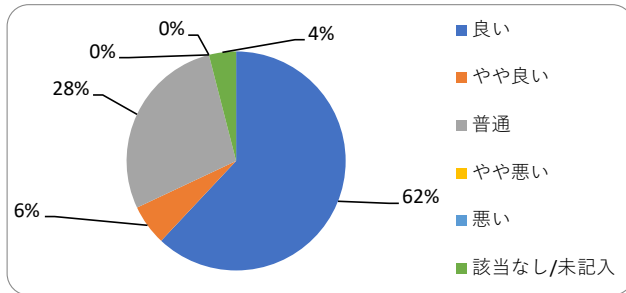
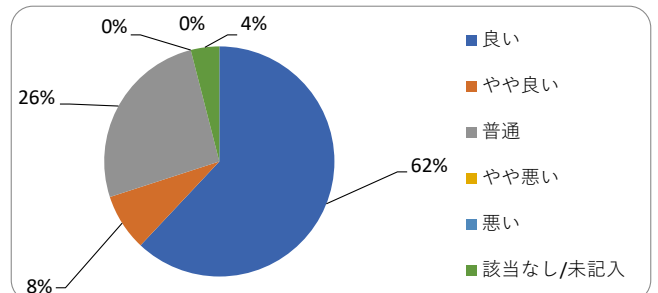


問1. 訪問介護計画書やサービスの内容説明はわかりやすかったですか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	26	3	14	0	0	2
	62%	6%	28%	0%	0%	4%

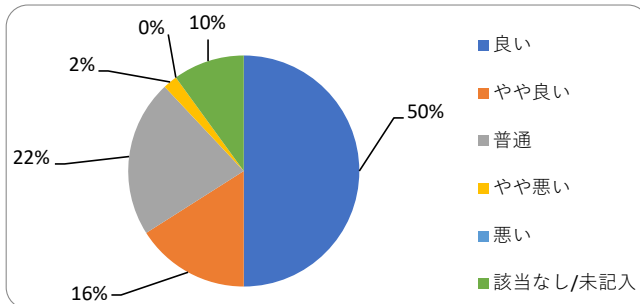


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	139	21	64	1	0	9
	62%	8%	26%	0%	0%	4%

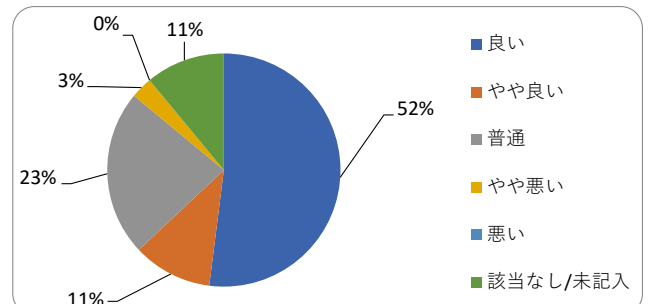


問2. 苦情や要望を伝える窓口をはっきり教えてくださいましたか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	20	8	11	1	0	5
	50%	16%	22%	2%	0%	10%

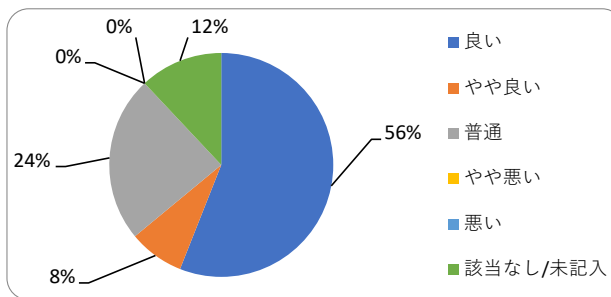


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	116	27	57	7	0	27
	52%	11%	23%	3%	0%	11%

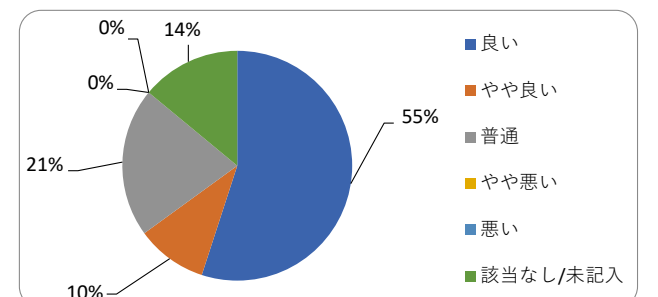


問3. 苦情や要望に対する事業所の対応は適切ですか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	23	4	12	0	0	6
	56%	8%	24%	0%	0%	12%

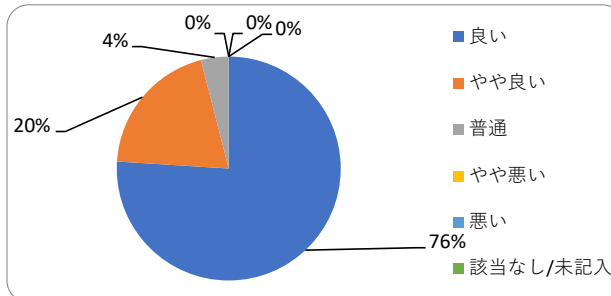


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	123	24	52	1	0	34
	55%	10%	21%	0%	0%	14%

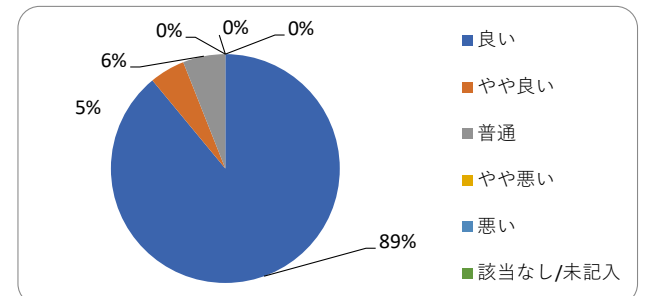


問4. ヘルパーの訪問時間は守られていますか？

大泉	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	33	10	2	0	0	0
	76%	20%	4%	0%	0%	0%

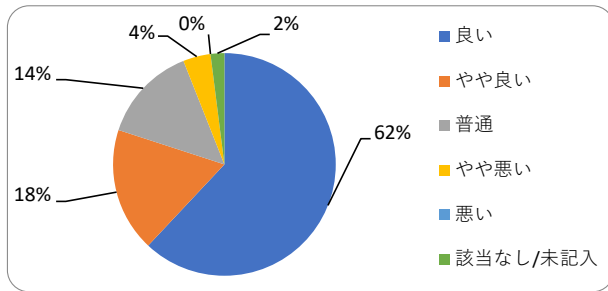


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	204	13	15	1	0	1
	89%	5%	6%	0%	0%	0%

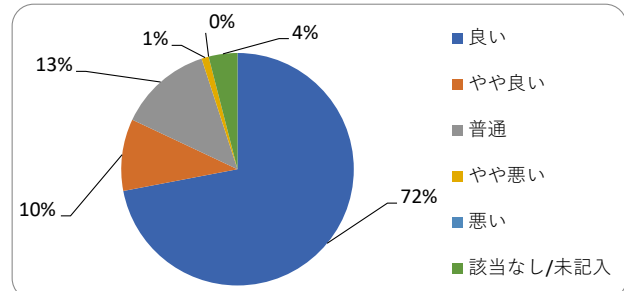


問5. ヘルパーが交代したり、あるいは複数のヘルパーがサービスを提供するなどの時に、情報の共有や引継ぎは行われていますか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	26	9	7	2	0	1
	62%	18%	14%	4%	0%	2%

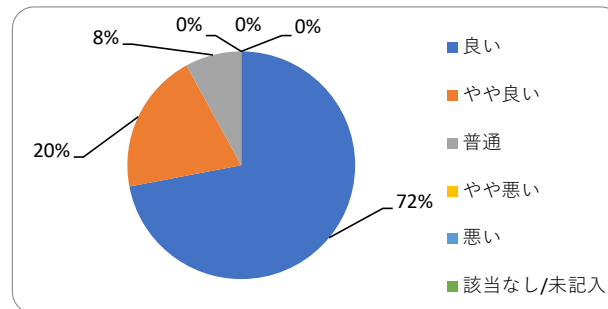


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	163	26	33	3	0	9
	72%	10%	13%	1%	0%	4%

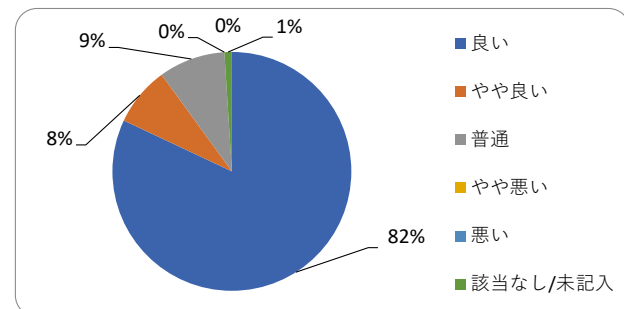


問6. ヘルパーの接遇や身だしなみはいかがですか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	31	10	4	0	0	0
	72%	20%	8%	0%	0%	0%

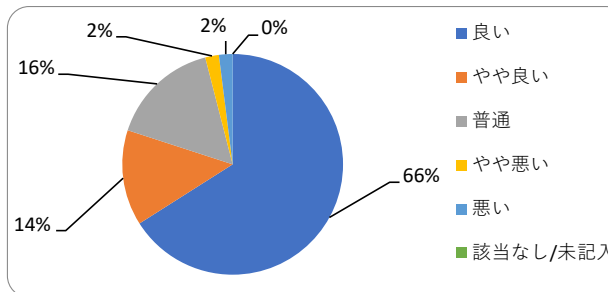


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	191	19	22	0	0	2
	82%	8%	9%	0%	0%	1%

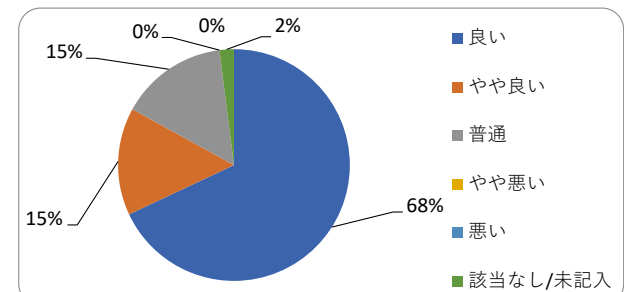


問7. ヘルパーの介護や生活援助の方法（技術）はいかがですか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	28	7	8	1	1	0
	66%	14%	16%	2%	2%	0%

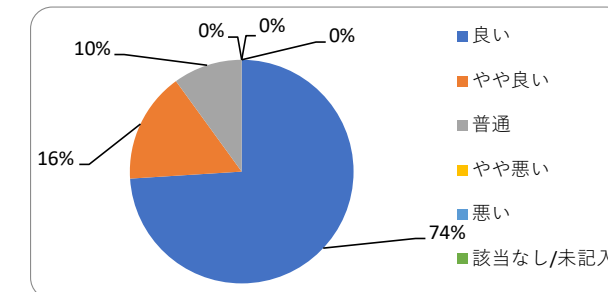


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	156	36	36	1	1	4
	68%	15%	15%	0%	0%	2%

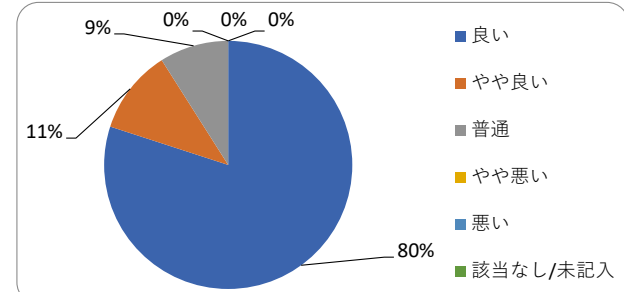


問8. サービス提供責任者やヘルパーはいきいきと働いていると感じますか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	32	8	5	0	0	0
	74%	16%	10%	0%	0%	0%

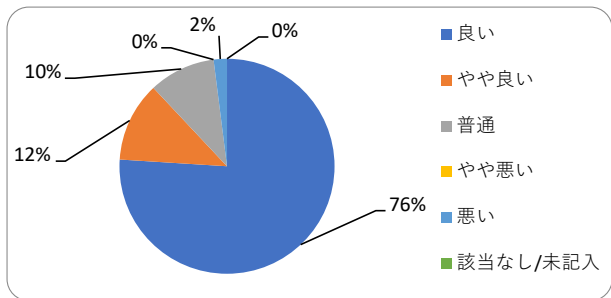


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	183	28	22	0	0	1
	80%	11%	9%	0%	0%	0%

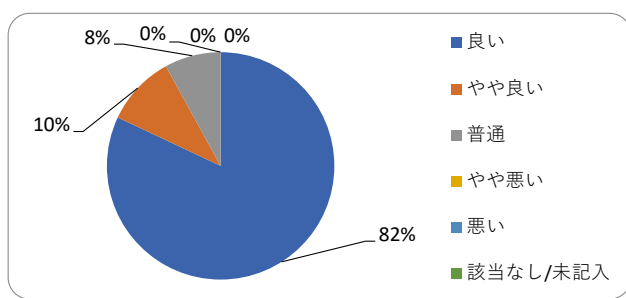


問9. サービス利用時の安心感はありますか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	33	6	5	0	1	0
	76%	12%	10%	0%	2%	0%

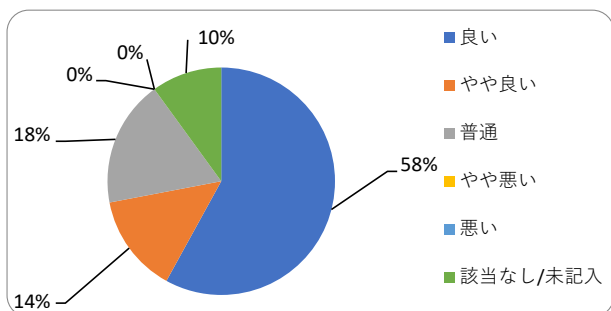


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	186	25	21	1	1	0
	82%	10%	8%	0%	0%	0%

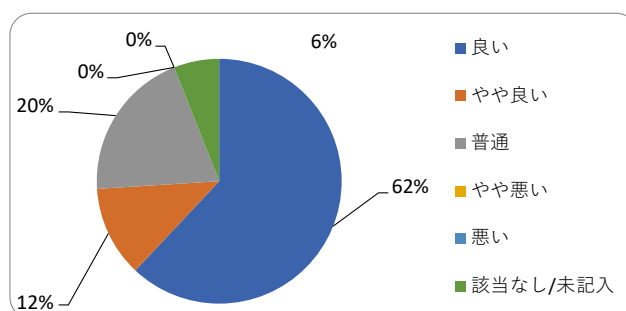


問10. 知人や友人等に当事業所のサービスを薦めたいと思われますか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	24	7	9	0	0	5
	58%	14%	18%	0%	0%	10%

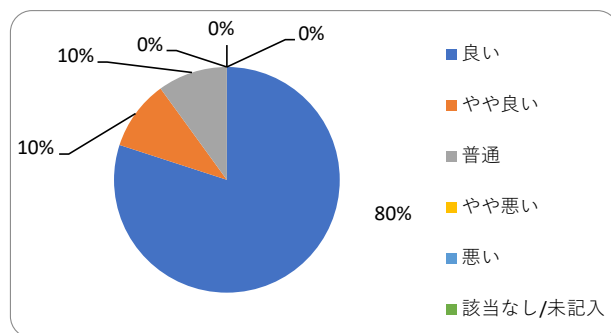


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	140	29	50	0	0	15
	62%	12%	20%	0%	0%	6%

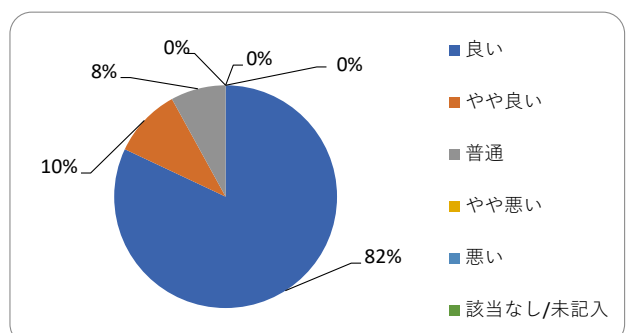


問11. 今後も継続して当事業所のサービスを利用したいと思われますか？

大衆	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	35	5	5	0	0	0
	80%	10%	10%	0%	0%	0%

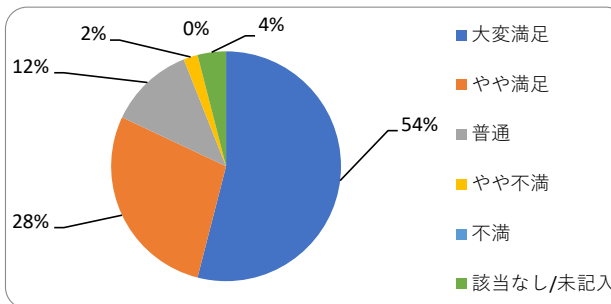


法人全体	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	該当なし/ 未記入
	190	24	20	0	0	0
	82%	10%	8%	0%	0%	0%

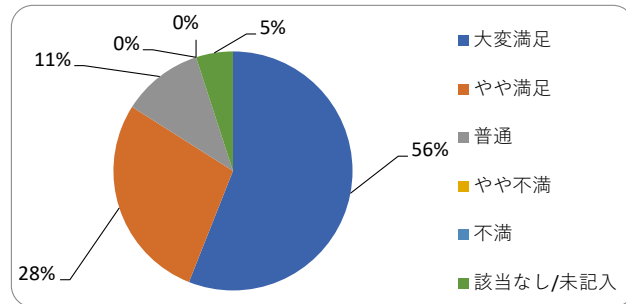


☆ 総合的な満足度について

大衆	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/ 未記入
	22	14	6	1	0	2
	54%	28%	12%	2%	0%	4%

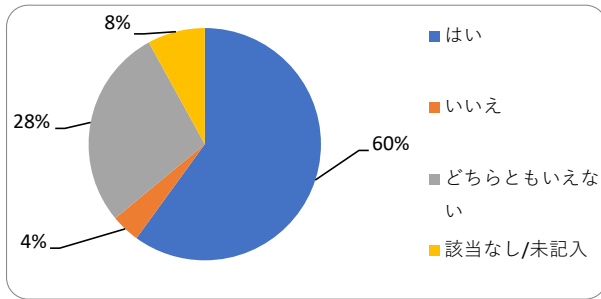


法人全体	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当なし/ 未記入
	122	70	28	1	0	13
	56%	28%	11%	0%	0%	5%



☆ 有償ヘルプサービスについて

大衆	はい	いいえ	どちらとも もいえない	該当なし/ 未記入
	25	2	14	4
	60%	4%	28%	8%



法人全体	はい	いいえ	どちらとも もいえない	該当なし/ 未記入
	136	17	65	16
	61%	7%	26%	6%

