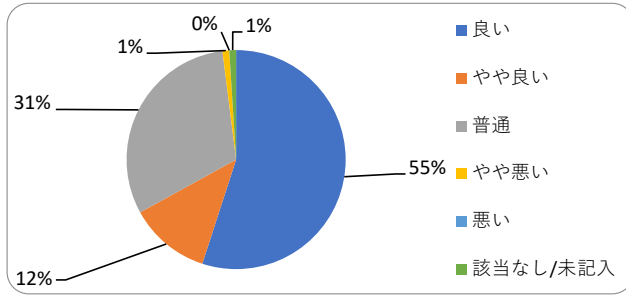
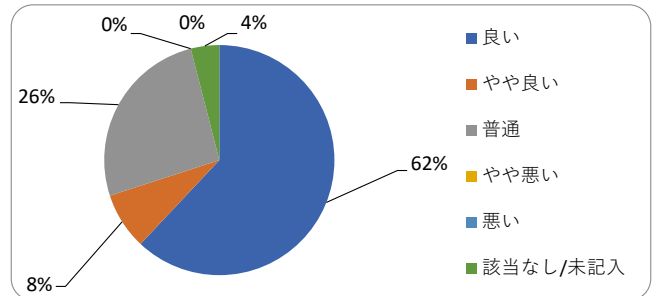


問1. 訪問介護計画書やサービスの内容説明はわかりやすかったですか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	46	10	26	1	0	1
	55%	12%	31%	1%	0%	1%

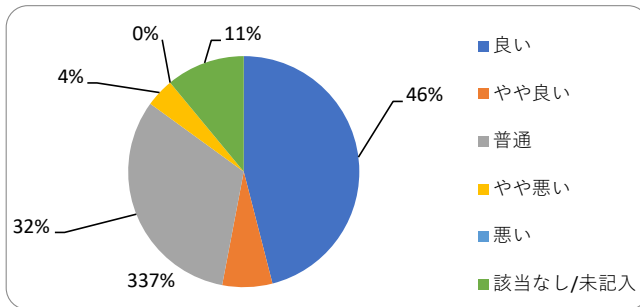


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	139	21	64	1	0	9
	62%	8%	26%	0%	0%	4%

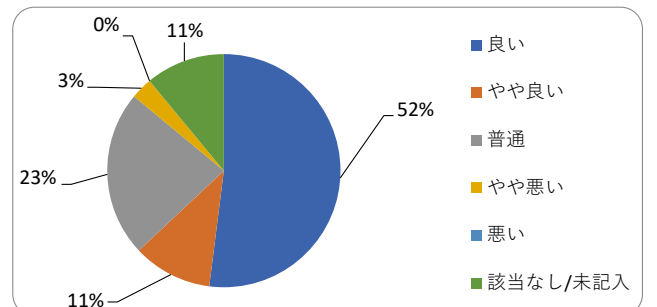


問2. 苦情や要望を伝える窓口をはっきり教えてくれましたか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	39	6	27	3	0	9
	46%	7%	32%	4%	0%	11%

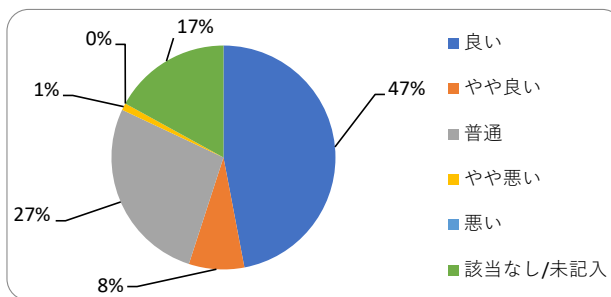


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	116	27	57	7	0	27
	52%	11%	23%	3%	0%	11%

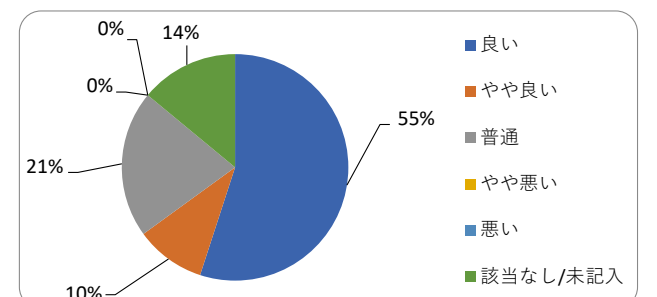


問3. 苦情や要望に対する事業所の対応は適切ですか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	39	7	23	1	0	14
	47%	8%	27%	1%	0%	17%

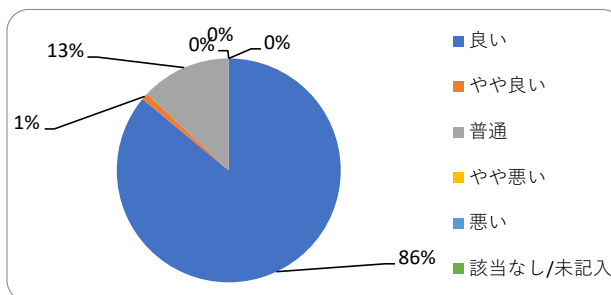


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	123	24	52	1	0	34
	55%	10%	21%	0%	0%	14%

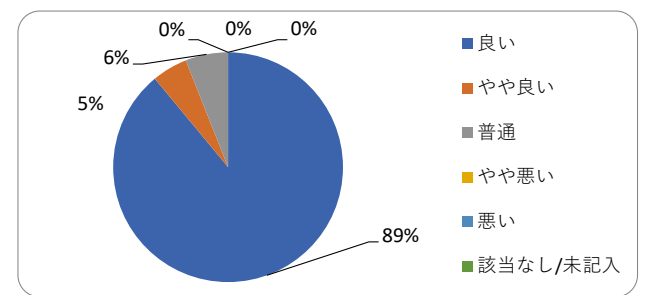


問4. ヘルパーの訪問時間は守られていますか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	72	1	11	0	0	0
	86%	1%	13%	0%	0%	0%

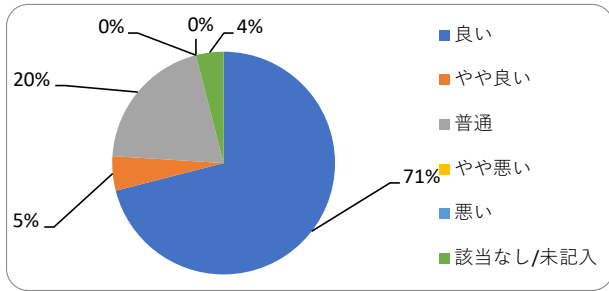


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	204	13	15	1	0	1
	89%	5%	6%	0%	0%	0%

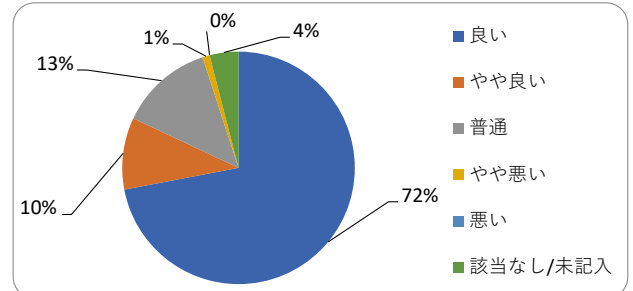


問5. ヘルパーが交代したり、あるいは複数のヘルパーがサービスを提供するなどの時に、情報の共有や引継ぎは行われていますか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	60	4	17	0	0	3
	71%	5%	20%	0%	0%	4%

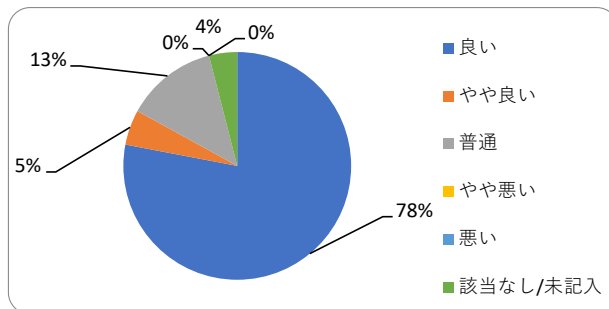


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	163	26	33	3	0	9
	72%	10%	13%	1%	0%	4%

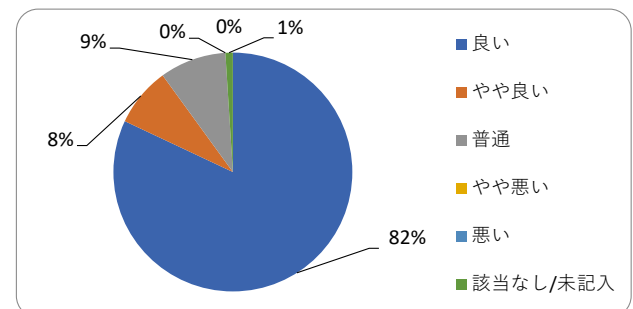


問6. ヘルパーの接遇や身だしなみはいかがですか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	69	4	11	0	0	3
	78%	5%	13%	0%	0%	4%

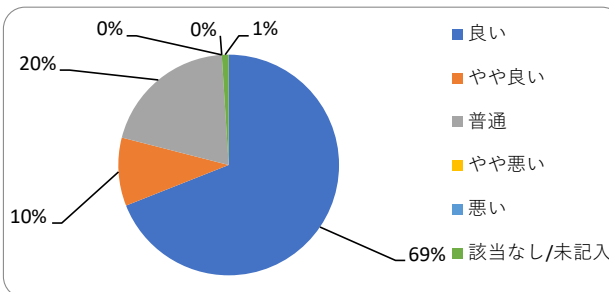


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	191	19	22	0	0	2
	82%	8%	9%	0%	0%	1%

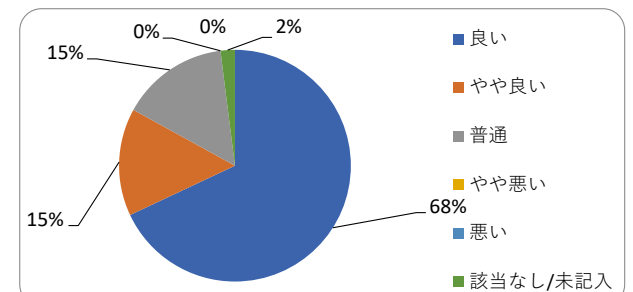


問7. ヘルパーの介護や生活援助の方法（技術）はいかがですか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	58	8	17	0	0	1
	69%	10%	20%	0%	0%	1%

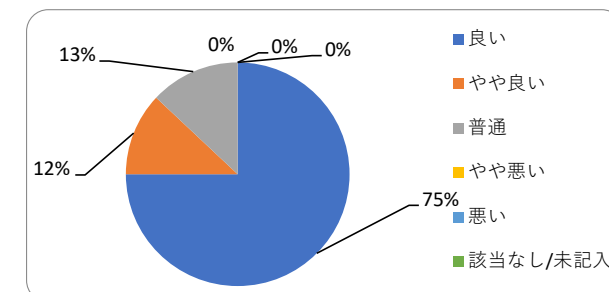


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	156	36	36	1	1	4
	68%	15%	15%	0%	0%	2%

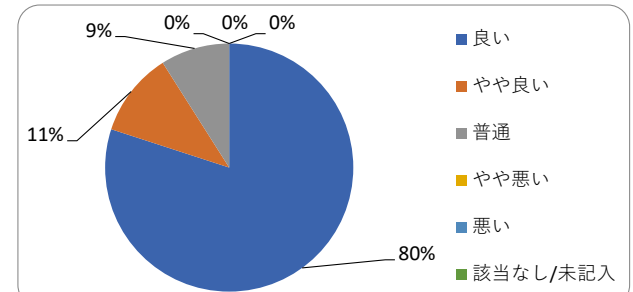


問8. サービス提供責任者やヘルパーはいきいきと働いていると感じますか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	63	10	11	0	0	0
	75%	12%	13%	0%	0%	0%

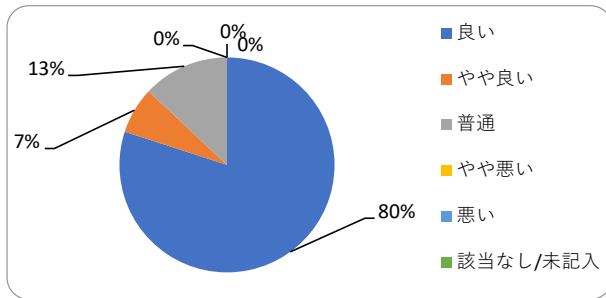


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	183	28	22	0	0	1
	80%	11%	9%	0%	0%	0%

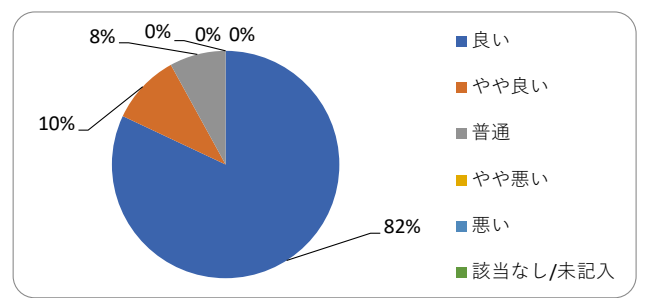


問9. サービス利用時の安心感はありますか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	67	6	11	0	0	0
	80%	7%	13%	0%	0%	0%

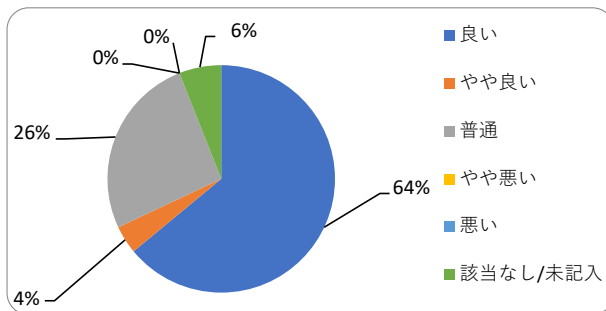


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	186	25	21	1	1	0
	82%	10%	8%	0%	0%	0%

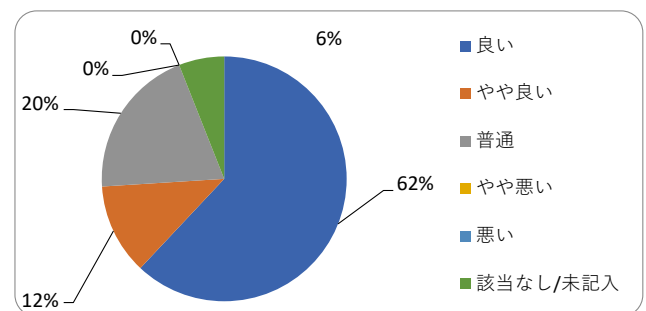


問10. 知人や友人等に当事業所のサービスを薦めたいと思われますか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	54	3	22	0	0	5
	64%	4%	26%	0%	0%	6%

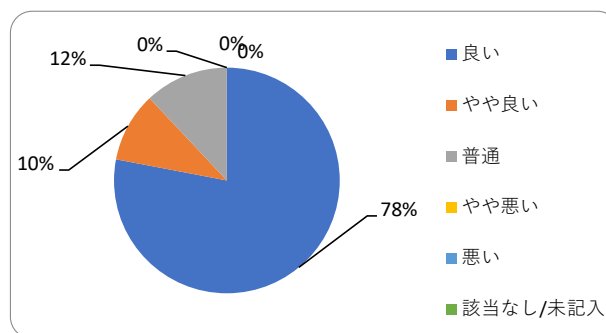


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	140	29	50	0	0	15
	62%	12%	20%	0%	0%	6%

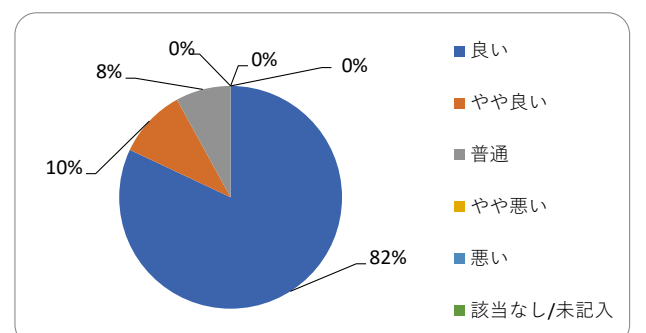


問11. 今後も継続して当事業所のサービスを利用したいと思われますか？

関町	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	66	8	10	0	0	0
	78%	10%	12%	0%	0%	0%

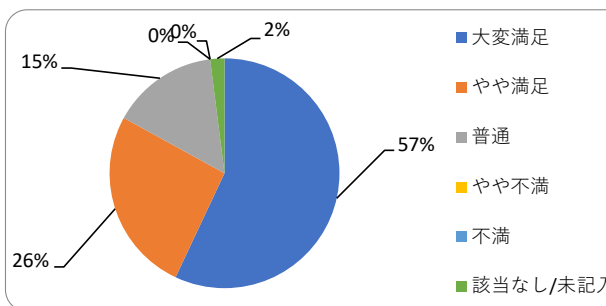


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	190	24	20	0	0	0
	82%	10%	8%	0%	0%	0%

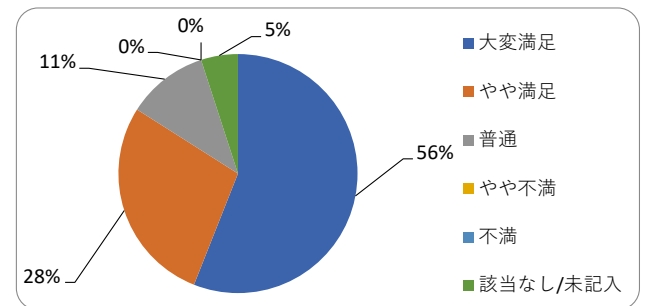


☆ 総合的な満足度について

関町	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/ 未記入
	47	22	13	0	0	2
	57%	26%	15%	0%	0%	2%

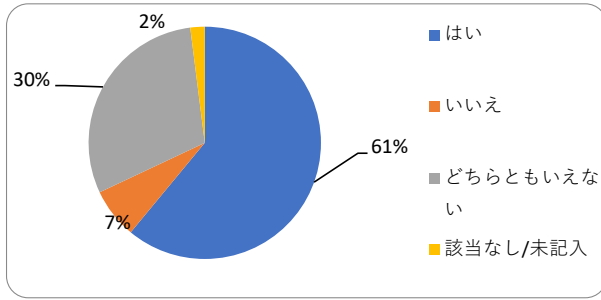


法人全体	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/ 未記入
	122	70	28	1	0	13
	56%	28%	11%	0%	0%	5%



☆ 有償ヘルプサービスについて

関町	はい	いいえ	どちらとも いえない	該当なし/ 未記入
	51	6	25	2
	61%	7%	30%	2%



法人全体	はい	いいえ	どちらとも いえない	該当なし/ 未記入
	136	17	65	16
	61%	7%	26%	6%

