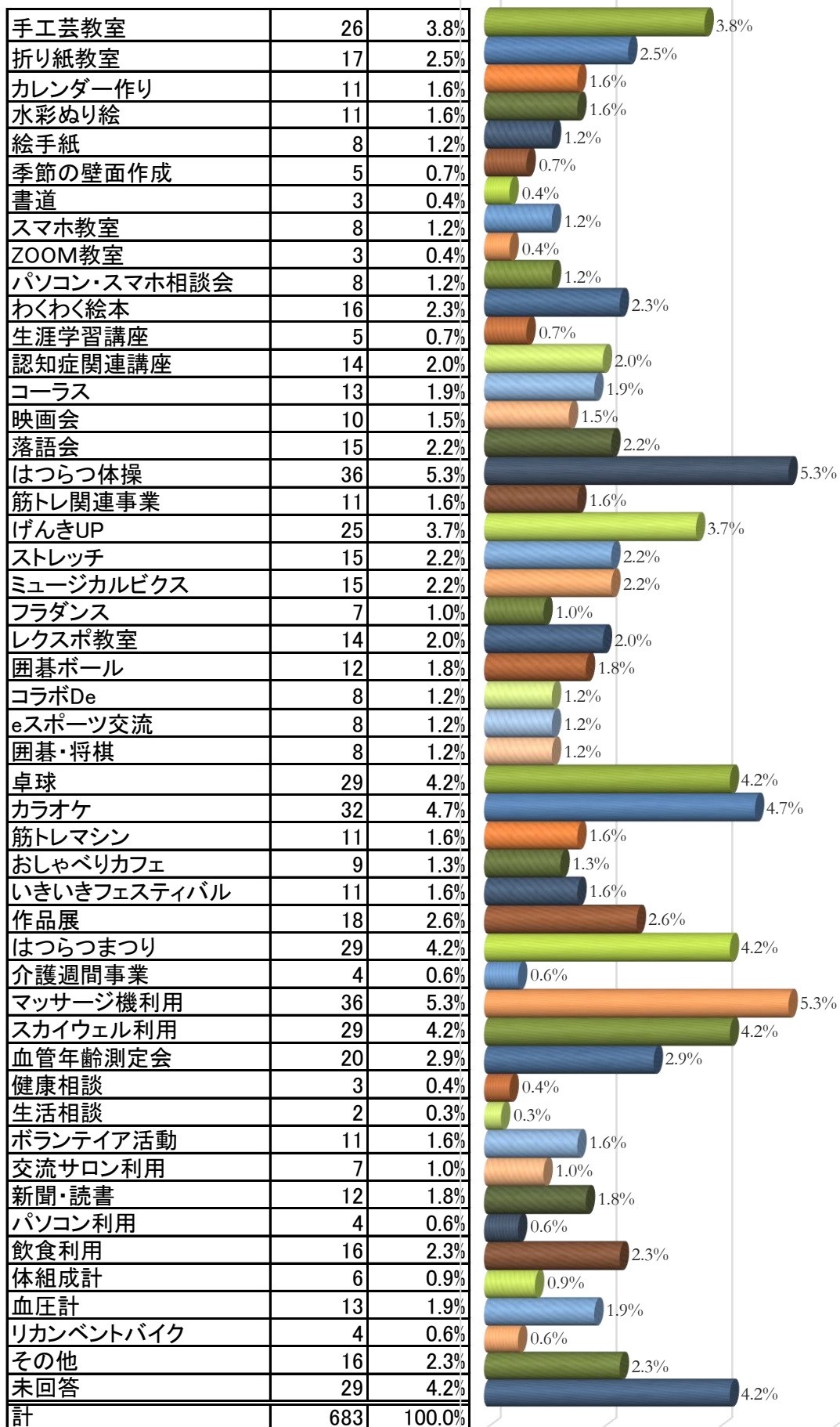
問9. センターでの活動内容をお答えください。(〇をいくつでも)

サークル活動への参加(団体利用)	137	50.7%
マッサージ機など施設の利用(個人利用)	52	19.3%
講座や行事など事業の参加(個人利用)	54	20.0%
その他	17	6.3%
無回答	10	3.7%
計	270	100.0%



★10 参加するもの(複数回答)

問10. センターで主に参加(利用)するものをお答えください。(〇をいくつでも)



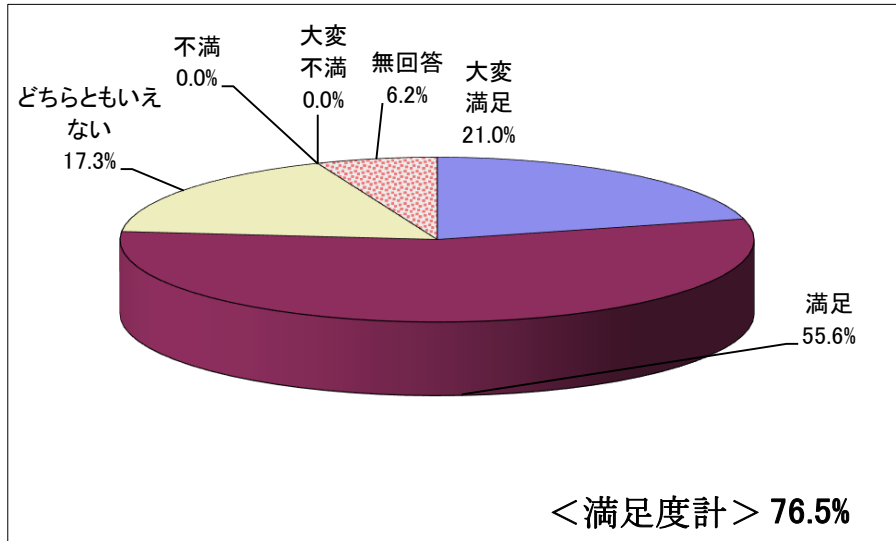


★11 マッサージ機・スカイウェル利用の満足度 (対象:利用者のみ)

問11. マッサージ機やスカイウェルの利用についての満足度をお答えください。

大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答	計(利用者のみ)
17	45	14	0	0	5	81
21.0%	55.6%	17.3%	0.0%	0.0%	6.2%	100.0%

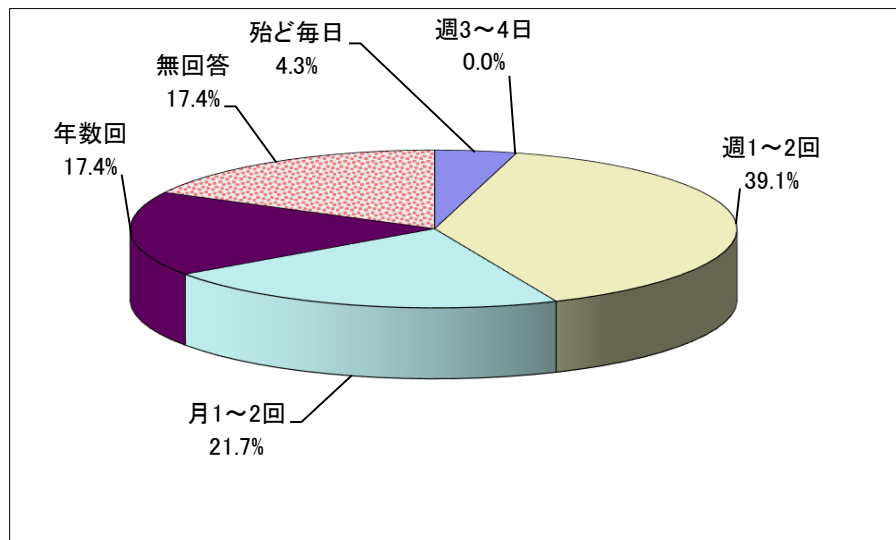
<満足度スコア> 4.0 <満足度計> 76.5%  
 昨年度 3.8



★12 マッサージ機・スカイウェル利用の利用頻度について (対象:利用者のみ)

問12. マッサージ機やスカイウェルの利用頻度をお答えください。

殆ど毎日	週3~4日	週1~2回	月1~2回	年数回	無回答	計(利用者のみ)
3	0	27	15	12	12	69
4.3%	0.0%	39.1%	21.7%	17.4%	17.4%	100.0%





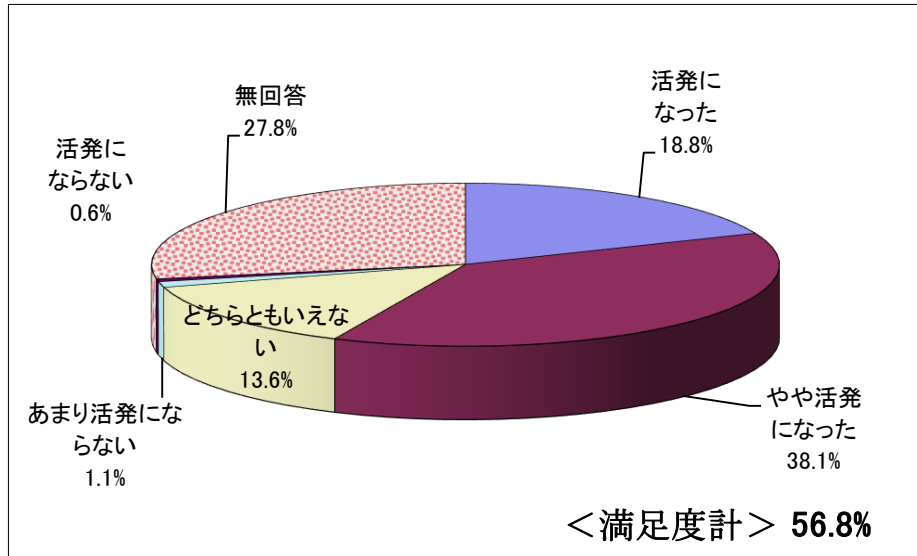
★15 センター利用後の自身の行動

問15. センター利用後、他人との交流や外出頻度は活発になりましたか。

なった

活発になった	やや活発になった	どちらともいえない	あまり活発にならない	活発にならない	無回答	計
33	67	24	2	1	49	176
18.8%	38.1%	13.6%	1.1%	0.6%	27.8%	100.0%

<満足度スコア> 4.0 <満足度計> 56.8  
 昨年度 3.8

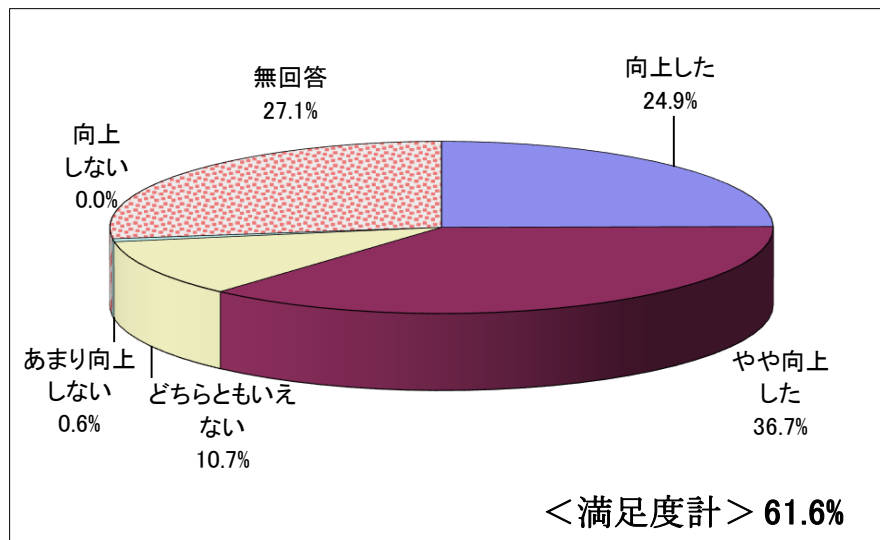


★16 センター利用後の自身のいきがい度

問16. センター利用後、いきがい(日々の充実感ややる気など)が向上しましたか。

向上した	やや向上した	どちらともいえない	あまり向上しない	向上しない	無回答	計
44	65	19	1	0	48	177
24.9%	36.7%	10.7%	0.6%	0.0%	27.1%	100.0%

<満足度スコア> 4.2 <満足度計> 61.6%  
 昨年度 4.0



## 17. 開催してほしい講座・イベント

No.	内容
1	夜のコンサート以外に昼間のコンサートもお願いします
2	パソコン教室
4	今の世の中の流れとか練馬歴史等
7	卓球回数3回を4回にしてほしいです
10	毎週のフラダンス
77	ヨガと太極拳をやってみたいです。
83	ペン習字
85	eスポーツ交流
94	歌声
98	麻雀大会
115	数毒の解き方
171	コロナが早くなくなってほしいです

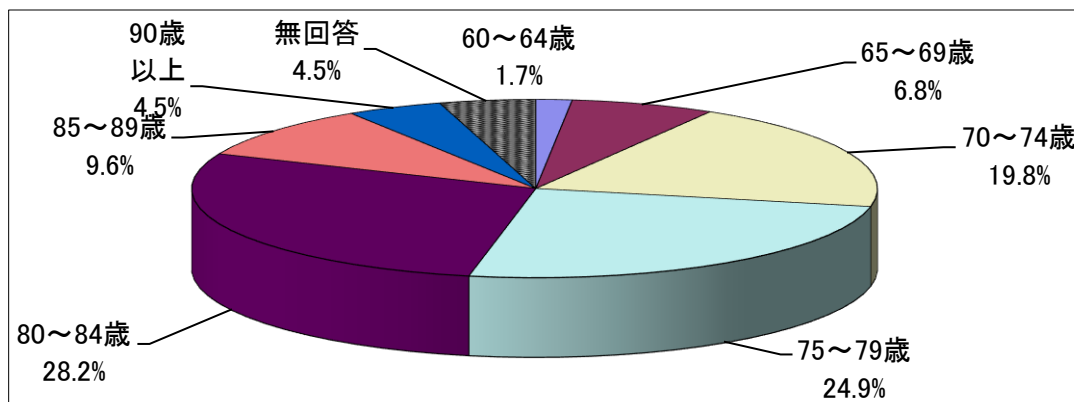
18. 要望・お気づきのこと

No.	内容
3	私には今のでちょうど良いと思います
4	マスクは当分つける様でしょうネ。老人とか余り思いたくないですが、でも高期高令になっておりますが何か夢をもてる様な楽しい心！気持がワクワクとなりそうな場所にして頂きたいですね。期待しております。
5	コロナ禍にて高令者の集いの場所ですので不安もありますけど(たとえば入口のアルコール無視(スカイウェルやマッサージ等にもアルコール無視)の方がいらっしゃいますが、自己管理が一番だと信じ頑張ってます。ハツラツにて向上心や人との接待等勉強させて頂いてます。本当に感謝してます。有難うございます！
6	いつもお掃除して頂き有難うございます
11	満足してます ありません
12	十分注意を払って下さっていると思います
77	筋トレ開放について 以前筋トレ開放には血圧計の貸し出しがあり、全員その場で計測してからの参加でしたが、血圧が高く参加出来ずに帰る方もいましたが、今は家庭で計ってくるので、その方も毎回参加していますが、体操の時にめまいを起こしてよろける事があり、大丈夫なのか？と思います。何かあっても自己責任で参加しましょうという事でしょうか？看護師さんの指導も必要では？ 掲示してある体操はイスに座ってするものですが、皆立ってするので、立ってできる体操の見本を掲示しトレーナーさんから、しっかり指導して頂きたい。そうすればそれを見て一人でもできると思います。リカベントバイクをトレーニング室には置けないでしょうか？ 筋トレとセットでの使用がいいと思います。できれば体組成計も近くにあるとよいです。
80	全般に大変満足しています。ありがとうございます。
81	職員に皆様の日々の対策に感謝してます ありがとうございます。
85	気を抜かずマスク、手洗い??たい
95	もう少し近いといいな(個人的に)
96	今のでOK
116	風呂を開放して下さい
135	CO2計が有ったほうがいい。
146	①コロナのきくすりを知りたい。
147	清潔で職員の方々は親切で良いです。
171	いつもありがとうございます
177	『東棟予約状況』ですが、もう少し見やすくできませんか？ 字が小さい、時間がわかりにくい…。新型コロナウイルス…世の中は開放に向かっていますが、感染予防の為にマスク着用している人が非難されないように願います。

★回答者の属性について

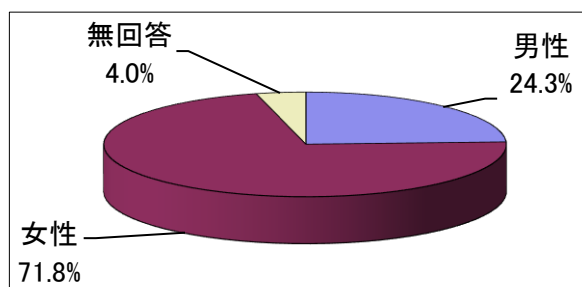
① 年齢

60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	無回答	計
3	12	35	44	50	17	8	8	177
1.7%	6.8%	19.8%	24.9%	28.2%	9.6%	4.5%	4.5%	100.0%



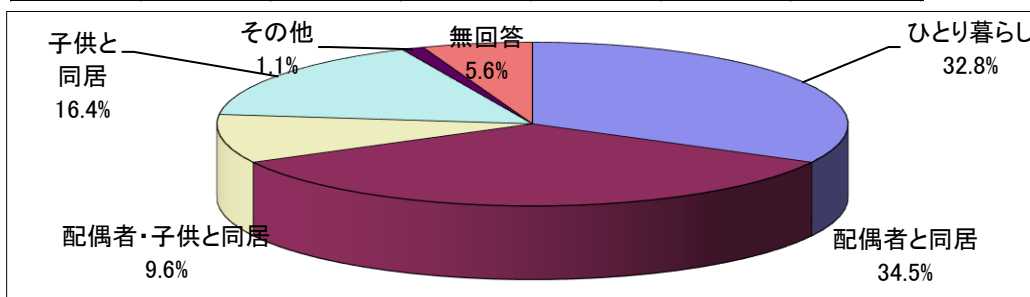
② 性別

男性	女性	無回答	計
43	127	7	177
24.3%	71.8%	4.0%	100.0%



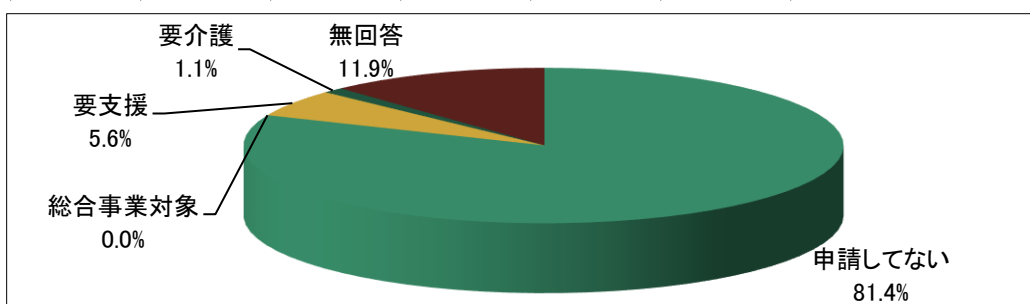
③ 家族構成

ひとり暮らし	配偶者と同居	配偶者・子供と同居	子供と同居	その他	無回答	計
58	61	17	29	2	10	177
32.8%	34.5%	9.6%	16.4%	1.1%	5.6%	100.0%



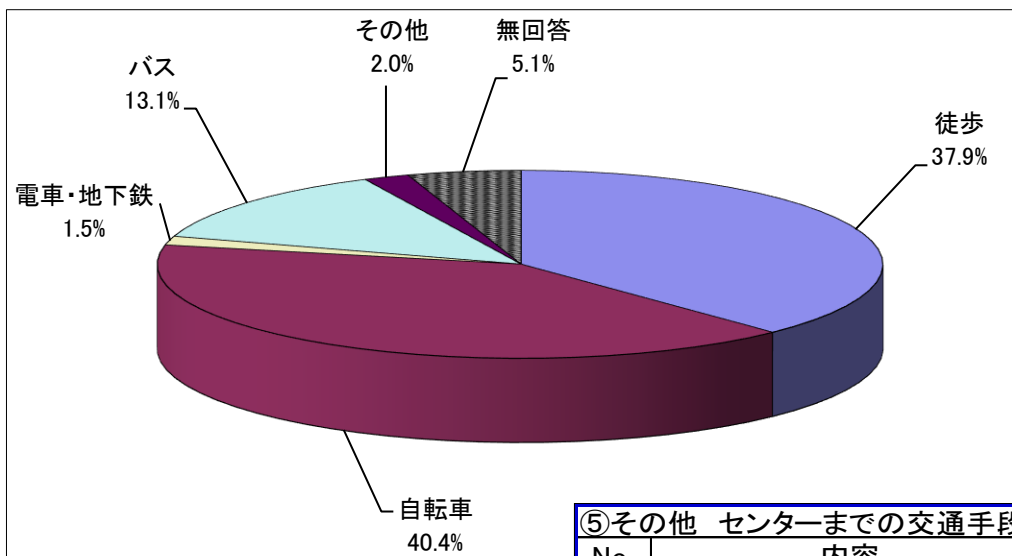
④ 介護保険認定状況

申請していない	総合事業対象	要支援	要介護	無回答	計
144	0	10	2	21	177
81.4%	0.0%	5.6%	1.1%	11.9%	100.0%



⑤ 主な交通手段(複数回答)

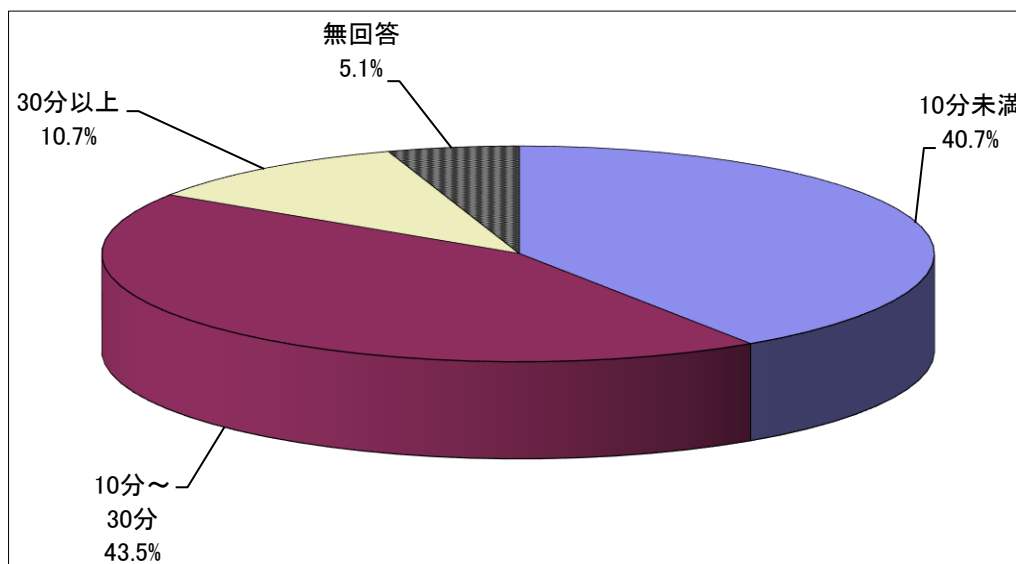
徒歩	自転車	電車・地下鉄	バス	その他	無回答	計
75	80	3	26	4	10	198
37.9%	40.4%	1.5%	13.1%	2.0%	5.1%	100.0%



No.	内容
10	くるま
13	電動バイク
85	バイク
100	バイク

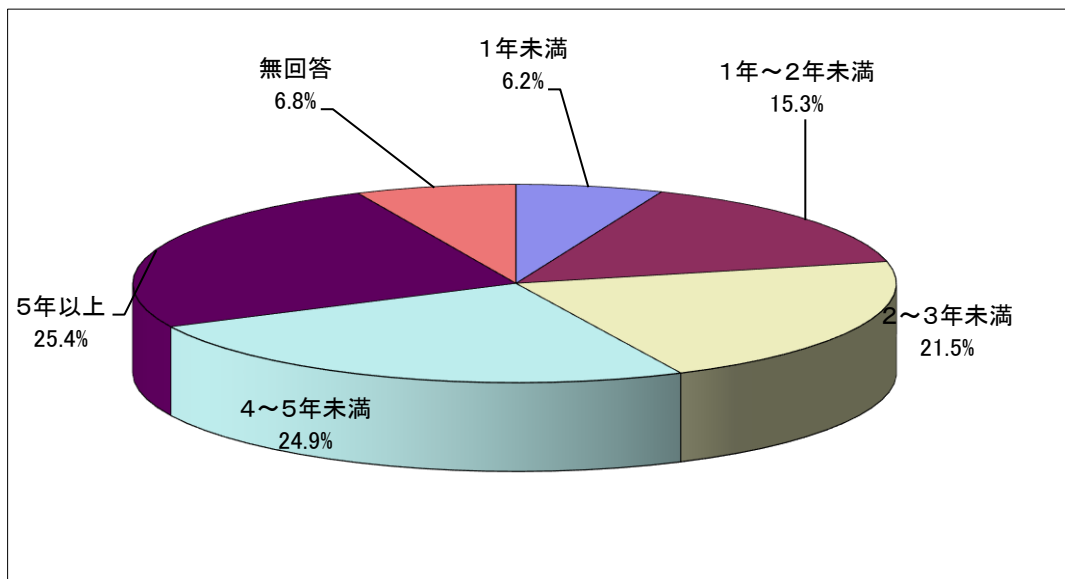
⑥ センターまでの所要時間

10分未満	10分～30分	30分以上	無回答	計
72	77	19	9	177
40.7%	43.5%	10.7%	5.1%	100.0%



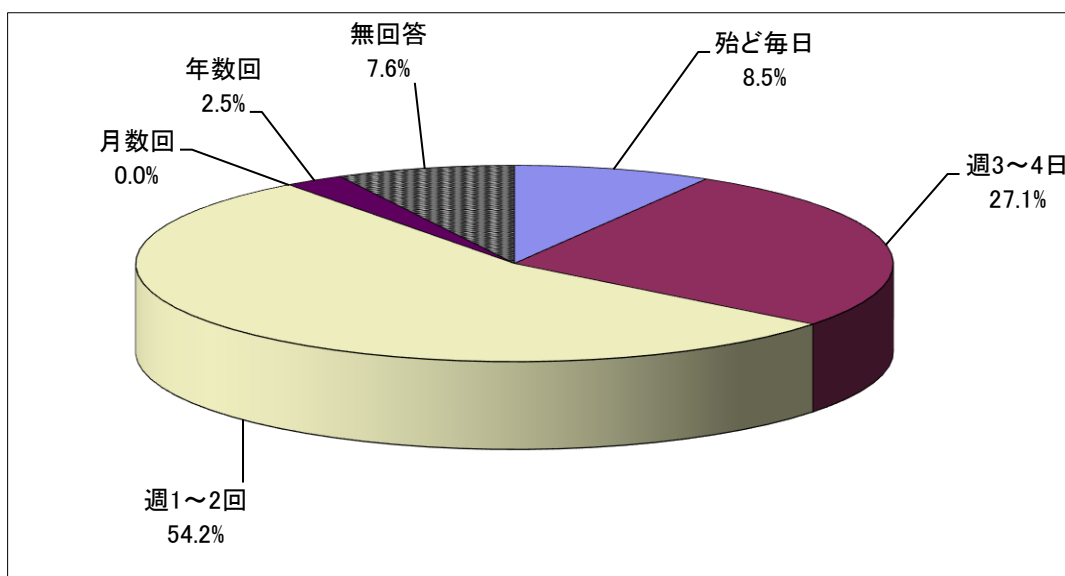
⑦ センターの利用期間(年数)

1年未満	1年～2年未満	2～3年未満	4～5年未満	5年以上	無回答	計
11	27	38	44	45	12	177
6.2%	15.3%	21.5%	24.9%	25.4%	6.8%	100.0%



⑧ センターの利用頻度

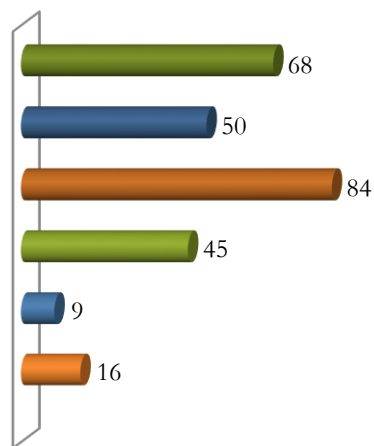
殆ど毎日	週3～4日	週1～2回	月数回	年数回	無回答	計
10	32	64	0	3	9	118
8.5%	27.1%	54.2%	0.0%	2.5%	7.6%	100.0%





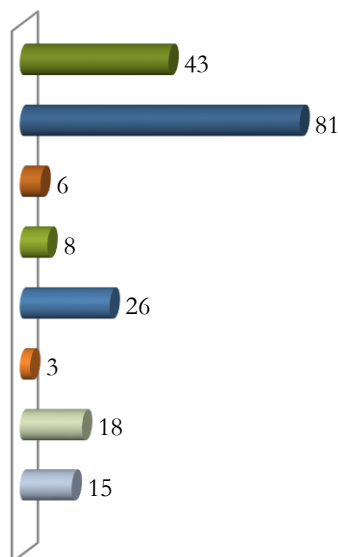
⑨ センターの利用目的(複数回答)

体力の増強や身体の痛みの軽減	68	25.0%
ストレスの発散や不安の解消	50	18.4%
他人との交流や外出の増加	84	30.9%
やる気の向上や充実した生活	45	16.5%
その他	9	3.3%
無回答	16	5.9%
計	272	100.0%



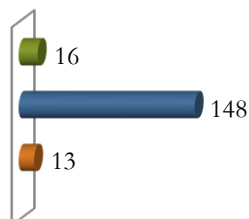
⑩ センター利用のきっかけ(複数回答)

区報	43	21.5%
友人や知人のすすめ	81	40.5%
家族のすすめ	6	3.0%
自治体(区・保険相談所・支援事業所など)	8	4.0%
当センター便り	26	13.0%
インターネット	3	1.5%
その他	18	9.0%
無回答	15	7.5%
計	200	100.0%



⑪ センターへ来館時の不便さ

ある	16	9.0%
ない	148	83.6%
無回答	13	7.3%
計	177	100.0%



⑪センターへ来る際に不便さを感じた事例

No.	内容
2	バス便があるといい
8	遠い
9	バスの都合で早くセンターに着き外で待つのが少しつらい
69	みどりバスの本数が少ないので待ち時間が多すぎて困る
82	交流の為元気がでる
84	バスを使用するので時間的にむずかしい事が有る。
96	今ので充分
115	講座内容の良さ 職員さんの対応の気持ち良さに惹かれ、少々遠方より参加していますが、バスの遅延、急な夏時間対応に困惑する事があった。
133	定刻10分前にはキーを出して欲しい。
146	歩くのがたいへんになりまして。
171	バスがなくなりました。
177	天候が悪いと通えない…センターのせいではありません。
181	時間があればお話しだけ利用させていただきたいと考えております。ランチとかもあればいいです。